Ontwikkeling

Zwolle

Maatschappelijke Ontwikkeling

Telefoon (038) 498 2071
postbus@zwolle.nl

Doorontwikkeling
Goede dagen & perspectief 2021

Versie 1.0 def
Datum 15 september 2020

Inhoud

1 Waarom Goede dagen & perspectief 2
2 Voor wie....2
3 Wensbeeld voor Goede dagen en perspectief 2
4 Terugblik 3
5 Onderzoek en geleerde lessen....4
6 Relatie Hervormingsagenda en andere onderdelen Sociaal Domein 6
Hervormingsagenda....6
7 Voornaamste wijzigingen....7
A Nieuwe indeling 7
B Verschuiving richting voorveld 7
C Vervoer 8
D Toegang....8
E Onderdeel richting maatwerkvoorziening 8
F Financiering op maat 8
8 Differentiatie en afbakening cliëntprofielen....8
A Sociale activatie en herstel 8
B Goede dagen: daginvulling ouderen (pensioengerechtigde leeftijd) 9
Contractering daginvulling ouderen 10
C Perspectief: Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd....11
Contractering dagbesteding arbeidsmatige leeftijd 13
9 Definities....14
Verschuiving van zwaar naar licht 14
SamenOuderen....14
Professioneel partnerschap....15
Arbeidsvermogen 15

1 Waarom Goede dagen & perspectief

Anderen ontmoeten maakt gezond. Het vermindert depressies, is een buffer tegen stress, zorgt voor een lagere bloeddruk en hartslag en een hogere levensverwachting. Datzelfde geldt voor het kunnen bijdragen aan de samenleving. Dat vergroot het gevoel van eigenwaarde, verlaagt stressgevoelens, zorgt voor toename van eigen regie en geeft voldoening en betekenis aan het leven. Ouderen die vrijwilligerswerk doen, leven langer dan ouderen die dat niet doen.
Zorgen voor anderen geeft zingeving en voldoening en versterkt de onderlinge relatie. Maar overbelasting bij mantelzorgers kan leiden tot stress, slecht ervaren gezondheid en symptomen van depressie.
Wij gaan voor het welzijn van al onze inwoners en willen daarom dat er in onze wijken voldoende plekken zijn om makkelijk binnen te lopen, elkaar te ontmoeten en jezelf te ontwikkelen.
Wij denken dat Zwolle op dit moment al een rijk aanbod van plekken heeft waar dat mogelijk is. Het samenwerkingsplatform van SamenZwolle biedt een (digitaal) overzicht van alle mogelijkheden.
Als het minder vanzelfsprekend is om anderen te ontmoeten, een netwerk op te bouwen, zelf te herstellen vanuit een heftige gebeurtenis, (sociale) vaardigheden op te doen, achteruitgang te stabiliseren of te ontdekken wat wel en wat niet (meer) lukt, dan is er de mogelijkheid voor ondersteuning. Ook als je mantelzorger bent en behoefte hebt aan ontlasting van je zorgtaken overdag, kan Goede dagen & perspectief een uitkomst bieden.

2 Voor wie

Goede dagen en perspectief willen we natuurlijk voor al onze inwoners. De beschikbare extra ondersteuning is bedoeld voor volwassenen die door bijvoorbeeld hun beperking, of ziekte (nog) niet (meer) kunnen werken of naar school gaan. Het is ook voor ouderen met een beperking met als doel: actief blijven, onder de mensen zijn en/of om de mantelzorger te ontlasten.

