



Jaarplan 2016

Welzijn op Waarde

21 oktober 2015
Definitief

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Kader, zo werken wij.....	4
2.1	Onze opdracht	4
2.2	Kernwaarden	4
2.4	Diensten en kernactiviteiten	5
2.5	Beschrijving van de diensten	7
2.6	Organisatie van de toegang.....	9
2.7	Samenhang Sociale Team en Basisteam Jeugd en Gezin.....	9
2.8	Ontwikkelen en vernieuwen.....	9
3	Kernprestaties.....	13
3.1	Verantwoording en tussenevaluatie	13
3.2	Volumegroei en indicator	14
4	Inzet per gemeente.....	15
5	Subsidieaanvraag.....	16
Bijlage 1	Uitwerking van de kernactiviteiten van welzijn.....	20
Bijlage 2	Offerte aanvraag voor contract 2016 welzijn/WoW	21

1 Inleiding

Per 1 januari 2016 fuseren Aanzet, RIGOM, Vivaan en een gedeelte van MEE NOB, tot 1 nieuwe welzijnsorganisatie in de regio Noordoost Brabant. We kunnen daarmee samen een beter antwoord te geven op de ontwikkelingen in het sociale domein. Wij hebben een proces in gang gezet waarvan het resultaat meer wordt dan de som der delen. Dit sluit aan bij de visie van onze opdrachtgevers.

De kracht van de nieuwe welzijnsorganisatie vindt zijn oorsprong in onze positie binnen het Sociale domein en de bundeling van de expertise van de 4 fusiepartners. We creëren samen een integrale oplossing binnen het sociale domein doordat wij:

- de verbinding creëren tussen de leefwereld van burgers en algemene vrij toegankelijke voorzieningen. Burgers kunnen zo zelf oplossingen in hun eigen leefomgeving en eigen netwerk realiseren.
- waar nodig (professionele en vrijwillige) ondersteuning bieden.
- waar nodig het op- en afschalen van en naar specialistische zorg borgen.

We zijn van mening dat individuele vragen van burgers soms heel goed met collectieve oplossingen kunnen worden beantwoord. Omdat wij zowel individuele ondersteuning bieden als in het collectieve werkzaam zijn, kunnen wij die verbinding goed maken. Zo maken wij de beweging van professionele zorg naar zorg voor elkaar.

De missie van de nieuwe organisatie is: “Welzijn op Waarde maakt groei en ontwikkeling van burgers en de maatschappij mogelijk door samen met burgers, netwerkpartners en beleidsmakers te bouwen aan een inclusieve samenleving waarin iedereen van waarde is, iedereen mee mag en kan doen en jeugd veilig kan opgroeien”. Verdere uitwerking van resultaten en meerwaarde van onze samenwerking, vindt u in onze missie, visie en strategie WoW welke u separaat is toegezonden. Hierin vindt u ook in hoofdstuk 2 onze visie op de ontwikkelingen en uitdagingen die op ons afkomen.

Vanuit de regiogemeenten¹ is een opdracht voor het contract 2016 geformuleerd (zie bijlage). Wij maken één integraal jaarplan (jeugd en volwassenen) voor de inzet van welzijn voor 2016. De basis voor de opdracht is de regionale visie op welzijn en de opdracht voor BJJ. Dit jaarplan is de invulling van onze opdracht zoals wij deze in 2016 gaan oppakken.

¹ Bernheze, Boekel, Landerd, Oss, Uden, Veghel

2 Kader, zo werken wij

2.1 Onze opdracht

Vanuit onze unieke positie en kracht zien wij onze opdracht als volgt:

1. Het verbeteren of handhaven van individuele zelfredzaamheid op alle levensdomeinen, van opvoeden tot zelfzorg.
2. Het verbeteren of handhaven van alle vormen van participatie van de kwetsbare burger, van het hebben van een sociaal netwerk tot werk / dagbesteding.
3. Het verbeteren of handhaven van de sociale cohesie (leefbaarheid, acceptatie en sociale attentie) door en voor iedereen in de wijk.
4. Het verbeteren of handhaven van de kwaliteit van de sociale en pedagogische infrastructuur voor jong tot oud: van een veilige omgeving om op te groeien tot een voorziening voor mensen met een grote zorgvraag.
5. Het mobiliseren, verbinden, versterken of organiseren van samenredzaamheid en informele steun, van mantelzorg, burenhulp, lotgenotencontact tot inzet van vrijwilligers of het sociale netwerk.

2.2 Kernwaarden

Bij het uitvoeren van onze opdracht staan bij onze werkwijze de volgende uitgangspunten centraal:

1. **Autonomie:** We gaan uit van eigen regie van burgers. Zij zijn verantwoordelijk voor hun eigen leven en willen hier zelf invulling aan kunnen geven. Onze professionals sluiten hierbij aan. Daarnaast gaan wij uit van de professionele autonomie van onze medewerkers. Zij werken interdisciplinair en benutten hun regelruimte om in hun werk te doen wat nodig is om oplossingen op maat te ontwikkelen.
2. **Uitgaan van talenten:** Wij nemen talenten en krachten als uitgangspunt voor onze werkwijze. Wij gaan ervan uit dat ieder mens talenten heeft en kwetsbaarheid altijd samen gaat met talenten en kracht.
3. **Nabij:** Wij zijn dichtbij aanwezig in de haarvaten van buurt, wijk en dorp en toegankelijk. Wij gaan uit van de leefomgeving en levensvisie van de burger. In dialoog met de burger en zijn netwerk brengen we zijn vragen en situatie in beeld en creëren samen duurzame oplossingen die aansluiten bij de behoefte en mogelijkheden van de burger.

2.3 Resultaatgericht

Wij werken resultaatgericht. Deze resultaten worden in dialoog met de klant geformuleerd. De gewenste resultaten worden vervolgens vertaald in een plan van aanpak en samen met de klant en de omgeving uitgevoerd. Hierbij wordt optimaal gebruik gemaakt van de eigen kracht van burgers, het netwerk of de samenleving (burgerinitiatieven, vrijwilligers).

Wij evalueren zowel tijdens de uitvoering als bij de afsluiting van het traject en stellen waar nodig bij. Op deze manier worden duurzame resultaten geborgd en leveren we daadwerkelijk toegevoegde waarde.

2.4 Diensten en kernactiviteiten

Vanuit onze opdracht richten wij ons op maatwerk (in plaats van algemeen aanbod) en inzet voor (potentieel) kwetsbaren binnen een goede sociale omgeving. Hierbij onderscheiden we de volgende doelgroepen (waarbij iedereen tot beide doelgroepen zou kunnen behoren):

- Burgers, jeugd en volwassenen van alle leeftijden, of hun sociaal systeem² die op momenten in hun leven op één of meerdere levensdomeinen een vraag om ondersteuning hebben op het gebied van opvoeden, opgroeien, participatie en zelfredzaamheid.
- Iedereen die kan en wil bijdragen of nu al bijdraagt aan individuele ondersteuning, collectieve arrangementen en de ontwikkeling van sociale cohesie en infrastructuur in het dorp/de wijk (kwetsbaar én krachtig).

