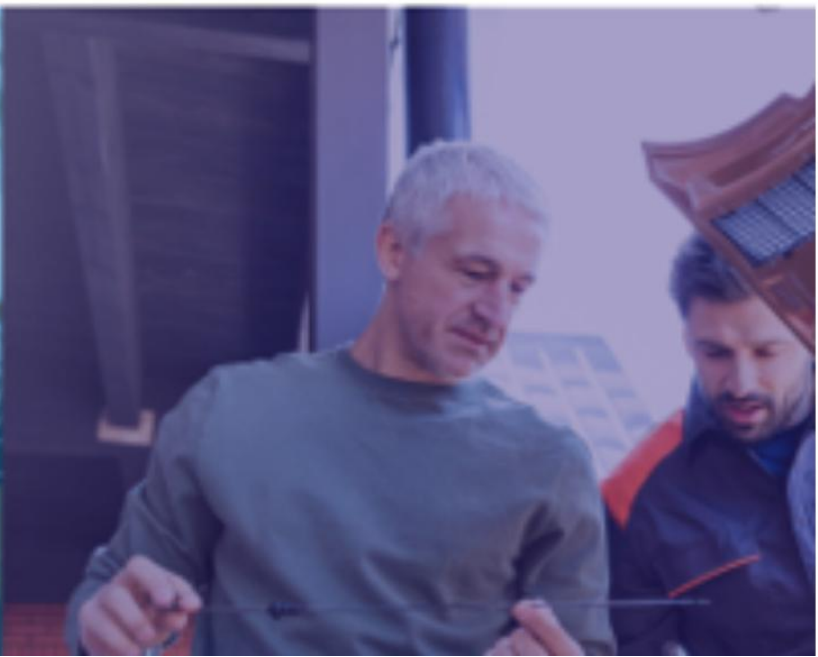




Notitie Dienstverlening IJmond Werkt!

1 mei 2025



Inhoud

Introductie.....	3
1 Context.....	4
2 Feiten en cijfers.....	4
3 Relevante uitgangspunten	5
4 Overzicht van diensten en activiteiten	6
5 Nadere toelichting diensten	7

Introductie

“Onze overtuiging is dat ieder mens van waarde is en met zijn of haar talenten een passende plek verdient om een bijdrage te kunnen leveren. Samen doen we er alles aan om mensen die plek te laten vinden, vanuit eigen motivatie, kracht en mogelijkheden”

De gemeenteraden van Beverwijk, Velsen en Heemskerk zullen binnen afzienbare tijd belangrijke besluiten nemen over de toekomstige dienstverlening m.b.t. re-integratie. In de afgelopen periode is duidelijk geworden dat het in het belang van de betrokken gemeenten én IJmond Werkt! is om goed zicht te hebben op de dienstverlening van IJmond Werkt! en daarmee de impact van de komende besluitvorming. Met deze notitie willen we om informatie beschikbaar stellen door de dienstverlening van IJmond Werkt! toe te lichten en de regionale impact van IJmond Werkt! verder uit te werken.

IJmond Werkt! is er voor:

- alle inwoners van de IJmondgemeenten (Beverwijk, Heemskerk en Velsen) die stappen gaan maken naar werk of willen participeren in de samenleving;
- de medewerkers die vallen onder de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) of Nieuw Beschut Werk (NBW) voor wie wij als werkgever verantwoordelijk zijn;
- de inwoners die in het doelgroep register opgenomen zijn en ondersteuning krijgen bij het vinden van een garantiebaan bij een reguliere werkgever;
- jongeren die voortijdig schoolverlaten en tussen wal en schip vallen;
- statushouders, anderstaligen, laaggeletterden, alleenstaande ouders en vele andere inwoners waarvoor soms een specifiek programma nodig is;
- alle werkgevers in de regio.

Dat doen we - vanuit vertrouwen en oprechte aandacht - door de inzet van onze expertise, opgebouwd door jarenlange ervaring en vernieuwing in ons vakgebied, zorgvuldig opgebouwde samenwerking met partners, gemeenten en bedrijven én baanbrekende, gemeente overstijgende projecten.

Mede hierdoor kunnen we:

- een infrastructuur in stand houden die voor zowel kandidaten P-wet, medewerkers WSW en NBW wordt benut;
- projecten zoals Young Heroes en Telstar@Work voor alle gemeenten laten werken;
- kandidaten P-wet ontwikkelen en passend werk organiseren voor WSW en NBW medewerkers bij werkgevers en voor opdrachtgevers uit de gehele regio.