3 Wensbeeld voor Goede dagen en perspectief

Zwolle kent in elk stadsdeel één of meer plekken waar inwoners die daar behoefte aan hebben terecht kunnen voor ontmoetingen, het opbouwen van een netwerk, uiteenlopende activiteiten, het leren van (sociale) vaardigheden en het opbouwen van dagritme. Op deze plekken is ondersteuning op meerdere leefgebieden te vinden, waaronder dus de zinvolle invulling van ieders dag. Deze plekken zijn divers met elk hun eigen inrichting en invulling, afgestemd op het betreffende stadsdeel en met voldoende oog voor diversiteit.
Deze plekken dragen bij aan het welzijn van de mensen die daar komen. Door tijdige aandacht en ondersteuning en doordat mensen ook elkaar ondersteunen, kan zwaardere ondersteuning voorkomen of uitgesteld worden. Deze plekken kunnen mensen zelf en zonder verwijzing opzoeken. Er is een digitaal platform waar mensen het aanbod overzichtelijk kunnen vinden en er is ondersteuning beschikbaar per telefoon of in persoon voor de mensen met wie even meegedacht of gekeken moet worden om op een geschikte plek te komen. Zij aan zij met de vraagsteller wordt meegekeken wat aansluit bij de interesse, persoonlijke (leer)doelen en begeleidingsbehoefte. Als er meer begeleiding nodig is dan op deze plekken kan worden geboden, wordt in afstemming met het Sociaal Wijkteam een plek met geschikte begeleiding gevonden voor de gekozen daginvulling en onderweg steeds gekeken hoe het gaat en of er nog veranderingen nodig zijn in het belang van de inwoner. Ondersteuning wordt afgebouwd als de inwoner zelf weer verder kan. Voor iedereen willen

we het zo makkelijk mogelijk maken om zich te ontwikkelen, maar ook als er een terugval is, maken we die overgang zo soepel mogelijk.

4 Terugblik

Sinds medio 2015 zijn we bezig met de gefaseerde herinrichting van de dagbesteding die in dat jaar overging van AWBZ naar Wmo. De dagbesteding is toen ingericht als een algemene voorziening. Iedere inwoner van Zwolle kon na een lichte toets door de aanbieder van dagbesteding toegelaten worden tot de dagbesteding.

We zijn toen gestart met ruim 50 gecontracteerde partners. Door samenvoeging van aanbieders of verlies aan cliënten is dat aantal teruggelopen tot 37 aanbieders met een aantal onderaannemers in 2017. In afstemming met de overlegtafel dagbesteding is in 2018 een nieuwe aanbesteding gedaan, die geleid heeft tot 25 gecontracteerde partners met onderaannemers met ingang van 2019.
De grootste structuurverandering was meer sturing op de toegang. Potentiële deelnemers gingen eerst langs SamenZwolle, waar gekeken werd of de ondersteuningsvraag ook ingevuld kon worden in het voorveld. Pas als de begeleidingsvraag niet ingevuld kon worden in het voorveld, werd verwezen naar een van de dagbestedingspartners, natuurlijk aansluitend op de ondersteuningsvraag van de deelnemer. Daarnaast is de samenwerking gestimuleerd tussen de verschillende partijen in dagbesteding en voorveld gericht op ouderen, om samenwerking en daarmee ook het aanbod, te verbeteren. Dit heeft geresulteerd in het samenwerkingsverband SamenOuderen.

In de afgelopen jaren maakten gemiddeld 600-800 mensen tegelijkertijd gebruik van de dagbestedingvoorziening. Deze mensen werden ingedeeld in 3 categorieën:

- Activerende arbeidsmatige dagbesteding
- Ondersteunende arbeidsmatige dagbesteding
- Dagbesteding gericht op niet-arbeidsmatige activiteiten

Binnen deze 3 categorieën was het aan de aanbieder zelf om de zwaarte te bepalen, te weten gemiddeld, + of ++. Elk van deze zwaarte had een ander vergoedingstarief. De vergoeding was op basis van p x q.

