



Aan de leden van de raad
van de Gemeente Beekdaelen

Betreft

Schriftelijke vragen ex art 32 VVD
inzake onderhoud openbare ruimte

Datum

9 juni 2026

Kenmerk

Z/26/220462
408803

Geachte leden van de Raad,

Op 05 juni jl. hebben wij schriftelijke vragen conform artikel 32 RvO van de fractie VVD ontvangen met betrekking tot het onderhoud van de openbare ruimte. Onderstaand treft u de beantwoording van deze vragen aan.

Vraag 1

Hoe kan het dat er zoveel ongenoegens zijn bij burgers over het onderhoud van openbare wegen en groen?

Antwoord vraag 1

Groen

Het onderhoud van het groen is vastgesteld op basis van beeldkwaliteit volgens de kwaliteitsgids openbare ruimte (KOR) 2018 van het CROW. In de KOR-2018 zijn de technische normen omschreven die gelden voor de kwaliteitsbeelden.

Uit de resultaten van de recent uitgevoerde onafhankelijke schouw is gebleken dat het groenbeheer voldoet aan de vastgestelde beeldkwaliteitsnormen.

De beoordeling van beeldkwaliteit door burgers is veelal gebaseerd op de visuele beleving zonder de toepassing van de technische contractueel geldende normen.

Wegen

Het beeld dat er zoveel ongenoegens zijn bij burgers over het onderhoud van openbare wegen herkennen wij niet. Het aantal meldingen via Fixi of andere klachten neemt niet toe.

Vraag 2

Wie bepaalt wat er met (fixi)meldingen en/of ingediende klachten gebeurt en wie volgt op dat dit ook wordt uitgevoerd?

Antwoord vraag 2

Groen

Bij de groenonderhoudscontracten is in het kader van participatie de afhandeling van de FIXI-meldingen bij de aannemer ondergebracht. Dit betekent dat de aannemer de melding direct vanuit het KCC van de gemeente ontvangt, beoordeelt en in behandeling neemt.

Als een melding niet door de aannemer kan worden behandeld wordt de melding naar het team Groen van de gemeente doorverwezen.

De toezichthouder Groen van de gemeente volgt de afhandeling van de meldingen door de aannemer. De afhandeling van de meldingen wordt wekelijks afgestemd met de aannemer.

De afhandeling van overige meldingen en klachten gebeurt door de toezichthouder van de gemeente.

Wegen

Fixi meldingen worden door de opzichter buitendienst, toezichthouder wegen of door de toezichthouder kabels & leidingen opgevolgd. Hieronder valt het herstellen van het gebrek en het informeren van de melder.

Vraag 3

Binnen welke termijn mogen burgers een antwoord verwachten en kunnen ze tegen een antwoord bezwaar maken of in beroep gaan?

Antwoord vraag 3

Groen en Wegen

De afspraak is dat Fixi-meldingen binnen 2 werkdagen in behandeling worden genomen.

De behandelings-/afhandelingstermijn is afhankelijk van de aard en omvang van de melding en kan niet met een vaste termijn op voorhand worden vastgesteld.

Een mogelijkheid voor het indienen van een bezwaar/beroep is van toepassing bij een formeel genomen besluit. De beantwoording van een melding/klacht betreft een feitelijke mededeling en is er geen sprake van een formeel besluit.

Vraag 4

Gaan medewerkers zich ook vergewissen ter plaatse van geconstateerde gebreken en/of ingediende klachten?

Antwoord vraag 4

Groen

Zoals in de beantwoording van vraag 1 is beschreven gaat een groot deel van de meldingen direct naar de aannemer. De verantwoordelijkheid voor de volledige afhandeling van opname, beoordeling tot de gereedmelding ligt bij de aannemer. Dit is in de overeenkomst met de aannemers als kwaliteitscriterium opgenomen.

Het aantal meldingen bij het Team Groen (incl. de aannemers) bedraagt ca. 1.900 st op jaarbasis. Gezien de omvang van het aantal meldingen is het onmogelijk dat de toezichthouder van de gemeente zich bij elke melding ter plekke vergewist van geconstateerde gebreken en/of ingediende klachten. Met het volledige takenpakket van de toezichthouders is de huidige capaciteit van de toezichthouders hiervoor ontoereikend.

Wegen

Fixi meldingen worden door de opzichter buitendienst, toezichthouder wegen of door de toezichthouder kabels & leidingen opgevolgd, hieronder valt ook het bezoeken van de schadelocatie.

Vraag 5

Komen de gecontracteerde ondernemers de gemaakte (kwaliteits/contracts)afspraken na en zo nee, wat gaat u hieraan doen?

Antwoord vraag 5

Groen

Zoals vermeld in de beantwoording van vraag 1 is er recent door een onafhankelijke partij op basis van de geldende beeldkwaliteitsnormen een schouw uitgevoerd.