Dát is IJmond Werkt!, dé organisatie in de IJmond die werkt aan een wereld waarin iedereen vanuit eigen kracht meedoet!!



1 Context

De dienstverlening door IJmond Werkt! vindt plaats vanuit de huidige opdracht:

- Gemandateerde verantwoordelijkheid voor (een deel van) de uitvoering van de re-integratie inclusief een aantal wettelijke taken m.b.t. 'inkomensregelingen';
- Gedelegeerde uitvoering van de Wet Sociale Werkvoorziening;
- Het werkgeverschap en de begeleiding van WSW en NBW;
- Het acquireren van garantiebanen, het bemiddelen van personen met een indicatie banenafpraak en de uitvoering van het gehele administratieve proces;
- In tripartiete samenwerking verantwoordelijk voor het Werkgevers Servicepunt.

Op basis van deze opdracht is de huidige sociale infrastructuur van IJmond Werkt! ingericht. De gemeenten bepalen **WAT** IJmond Werkt! doet en IJmond Werkt! is verantwoordelijk voor een effectieve en efficiënte invulling van het **HOE**.

2 Feiten en cijfers

Gemiddeld 725 lopende trajecten re-integratie	63 medewerkers NBW	107 aanvragen Diagnose en Advies in 2024
441 intakes re-integratie in 2024	384 medewerkers WSW	80 medewerkers Garantiebanen extern
Gemiddeld 20 jongeren actief bij Young Heroes	125 medewerkers extern gedetacheerd	431 vervulde vacatures in 2024 (regio)
25 deelnemers ingestroomd bij Telstar@Work in 2024	55 medewerkers werkzaam via Begeleid Werken	190 loonwaarde-metingen in 2024
Circa 400 (regionale) werkgevers in het netwerk	Klanttevredenheid werkgevers 7.4	172 inwoners naar betaald werk 2024

Tabel 1: Overzicht van feiten en cijfers van IJmond Werkt!



3 Relevante uitgangspunten

Met behulp van o.a. de volgende uitgangspunten geven IJmond Werkt! en de drie gemeenten momenteel invulling aan de uitvoering van de Participatiewet.

Optimaal benutten van de infrastructuur en expertise ten behoeve van re-integratie en ontwikkeling

De infrastructuur van IJmond Werkt! is een samenhangend geheel, bestaande uit expertise, methodieken & trainingen, een groot netwerk van werkgevers/opdrachtgevers en een werkomgeving gericht op ontwikkeling, dat wordt ingezet voor alle doelgroepen en medewerkers. Deze samenhang in de infrastructuur is cruciaal voor IJmond Werkt! en de inwoners van deze regio en zal sterk aan kracht verliezen als specifieke doelgroepen niet meer binnen deze infrastructuur worden geholpen, aangezien er geen passend alternatief is.

Gemeentespecifiek waar het kan, IJmondiaal waar het moet

Hulpvragen van inwoners zijn veelal complex. Om die reden sluiten we vanuit IJmond Werkt! aan bij de gesprekken die met inwoners worden gevoerd, voordat een verwijzing naar IJmond Werkt! aan de orde is. In Velsen is dat de brede intake, evenals in Beverwijk. In Heemskerk participeren de werkcoaches van IJmond Werkt! in het Serviceplein, het integrale brede loket voor inwoners. Werkcoaches zijn gekoppeld aan één gemeente. Op die manier kunnen we rekening houden met specifiek beleid per gemeente en hebben we vaste aanspreekpunten per gemeente en korte lijnen. Waar het gaat om (potentiële) medewerkers met een NBW-indicatie en inwoners met een baangarantie hebben we vooroverleg met de gemeentes om het instroomtraject goed vorm te geven.