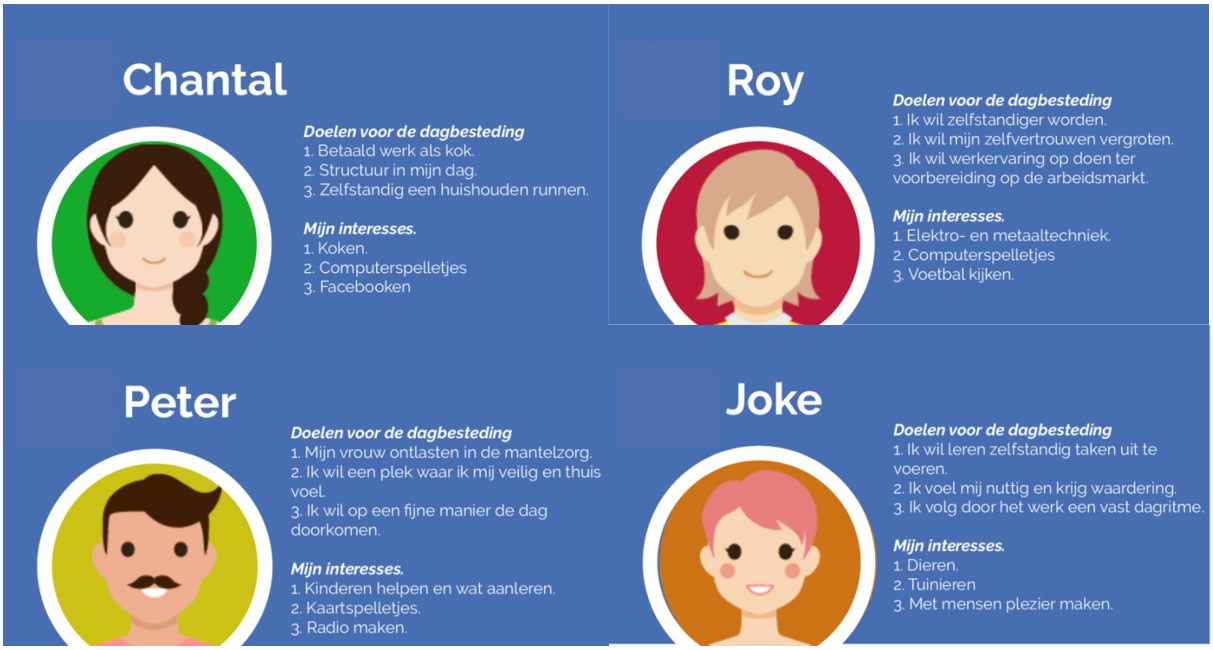
In de afgelopen twee jaar hebben we in afstemming met de aanbieders gekeken of de aanwezige deelnemers nog steeds in de juiste zwaarte zaten en is de instroom op met name de zwaarte ‘gemiddeld’ verminderd, doordat meer mensen in het voorveld een geschikte plek hebben gevonden, al dan niet door bemiddeling van SamenZwolle.

Het oorspronkelijk budget van 3,8 mln werd in 2018 verlaagd naar 3,6 mln, wat sindsdien het budgetplafond is gebleven. Waar t/m 2018 de druk op het budgetplafond behoorlijk hoog was, zijn we door meer sturing op de toegang, begeleiding richting voorveld en een herijking van de huidige cliënten, in 2019 binnen budget gebleven zonder druk op het plafond.

Voor ouderen is door de toegenomen samenwerking een meer gevarieerd aanbod ontstaan, met oog voor uiteenlopende interesses en cultuursensitiviteit.

5 Onderzoek en geleerde lessen

In 2017 is voor de Gemeente Zwolle een onderzoek uitgevoerd door het bureau Jong & Fris. Zij hebben aan de hand van een aantal persona's in beeld gebracht waar de behoefte ligt van de inwoners. Zij gingen uit van vier persona's.



Vanuit de klantreis met de persona's kwamen zij tot 5 relevante stappen in de dagbesteding



Onderstaand nog uit het onderzoek van Jong & Fris:

Vanuit bovenstaand onderzoek en de opgedane ervaringen van de afgelopen jaren, zien we voor de nieuwe contractering nog een aantal uitdagingen:

- Betere borging trajectbegeleiding voor inwoners die intensieve begeleiding op locatie nodig hebben. Partners maken op dit moment wel een plan voor de te leveren ondersteuning, maar hebben onvoldoende overzicht over alle (andere) mogelijkheden die er zijn voor de inwoner om tot het beste aanbod te komen. Bovendien is er logischerwijs financieel belang om de inwoner bij de eigen organisatie te plaatsen.
- Ook de doorstroming waar mogelijk, bijvoorbeeld van dagbesteding naar beschut werk of andersom, gebeurt nog onvoldoende, mede omdat de scheidslijnen soms onduidelijk zijn en integraal overzicht en integrale regie soms ontbreken.
- De manier van financiering (pxq) stimuleert niet voor alle groepen de beste begeleiding. Bijvoorbeeld voor de inwoners die nu onder 'gemiddeld' vallen, is geen intensieve begeleiding nodig en is vaak ook een geschikte plek in het voorveld. Maar door het huidige model, is doorstroom richting voorveld niet aantrekkelijk en betekent dat voor de aanbieder minder inkomsten.
- Het verschil tussen niet-begeleide plekken in het voorveld en dagbesteding is nu vrij groot. Wij denken dat er een behoorlijke groep mensen is op het gebied van sociale activatie/herstel die niet de intensieve begeleiding van dagbesteding nodig heeft, maar ook niet helemaal onbegeleid in het voorveld terecht kan.
- De groep ouderen zal de komende jaren toenemen, terwijl het niet waarschijnlijk is dat de financiële middelen zullen toenemen.

- Het behouden van laagdrempelige voorzieningen zonder dat er een wildgroei van gebruikers komt in dagbesteding die ook in het voorveld een plek kunnen vinden.

6 Relatie Hervormingsagenda en andere onderdelen Sociaal Domein

Hervormingsagenda

De gewenste beweging die we in Goede dagen & perspectief willen maken, sluit aan bij de vier bewegingen uit de hervormingsagenda die we in het gehele sociale domein voor onze inwoners wensen.

A Van apart naar gewoon

We organiseren de daginvulling dicht bij de inwoner. Alleen als de behoefte heel specifiek is, kan de daginvulling wat verder weg zijn. Dit betekent niet dat elke wijk alle soorten aanbod moet bieden. Het aanbod in de wijken moet goed aansluiten bij de grootste vraag in die wijk. Meer specifiek aanbod kan verdeeld over de stad plaatsvinden. De sterke sociale basis die ondersteuning kan voorkomen, is in elke wijk vraaggericht ingevuld.
Dagbesteding in de arbeidsmatige leeftijd richt zich op begeleiding en ontwikkeling. Ondersteuning is gericht op vergroten van de zelfstandigheid, maar kan soms ook gericht zijn op stabiliseren of minimaliseren van achteruitgaan.

B Van deelprobleem naar totaaloplossing

Om aan te sluiten bij de diversiteit aan vragen is er een divers, gevarieerd en cultuursensitief aanbod nodig, maar dat gaan we niet op voorhand bedenken. We maken gebruik van wat er is en partners ontwikkelen bij vraag. Het antwoord op de vraag van de inwoner kan bestaan uit verschillende vormen van ondersteuning, bijvoorbeeld een combinatie van vrijwilligerswerk met een aantal dagdelen mét ondersteuning.
Wanneer er zwaardere ondersteuning nodig is, wordt het SWT betrokken om met een brede blik te kijken wat er op welk gebied nodig is voor de inwoner. Zo blijven we gefocust op een totaaloplossing.

C Van zorgen voor naar zorgen dat

Door een verschuiving van zwaardere ondersteuning naar lichtere ondersteuning en plekken in het voorveld, worden de zelfredzaamheid, maar ook de eigen regie van inwoners gestimuleerd. Plannen worden niet over maar met en waar mogelijk door inwoners zelf opgesteld.

D Van individuele zorg naar samenbrengen van vragen

Deelnemers worden uitgedaagd om ook elkaar of anderen te ondersteunen. Zo kan dagbesteding bijvoorbeeld bestaan uit een lichte vorm van huishoudelijke hulp in een verpleegtehuis. Daginvulling voor de een, maar ook direct zorg voor een ander.
Er is in de stad op diverse plekken een gevarieerd aanbod zodat er groepsgericht gewerkt kan worden. Het aanbod moet aansluiten bij de vragen die van de inwoners komen. Als uit de vragen blijkt dat het aanbod onvoldoende aansluit, wordt er op ingespeeld en het aanbod aangepast aan de behoeften.