Om onze opdracht in te vullen voor de genoemde doelgroepen en de afgesproken resultaten daadwerkelijk te realiseren, bieden wij drie diensten aan. Daarnaast bieden we diensten aan derden aan. De diensten hangen onderling nauw samen en we streven naar maximale integraliteit van de verschillende diensten. Het gaat om de volgende diensten:

1. Sociaal werk
2. Jeugdhulp
3. Vrijwilligersinzet

Onze diensten voeren wij uit binnen Sociale Teams³ (> 23 jaar) en Basisteams Jeugd en Gezin (< 24 jaar). Deze teams zijn lokaal georganiseerd en werken nauw samen. Onze opdracht op hoofdlijnen bestaat uit signaleren, vraag verhelderen, oplossen en ketencoördinatie/regievoering⁴. Om onze maatschappelijke opgave te realiseren is preventie een belangrijke pijler. Vroegtijdig aanpakken van (dreigende) disbalans voorkomt zwaardere of intensieve (professionele) inzet later. Dat vraagt investeren in (vroeg-)signalering en een proactieve werkwijze (er op af). Hierbij is samenwerking met burgers, netwerkpartners en beleidsmakers van het grootste belang. Preventie is verweven in al onze kerntaken.

Wij hebben deze kerntaken doorontwikkeld tot een aantal kernactiviteiten die we uitvoeren. Voor een meer uitgebreide omschrijving zie bijlage 1.

² Wij hebben hierbij speciale aandacht voor vragen van mantelzorgers.

³ Met Sociale Team bedoelen wij het DorpsTeam (Boekel), Basisteam (Uden), Sociale Team (Bernheze, Oss, Veghel) en de inzet in aanvulling op de Dorpsnetwerken (Landerd). Naast Welzijn participeren andere partijen zoals de wijkverpleegkundige en Wmo-consulent in het Sociale Team. De verbinding met zorg en gemeente wordt zo gemaakt.

⁴ Visie op welzijn BNO-oost/Concept opdracht voor contract 2016 WOW.

- **Voorkomen:** door vroegtijdig oppikken en oppakken of agenderen van signalen, trends en ontwikkelingen voorkomen we zwaardere inzet of escalatie.
- **Informeren:** wij maken de burger wijs en wegwijs met informatie, advies en voorlichting.
- **Ondersteunen:** wij ondersteunen de burger bij het opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak via een integrale vraagverheldering en ondersteuning op maat. Waar nodig bieden wij regie/coördinatie.
- **Ontwikkelen en leren:** wij ontwikkelen nieuwe welzijnsconcepten/arrangementen en realiseren deskundigheidsbevordering en training aan burgers, vrijwilligers en professionals.
- **Netwerken:** wij bouwen aan doorgaande lijnen en samenwerkingsrelaties met betrokken netwerkpartners en andere stakeholders.

Tabel 1. Kernactiviteiten WoW

Bij de uitvoer van onze kernactiviteiten zoeken wij nadrukkelijk de verbinding met partners op het terrein van veiligheid, gezondheidszorg en onderwijs. Elk team heeft een contactpersoon die de verbindingen legt en beheert. Ook sluiten wij aan bij de diverse lokale en regionale multidisciplinaire overleggen en zijn wij aanwezig op diverse vindplaatsen (bijvoorbeeld scholen). Op het gebied van veiligheid hebben wij bij specifieke casuïstiek ook een taak op het gebied van regievoering, coördinatie en ondersteuning. Denk hierbij aan zorgmijders die maatschappelijk overlast veroorzaken, overlastgevende jeugd, maar ook (ex-)gedetineerden die reïntegreren in de samenleving.

Vanuit onze missie en visie realiseren we concrete samenwerking met netwerkpartners op alle niveaus binnen het sociale domein.

- Nieuwe welzijnsconcepten worden gezamenlijk ontwikkeld en uitgevoerd gericht op:
 - Het realiseren van integrale dienstverlening op alle levensdomeinen voor alle kwetsbare burgers volgens het principe van 1 gezin 1 plan.
 - Het creëren van doorlopende lijnen in ondersteuning.
 - Het vergroten van toegankelijkheid van reguliere voorzieningen voor burgers met een beperking
- Processen en procedures zijn zo ingericht dat er geen onnodige dubbelingen plaatsvinden; er wordt gehandeld vanuit wederzijds vertrouwen en gewerkt in verbinding.
- Samenwerkingsoverleg is maximaal effectief en efficiënt en wordt jaarlijks geëvalueerd

Wij werken permanent samen met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties aan de ontwikkeling en vernieuwing van mogelijkheden en concepten voor de inzet van vrijwilligers en samenwerking met vrijwilligers. Ook met aan het sociale domein aanpalende domeinen (bijvoorbeeld werk & inkomen, justitie, wonen, 1e, 2e lijn) wordt de samenwerking gezocht. Welzijn neemt hierin een pro actieve en verbindende rol als spil in de wijk. Indien nodig en gewenst neemt Welzijn de coördinatie op zich.

Met de uitvoer van de kernactiviteiten streven we de volgende resultaten na:

Kern activiteit	Individuele dimensie	Informele dimensie	Collectieve dimensie
Voorkomen	<ul style="list-style-type: none"> Dure arrangementen of escalaties zijn voorkomen (Dreigende) disbalans, verwaarlozing of sociaal isolement zijn voorkomen 	<ul style="list-style-type: none"> Overbelasting, disfunctioneren en stagnatie bij informele steun is voorkomen Vraag- en aanbodverlegenheid is verminderd 	<ul style="list-style-type: none"> Overlast, uitsluiting en verloedering in de wijk/buurt is voorkomen Burgers durven elkaar aan te spreken Trends en ontwikkelingen zijn inzichtelijk en kenbaar gemaakt
Informereren	<ul style="list-style-type: none"> Burgers met een verhoogd risico op kwetsbaarheid weten hoe het risico te verlagen Fysieke en digitale informatie en advies op de levensdomeinen is voor iedereen toegankelijk 	<ul style="list-style-type: none"> Mantelzorgers en vrijwilligers zijn op de hoogte van relevante ontwikkelingen en regelingen 	<ul style="list-style-type: none"> Collectieve voorzieningen, initiatieven, verenigingen of bedrijven weten hoe hun toegankelijkheid te verbeteren
Ondersteunen	<ul style="list-style-type: none"> Burger heeft inzicht in de doelen die hij wil realiseren Situatie van de burger is genormaliseerd en gestabiliseerd Burger kan op eigen kracht verder 	<ul style="list-style-type: none"> Sociaal kapitaal van burgers is verbonden aan ondersteuningsvragen Burgers die willen bijdragen zijn in staat hun taken beter uit te voeren (Burger)initiatieven komen tot bloei 	<ul style="list-style-type: none"> De kwaliteit van de woonomgeving (fysiek en sociaal) is verbeterd Participatiemogelijkheden in de buurt/wijk zijn toegenomen
Netwerken	<ul style="list-style-type: none"> Een doorgaande lijn in ondersteuning tussen welzijn, netwerkpartners en specialistische hulp 	<ul style="list-style-type: none"> Samenwerking met en tussen stakeholders in het faciliteren en versterken van informele steun 	<ul style="list-style-type: none"> Samenwerking met en tussen stakeholders in realisatie van een sluitend participatienetwerk (alle treden participatieladder)
Ontwikkelen en leren	<ul style="list-style-type: none"> Burgers hebben nieuwe competenties en vaardigheden ontwikkeld en hebben stappen gezet op de participatieladder 	<ul style="list-style-type: none"> Vrijwilligersorganisaties functioneren beter Burgers zetten hun (verworven) talenten in voor ontwikkeling van anderen 	<ul style="list-style-type: none"> Nieuwe welzijnsconcepten vanuit cocreatie met wijkbewoners, vrijwilligers en netwerkpartners