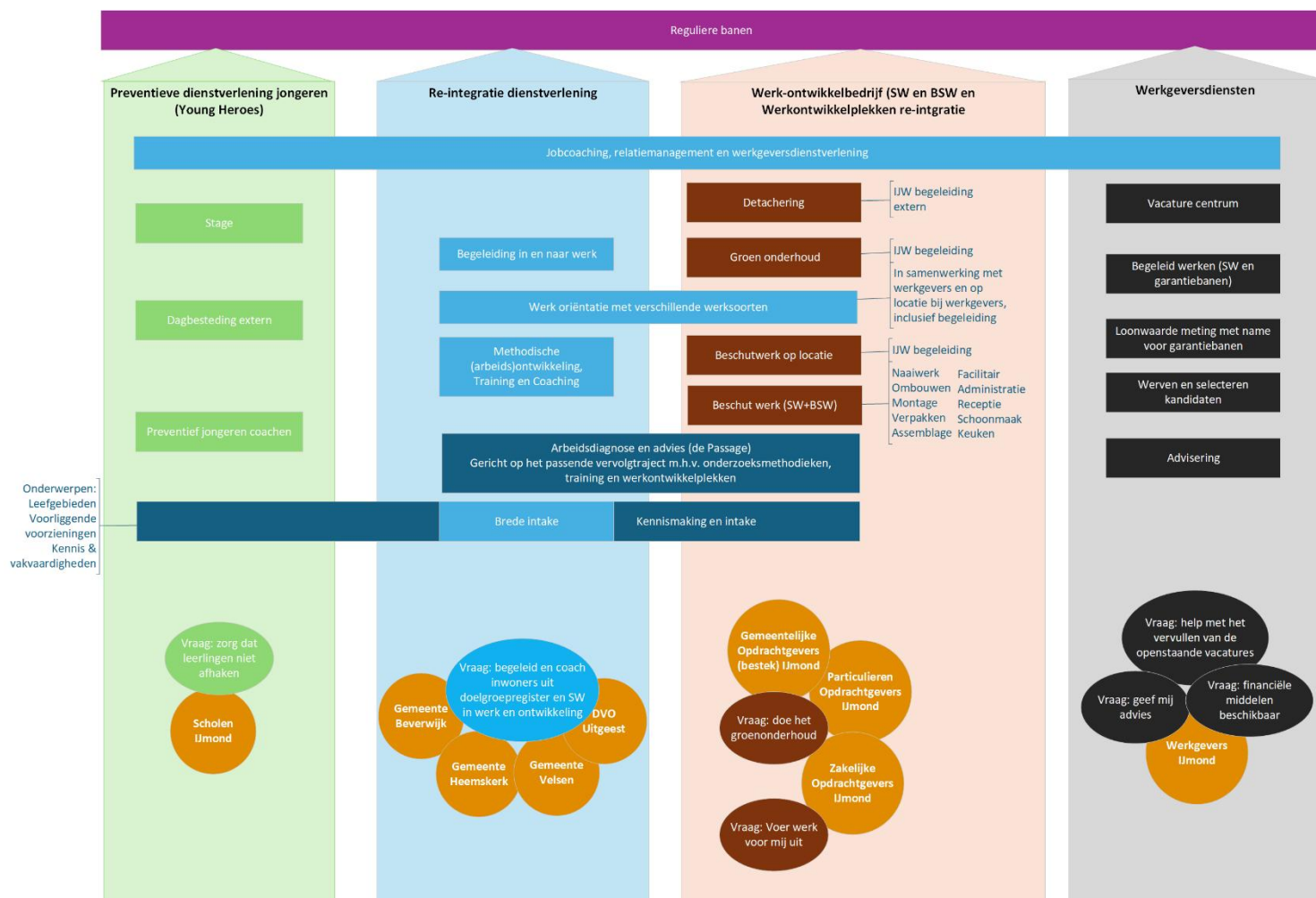
Samenwerking binnen de IJmond regio

We zetten belangrijke projecten zoals Telstar@Work en Young Heroes in voor (kwetsbare) inwoners (kandidaten re-integratie en PRO/VSO) uit Heemskerk, Velsen en Beverwijk. Door gemeenteoverstijgende inzet kunnen deze projecten worden voorzien van voldoende kandidaten en kan continuïteit worden gewaarborgd. Het uitgangspunt van IJW is dat postcodes niet bepalend mogen zijn voor werkkansen.