Participatiewet
Om het makkelijk wisselen tussen en variëren van verschillende vormen van daginvulling te stimuleren is een goede afstemming met participatie nodig, voor de inwoner moet de grens tussen dagbesteding en participatie onzichtbaar zijn. Of het participeren vanuit de Participatiewet of vanuit de Wmo gebeurt moet niet uitmaken voor de inwoner. Natuurlijk moeten wij dat aan de achterkant wel goed definiëren en inrichten omdat het twee verschillende wetten betreft.

Beschermd Wonen (BW)
De beweging van beschermd wonen naar meer ambulante zorg vraagt ook om een (breder) aanbod van daginvulling zoals dagbesteding in de wijken. Door de regionale financiering kan deze dagbesteding op dit moment nog niet meegenomen worden in dit voorstel, maar in de toekomst zien we wel mogelijkheden om de inwoners die beschermd wonen gebruik te laten maken van Goede dagen & perspectief.

Maatschappelijke Opvang (MO)
In de toekomst willen we de dagbesteding meer integraal gaan bekijken. Dan zou naast de beweging vanuit beschermd wonen, ook de dagbesteding van MO meegenomen kunnen worden. Beslissingen die we nu nemen, beogen die optie mogelijk te houden.

Thuisondersteuning
Het aanbod van Goede dagen & perspectief is voorliggend op Thuisondersteuning als het gaat om participatie en daginvulling zoals dagbesteding. Binnen Thuisondersteuning worden pilots gedaan, soms ook gericht op een groepsgericht aanbod. Dit biedt kansen om het aanbod van Goede dagen & perspectief te versterken en de vraag naar Thuisondersteuning te verminderen.

Voorveld
Vanuit de hervormingsagenda wordt gewerkt aan een sterke sociale basis. Door het versterken van de sociale basis op meerdere leefgebieden, is minder beroep op zwaardere ondersteuning nodig. Het onderdeel Sociale activatie & herstel zal onderdeel gaan uitmaken van het voorveld.

7 Voornaamste wijzigingen

A Nieuwe indeling
We nemen bij daginvulling ouderen en sociale activatie en herstel afscheid van de verschillende zwaartes die we eerder in de indeling gebruikten. Enerzijds omdat die vaak discutabel zijn en anderzijds omdat die eerder stigmatiseren dan normaliseren. Alleen bij het onderdeel Perspectief blijven we onderscheid in verschillende zwaartes maken. Verder komen we tot een nieuwe indeling van de doelgroep:

1. Sociale activatie en herstel
2. Goede dagen: daginvulling voor ouderen (pensioengerechtigde leeftijd)
3. Perspectief: dagbesteding arbeidsmatige leeftijd

B Verschuiving richting voorveld
De groep Sociale activatie & herstel denken wij te kunnen helpen in het voorveld, mits dat versterkt wordt met licht professionele begeleiding op een aantal doelgroepen waar meer gespecialiseerde kennis op nodig is. Een gedeelte van het budget voor dagbesteding zal dan ook verschuiven richting voorveld om die versterking te financieren.

C Vervoer

Om de verschuiving te maken naar apart naar gewoon wordt ook het vervoer genormaliseerd. Dat betekent dat voor het vervoer naar daginvulling, dagbesteding en sociale activiteiten gebruik gemaakt kan worden van het Wmo vervoer. Hiervoor gelden de gebruikelijke voorwaarden van het Wmo vervoer.

D Toegang

Elke inwoner van Zwolle heeft toegang tot de pijlers Sociale activatie en herstel en Goede dagen (daginvulling voor ouderen). Het aanbod is te vinden op het digitale platform. Daarmee blijven deze onderdelen een algemene voorziening.
Voor de doelgroep die valt onder Perspectief: dagbesteding arbeidsmatige leeftijd geldt dat deze niet meer vrij toegankelijk is, maar altijd via het Sociaal Wijkteam loopt, wat daardoor direct breed naar de ondersteuningsvraag van de inwoner kan kijken. Bovendien stellen zij samen een ondersteuningsplan op wat periodiek met de aanbieder geëvalueerd wordt.

