Algemeen:

Wat vindt het college van het opvragen van telefoonnummers van klanten om via deze klanten de inkomensgegevens van een aanvrager te beoordelen?

- Het college vindt dit een vergaand controlemiddel, echter wanneer inkomen niet op andere wijze kan worden aangetoond en daardoor het recht op een voorziening niet kan worden vastgesteld zou dit in uitzonderlijke gevallen (in belang van de aanvrager) tot de mogelijkheden behoren. In beginsel is het opvragen van telefoonnummers van klanten niet wenselijk.

Juridisch:

Is het opvragen van telefoonnummers van klanten om inkomen te controleren proportioneel?

In Nederland geldt de norm van proportionaliteit bij het uitvoeren van overheidsmaatregelen. Kunt u toelichten waarom deze maatregel, waarbij telefoonnummers van klanten worden opgevraagd, gerechtvaardigd is en in verhouding staat tot het doel om inkomsten te controleren?

- Dat is afhankelijk van de situatie en kan in bepaalde gevallen, wanneer het inkomen niet op andere wijze kan worden aangetoond, proportioneel zijn. Dit heeft echter niet de voorkeur en geschiedt altijd in overleg met de aanvrager. Het bestuur heeft (beoordelings)ruimte bij het bepalen van de omvang van de informatieplicht van een aanvrager. Die ruimte wordt slechts begrensd door twee algemene criteria van artikel 4:2 lid 2 Awb:
  1. De gegevens moeten nodig zijn voor het beoordelen van de aanvraag, en;
  2. De burger moet redelijkerwijs over de gegevens kunnen beschikken.

  De aanvrager heeft altijd het recht om gegevens waarom wordt gevraagd, niet te verstrekken. Echter kan dit tot gevolg hebben dat het recht op een voorziening niet kan worden vastgesteld en de aanvraag wordt afgewezen.

(Hoe) wordt de privacy van klanten gewaarborgd?

Het opvragen van persoonsgegevens, zoals telefoonnummers, raakt direct aan de privacy van de klanten (inwoners). Is dit in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)?

- Artikel 4:3 lid 1 Awb geeft de aanvrager onder omstandigheden het recht om vertrouwelijke gegevens niet aan het bestuur te verstrekken. Het tweede lid van dat artikel bepaalt echter dat wettelijke voorschriften dit 'privacyrecht' terzijde kunnen stellen. Daarbij geldt dan wel dat het bestuur vertrouwelijk met de verkregen gegevens moet omgaan. Voorop staat dat het delen van telefoonnummers van klanten als mogelijkheid kan zijn benoemd, maar niet zonder meer ook wordt toegepast. De privacy van klanten is geborgd middels afspraken die zijn vastgelegd in ons privacy beleid, zie https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR702286 en https://www.borne.nl/privacyverklaring.

Hoe wordt de privacy van de aanvrager gewaarborgd?

Door het uitvoeren van deze maatregel wordt de (financiële) situatie van de aanvrager bekend bij klanten van deze aanvrager. Is dit in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)?

- Deze maatregel betreft niet de standaard werkwijze. Het is aan belanghebbende om gegevens aan te leveren waarmee het recht kan worden vastgesteld. Maar als met de aangeleverde informatie het recht van belanghebbende niet kan worden vastgesteld, kan afgeweken worden van de standaardwerkwijze. In dat geval zal altijd worden nagestreefd mee te denken met de aanvrager om naar mogelijkheden te zoeken die ervoor kunnen zorgen dat het recht toch kan worden vastgesteld. Dit alles ten gunste van de aanvrager. De aanvrager maakt zelf de keuze om hierin mee te gaan ja of nee. Alternatief is dat de aanvraag wordt afgewezen omdat de aanvrager niet kan aantonen te voldoen aan de voorwaarden die zijn gesteld. De privacy van de aanvrager is geborgd middels afspraken die zijn vastgelegd in

ons privacy beleid, zie https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR702286 en https://www.borne.nl/privacyverklaring.

Beleidsmatig:

Past deze maatregel in het aanpalende beleid wat we met elkaar hebben afgesproken?

- Het uitgangspunt is en blijft: uitgaan van vertrouwen. Maar het college moet wel op basis van gedegen informatie een beslissing kunnen nemen om op die wijze het recht (op een voorziening) vast te kunnen stellen.

Is het college bereid om dit uitvoeringsbeleid zowel ambtelijk als bestuurlijk te bespreken en beleid te herzien?

- Dit is niet opgenomen in beleid en ook geen standaard werkwijze, herziening van het beleid is daarom niet nodig.

Is het college bereid om maatregelen om inkomens te controleren te checken op rechtmatigheid, doelmatigheid en proportionaliteit?

- Rechtmatigheid, doelmatigheid en proportionaliteit staat hoog in ons vaandel en wordt bij ieder afzonderlijk besluit reeds meegewogen.