Werkgeversdienstverlening door het WSP

De Suwi-wet schrijft voor dat gemeenten, UWV en ontwikkelbedrijven gezamenlijk vormgeven aan de werkgeversdienstverlening. De werkgeversdienstverlening wordt dan ook arbeidsmarktregionaal ingezet vanuit het WerkgeversServicepunt Zuid-Kennemerland en IJmond (WSP). IJmond Werkt! werkt op basis van een door het Regionaal Beraad geaccordeerd uitvoeringsplan samen met Spaarne Werkt en het UWV. De dienstverlening aan werkgevers is door deze samenwerking eenduidig en gaat verder dan alleen het matchen van vraag en aanbod. Het WSP heeft een duidelijke adviesrol, zowel op operationeel als strategisch niveau. Daarnaast worden evenementen georganiseerd gericht op: het samenbrengen van werkzoekenden en werkgevers, het informeren van werkgevers over wet- en regelgeving, arbeidsmarktontwikkelingen, subsidies- en regelingen; en het bestendigen en uitbreiden van de relaties met werkgevers. Iedere werkgever heeft één aanspreekpunt en de dienstverlening wordt vanuit vier clusters aangeboden. Het WSP is een essentieel onderdeel van IJmond Werkt in het kader van de door- en uitstroom van zowel re-integranten als ook voor medewerkers van IJmond Werkt!

4 Overzicht van diensten en activiteiten



Afbeelding 1: Overzicht van diensten en activiteiten van IJmond Werkt!

5 Nadere toelichting diensten

(Brede) intakes

Inwoners zonder werk, met of zonder bijstandsuitkering, kunnen een beroep doen op de Participatiewet voor ondersteuning naar werk. In de IJmond meldt een inwoner zich daartoe bij de gemeente. De gemeente bepaalt of de re-integratie naar werk via IJmond Werkt! verloopt. In de meeste gevallen is er sprake van een 'brede intake', waarbij ook de werkcoach van IJmond Werkt! direct aansluit. Zo bekijken we met elkaar wat er nodig is en zijn de lijnen tussen gemeente en IJmond Werkt! kort. Als duidelijk is dat een re-integratietraject gaat starten dan wordt een intake bij IJmond Werkt! gepland. Sinds oktober 2024 wordt er met behulp van een 'ABC-meting'¹ in kaart gebracht wat talenten, stressoren en werkvoorkeuren zijn van kandidaten.

Arbeidsdiagnose & Advies (De Passage)

De Passage is het arbeidsdiagnose- en oriëntatiecentrum van IJmond Werkt!. Gedurende drie maanden krijgen deelnemers training, begeleiding en de mogelijkheid om op werkontwikkelplekken ervaring op te doen. De Passage is er voor deelnemers die niet op korte termijn bemiddeld kunnen worden naar werk. Het doel van de Passage is om deelnemers (en de werkcoach) binnen een beperkte periode van een bruikbaar en onderbouwd advies te voorzien om tot een volgende stap te komen in participatie. Er wordt o.a. gewerkt met MELBA. Gecertificeerde medewerkers kijken naar arbeidsgedrag en bepalen de arbeidsmogelijkheden op een onderbouwde en gestructureerde wijze. Team Arbeidsdiagnose en Advies richt zich op het onderzoeken naar re-integratie- en arbeidsmogelijkheden en adviseert de werkcoach (en gemeenten). Er zijn diverse onderzoeksmethoden beschikbaar, zoals MELBA en ABC. De werkcoach geeft advies voor het wel of niet inzetten van medisch onderzoek, kan een indicatie banenafpraak of -NBW aanvragen en kan deelnemers ondersteunen in de acceptatie van professionele hulpverlening.

Re-integratie Dienstverlening

Het doel van re-integratietrajecten is om kandidaten te ondersteunen in de route naar betaald werk. Dat doen we op verschillende manieren, afhankelijk van wat kandidaten nodig hebben. Denk aan werkritme en -ervaring opdoen, training, coaching en soms ook nader onderzoek. Elke kandidaat heeft een eigen werkcoach. Samen met de werkcoach wordt een trajectplan gemaakt met haalbare doelen. Gemiddeld zijn er 725 trajecten per jaar. De duur van trajecten kan variëren.

IJmond Werkt! ontwikkelt grotendeels haar eigen trainingen. Zo bieden we onder andere de groepsgewijze trainingen *Voel je Sterk* (empowerment), *Maak je Plan*, *Blik op Jezelf* (basisvaardigheden) en *Sterk naar Werk* (sollicitatievaardigheden) aan, eventueel aangepast per doelgroep (Regulier, parttimers, startende ondernemers, alleenstaande ouders, anderstaligen/statushouders, 50+). Bovendien hebben we wekelijkse taaltrainingen voor onze eigen medewerkers.