Tabel 2. Resultaten per kernactiviteit WoW

Voor verdere uitwerking van de resultaten en de strategie verwijzen we naar het document “missie, visie en strategie WoW” welke u separaat is toegezonden.

2.5 Beschrijving van de diensten

Sociaal werk

Sociaal werk wordt uitgevoerd binnen de Sociale Teams door sociaal werkers. Sociaal werk omvat de volgende kennisvelden:

- Kennis van burgers met beperking.
- Kennis van samenlevingsopbouw en participatie.
- Psychosociale kennis.
- Kennis van ouderen.

Sociaal werk wordt zowel ingezet voor vragen van (groepen) volwassen burgers op het gebied van zelfredzaamheid en participatie, voor collectieve vraagstukken (sociale cohesie en sociale infrastructuur) als wel voor het versterken van samenredzaamheid en informele steun (mantelzorg, burenhulp en vrijwilligerswerk). Binnen het sociaal werk worden ook activiteiten uitgevoerd die vanwege de schaal regionaal moeten worden uitgevoerd of specialistische kennis en expertise vereisen. Deze inzet kan hierdoor niet in alle afzonderlijke teams worden geborgd. De activiteiten worden voor meerdere teams uitgevoerd door zowel sociaal werkers uit de Sociale Teams als specialisten. Denk hierbij aan activiteiten die:

- juridische expertise en kennis vereisen.
- expertise vereisen op specifieke thema's (zoals huiselijk geweld en calamiteiten in publieke ruimten).
- diagnostische expertise vereisen.
- Wijkoverstijgend zijn en niet lokaal zijn te organiseren (zoals lotgenotencontacten, cursussen en groepswerk)

Binnen sociaal werk is er specifieke aandacht voor huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling. De sociaal werkers werken volgens de meldcode. Bij melding van huiselijk geweld door Veilig Thuis komen wij in actie door inzet van snelle interventies. Doel van de snelle interventies is het zo snel mogelijk stoppen van het geweld en inzet van de juiste hulp in het huishouden (voor zowel de ouderen als de kinderen). Bij tijdelijke huisverboden bieden wij ondersteuning.

Jeugdhulp

Jeugdhulp wordt vanuit de wettelijke taken uitgevoerd binnen de Basisteams Jeugd en Gezin door brede jeugdprofessionals. De volgende disciplines zijn binnen het Basisteam Jeugd en Gezin geborgd:

- Coördinatie
- Psychosociale/pedagogische kennis.
- Medische kennis.
- Jeugdverpleegkundige kennis.
- Kennis van jeugd met een beperking.
- Kennis van jeugdpsychologie.
- Kennis van bijzondere opvoed- en opgroei-ondersteuning.
- Kennis van veiligheid, vrijwillige toegang en PGB.
- CJG informatie & advies.
- Coördinatie Integrale Vroeghulp (regionaal).

Jeugdhulp wordt ingezet voor vragen van (ouders/verzorgers van) jeugdigen op het gebied van opvoeden, opgroeien, zelfredzaamheid en participatie. Waar mogelijk worden vragen gecollectiveerd en gezamenlijk opgepakt (bijvoorbeeld Integrale vroeghulp).

Het Basisteam Jeugd en Gezin richt zich op eigen regie, de mogelijkheden van het gezin zelf en het netwerk. Voor een uitgebreide omschrijving van de taken en de (vernieuwde) werkwijze verwijzen we naar het document 'Basisteam Jeugd en Gezin: 'Ontschot Vakmanschap'.⁵

Vrijwilligersinzet

Vrijwilligersinzet omvat alle activiteiten die vanuit welzijn door vrijwilligers worden uitgevoerd en waarbij wij, waar zinvol en nodig, ondersteuning bieden en coördinatie. Deze taken worden uitgevoerd door sociaal werkers of vrijwilligers. De activiteiten worden lokaal uitgevoerd, maar de ondersteuning en coördinatie hiervan worden gezien de schaal centraal georganiseerd. Personele inzet voor deze diensten wordt voor een groot deel bekostigd vanuit eigen bijdragen.

2.6 Organisatie van de toegang

De toegang naar Sociale Teams en Basisteam Jeugd en Gezin organiseren we op een eenduidige manier en zodanig dat de eerste afspraak van de burger er één is met de juiste professional met de juiste expertise⁶. De toegang naar de Sociale Teams is daarmee in lijn met de toegang zoals die bij Basisteam Jeugd en Gezin is geregeld. Lokale zichtbaarheid, laagdrempelig en snelle toegankelijkheid zijn kenmerken van de toegang.

2.7 Samenhang Sociale Team en Basisteam Jeugd en Gezin

Vanuit het uitgangspunt één gezin, één plan werken we toe naar een goede verbinding tussen het Sociale Team en Basisteam Jeugd en Gezin. Dit doen we bijvoorbeeld door gebruik te maken van dezelfde systemen, processen en procedures en een integrale aansturing. We werken in 2015 al toe naar deze eenduidige werkwijze en integrale aansturing van de Basisteam Jeugd en Gezin en de Sociale Teams. In 2016 wordt dit verder doorontwikkeld. De ambitie van WOW is te komen tot een integraal team waarin Basisteam Jeugd en Gezin en Sociale Team samen opgenomen zijn en er één integrale toegang is voor de burger van alle leeftijden. Lokaal wordt bepaald of er uiteindelijk een integraal team komt.

