

Heerlen

Beantwoording vragen van vragenuur raadsvergadering van 15 december 2021

Naam indiener:

de heer Pauwels (CDA)

Onderwerp:

Beantwoording vragen inzake Stadskrant

Datum

29 juni 2020

Domein/Team

Domein Organisatie - Team
Communicatie en KCC

Portefeuillehouder

Burgemeester R. Wever

Toelichting dhr. Pauwels op vragen:

Eergisteren, maandag 13 december, verscheen de stadskrant 2.0 weer bij de inwoners van Heerlen in de bus. Aanvullend op internet dient de papieren versie als een goed middel van informatievoorziening richting onze inwoners. Echter, een groot deel van deze inwoners woont in verzorgingstehuizen/seniorencomplexen.

Verder is de informatievoorziening in de stadskrant rond de ontvangst niet helder. Er wordt gezegd bij nee-nee enkel op te halen in de publiekshal. Overigens moet hierbij worden vermeld dat het stickerbeleid mogelijk wordt aangepast naar een nieuwe variant van de sticker.

Vraag 1:

Is er aan gedacht om een aantal exemplaren ook te bezorgen bij ondergenoemde instellingen?

Antwoord:

Het extra verspreiden van de Stadskrant bij verzorgingstehuizen of seniorencomplexen is helaas geen haalbare zaak. Omdat het bezorgen van post jaar-na-jaar afneemt is huis-aan-huis verspreiding bijzonder kostbaar. Binnen het budget dat er is voor deze vernieuwde stadskrant is deze extra verspreiding daarom niet mogelijk.

Daarnaast is de vraag waar e.e.a. qua bezorging dan eindigt, leg je dan bijvoorbeeld ook exemplaren neer bij de buurtsuper, de openbare bibliotheek, informatiepunten of de supermarkt? Iedere inwoner van Heerlen ontvangt de stadskrant juist al thuis, kant en klaar op de mat. Behalve degenen met een nee-nee sticker natuurlijk. Zij kunnen de stadskrant echter ophalen in de nieuwe publiekshal of online middels PDF lezen. Voor de goede orde vermeld ik overigens nog dat verzorgingstehuizen en seniorencomplexen wel degelijk een exemplaar ontvangen dat zij beneden in de huiskamer neer kunnen leggen. Het is dus niet zo dat zij géén exemplaar ontvangen.

Vraag 2:

Het bereik van de stadskrant wordt belemmerd door stickers met de 'nee-nee variant'. Dit betekent concreet: géén reclame noch huis-aan-huis bladen. Laatsgenoemden hebben echter hun beste tijd gehad, waardoor de 'tweede nee' geen toegevoegde waarde meer heeft. Misschien kan bij de volgende editie (*dan wel eerder via internet*) er op worden gewezen, dat wanneer prijs wordt gesteld op bezorging van de stadskrant, enkel de sticker vervangen moet worden. Deze zijn immers beschikbaar in de publiekshal.

Antwoord:

De suggestie van dhr. Pauwels om op onze website de tip op te nemen simpelweg de nee-nee-sticker te vervangen voor een ja-nee-sticker wanneer je de stadskrant wilt ontvangen hebben wij meteen op onze website geïmplementeerd. Ook zullen wij dit nog eens aangeven in de volgende stadskrant.

Vraag 3:

Wat valt er te melden mbt de invoering van een nieuw stickersysteem? Op de site van de gemeente wordt nog gesproken over het huidige systeem.

Antwoord:

Hier valt niets over te melden. Wij volgen de landelijke richtlijnen van dit moment, dit bestaat uit de al eerder genoemde ja-nee & nee-nee sticker.