Werken, leren én ontwikkelen bij een voetbalclub, bij Telstar@Work is dat mogelijk. Het unieke project van IJmond Werkt! in het voetbalstadion van Velsen- Zuid biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een inspirerende en veilige omgeving om de laatste noodzakelijke stappen te kunnen zetten naar (regulier) werk. Het project wordt ingezet voor inwoners uit alle IJmond gemeenten.



Vacaturecentrum

Als een kandidaat klaar is voor werk ondersteunt ons vacaturecentrum met solliciteren. IJmond Werkt! is onderdeel van het WerkgeversServicepunt Zuid-Kennemerland en IJmond, waardoor we veel vacatures in de regio in beeld hebben en nauw contact hebben met een groot aantal werkgevers.

Preventieve dienstverlening (Young Heroes)

Voor veel (kwetsbare) jongeren is het een uitdaging om een juiste studierichting te kiezen of een plek in het arbeidsproces te vinden. De jongeren hebben bijvoorbeeld te jong voor een bepaalde richting op school moeten kiezen, hebben behoefte aan meer ondersteuning en meer tijd om hun talenten te ontdekken of hebben extra begeleiding nodig. Voor deze jongeren is IJmond Werkt! in 2020 'Young Heroes' gestart. Een traject om jongeren tot en met 27 jaar klaar te stomen voor het arbeidsproces of richting onderwijs en ervoor te zorgen dat ze weer met plezier en motivatie aan hun toekomst werken. Het traject is bedoeld voor jongeren uit de gehele IJmond.

Pro/Vso (Praktijkonderwijs en Voortgezet Speciaal Onderwijs)

Alle onderwijsinstellingen in de IJmond, maar ook daar buiten, gericht op het praktijkonderwijs, het speciaal middelbaar onderwijs als ook MBO-instellingen waar leerlingen met een ondersteuningsbehoefte een opleiding volgen, worden ondersteund door IJmond Werkt!. Niet de vestigingsplaats van de school is leidend, maar de woonplaats van de leerling. De leerlingen hebben voor het overgrote deel een indicatie banenafpraak. Dedicated jobcoaches zijn het aanspreekpunt voor de scholen. Tijdens MultiDisciplinaire Overleggen (MDO) bespreken de jobcoaches van IJmond Werkt! samen met school, leerplicht en het doorstroompunt welke ondersteuning leerlingen nodig hebben. De inzet is gericht op preventie. Een vervolg kan onder andere zijn dat er alsnog een vervolgopleiding mogelijk is, een aanmelding bij Young Heroes of uitstroom van school met een profiel arbeid. In dat laatste geval wordt de leerling in eerste instantie op school gesproken en wordt hij/zij voorgelicht over de mogelijkheden. Naast de individuele gesprekken verzorgen de jobcoaches ook informatiemiddagen voor klassen en ouders. Na de definitieve aanmelding bij IJmond Werkt! pakt de jobcoach het traject verder op. De ondersteuning is gericht op uitstroom naar een passende baan bij een externe werkgever. Om de passende plek te vinden, wordt nauw samengewerkt met het WSP. Is de werkplek gevonden, dan blijft de jobcoach betrokken. Indien nodig kan IJmond Werkt! trainingen aanbieden of instrumenten inzetten gericht op diagnose om bijvoorbeeld belastbaarheid te toetsen. Indien door omstandigheden een contract wordt beëindigd, biedt IJmond Werkt! een vangnet, waarbij tijdelijke inzet in het ontwikkelhuis mogelijk is. Blijkt dat een externe werkplek te hoog gegrepen is, dan ondersteunt IJmond Werkt! bij het aanvragen van een indicatie NBW. Het doorstroompunt in de regio doet soms ook een beroep op jobcoaching van IJmond Werkt! op het moment dat een leerling vast loopt tijdens een stage in het laatste schooljaar, waardoor hij/zij de opleiding niet kan afronden. Deze interventie werkt zeer effectief.