2.8 Ontwikkelen en vernieuwen

2.8.1 Visie op vernieuwing

We willen optimaal anticiperen op huidige en toekomstige ontwikkelingen. Om onze opdracht in het sociale domein in te vullen, ontwikkelen en vernieuwen we ons als volgt (de volgorde is geen prioriteit):

- 1. Voortdurend innoveren als dienstverleningsconcept*

Om burgers die het echt nodig hebben te ondersteunen staat ontwikkeling en vernieuwing van onze dienstverlening centraal.

⁵ Basisteam Jeugd en Gezin: 'Ontschot Vakmanschap', Aanzet, 31 oktober 2014

⁶ Uitgezonderd van gemeente Landerd waar WoW de Dorpsnetwerken aanvult.

We hanteren daarbij als vliegwiel: 'signaleren – ontwikkelen – borgen – loslaten'. Zodra we (gedeelten) van onze dienstverlening kunnen borgen bij (groepen) vrijwilligers of de (burger)initiatieven die ontstaan, laten we los.

Juist door het vliegwiel toe te passen zorgen we er voor dat we het vangnet kunnen zijn en blijven voor hen die het echt nodig hebben.

2. *Maatschappelijk ondernemerschap*

Om de toenemende en nieuwe vragen van burgers op alle levensdomeinen goed in te kunnen blijven vullen, zetten wij breed in op maatschappelijk ondernemerschap en verbreding van onze markt. Denk aan (mede) financiering door zorgverzekeraars, woningcorporaties en bedrijfsleven. Dit vraagt uitbreiding van ons netwerk en het zoeken van aansluiting met ondernemers, organisaties en (burger)initiatieven op alle levensdomeinen.

3. *Integraal en nabij*

Om passende oplossingen op maat te realiseren bundelen wij onze verschillende expertises in één gebiedsgericht, laagdrempelig en zichtbaar integraal team. Door samenwerking en expertise deling ontstaan creatieve oplossingen op maat.

4. *Preventie*

Vroegtijdig aanpakken van (dreigende) disbalans voorkomt zwaardere of intensieve (professionele) inzet later. Dat vraagt investeren in (vroeg) signalering en een proactieve werkwijze (er op af). Hierbij is samenwerking met burgers, netwerkpartners en beleidsmakers van het grootste belang.

5. *Netwerkversterkend werken*

Wij werken vanuit de visie van Sociale Netwerk Versterking omdat wij geloven in de eigen kracht en verantwoordelijkheid van burgers. Dit betekent dat we het netwerk van de burger in alle fasen van de ondersteuning betrekken, te beginnen bij de vraagverheldering. Bij smalle of ongezonde netwerken zal de focus zich evenzeer richten op het samen met de burger versterken van het netwerk, door te verbinden of te collectiveren.

6. *Uitgaan van talenten*

Het voortdurend innoveren en vernieuwen, vraagt van ons het maximaal benutten en ontwikkelen van talent en expertise van medewerkers en vrijwilligers.

2.8.2 Transformatie 2016

Bovenstaande visie op vernieuwing is algemeen toepasbaar op ons werk. Daarnaast zijn er een aantal thema's die we komend jaar explicieter uit willen werken en door ontwikkelen in nauwe samenwerking met gemeenten en andere samenwerkingspartners. We benoemen deze als ontwikkelagenda en willen daarbij een aantal resultaten realiseren:

1 *Werken met 1 gezin⁷ 1 plan (1 regisseur)*

Wij realiseren integrale dienstverlening op alle levensdomeinen voor jong en oud volgens het principe van 1 gezin 1 plan (1 regisseur) en creëren doorlopende lijnen in ondersteuning aan de klant.

1. Er is een contactpersoon per samenwerkingspartner (politie, Veiligheidshuis, huisartsen/POH GGZ, GGZ/bemoeizorg, woningcorporatie, Sociale Dienst e.a.) aangesteld.
2. De kaders voor werkers in het veld zijn gedefinieerd. De samenwerking is conform de afspraken in het plan met duidelijk belegd regiseurschap. De klant heeft bij voorkeur zelf de regie gevoerd en daar waar nodig heeft de professional de regievoering (tijdelijk) over genomen.
3. Het registratiesysteem is aangepast op het werken met 1 gezin 1 plan.

Rol gemeente: Sturen op 1 gezin 1 plan, mogelijkheden bevorderen op het gebied van delen van informatie, het verstrekken van mandaat aan welzijn en deze (onafhankelijke) regiefunctie van welzijn actief uitdragen.

2 *Werken vanuit de visie van Sociale netwerkversterking*

Wij betrekken het netwerk van de klant in alle fasen van de ondersteuning en versterken smalle of risicovolle netwerken.

1. In het ondersteuningsplan is de inzet van het netwerk (familie, vrienden, buurt, sport, school) opgenomen.
2. Iedere medewerker heeft oog voor (ontzorging van) mantelzorgers en maatregelen hieromtrent zijn opgenomen in het ondersteuningsplan.
3. Bij ontoereikendheid van het netwerk is actief gezocht naar een collectief antwoord op de hulpvraag.

Rol gemeenten: Ruimte bieden aan burgers om zorg voor elkaar te realiseren, aansturen op collectieve oplossingen en inzet op het belonen en erkennen van mantelzorgers.

3 *Bevorderen van burgerparticipatie*

Wij mobiliseren, verbinden, versterken of organiseren samenredzaamheid en informele steun.

1. Er zijn (creatieve) combinaties tussen onze hulp en informele hulp tot stand gebracht.
2. Er worden ervaringsdeskundigen ingezet.
3. Er zijn methoden ontwikkeld om initiatieven te bevorderen.
4. Talenten van burgers zijn aangeboord en ingezet voor de samenleving (o.a. via TalentCentraal).
5. Er is een sluitend vangnet gerealiseerd voor informele steun en initiatieven.
6. Er is gewerkt aan structurele verbinding met de Sociale Dienst op gebied van arbeid en dagbesteding.

Rol gemeenten: Uitwerken hoe zich te verhouden tot burgerparticipatie ontwikkelingen. Na gaan hoe deze te stimuleren en te bevorderen (right to challenge).

Deels via wettelijke kaders en (vermindering) van regelgeving, deels via de

⁷ Met gezin doelen wij ook op eenpersoonshuishoudens.

ontwikkeling van nieuwe instrumenten die positief uitwerken op samenhang en afstemming.

4 *Werken aan de toekomstvisie van integrale teams*

Onze ondersteuning voeren wij via gebiedsgebonden multidisciplinaire teams uit, met de ambitie te komen tot één team voor jong en oud.

1. De Basisteams Jeugd en Gezin en Sociaal teams werken nauw samen; er wordt via eenzelfde registratiesysteem geregistreerd en er zijn per team contactpersonen aangesteld.
2. Het plan van aanpak voor de voorbereiding van mogelijke integratie van de Basisteams Jeugd en Gezin en Sociaal teams is gereed.

