Gemeente Duiven

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201576418 Zaaknummer: Z/22/097660

Portefeuillehouder(s): J. Goossen

Voor vragen
Naam: Axel Roes
Telefoon: 06-11649347
E-mail: a.roes@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Cliëntervaringsonderzoek Jeugd over het jaar 2021 Duiven

Aanleiding voor deze kennisgeving
Onderzoeks- en adviesbureau BMC heeft in opdracht van de gemeente Duiven het wettelijk verplichte cliëntervaringsonderzoek Jeugd uitgevoerd. Dit is uitgevoerd onder (ouders van) cliënten met een Jeugd-voorziening. De toeleiding tot de zorg bij deze respondenten verloopt via de lokale toegang c.q. het Sociaal Loket. Hier past de kanttekening dat de respons met 28 respondenten (13% van de populatie) zodanig laag is, dat de resultaten van dit onderzoek statistisch niet relevant zijn en een indicatief karakter dragen. Daarom gaan we beperkt en voorzichtig op de resultaten in en beperken we ons in de voorgestelde verbeteringen.
Dit jaar is een andere onderzoeksmethode gevolgd en zijn alle jongeren (of hun ouders) die een vorm van jeugdzorg hebben gehad schriftelijk benaderd. Vorig jaar is dit telefonisch gedaan. De verwachting was dat dit een hogere respons zou opleveren. Dat is niet gebleken. Daarnaast is onduidelijk welk effect corona hierop heeft gehad, deze is niet een op een te herleiden. In samenspraak met het onderzoeksbureau zal bekeken worden hoe de respons aankomend jaar te verhogen.

Relevant beleidskader
Programma 2 Maatschappij/Jeugd

Inhoud van mededeling
De gegevens over het onderzoek staan samengevat in het feitenoverzicht Cliëntervaringsonderzoek Jeugd en het Onderzoeksrapport over 2021 gemeente Duiven. Deze staan in de bijlagen.
De resultaten zijn over het algemeen positief. Op bijna alle onderdelen is sprake van stijging in vergelijking met 2020. Uitzonderingen zijn voldoende informatie krijgen over de hulp en door de hulp meer vertrouwen in de toekomst krijgen. Eveneens zijn op de meeste onderdelen de resultaten hoger in vergelijking met de referentiegroep. Uitzonderingen zijn de snelheid bij het bieden van hulp, voldoende informatie krijgen over de hulp en door de hulp meer vertrouwen krijgen in de toekomst. Het grootste effect van de hulp lijkt te zijn bereikt op het gebied van opgroeien.

1.1. We kijken naar mogelijke verbeteringen
Al is men tevreden over het contact met de gemeente en de geboden hulp, het is goed dat betrokken medewerkers van het Sociaal Loket gericht kijken waar nog verbeteringen mogelijk zijn naar aanleiding van de gemaakte opmerkingen door de respondenten. Het punt informatievoorziening over de hulp wordt aan de orde gesteld bij de zorgaanbieders.

Duiven, 14 september 2022.

Burgemeester en wethouders van Duiven,

mr. drs. R.J. (Rutger) den Haan	ir. G.M. (Gemma) Tiedink-Koning
secretaris	locoburgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
1. 201575466	Feitenoverzicht cliëntervaringsonderzoek Jeugd over het jaar 2021 Duiven
2. 201576379	Onderzoeksrapport cliëntervaringsonderzoek Jeugd over het jaar 2021 Duiven

Verdere informatie:
N.v.t.

Digitally signed by Zynyo B.V.
Date: 2022.09.15 11:30:00 CEST
Document ID:
849333bf-a1b6-458e-9d26-95b56956010d