Loonwaardemetingen

Voor personen met en indicatie banenafpraak en een indicatie NBW wordt door de gemeente loonkostensubsidie verstrekt. IJmond Werkt! verzorgt het gehele proces van contact met de werkgever, het aanvragen van de loonwaardemeting, het verwerken van het rapport en de melding bij de gemeente. Voor personen die nog geen indicatie hebben en stage lopen of vast lopen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden, wordt door IJmond Werkt! de praktijkroute ingezet. Het WSP van IJmond Werkt! neemt contact op met de werkgever en initieert een loonwaardemeting op de werkvloer. Als uit het onderzoek blijkt dat iemand een verminderde loonwaarde heeft, dan krijgt de persoon in kwestie op basis van de meting een indicatie banenafpraak. Een jobcoach wordt vervolgens aan de persoon gekoppeld. Dit proces wordt ook volledig door IJmond Werkt! uitgevoerd.

Garantiebanen intern

IJmond Werkt! biedt aan personen die te goed zijn voor een indicatie NBW, maar ondanks hun indicatie banenafpraak nog niet bij een reguliere werkgever kunnen werken, een werkplek. Een plek waar zij zich verder kunnen ontwikkelen, gericht op uitstroom naar een externe werkplek. Ook is het mogelijk dat IJmond Werkt! iemand met een indicatie banenafpraak in dienst neemt en detacheert, omdat de externe werkgever nog niet bereid is om een dienstverband aan te bieden.

Garantiebanen extern

De gecertificeerde jobcoaches van IJmond Werkt! begeleiden niet alleen werknemers van IJmond Werkt! op hun detacheringsplek, maar coachen ook personen die op basis van een indicatie banenafpraak bij een externe werkgever in dienst zijn. Jobcoaching is veelal essentieel om behoud van werk te kunnen realiseren. Er wordt op basis van de methodiek 'supported employment' gewerkt. Een jobcoachplan, een werknemers- en werkgeversprofiel zijn onderdeel van deze methodiek gericht op duurzame uitstroom. Periodiek worden gesprekken gevoerd en tussendoor wanneer de situatie daar om vraagt.

Er is indien nodig nauw contact met het netwerk rondom de werknemer. Het team van 8 jobcoaches is gespecialiseerd op diverse gebieden, zoals onder andere autisme, psychische kwetsbaarheden en visueel communiceren. Als het door omstandigheden niet mogelijk is om een baan te behouden, biedt IJmond Werkt! een vangnet. Dit kan een tijdelijke werkplek zijn om dagritme te behouden, evenals de inzet van trainingen of ondersteuning in het vacaturecentrum. De jobcoach blijft betrokken totdat een andere passende baan is gevonden.

Alle onderwijsinstellingen in de IJmond, maar ook daar buiten gericht op het praktijkonderwijs, het speciaal middelbaar onderwijs als ook MBO-instellingen waar leerlingen met een ondersteuningsbehoefte een opleiding volgen, worden ondersteund door IJmond Werkt! Niet de vestigingsplaats van de school is leidend, maar de woonplaats van de leerling. De leerlingen hebben voor het overgrote deel een indicatie banenafpraak. Dedicated jobcoaches zijn het aanspreekpunt voor de scholen. Tijdens MultiDisciplinaire Overleggen (MDO) bespreken de jobcoaches van IJmond Werkt! samen met school, leerplicht en het doorstroompunt welke ondersteuning leerlingen nodig hebben. De inzet is gericht op preventie. Een vervolg kan onder andere zijn dat er alsnog een vervolgopleiding mogelijk is, een aanmelding bij Young Heroes of uitstroom van school met een profiel arbeid. In dat laatste geval wordt de leerling in eerste instantie op school gesproken en wordt hij/zij voorgelicht over de mogelijkheden. Naast de individuele gesprekken verzorgen de jobcoaches ook informatiemiddagen voor klassen en ouders. Na de definitieve aanmelding bij IJmond Werkt! pakt de jobcoach het traject verder op. De ondersteuning is gericht op uitstroom naar een passende baan bij een externe werkgever.



Om de passende plek te vinden, wordt nauw samengewerkt met het Werkgever Servicepunt. Is de werkplek gevonden, dan blijft de jobcoach betrokken. Indien nodig kan IJmond Werkt! trainingen aanbieden of instrumenten inzetten gericht op diagnose om bijvoorbeeld belastbaarheid te toetsen. Indien door omstandigheden een contract wordt beëindigd, biedt IJmond Werkt! een vangnet, waarbij tijdelijke inzet in het ontwikkelhuis mogelijk is. Blijkt dat een externe werkplek te hoog gegrepen is, dan ondersteunt IJmond Werkt! bij het aanvragen van een indicatie NBW. Het doorstroompunt in de regio doet soms ook een beroep op jobcoaching van IJmond Werkt! op het moment dat een leerling vast loopt tijdens een stage in het laatste schooljaar, waardoor hij/zij de opleiding niet kan afronden. Deze interventie werkt zeer effectief.