Rol gemeenten: Het met Welzijn tot stand brengen van een gelijkstemmige visie in de regio over de vormgeving van de toegang en al dan niet één multidisciplinair team voor jong en oud.

5 *Afspraken maken rondom registratie, effectmeting en indicatoren*

Wij maken trends en ontwikkelingen inzichtelijk en tonen onze meerwaarde aan.

1. Signalen zijn geregistreerd en omgezet in advies voor gemeentelijke beleidsontwikkeling.
2. De prestatie indicatoren zijn in afstemming vastgesteld en bereikt.

Rol gemeenten: samen benchmarks ontwikkelen om vervolgens afspraken te maken over prestatie indicatoren. Gezamenlijke agendering en co-creëren om optimaal te kunnen reageren op signalen en trends.

6 *Inspelen op doelgroep ontwikkelingen*

Wij spelen proactief in op ontwikkelingen in en van onze doelgroep.

1. Expertise op het gebied van dementie en 'zwaardere' problematiek is geborgd en is ingeschakeld. De signaleringsvaardigheid en het kennisniveau bij Sociaal werkers en Brede jeugdprofessionals is door bijscholing versterkt.
2. Dienstverlening gericht op het toegankelijker maken van de samenleving, de wijk en woonomgeving (incl. bestaande voorzieningen) van burgers is uitgebreid.
3. Ondersteuning aan de nieuwe vluchtelingengroep is beschikbaar en expertise op hun specifieke problematiek is geborgd.

Rol gemeenten: Beleid aanpassen op het toegankelijk maken van de wijk en woonomgeving voor iedereen. Waar nodig financiële bijdragen leveren.

7 *Proces van transformatie (samen met gemeenten)*

We transformeren onze organisatie en manier van organiseren zodat deze een afspiegeling is van onze opdracht: ieder mens doet mee en telt mee.

1. De organisatie is gericht op het maximaal benutten en ontwikkelen van talent en expertise van medewerkers en burgers.
2. De beweging naar resultaatverantwoordelijke teams en medewerkers is in gang gezet. Er heeft distributie van verantwoordelijkheden en bevoegdheden plaatsgevonden naar medewerkers.

3. Ons netwerk is uitgebreid en er is aansluiting gevonden met ondernemers, organisaties en (burger)initiatieven voor het samen vorm geven van nieuwe vormen van maatschappelijk ondernemerschap.

Rol gemeenten: Het bieden van regelruimte aan Welzijn om maatwerk te kunnen bieden en het leggen van verbindingen in de regio waar mogelijk.

Agenda:

Nr.	Resultaat	Q1	Q2	Q3	Q4
1.1	Contactpersoon per partner	√			
1.2	Methodisch werken met 1 gezin 1 plan		√		
1.3	Registratiesysteem aangepast op 1 gezin 1plan	√			
2.1	Opname inzet netwerk in in ondersteuningsplan		√		
2.2	Oog voor mantelzorgers		√		
2.3	Actief gezocht naar collectieve antwoorden		√		
3.1	Combinaties tussen Welzijn en informele hulp				√
3.2	Ervaringsdeskundigen ingezet				√
3.3	Methoden ontwikkeld om initiatieven te bevorderen				√
3.4	Talenten van burgers aangeboord en ingezet				√
3.5	Sluitend vangnet gerealiseerd voor informele steun				√
3.6	Gewerkt aan structurele verbinding met Sociale Dienst				√
4.1	Nauwe samenwerking ST en BJJ	√			
4.2	Plan van aanpak integratie ST en BJJ gereed				√
5.1	Signalen geregistreerd en omgezet in advies		√		
5.2	Prestatie indicatoren vastgesteld en bereikt			√	
6.1	Expertise dementie en zwaardere problematiek versterkt		√		
6.2	Dienstverlening gericht op toegankelijke wijk uitgebreid				√
7.1	Talent & expertise werkers/burgers benut & ontwikkeld				√
7.2	Beweging naar resultaatverantwoordelijke teams gemaakt				√
7.3	Nieuwe vormen van maatschappelijk ondernemerschap				√

Op basis van bovenstaande thema's zal WoW komende periode samen met de afzonderlijke gemeenten een lokaal afgestemde uitvoeringsagenda opstellen, op maat met concrete stappen. Met deze 'levende agenda's' willen wij samen met gemeenten in samenhang de transformatie vormgeven. Deze lokale uitvoeringsagenda's zijn uiterlijk eind april 2016 gereed.

3 Kernprestaties

3.1 Verantwoording en tussenevaluatie

Samen met de gemeenten trekken we op om ervaringen op te doen met monitoring. De monitoring moet informatie opleveren over de toegevoegde waarde van welzijn, de samenwerking in de wijk en de effectiviteit van de inzet. 2015 hanteren wij als nulmeting om vervolgens samen met gemeenten te bepalen welke resultaten en bijbehorende indicatoren en normen we gaan gebruiken. Samen komen we tot wat we willen meten,

waarom en hoe we dat doen. Vooral nog wordt gedacht om in 2016 onderstaande indicatoren te gebruiken.

We sluiten hierbij zoveel als mogelijk aan bij de prestatie indicatoren zoals deze al worden toegepast bij het Basisteam Jeugd en Gezin. We gebruiken:

- **Klanttevredenheid**
Meten van het rapportcijfer via de klanttevredenheidsonderzoeken.
- **Zelfredzaamheid⁸**
Meten van de mate van zelfredzaamheid op de leefgebieden via de Zelfstandigheidsmatrix bij de start en afsluiting van een traject. We gebruiken dit als instrument ten behoeve van het ondersteuningsproces en niet als effectmeting.
- **Doelrealisatie**
Meten van het behalen van doelen via een afsluitende vraag 'Zijn doelen behaald'.
Meten van recidive via de vraag 'Is de klant teruggekeerd met dezelfde vraag'. (Er is sprake van recidive bij terugkomst voor dezelfde vraag binnen 3 maanden na einde dienstverlening).
- **Uitval**
Meten van het voortijdig stoppen van het traject via de vraag 'Reden beëindiging' met opname van tussentijdse uitval op initiatief van de klant.
- **Opschaling en afschaling**
Meten van het aantal doorverwijzingen naar de specialistische hulp via de vraag 'Verwezen naar'.
Meten van het aantal verwijzingen naar Welzijn vanuit de specialistische hulp via de vraag 'wie is de verwijzer'.
- **Aanpak volgens methode 1 kind, 1 gezin, 1 plan**
Meten van aanwezigheid één ondersteuningsplan.

Naast de effectmeting zijn er voor het BJJ afspraken gemaakt over het maandelijks aanleveren van monitoringsgegevens (BSN, geboortedatum, aantal trajecten etc.). Voor het Sociale Team moeten hierover nog afspraken worden gemaakt.

