ONDERZOEKSRAPPORTAGE

MijnBurgemeester Heiloo

De gemeente Heiloo is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Als onderdeel van deze zoektocht heeft de gemeente ook haar inwoners gevraagd naar wat voor persoon gezocht moet worden. Wat zijn volgens hen belangrijke eigenschappen voor de nieuwe burgemeester? En aan wat voor persoon denken zij wanneer zij de nieuwe burgemeester voor zich zien?

Datum	Respondenten	In opdracht van
4 december 2020	399	**Gemeente Heiloo**

citisens

Aanleiding onderzoek

HOOFDSTUK 1

De tool ‘MijnBurgemeester’

Via de tool MijnBurgemeester, ontwikkeld door Citisens, hebben inwoners van Heiloo hun mening gegeven over het profiel van hun toekomstige burgemeester. Zij konden digitaal reageren op 10 stellingen en een open vraag: ”Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Heiloo, dan zie ik iemand die…”. De vragenlijst was toegankelijk via computer, tablet en smartphone en te bereiken via het platform www.ikdenkmeeoverheiloo.nl van de gemeente.

Burgemeesterstype

Inwoners hebben verschillende ideeën bij hun ideale burgemeester. Citisens heeft deze ideeën en wensen samengevat tot vier verschillende typen burgemeesters. Na het invullen van de stellingen en de open vraag, kregen de inwoners van Heiloo te zien welk type burgemeester bij hun antwoorden past. In bijlage 1 is een omschrijving te vinden van de vier burgemeesterstypen.

Inwoners bereiken

Om zoveel mogelijk inwoners uit te nodigen tot deelname, is het onderzoek onder de aandacht gebracht via gemeentelijke kanalen.

399 respondenten

Uiteindelijk hebben de antwoorden van 399 invullers die deelnamen aan de inwonersconsultatie geleid tot de inzichten die u leest in dit rapport.

Samenvatting resultaten

HOOFDSTUK 2

De nieuwe burgemeester van Heiloo

De inwoners van Heiloo zoeken iemand die dichtbij hen staat: hij/zij moet vooral in het dorp aanwezig zijn en bij inwoners langskomen. Er is een duidelijke voorkeur voor iemand die zichtbaar is in het dagelijks leven, in plaats van op TV of sociale media. Ook is hij/zij meer gericht op bestuurders in de regio dan in Den Haag. Op deze punten zijn inwoners het meest uitgesproken. Daarnaast ziet men graag iemand die informeel optreedt en ervaren is in zijn/haar functie.

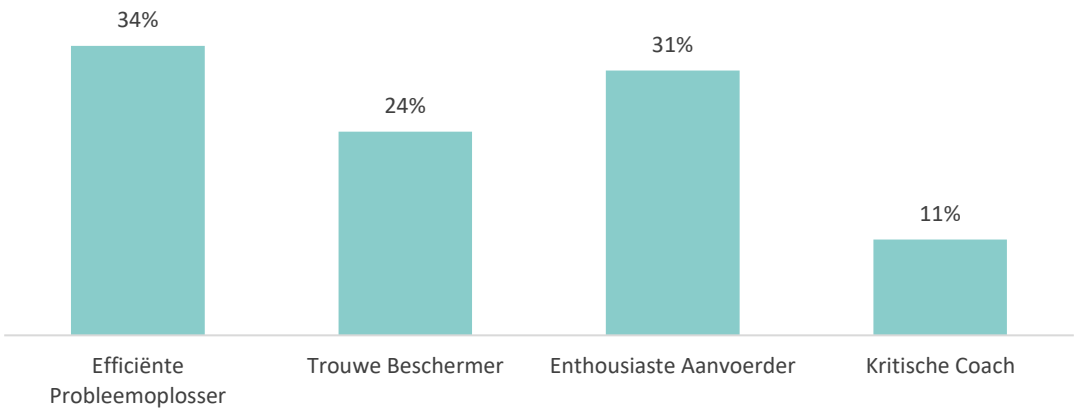
Op andere punten is minder overeenstemming. Zo verschillen inwoners onderling over de vraag of de nieuwe burgemeester bij gevaar vooral hard moet optreden, of juist met iedereen om tafel moet gaan. Echter, bij een vergelijkbare stelling wordt aangegeven dat inwoners wel liever iemand zien die snel actie onderneemt, dan iemand die doorpraat tot er draagvlak is. De nadruk ligt op een burgemeester die in staat is grenzen te bewaken. Een tweede punt waarop men verschilt is over de vraag of de nieuwe burgemeester een enthousiaste vernieuwer of een stabiele factor moet zijn.