Per schouwronde worden willekeurig 100 locaties door software geselecteerd waar de schouw gaat plaatsvinden. Op deze locaties wordt het kwaliteitsniveau van het aanwezige groen beoordeeld op de in de KOR-2018 voorgeschreven beeldmeetlatten (onkruidbedekking, snoeibeeld etc.). In totaal zijn in de schouwronde over alle locaties gezien ruim 950 beeldmeetlatten beoordeeld.

Uit de resultaten van de schouwronde blijkt dat de aannemers voldoen aan het overeengekomen kwaliteitsbeeld. De opnamegegevens zien er als volgt uit kwaliteitsbeeld

A+ 18%, A 70%, B 6%, C 2% en D 4%. Kwaliteitsbeeld A+ staat voor de hoogste kwaliteit en kwaliteitsbeeld D voor de laagste kwaliteit. Volgens de overeenkomsten dient het merendeel van het groenareaal te voldoen aan kwaliteitsbeeld B.

Tijdens de schouw is bij 6% van de beoordeelde 950 beeldmeetlatten een tekortkoming geconstateerd ten aanzien van de voorgeschreven beeldkwaliteit. Volgens de CROW-systematiek is een afwijking van 10% toegestaan.

Als het kwaliteitsbeeld niet aan het overeengekomen kwaliteitsbeeld voldoet wordt de aannemer hierop aangesproken en wordt een hersteltermijn overeengekomen, gevolgd door een besteksmelding. Als de besteksmelding niet binnen 3 werkdagen wordt afgehandeld is een boeteregeling van kracht.

Wegen

De toezichthouder wegen en de toezichthouder kabels & leidingen ziet toe op een correcte opvolging van de gemaakte afspraken. De kwaliteit van de werkzaamheden is hierdoor geborgd.

Vraag 6

Hebben wij als gemeente ook rondgangen door onze gemeente op gezette tijden of moeten wij wellicht als raadsleden hier een actievere rol in gaan spelen?

Antwoord vraag 6

Groen

De medewerkers van het team Groen en met name de toezichthouders houden wekelijks een rondgang verdeeld over meerdere dagen om zo een indruk te krijgen van het onderhoudsbeeld en de staat van de groenvoorzieningen.

Op 7 september 2023 heeft een raadssessie kwaliteitsbeelden plaatsgevonden. Voor het bijwonen van deze sessie hebben alle raadsleden en contractanten die betrokken zijn bij het groenbeheer destijds een uitnodiging ontvangen. Aan deze sessie hebben de 5 contractanten en 9 raadsleden deelgenomen waarbij door een extern bureau het beeldgericht werken is verduidelijkt op zowel theoretisch als praktisch vlak. Tijdens de sessie zijn de verschillende kwaliteitsbeelden in de buitenruimte naast elkaar uitgebeeld. Hieruit bleek dat de beleving grotendeels afweek van de technische beoordeling op basis van de geldende normen.

Uit ervaring blijkt dat de technische beoordeling van de beeldkwaliteit de nodige expertise vergt van opgeleide/ervaren personen op dit gebied.

De aannemer kan contractueel alleen worden aangesproken op afwijkingen ten aanzien van de geldende technische beeldkwaliteitsnormen.

Wegen

Elke twee jaar worden alle werkvakken in de gemeente Beekdaelen geïnspecteerd. Deze inspectie geeft een goed beeld van de actuele kwaliteit en brengt die locaties in beeld waar (onderhouds)werkzaamheden noodzakelijk zijn.

Vraag 7

Kunt u voor de periode tot 2028 nog een kwaliteitsslag realiseren?

Antwoord vraag 7

Groen

In het coalitieprogramma 2026-2030 stelt de raad een bedrag beschikbaar van € 300.000,- voor het herstel van de plantvakken. Het herstel/opwaarderen van de plantvakken zal een positieve bijdrage leveren aan het belevingsbeeld wat van invloed kan zijn op het aantal meldingen/klachten.

De samenleving zal zich bewust moeten zijn dat wijzigingen in wetgeving en beleid, zoals het verbod op chemische onkruidbestrijding en ecologisch beheer in het kader van biodiversiteit, van invloed zijn op het kwaliteitsbeeld van de openbare ruimte. Zoals eerder aangegeven speelt klimaatsverandering ook een grote rol op het kwaliteitsbeeld van het groen in de openbare ruimte. Het leefklimaat voor mens en dier verbeterd met de genomen maatregelen waarbij het beeld anders zal uitzien vergeleken met het verleden.

Wegen

We dragen continue zorg voor het wegwerken van achterstallig onderhoud van onze wegvakken. Wij blijven ons inspannen om de kwaliteit van de wegvakken in de gemeente Beekdaelen elk jaar te verbeteren.

Burgemeester en wethouders van Beekdaelen,

De secretaris,

De burgemeester,

Mevr. Mr. S.M.J. Troisfontaine

Dhr. ing. E. Geurts

Bijlage(n):

- Geen bijlagen