E Onderdeel richting maatwerkvoorziening

Daarmee wordt Perspectief: dagbesteding arbeidsmatige leeftijd een maatwerkvoorziening. Dat betekent ook dat mensen hier een eigen bijdrage voor moeten betalen conform het abonnementstarief, maar dus ook kunnen rekenen op meer intensieve begeleiding door aanbieder en SWT. Voor deze doelgroep geldt vaak dat zij ook al andere ondersteuning krijgen, waardoor de kans groot is dat zij al een maximale eigen bijdrage per maand betalen (nu 19 euro).

F Financiering op maat

Omdat we vinden dat de manier van financiering volgend moet zijn aan wat je wilt bereiken, hebben we voor de drie doelgroepen ook drie verschillende manieren van financiering.

- Met de verschuiving van Sociale activatie en herstel richting voorveld, zal een gedeelte van het budget mee schuiven en onderdeel gaan vormen van subsidiëring via spoor en programma 1.
- Goede dagen: daginvulling voor ouderen (pensioengerechtigde leeftijd), wordt uitgevraagd in één aanbesteding waarin de gehele dagbesteding van ouderen wordt uitgevraagd. Daarbij geven we veel vrijheid voor invulling aan de organisatie(s) die invulling daaraan gaat/gaan geven. Dit wordt gefinancierd met een populatiebekostiging.
- Perspectief: dagbesteding arbeidsmatige leeftijd wordt via een aanbesteding ingevuld met raamcontracten met aanbieders die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en daarmee voldoende professionele ondersteuning kunnen bieden aan de doelgroep die dat nodig heeft. De financiering is op basis van geleverde zorg.

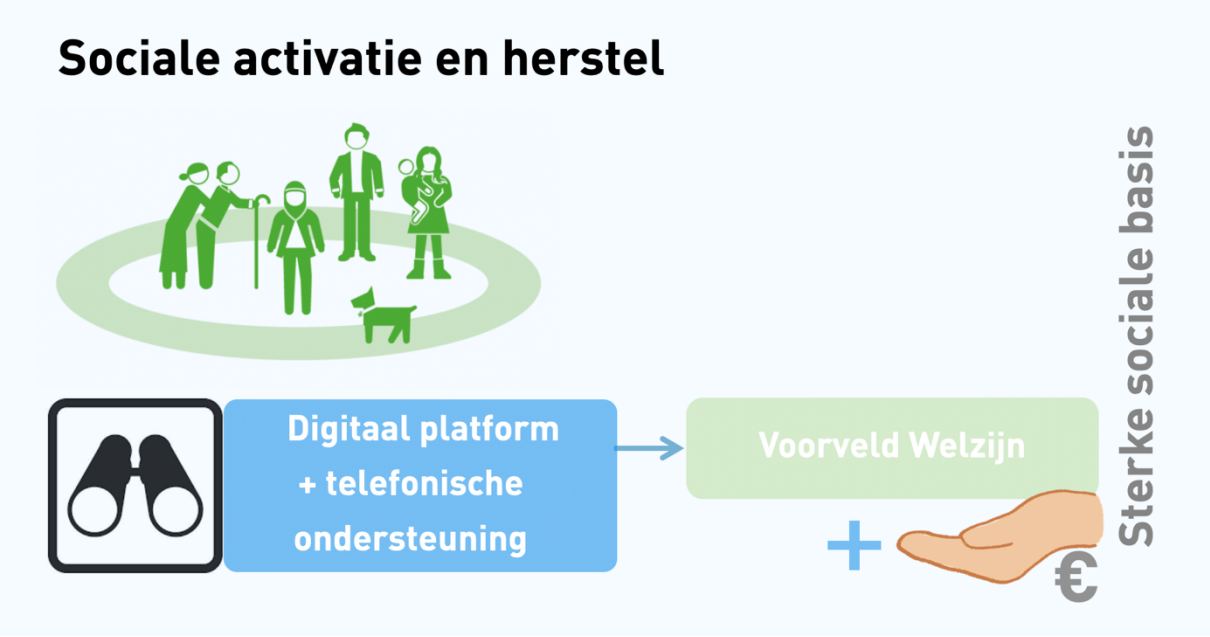
8 Differentiatie en afbakening cliëntprofielen