Uit de antwoorden op de open vraag blijkt dat inwoners zoeken naar een betrokken, toegankelijke burgemeester die de mensen kent en verbindt. Vaak wordt de behoefte geuit naar een burgemeester die boven de partijen en lokale politiek staat. Iemand die zichtbaar is, net zoals de huidige burgemeester.

Type burgemeester

Aan het eind van het onderzoek kregen invullers op basis van hun gegeven antwoorden een typering te zien van de burgemeester die het best bij hun mening past. In bijlage 1 leest u een omschrijving van deze vier typen, die de invullers ook te zien hebben gekregen.

De meeste inwoners kwamen uit bij een Efficiënte Probleemoplosser of Enthousiaste Aanvoerder, zoals uit onderstaand figuur blijkt.



Type burgemeester	**%**
Efficiënte Probleemoplosser	34%
Trouwe Beschermer	24%
Enthousiaste Aanvoerder	31%
Kritische Coach	11%

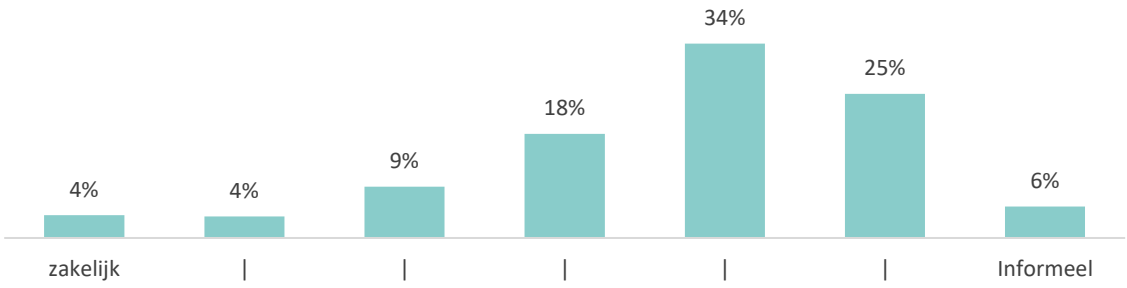
Resultaten

HOOFDSTUK 3

Hieronder vindt u de resultaten van de 10 stellingen waarover inwoners van de gemeente Heiloo hun mening hebben gegeven. Bij elke stelling kon men aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Respondenten konden zich positioneren op een zevenpunts-schaal om hun mening weer te geven.

