

Aan leden van de gemeenteraad en commissieleden  
cc. college van B&W  
cc. pers

BEZOEKADRES:  
RAADHUIS  
DUDOKPARK 1  
TELEFOONNUMMER 14035  
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 19 februari 2019  
ONS KENMERK 462627  
BEHANDELD DOOR René Pauw  
TELEFOON (035) 629 2675

BIJLAGEN

BETREFT Beantwoording commissievragen SP, 6 februari 2019 (T19/019)

Geachte dames en heren,

De SP heeft in de commissie Economie & Bestuur van woensdag 6 februari enkele vragen gesteld over de veiligheid van openbaar WIFI. Hieronder vindt u de schriftelijke beantwoording.

#### Vraag 1

De burgemeester heeft in zijn brief d.d. 28 mei jl. toegezegd om in gesprek te gaan met Ziggo over de meerwaarde van voorlichten. De burgemeester zegde toe voor september de Raad hierover te informeren. De SP heeft de volgende vragen hierover:

- Heeft het gesprek met Ziggo plaatsgevonden? Zo ja, wat waren de resultaten van dat gesprek?
- Zo nee, waarom niet? Gaat het college binnenkort nog wel in gesprek met Ziggo?

#### Antwoord

We hebben met Ziggo gesproken over de meerwaarde van Voorlichten. Ziggo is van mening dat het weinig zinvol is om gebruikers te informeren over veilig internetten door middel van het plaatsen van borden in het centrum. De ervaring leert, volgens Ziggo, namelijk dat de meeste gebruikers die borden niet zien en/of negeren. Daarnaast geeft Ziggo aan dat een gebruiker al veel eerder kwetsbaar is, namelijk op het moment dat hij/zij een (open) Wifi verbinding met de startpagina heeft. Dan is nog geen sprake geaccepteerde voorwaarden en nog geen internet toegang.

Met Ziggo is afgesproken dat zij op de 'startpagina' van het wifi-netwerk een verwijzing plaatst naar de website [www.veiliginternetten.nl](http://www.veiliginternetten.nl). Deze verwijzing is naar verwachting medio april 2019 gerealiseerd.

#### Vraag 2

Ziggo heeft ook privacy-voorwaarden voor het gebruik van het openbaar wifi. Het probleem is om deze voorwaarden te lezen, moet men naar de website van Ziggo gaan en dat kan men alleen door akkoord te gaan met de privacy voorwaarden. Dit is natuurlijk geen wenselijke situatie.

Is het college bereid om met Ziggo in gesprek te gaan om deze situatie op te lossen door bijvoorbeeld een korte samenvatting van die privacy voorwaarden te plaatsen voordat men akkoord gaat?

#### Antwoord

Op dit moment worden de algemene gebruiksvoorwaarden Publiek Wifi van Ziggo getoond. Deze zijn te lezen nog vóórdat dat gebruiker akkoord gaat met die voorwaarden. Met Ziggo is naar aanleiding van de bovenstaande vraag afgesproken dat ze op de startpagina een verwijzing plaatst naar hun eigen privacy-statement. Deze verwijzing is naar verwachting medio april 2019 gerealiseerd.

Toezegging T19/019 beschouw ik hiermee als afgedaan.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
de burgemeester van Hilversum

P.I. Broertjes