3.2 Volumegroei en indicator

Als gevolg van de verschillende stelselwijzigingen krijgt welzijn te maken met instroom van nieuwe klanten en zwaardere problematiek. Daarnaast zijn er demografische ontwikkelingen die zorgen voor een toename van het aantal hulpvragen. We verwachten dat deze "instroom" effect zal hebben op alle kerntaken, zeker omdat nog geen sprake is van een inclusieve samenleving. Werken aan de toegankelijkheid van bestaande voorzieningen, het ontwikkelen van nieuwe algemene voorzieningen (ontmoeting, talentontwikkeling en dagbesteding) en gerichte aandacht voor het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers gaat een grotere rol spelen die we ook graag willen kunnen invullen. Het is van belang dat we de volumestijging kunnen opvangen zonder wachtlijsten. Indicatoren voor deze verwachte volumegroei zullen we in de gaten houden.

⁸ Vooral nog niet voor BJJ.

Hierbij denken we aan:

- Aantal klanten.
- Aantal trajecten.
- Gemiddelde wachttijd, waarbij wij een maximale wachttijd hanteren.
- Gemiddelde behandelduur.
- Aantal regietrajecten.
- Aantal meldingen overbelasting mantelzorg.
- Toename vraag naar vrijwilligers.

Als deze verwachte ontwikkeling zich ook daadwerkelijk voor doet treden wij in overleg met de betreffende gemeente(n) en zullen wij mede op basis van evaluaties adviseren over welke keuzes zouden moeten worden gemaakt.

4 Inzet per gemeente

In de subsidieaanvraag (hoofdstuk 5) is voor het totaal en per gemeente opgenomen hoe groot de inzet is per dienst. Voor de gemeente Oss en Veghel wordt er ook inzet opgenomen van de procesversneller en kwartiermakers TalentCentraal. Voor de gemeente Uden en Bernheze alleen de procesversneller. Ook bij andere gemeenten is dit een optie indien de gemeente deze extra dienst wenst.

Tabel 3. Aantal teams per gemeente

	Aantal Sociale Teams	Aantal Basisteams Jeugd en Gezin
Bernheze	1	1
Boekel	1	1
Landerd	1	
Oss	5	2
Uden	2	1
Veghel	2	1 ⁹

⁹ In combinatie met Sint Oedenrode.

5 Subsidieaanvraag

Hieronder volgen de subsidieaanvragen, in totaal voor de regio en uitgesplitst per gemeente. Ook is een totaal begroting opgenomen. De subsidieaanvraag is gebaseerd op het structurele niveau van de subsidie 2015. Mocht de fusie onverhoopt niet doorgaan dan gaan wij ervanuit dat de vier organisaties afzonderlijk subsidie ontvangen.

TOTAAL REGIO	Formatie	2016	2017	2018	2019
Structureel					
Jeugdhulp	60,99	6.643.848	6.643.848	6.643.848	6.643.848
Sociaal werk	80,27	8.204.500	8.204.500	8.204.500	8.204.500
Vrijwilligersinzet	8,79	1.034.059	1.034.059	1.034.059	1.034.059
Subtotaal structureel	150,05	15.882.407	15.882.407	15.882.407	15.882.407
Incidenteel					
Kwartiermakers*	2,08	220.000	Vanaf 2017 niet meer opgenomen		
Procesversnellers**	2,08	220.000	Vanaf 2017 niet meer opgenomen		
Subtotaal incidenteel	4,15	440.000			
TOTAAL	154,20	16.322.407	15.882.407	15.882.407	15.882.407
* Voor opzetten TalentCentraal					
** Voor ontwikkeling Sociale teams					

BERNHEZE	Formatie	2016	2017	2018	2019
Structureel					
Jeugdhulp	6,99	741.428	741.428	741.428	741.428
Sociaal werk	9,34	987.294	987.294	987.294	987.294
Vrijwilligersinzet	1,06	221.997	221.997	221.997	221.997
Subtotaal structureel	17,40	1.950.719	1.950.719	1.950.719	1.950.719
Incidenteel					
Kwartiermakers*			Vanaf 2017 niet meer opgenomen		
Procesversnellers**	0,26	27.500	Vanaf 2017 niet meer opgenomen		
Subtotaal incidenteel	0,26	27.500			
TOTAAL	17,66	1.978.219	1.950.719	1.950.719	1.950.719
* Voor opzetten TalentCentraal					
** Voor ontwikkeling Sociale teams					

BOEKEL	Formatie	2016	2017	2018	2019
Structureel					
Jeugdhulp	2,47	261.682	261.682	261.682	261.682
Sociaal werk	1,65	179.086	179.086	179.086	179.086
Vrijwilligersinzet***	0,15	16.356	16.356	16.356	16.356
Subtotaal structureel	4,27	457.123	457.123	457.123	457.123
Incidenteel					
Kwartiermakers*					
Procesversnellers**					
Subtotaal incidenteel					
TOTAAL	4,27	457.123	457.123	457.123	457.123
* Voor opzetten TalentCentraal					
** Voor ontwikkeling Sociale teams					
*** Vrijwilligersinzet is integraal onderdeel van Sociaal werk					

LANDERD	Formatie	2016	2017	2018	2019
Structureel					
Jeugdhulp	3,85	407.763	407.763	407.763	407.763
Sociaal werk	2,66	273.209	273.209	273.209	273.209
Vrijwilligersinzet	0,65	69.750	69.750	69.750	69.750
Subtotaal structureel	7,16	750.721	750.721	750.721	750.721
Incidenteel					
Kwartiermakers*					
Procesversnellers**					
Subtotaal incidenteel					
TOTAAL	7,16	750.721	750.721	750.721	750.721
* Voor opzetten TalentCentraal					
** Voor ontwikkeling Sociale teams					

OSS	Formatie	2016	2017	2018	2019
Structureel					
Jeugdhulp	25,57	2.888.667	2.888.667	2.888.667	2.888.667
Sociaal werk	38,25	3.686.657	3.686.657	3.686.657	3.686.657
Vrijwilligersinzet	4,42	460.271	460.271	460.271	460.271
Subtotaal structureel	68,24	7.035.595	7.035.595	7.035.595	7.035.595
Incidenteel					
Kwartiermakers*	2,08	220.000	Vanaf 2017 niet meer opgenomen		
Procesversnellers**	1,30	137.500	Vanaf 2017 niet meer opgenomen		
Subtotaal incidenteel	3,37	357.500			
TOTAAL	71,61	7.393.095	7.035.595	7.035.595	7.035.595
* Voor opzetten TalentCentraal					
** Voor ontwikkeling Sociale teams					