WSW en NBW

IJmond Werkt! is werkgever voor ruim 380 medewerkers met een indicatie WSW. Hiervan 145 werkzaam in het Ontwikkelhuis, 109 werkzaam in de Groenvoorziening en 125 gedetacheerd bij externe opdrachtgevers. Sinds 2015 is er geen instroom meer mogelijk in de WSW. Daarvoor is er een nieuwe voorziening gekomen voor inwoners met een beperking; Nieuw Beschut Werk. Deze groep groeit gestaag, er zijn er nu 63 in dienst bij IJmond Werkt!.

Binnen het Ontwikkelbedrijf voorzien we medewerkers voor wie een werkplek bij een reguliere werkgever een stap te ver is, van passend werk. Zo regulier als mogelijk. Dit betekent dat medewerkers bijv. buiten werkzaam zijn en niet alleen werknemersvaardigheden maar ook vakvaardigheden opdoen in de Groenvoorziening of bij de postbezorging. Minder mobiele mensen worden binnen ingezet op een diversiteit aan werk. Zij stellen pakketten samen, maken lampen, verpakken chocolade, naaien tennisdokken, bouwen oude telefoons om, zijn werkzaam in de keuken, voeren schoonmaakwerkzaamheden uit, werken in het magazijn of op een heftruck, of geven leiding aan een groep in de rol van voorman. Voor iedereen is er passend werk in een passende groep. Werkleiders en ontwikkelcoaches zorgen voor sturing en begeleiding en stimuleren de medewerkers in hun ontwikkeling. Onze opdrachtgevers zijn gemeenten, startups, bedrijven uit de regio en grote retailers.

De kracht van het Ontwikkelbedrijf zit in het samen groeien. De werkleiding stuurt op wat de medewerkers kunnen, maar de medewerkers onderling zijn allemaal gelijk, ongeacht vanuit welke regeling men gebruik maakt. Dat betekent dat de klus samen geklaard wordt en dat, net als in het regulier bedrijfsleven, normen en waarden in bijv. samenwerken, leiding accepteren, collegialiteit, elkaar helpen of communicatie iedere dag onderwerp van gesprek zijn. Men leert respect te hebben voor elkaar en elkaar te accepteren.



Detacheringen

IJmond Werkt! biedt aan personen die in dienst zijn, zowel op basis van de indicatie- NBW als voor de WSW een passende plek, waarbij er op basis van ieders vermogen gewerkt kan worden. Voor sommigen is dit een plek binnen het Ontwikkelhuis, voor anderen is dit een plek bij een reguliere werkgever. De medewerker krijgt ondersteuning van een jobcoach en werkt in een functie die is aangepast, zodat de medewerker zo optimaal mogelijk kan functioneren. Ondanks dat een indicatie NBW wordt afgegeven als blijkt dat de mate van begeleiding zo groot is dat dit niet van een reguliere werkgever verwacht kan worden, lukt het sommigen toch om een externe werkplek te bemachtigen. Duidelijk merkbaar is dat de begeleiding over het algemeen intensiever is dan bij de WSW-medewerkers.

De jobcoach heeft niet alleen een rol in de begeleiding op de werkplek, maar fungeert ook als leidinggevende en is daarbij verantwoordelijk voor onder andere het voeren van functioneringsgesprekken, ziekteverzuim, verlof, urenregistratie etc. Bij het beëindigen van een detachering, kan een medewerker terugvallen op een werkplek in de bestaande infrastructuur van IJmond Werkt! Indien een nieuwe detachering tot de mogelijkheden behoort, wordt het WSP ingeschakeld om een nieuwe baan te vinden.

Begeleid Werken

Voor inwoners met een indicatie WSW is het mogelijk om bij een externe werkgever in dienst te komen; op dit moment betreft dit 55 personen. Zij krijgen, net als bij detachering, begeleiding van een jobcoach. Voor de overige zaken is de werkgever verantwoordelijk. Mocht het dienstverband om redenen worden beëindigd waarbij geen sprake is van verwijtbaar gedrag van de medewerker, dan geldt er een terugkeergarantie en kan er weer aanspraak worden gemaakt op een dienstverband bij IJmond Werkt!.