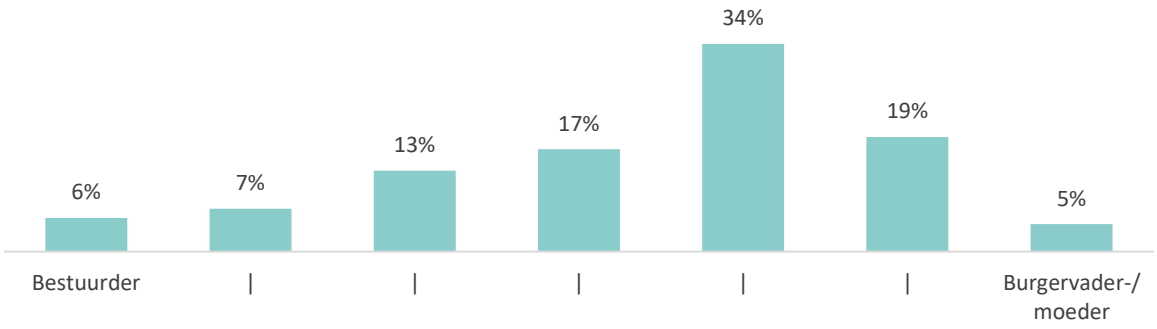
Stellingen

Zakelijk of informeel



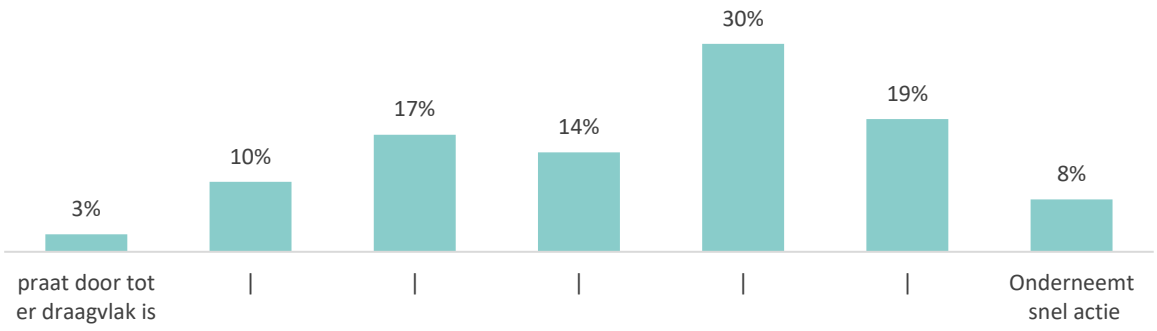
De houding van mijn burgemeester is zakelijk/informeel						
Zakelijk	|	|	|	|	|	Informeel
4%	4%	9%	18%	34%	25%	6%

Bestuurder of burgervader-/moeder



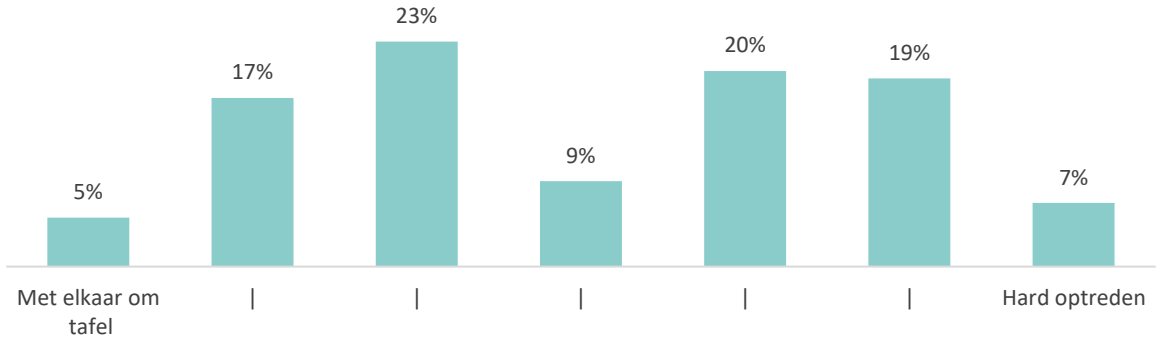
Mijn burgemeester is vooral bestuurder/burgervader-/moeder						
Bestuurder	|	|	|	|	|	Burgervader-/moeder
6%	7%	13%	17%	34%	19%	19%

Draagvlak of actie



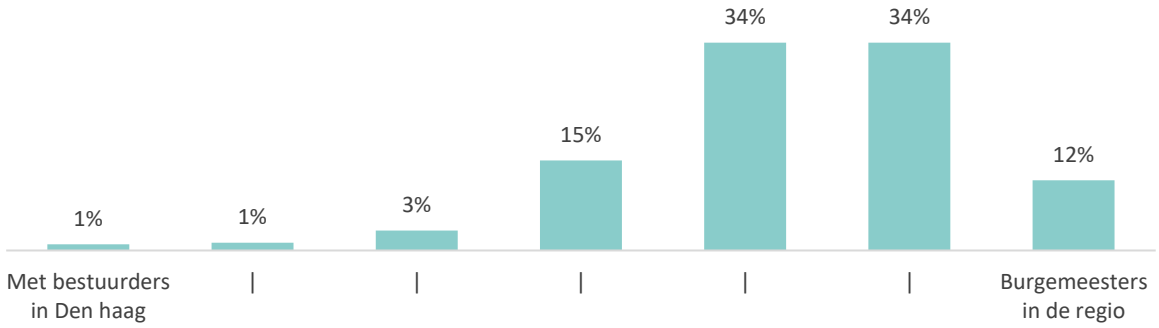
Mijn burgemeester praat door tot er draagvlak is/onderneemt snel actie						
Praat door tot er draagvlak is	|	|	|	|	|	Onderneemt snel actie
5%	17%	23%	9%	20%	19%	7%