UDEN	Formatie	2016	2017	2018	2019
Structureel					
Jeugdhulp	12,14	1.286.454	1.286.454	1.286.454	1.286.454
Sociaal werk	15,69	1.688.148	1.688.148	1.688.148	1.688.148
Vrijwilligersinzet	0,85	90.300	90.300	90.300	90.300
Subtotaal structureel	28,68	3.064.901	3.064.901	3.064.901	3.064.901
Incidenteel					
Kwartiermakers*					
Procesversnellers**					
Subtotaal incidenteel					
TOTAAL	28,68	3.064.901	3.064.901	3.064.901	3.064.901
* Voor opzetten TalentCentraal					
** Voor ontwikkeling Sociale teams					

VEGHEL	Formatie	2016	2017	2018	2019
Structureel					
Jeugdhulp	9,98	1.057.855	1.057.855	1.057.855	1.057.855
Sociaal werk	12,67	1.390.107	1.390.107	1.390.107	1.390.107
Vrijwilligersinzet	1,65	175.385	175.385	175.385	175.385
Subtotaal structureel	24,30	2.623.348	2.623.348	2.623.348	2.623.348
Incidenteel					
Kwartiermakers*					
Procesversnellers**	0,52	55.000	Vanaf 2017 niet meer opgenomen		
Subtotaal incidenteel	0,52	55.000			
TOTAAL	24,82	2.678.348	2.623.348	2.623.348	2.623.348
* Voor opzetten TalentCentraal					
** Voor ontwikkeling Sociale teams					

SUBSIDIEBEGROTING 2016			
BATEN	€	LASTEN	€
Subsidies gemeenten WoW		Personeelskosten uitvoering	10.079.488
Jeugdhulp	6.643.848	Personeelskosten overhead	3.191.838
Sociaal werk	8.204.500	Huisvestingskosten	1.343.932
Sociaal werk:procesversnellers	220.000	Organisatiekosten	2.183.889
Sociaal werk: kwartiermakers	220.000	Activiteitenkosten	2.570.108
Vrijwilligersinzet	1.034.059		
	16.322.407		
Subsidies overige gemeenten			
Grave	121.900		
Sint-Oedenrode	162.640		
	284.540		
Overige inkomsten			
Bijdragen deelnemers	1.877.289		
Marktopdrachten	745.583		
Nieuwe projecten	139.436		
	2.762.308		
TOTAAL BATEN	19.369.255	TOTAAL LASTEN	19.369.255

Bijlage 1 Uitwerking van de kernactiviteiten van welzijn

Binnen de basisdiensten vervullen wij een aantal kernactiviteiten:

Voorkomen:

- Samen met burgers en netwerkpartners op alle leefgebieden problemen vroeg signaleren.
- Samen met ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en netwerkpartners opzetten en uitvoeren van effectieve preventieprogramma's
- Agenderen van trends en ontwikkelingen voor beleidsadvisering richting maatschappelijke partners en opdrachtgevers.

Informereren:

- Verstrekken van informatie en advies aan burgers die een verhoogd risico lopen of richting verenigingen en bedrijven die niet voor iedereen toegankelijk zijn.
- Toegankelijk maken van fysieke en digitale informatie en advies.
- Goede afstemming met lokale samenwerkingspartners en specialistische hulp.

Ondersteunen:

- Eropaf gaan bij signalen.
- De vraag op een integrale en systeemgerichte wijze verhelderen.
- Samen met de burger opstellen van een integraal plan van aanpak.
- Bieden van individuele ondersteuning.
- Regievoeren op het totaal aan (professionele) ondersteuning rondom het huishouden.
- De ondersteuning opschalen waar nodig en afschalen waar mogelijk.

Netwerken:

- Het ontwikkelen, benutten, stimuleren of versterken van initiatieven om de sociale cohesie te versterken en voor iedereen toegankelijk te maken.
- Verbinden van verenigingen, (burger)initiatieven, vrijwilligers, ondernemers en professionals om tot duurzame oplossingen te komen.

Ontwikkelen en leren:

- Deskundigheidbevordering en training aan medewerkers, vrijwilligers en burgers gericht op het versterken van competenties.
- Beleidsadvies aan gemeenten en maatschappelijke organisaties op basis van signalen om hun beleid inclusief te maken en aanbod toegankelijk voor iedereen.

Bijlage 2 Offerte aanvraag voor contract 2016 welzijn/WoW

Opdrachtgever: gemeenten Bernheze, Boekel, Landerd, Oss, Uden, Veghel

Opdrachtnemer: WoW (Aanzet, MEE, RIGOM en Vivaan)

Datum: 17 juni 2015

Inleiding

Op 12 juni hebben we een concept jaarplan 2016 Welzijn op Waarde ontvangen. Bij deze onze offerte aanvraag voor de inzet van welzijn in 2016. Aanvullend hierop, op basis van het concept jaarplan, onze reactie op het concept jaarplan en een nadere toelichting op wat wij in het jaarplan terug willen zien.

De opdracht

Maak één integraal plan (jeugd en volwassenen) voor de inzet van welzijn voor 2016. De basis voor de opdracht is de Regionale visie op welzijn en de opdracht voor BJJG.

Opdracht voor het welzijnswerk (Regionale visie op welzijn)

We willen dat het welzijnswerk nadrukkelijker een rol pakt in de signalering van (potentieel) kwetsbare burgers en ondersteuning van kwetsbare burgers om zelf (met zijn/haar netwerk) problemen op te lossen. Daarnaast zorgt het welzijnswerk voor het 'cement' zodat sociaal burgerschap ontstaat en langdurig in stand blijft. Kwetsbaarheid kan liggen op sociaal, psychisch, lichamelijk en financieel gebied. Als voorbeeld: jongeren of ouderen zijn niet per definitie kwetsbaar, eenzame jongeren of eenzame ouderen wel.

Opdracht op hoofdlijnen:

1. Signaleren.
2. Vraagverhelderen.
3. Oplossen (bij de burger ligt de regie):
 - versterken individueel netwerk;
 - versterken sociale netwerk;
 - versterken informele steunstructuren;
 - met andere organisaties arrangementen ontwerpen en uitvoering geven aan (deel)arrangementen.
4. Ketencoördinatie en regievoering.

Opdracht op onderdelen:

1. Verschuiving van algemeen aanbod naar inzet voor kwetsbaren. Welzijn richt zich op de (potentieel) kwetsbare burgers, en niet langer op de burger in het algemeen. Een goed sociaal klimaat is wel een belangrijke randvoorwaarde voor de kanteling, en daarmee ook

werkterrein van welzijn als er sprake is van risico's óf in het scheppen van randvoorwaarden (bijvoorbeeld door ondersteuning van actieve burgers of verenigingen, zie punt 6).

