Gemeente Raalte

INFORMATIENOTITIE RAAD

Onderwerp	Samenvatting koopstromen onderzoek 2023
Zaaknummer	16613-2024
B&W vergadering	12 maart 2024
Portefeuillehouder	Dhr. B. (Breun) Breunissen
Behandelend ambtenaar	Macha Haerkens telefoon: 06-30 69 44 19, e-mail: macha.haerkens@raalte.nl

Kennis te nemen van
Resultaten Koopstromenonderzoek Oost Nederland 2023

Inleiding
In 2023 voerde Goudappel, Ipsos I&O en BRO in opdracht van 82 gemeenten in Oost Nederland opnieuw het Koopstromenonderzoek uit. Het onderzoek levert over verschillende jaren inzicht in het functioneren van retail en winkelgebieden en geeft onder andere inzichten in waar onze inwoners winkelen, hoe ze het winkelgebied waarderen en hoeveel aankopen online plaatsvinden. De vorige editie werd in 2019 gehouden met een coronaoplegger in 2021. Onlangs werden de resultaten over 2023 gepresenteerd. Met deze informatienotitie geven we een samenvatting van de winkelgebieden in Raalte, Heino en de gemeente als totaal.

Kernboodschap
De totale waardering van de winkelgebieden van Raalte (7,9) en Heino (8,0) is hoger dan van de andere deelnemende gemeenten (7,7). In beide dorpen doen we het in die zin beter dan de benchmark.
Het opknappen van de Grote Markt en de Plas heeft bijgedragen aan de hogere waardering van sfeer en uitstraling (van 7,3 naar 7,7) en de aanwezigheid van groen (7,4). In 2019 werd de waardering van de aanwezigheid van groen nog niet gemeten en kan er dus geen vergelijking worden gemaakt.
In Heino is de waardering van sfeer en uitstraling van het winkelgebied gedaald van een 7,7 naar een 7,5. Momenteel wordt met ondernemers en plaatselijk belang gewerkt aan de uitvoering van de “centrumvisie Heino”. Het toevoegen van groen en sfeer zijn projecten die het komende jaar worden aangepakt.

Het merendeel van de inwoners winkelt voor de dagelijkse boodschappen in het eigen dorp. In Raalte iets meer (92%) dan in Heino (86%). Raalte ontvangt daarnaast 25% van haar recreatieve omzet (mode, schoenen, huishoudelijk, hobby) uit andere plaatsen zoals Olst-Wijhe, Dalfsen, Deventer en Hellendoorn. In Heino worden minder recreatieve bezoekers ontvangen (10%). De belangrijkste reden om in eigen dorp te winkelen is nog steeds dat het dicht bij huis is. Ten opzichte van 2019 is deze lokale binding ongeveer gelijk gebleven.

De leegstand in aantallen verkooppunten is in Raalte gedaald naar 6%. Overige gemeenten van dezelfde grootte scoren hoger (9%). In Heino bedraagt de leegstand 9%. Dat is net iets hoger dan andere dorpen met ongeveer dezelfde inwoner aantallen (8%). De leegtand in m2 detailhandel is zowel in Raalte als Heino afgenomen. Dit kan te maken hebben met het omzetten van bijvoorbeeld magazijn- of winkelruimte naar wonen.

In de gehele gemeente Raalte is de werkgelegenheid met name in de recreatieve- (mode, schoenen, huishoudelijk), doelgerichte- (in & om huis) en horecasector afgenomen. De dagelijkse sector (boodschappen en

persoonlijke verzorging) laat in onze gemeente, net als in 2019, een kleine groei zien. In 2023 bedroeg deze 2%. Met name in de sectoren mode (van 25 naar 33%), elektronica (van 28 naar 38%) en sport&spel (van 20 naar 27%) zien we een stijging in de online aankopen ten opzichte van 2019. Dat kan de daling van de werkgelegenheid in de recreatieve en doelgerichte sectoren verklaren. Inwoners van de gemeente Raalte kopen net wat minder online dan in de andere gemeenten die hebben meegedaan aan het onderzoek.

De totale omzet in de gehele gemeente Raalte van de fysieke detailhandel en horeca in de verschillende sectoren bedroeg in 2023 € 241 miljoen. In alle sectoren zien we een groei in de omzetontwikkeling. Dit hoeft echter niet te betekenen dat het ook beter gaat met deze sectoren, omdat sinds 2019 sprake is geweest van flinke inflatie.

Nieuw in het onderzoek was de toeristische toevloeiing. Deze bedraagt in de gemeente Raalte €2,9 miljoen. Het betreft in dit geval uitgaven bij de horeca €1,9 dagelijks €0,6 en recreatief €0,4 miljoen. Overnachtingen zijn in deze getallen niet meegenomen.

Uit bovenstaande gegevens blijkt dat alle sectoren in de fysieke detailhandel en horeca een belangrijke bijdrage leveren aan de gegenereerde omzet en werkgelegenheid in onze gemeente.
Ook kunnen we stellen dat de inwoners van Raalte gemiddeld meer gebonden zijn aan hun eigen gemeente dan de benchmark voor wat betreft de detailhandels- en horecabestedingen. Daarnaast waarderen zij hun winkelcentra beter dan andere gemeenten. Punt van zorg blijft de afvloeiing naar online.

In de bijgevoegde factsheets kunt u meer gedetailleerde informatie terugvinden. De uitgebreide rapporten zijn terug te vinden via Resultaten – Koopstromen.

Vervolg
De resultaten van het Koopstromenonderzoek worden gedeeld met, en toegelicht aan de ondernemers(verenigingen).

Communicatie
Een persbericht met een beknopte samenvatting werd reeds gedeeld in de media.

Bijlage:
1. factsheets Raalte, Heino, gemeente Raalte

burgemeester en wethouders van de gemeente Raalte,



de secretaris
Monique van Esterik

de waarnemend burgemeester
Arco Hofland