Om de tafel of hard optreden



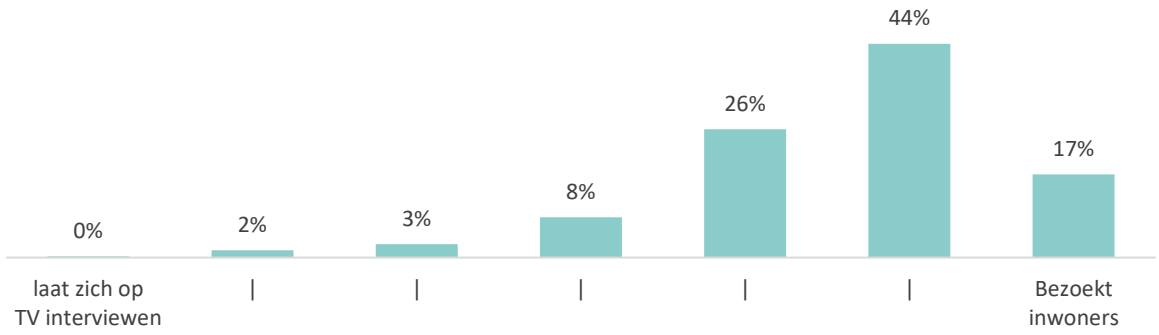
Mijn burgemeester bij dreigend gevaar: met elkaar om tafel/hard optreden						
Met elkaar om tafel	|	|	|	|	|	Hard optreden
5%	17%	23%	9%	20%	19%	7%

Bestuurders in Den Haag of de regio



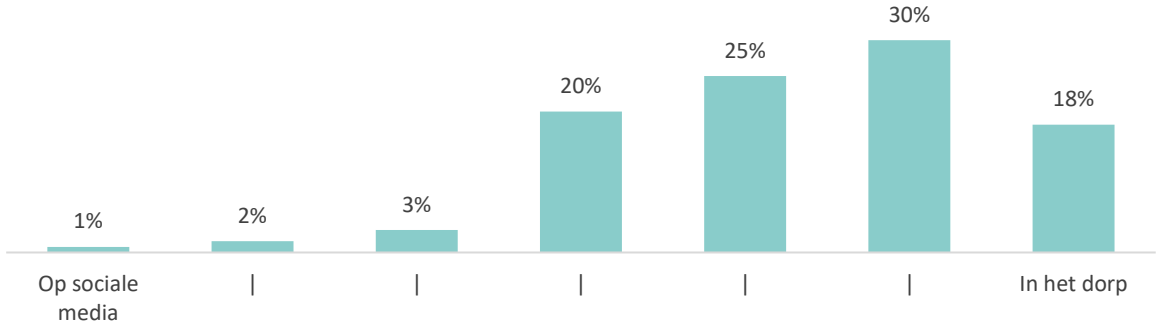
Mijn burgemeester spreekt vaak met bestuurders in Den Haag/Burgemeesters in de regio						
Bestuurders in Den Haag	|	|	|	|	|	Burgemeesters in de regio
1%	1%	3%	15%	34%	34%	12%

Op TV of bij inwoners



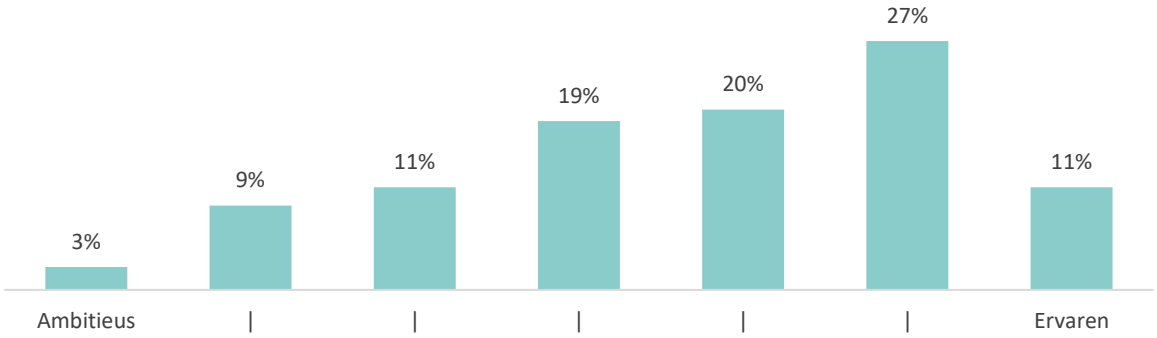
Mijn burgemeester laat zich op TV interviewen/bezoekt inwoners						
Laat zich op TV interviewen	|	|	|	|	|	Bezoekt inwoners
0%	2%	3%	8%	26%	44%	17%