2. Van aanbodgericht naar vraaggericht werken.
3. Uitgaan van het systeem, oftewel het sociale netwerk in plaats van alleen het individu.
4. Versterken van de sociale context van hulpvragers. Waar nodig de vorming van sociale netwerken (tijdelijk) ondersteunen.
5. Bevorderen van zelfredzaamheid en/of emancipatie van (potentieel) kwetsbare burgers.
6. Faciliteren van sociaal burgerschap. Ondersteunen van vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en vrijwillige inzet.
7. Vraag en aanbod in nulde lijn bij elkaar brengen (makelaarsfunctie).
8. Ontschotten in organisatie: omschakeling van specialisten naar generalisten: de integrale welzijnswerker, waarbij specialisatie mogelijk is. Bijvoorbeeld als het gaat om de vraagverheldering; enkele welzijnsmedewerkers zullen met deze andere manier van werken aan de slag gaan.
9. Overlap in aanpak en activiteiten moet worden opgeheven.
10. Ondersteuning is in principe tijdelijk en zo dichtbij en eenvoudig als mogelijk. Burgers moeten op de goede weg geholpen worden.
11. Ondersteuning waar veel vraag naar is op een collectieve manier (helpen) organiseren.
12. Inzetten van wederkerigheid, dat wil zeggen dat bij het gebruik maken van voorzieningen naar vermogen een (maatschappelijke) bijdrage van de gebruiker gevraagd kan worden.
13. Signaleren van behoeften of tekorten in het (algemeen of specifiek) voorzieningenaanbod en partners in de 0e, 1e en 2e hierover informeren en adviseren.
14. Doorverwijzing naar de 2e lijn als dit noodzakelijk is.

Opdracht voor het Basisteam Jeugd en Gezin

Uitvoering geven aan de kanteling

Met de kanteling wordt de eigen kracht van de klant ingezet. Van een gezin wordt verwacht dat het de hulpvraag oplost binnen het eigen netwerk. Pas als het netwerk niet toereikend is, biedt de jeugdprofessional het gezin zo dichtbij, zo kort en zo passend mogelijke ondersteuning. Van de jeugdprofessional wordt verwacht dat hij zoveel mogelijk de eigen kracht de jeugdigen en hun gezin activeert en versterkt en de opvoed- en opgroevraagstukken van de jeugdigen en hun gezin oplost. Voor kwetsbare doelgroepen waar een aanpak volgens eigen kracht niet mogelijk blijkt, is een passend antwoord nodig.

Voldoen aan budgettaire neutraliteit

Aan de uitvoeringsorganisaties voor *preventieve en lokale jeugdhulp* worden voorwaarden van *budgettaire neutraliteit* opgelegd. Om aan de hulpvraag van klanten te kunnen blijven voldoen, wordt er naast de ingezette kanteling gezocht naar mogelijkheden van *efficiënte en doelmatige uitvoering van de jeugdhulp*. Afstemming tussen en integrale aansturing van Basisteams Jeugd en Gezin en Sociale teams is nodig.

Inspelen op gemeentelijk beleid en verantwoording

In het streven naar regionale uitvoering van de jeugdhulp bestaat er op gemeentelijk niveau behoefte aan ruimte om eigen accenten te leggen in beleid en inzet van middelen.

Werken vanuit integraliteit

Vanuit het uitgangspunt 'één gezin, één plan' zijn wij van mening dat een gezin één aanspreekpunt moet hebben voor alle vragen. Wij werken toe naar een eenduidige werkwijze voor het Basisteam Jeugd en Gezin en het Sociale Team en gaan uit van een integrale aansturing van het Basisteam Jeugd en Gezin en het Sociale Team. De verbinding met veiligheid, gezondheid en onderwijs moet zichtbaar zijn in de aanpak en inzet.

In de offerte moet naast de algemene inzet ingezoomd worden op de inzet voor: jeugd individueel, volwassenen individueel en collectief (jeugd en volwassenen). In vergelijking met het jaarplan 2015 zal er meer beschreven moeten worden wat de inzet voor het collectief is. Denk aan de inzet vanuit TalentCentraal.

Onderdelen die we terug willen zien in de offerte: goede basis voor samenwerking BJJ, sociale teams, verhouding individueel en collectief, verbinding met zorg, samenwerking en positie in het netwerk (o.a. overlegtafel Wmo), ondersteuning mantelzorgers, ondersteuning vrijwilligers, relatie met burgerinitiatieven en het centraal stellen van talenten.

De offerte is een integraal plan voor jeugd en volwassenen. Omdat de ontwikkelingen vanuit de transitie volop bezig zijn, verwachten we innovatie in de aanpak en inzet. Gericht op de kantelingsopgave die in de regionale visie op welzijn is verwoord.

Het merendeel van de aanpak en inzet is voor de regio/het werkgebied gelijk. We vragen om een integraal, regionaal jaarplan. Per gemeente is er maatwerk wat betreft de specifieke inzet van mensen en middelen.

We willen zien wat er ontwikkelt wordt en wat per gemeente in pilots wordt uitgewerkt.

Monitoring en verantwoording

We hebben afgesproken dat we samen optrekken om ervaringen op te doen met monitoring. De ervaringen in de pilots in de regio moeten inzichten opleveren voor gezamenlijke kaders voor de monitoring en verantwoording. Landelijke ontwikkelingen (VNG/KING) blijven we volgen en we gaan met elkaar in gesprek over wat we willen weten (en meten) en waarom. We organiseren hiervoor in het najaar een gezamenlijke bijeenkomst. Gemeenten zullen in 2015 een besluit nemen zodat helder is wat er in 2016 nodig is. Uit de monitoring verwachten we meer informatie te krijgen over de toegevoegde waarde van welzijn, de samenwerking in

de wijk en de effectiviteit van de inzet. De volgende prestatie-indicatoren zijn voorlopig van toepassing:

- Klanttevredenheid
- Zelfredzaamheid (de zelfredzaamheidsmatrix)
- Doelrealisatie: heeft de ondersteuning gewerkt? (incl recidive/terugval)
- Uitval
- Doorverwijzing specialistische hulp 2e lijn, opschaling, afschaling
- Aanpak volgens methode 1Kind, 1Gezin, 1Plan (aantallen)

Financiële kaders

Opdracht: blijf binnen het totale structurele budget, op basis van subsidie 2015. Efficiënte organisatie en prestatiegerichte bekostiging.

Het maximale subsidiebedrag is:

Subsidie MEE 2015 (lokaal invullen)

Subsidie Aanzet 2015 (lokaal invullen)

Subsidie RIGOM 2015 (lokaal invullen)

Subsidie Vivaan 2015 (lokaal invullen)

Totaal

	2016	2017	2018	2019
Structureel				
Incidenteel				
- Kwartiermakers (voor opzetten TalentCentraal)				
- Procesversnellers (voor ontwikkeling sociale teams)				

Planning

Aanlevering Jaarplan en offerte 2016 van WoW: 1 juli.