Sociale media of in het dorp



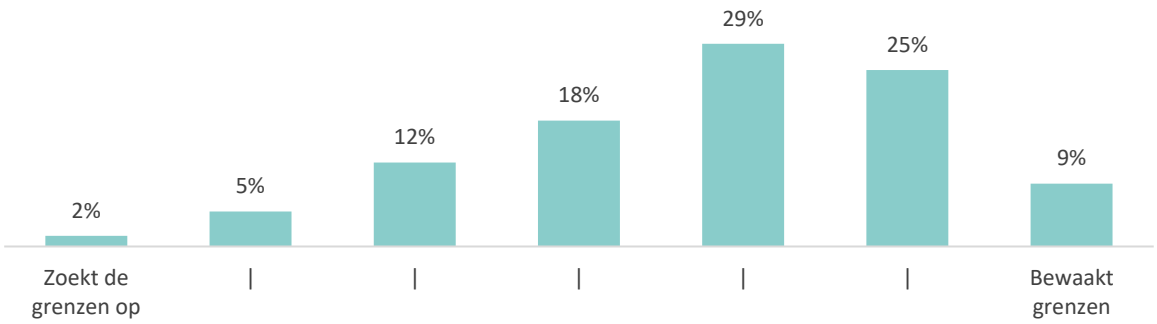
Mijn burgemeester laat zich vooral zien op sociale media/in het dorp						
Op sociale media	|	|	|	|	|	In het dorp
1%	2%	3%	20%	25%	30%	18%

Ambitieus of ervaren



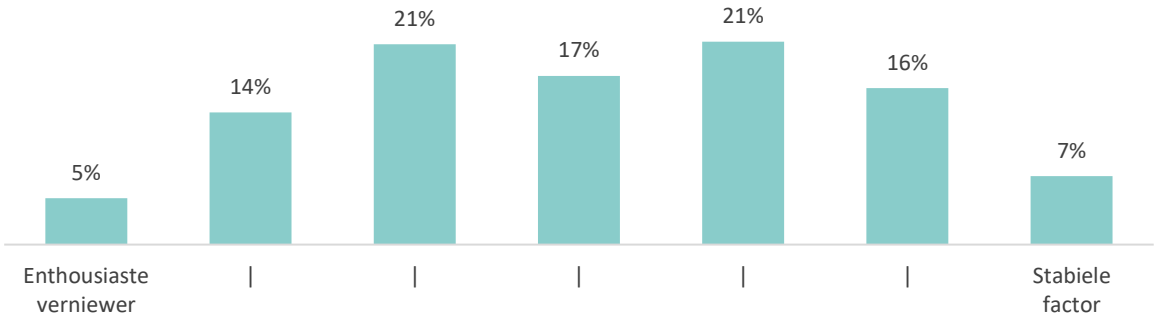
Mijn burgemeester is vooral ambitieus/ervaren						
Ambitieus	|	|	|	|	|	Ervaren
3%	9%	11%	19%	20%	27%	11%

Zoekt of bewaakt grenzen



Mijn burgemeester zoekt de grenzen op/bewaakt grenzen						
Zoekt de grenzen op	|	|	|	|	|	Bewaakt grenzen
2%	5%	12%	18%	29%	25%	9%

Vernieuwing of stabiliteit



Mijn burgemeester is een enthousiaste vernieuwer/stabiele factor						
Enthousiaste vernieuwer	|	|	|	|	|	Stabiele factor
5%	14%	21%	17%	21%	16%	7%

Open vraag

Inwoners is de volgende open vraag voorgelegd: 'Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Heiloo, dan zie ik iemand die...'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgevraagde eigenschappen.

Thema	Korte omschrijving
.. benaderbaar en informeel is	De nieuwe burgemeester staat dichtbij de inwoners, is toegankelijk en luistert naar hen.
	".. naast de inwoners staat en niet erboven."
.. verbindt	De nieuwe burgemeester verbindt en staat boven de partijen.
	".. boven partijen staat, maar zonder afstand. Toegankelijk. Luistert naar burgers, maar zonder zijn ambtenaren af te vallen."
.. ervaren is	De nieuwe burgemeester kent de het dorp en weet welke wegen hij/zij moet bewandelen om Heiloo toekomstbestendig te maken.
	".. het dorp kent en burgemeester wil zijn omdat hij/zij het een eer vindt."
.. zichtbaar is	De nieuwe burgemeester staat dicht bij de inwoners en laat zijn/haar gezicht laat zien.
	"... betrokken en duidelijk aanwezig is in het dorp, zoals de huidige burgemeester dat ook is."

Bijlage 1

Hieronder ziet u de omschrijving van de vier typen burgemeesters die de invullers aan het eind van de vragenlijst te zien kregen. Elke invuller kreeg het type te zien dat het meest met hun mening op de stellingen overeen kwam. Daarnaast hadden zij de mogelijkheid om door te klikken en een omschrijving van alle vier de typen te lezen.

Efficiënte Probleemoplosser

"Waar een wil is, is een weg!"

Probleemoplossers hebben hun blik gericht op het hier en nu, en gaan recht op hun doel af. Vaak zijn dit doelen die door anderen zijn gekozen en vastgesteld.

Onderweg gaan zij moeilijkheden niet uit de weg. Sterker nog, probleemoplossers gaan actief aan de slag met het zoeken naar een oplossing. Zoals de naam al doet vermoeden, denkt dit type liever vanuit mogelijkheden dan belemmeringen.

Dat komt omdat de probleemoplosser resultaten wil boeken. Ze kiezen voor houding die daar op dat moment bij helpt: formeel of informeel, samen met anderen of alleen. Het is maar net wat er nodig is om samen vooruit te blijven gaan.

Kritische Coach

"Teamwork makes the dream work"

De kritische coach is een echte bruggenbouwer die energie krijgt van contact met anderen en steeds de samenwerking opzoekt. Dit type vindt het belangrijk om anderen zo veel mogelijk te betrekken en ervoor te zorgen dat zíj tot goede ideeën en besluiten kunnen komen.

Onderweg heeft de kritische coach veel aandacht voor de omgeving: is iedereen nog aangehaakt? En hoe is de sfeer? Een goed proces is minstens zo belangrijk als een mooi resultaat.

Hoewel hun houding eerder formeel dan informeel is, zijn kritische coaches erg sociaal vaardig. Ze weten goed aan te sluiten bij de leefwereld van hun publiek en houden van duidelijke communicatie.

Trouwe Beschermer

“Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg”

Wat moet er gebeuren en wanneer? Dit zijn de vragen aan de trouwe beschermer zich mee bezig houdt. Daarbij richt dit type zich op uitdagingen van dit moment. Trouwe beschermers zijn geen fan van verandering, liever beschermen zij dat wat bekend en vertrouwd is. Dat steken zij ook niet onder stoelen of banken.

Onderweg houdt de trouwe beschermer zich zowel bezig met einddoel als met het proces. Problemen zijn er om op te lossen, maar niet door van de gebaande paden af te wijken.

Als het nodig is, kan de trouwe beschermer voor een autoritaire houding kiezen. Bij dreigend gevaar ondernemen zij liever snel actie dan dat zij lang praten. En bevoegdheden zijn er om te gebruiken als de situatie daarom vraagt.

Enthousiaste Aanvoerder

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”

De blik naar buiten! Dat is wat de enthousiaste aanvoerder typeert. Deze burgemeester richt zich op uitdagingen van de toekomst én heeft daar een visie op.

Enthousiaste aanvoerders zijn niet bang voor verandering. Sterker nog, onderweg zoeken zij rustig de grenzen op wanneer dat nodig is. Het liefst duiken zij de inhoud in om hun plannen werkelijkheid te laten worden.

Als dat nodig is, gebruiken enthousiaste aanvoerders hun bevoegdheden om zaken voor elkaar te krijgen. Daarbij gaan ze niet voorbij aan anderen. Met een enigszins informele houding weten zij anderen te betrekken en overtuigen. Samen onderweg naar die stip op de horizon.