A Sociale activatie en herstel

Hoe zit deze doelgroep er nu uit?
Voor inwoners die door een fysieke of psychische oorzaak in een periode van herstel zitten en opnieuw moeten ontdekken wat ze wel/niet kunnen. De ondersteuning is gericht op het aanbrengen

van structuur, het activeren/ bevorderen van sociale participatie (o.a. door bewegen, sport, groen, cultuur), het organiseren van ontmoeting om sociaal isolement te voorkomen, het ontwikkelen van vaardigheden en het voorkomen van achteruitgang.

De cliënt is gemotiveerd om naar de ondersteuning te gaan en heeft weinig individuele aandacht nodig. Waar nodig is een professional oproepbaar voor lichte ondersteuning, maar niet continu nabij.
Toegang: vrij toegankelijk, overzicht via digitaal platform
Sturing: Het aanbod voor sociale activatie wordt onderdeel van Spoor 1 van de hervormingsagenda en daarom in die subisidierelaties meegenomen. Het aanbod in het voorveld moet versterkt worden met professionele ondersteuning zodat de doelgroep die nu nog onder het contract “dagbesteding” valt hier ook gebruik van kan maken zonder aanvullende financiering.
Bekostiging: subsidies verstrekken, jaarlijks evalueren. Sociale activatie en herstel wordt geen onderdeel van de aanbesteding die wordt gedaan voor de dagbesteding. De uitwerking wordt gedaan in subsidieafspraken, afgestemd met (bestaande) partners en in samenhang met de uitwerking van Spoor 1 van de hervormingsagenda. Dat betekent dat een gedeelte van de gelden van wat we nu dagbesteding noemen, zal verschuiven naar het voorveld.
De exacte invulling van deze gelden gebeurt in afstemming met de huidige regiegroep dagbesteding, inwoners die er gebruik van maken en partners in het voorveld. We schatten op dit moment in dat er in ieder geval versterking in het voorveld nodig is voor mensen met GGZ, NAH, autisme en voor mensen met een migratie-achtergrond. Een gedeelte van deze gelden zal daarnaast besteed worden aan lichte begeleiding om de goede plek in het voorveld te vinden en voor het (blijven) organiseren van een digitaal overzichtelijk platform met frontdesk om vragen te kunnen beantwoorden. Ook komt er structureel een aanjager voor om het aanbod voor ouderen in het voorveld te stimuleren.



B Goede dagen: daginvulling ouderen (pensioengerechtigde leeftijd)

Voor de inkoop van daginvulling voor ouderen gelden de volgende uitgangspunten:

Doelgroep: inwoners vanaf de pensioengerechtigde leeftijd. Op zoek naar actief blijven en onder de mensen komen/blijven en niet goed in staat dit helemaal zelfstandig te regelen. Of hun mantelzorgers zijn op zoek naar verlichting van de zorg en een adempauze. (Professionele) begeleiding op locatie is noodzakelijk.
Toegang: Via SamenZwolle, daar kunnen mensen zich melden. Gekoppeld aan SamenZwolle komt een ouderenspecialist die zowel naar het voorveld als naar de meer gespecialiseerde plekken kan verwijzen. SWT kan ook doorverwijzen naar de ouderenspecialist.
Belangrijk: Daginvulling is dicht bij de inwoner te realiseren, er is in elk stadsdeel aanbod. Voldoende variatie in aanbod (groen, creatief/techniek, sport en cultuur) is aanwezig in de stad en we hebben aandacht voor diversiteit in culturele achtergronden. Plekken voor daginvulling zijn zo veel mogelijk bij bestaande organisaties en plekken in de wijk (normaliseren) waar al een aanbod is. Beantwoorden van de vraag van de inwoner en aansluiten bij de interesses, staat voorop. Verandering in de vragen leiden tot een wijziging van het aanbod.
Sturing: Zo licht mogelijk starten, doorstromen als er meer ondersteuning nodig is, of ondersteuning inschakelen. Wanneer deelnemen aan de activiteiten van voorveld en welzijn niet meer voldoende is en er professionele ondersteuning nodig is, wordt die zo licht mogelijk geboden. De aanbieders kijken wat de behoefte van de ouderen en/of zijn/haar naasten zijn. Zij zoeken een geschikte plek op een van hun eigen locaties of in hun samenwerkingsnetwerk en zorgen voor registratie. Professionals zijn verantwoordelijk voor de eerste ondersteuning, vrijwilligers kunnen helpen.
Bekostiging: populatiebekostiging, constant monitoren, periodiek evalueren.
De zwaartes zijn niet meer van toepassing. De uitvoerders van de populatiebekostiging moeten wel in staat zijn om alle zwaartes, zoals in het huidige contract beschreven onder gemiddeld, + of ++ te kunnen bedienen. Uitvoerders dragen zelf zorg om tijdig te kijken of een WLZ-indicatie van toepassing is. De uitvoerende partij of samenwerkingsverband is verantwoordelijk voor de verdeling van de gelden over de verschillende partners. Deze manier van bekostigen is een mooie eerste stap in ontschotting van budgetten.

Contractering daginvulling ouderen

Contractpartner

Wij willen één inschrijver contracteren zodat we goed partnerschap kunnen opbouwen om een invulling te geven aan de opdracht. We willen door één opdracht in te markt te zetten, partijen stimuleren om samen te werken. De keuzevrijheid voor inwoners zit in het vrij kunnen kiezen tussen verschillende vormen van aanbod en het beschikbaar zijn van een divers palet aan activiteiten en doordat de opdrachtnemer vraaggericht moet werken.

Contractvorm en -duur

Zwolle is voornemens een overeenkomst aan gaan met één inschrijver. De gemeente Zwolle wil de mogelijkheid hebben om een overeenkomst aan te gaan voor een langere tijd. Hierdoor kan continuïteit gerealiseerd worden en is er ruimte om te ontwikkelen. De duur van de overeenkomst is 2 jaar. Daarna zijn er 3 verlengingsopties van elk 2 jaar. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 oktober 2021

Procedure

De waarde van de opdracht overschrijdt de Europese drempel van €750.000 die van toepassing is voor sociale en specifieke diensten (SAS-diensten). De aanbestedingsprocedure voor SAS-diensten passen we toe.

Opzet gunningscriteria

De Gemeente Zwolle wil een overeenkomst afsluiten met een partij die de opdracht 'het beste' kan uitvoeren. Kwalitatieve gunningscriteria worden bepaald door na te gaan waarop aanbieders zich kunnen onderscheiden. Inschrijvers wordt gevraagd aan te geven op welke wijze zij een bijdragen kunnen leveren aan het behalen van de doelen.

Geen onderdeel van de uitvraag:

Voor de doelgroep ouderen wordt veel georganiseerd vanuit welzijn in het voorveld. De pilot ouderen die vanuit goede dagen en perspectief is gestart heeft geresulteerd in het samenwerkingsverband SamenOuderen. Vanuit de pilot is geld beschikbaar gesteld om dit aan te jagen. Dit wordt vanaf 2021 geborgd met een subsidie en valt niet meer onder de opdracht voor dagbesteding. SamenOuderen heeft de opdracht om het aanbod breed te houden in het voorveld en in samenwerking met de aanbieders van de "daginvulling" te organiseren. De activiteiten worden door vrijwilligers geleid. Professionals zijn niet voor de begeleiding van de deelnemers, maar voor organisatie en ondersteuning van de vrijwilligers.



C Perspectief: Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd

Het digitale platform is de vindplaats voor vrijwilligerswerk en activiteiten die mensen in de arbeidsmatige leeftijd kunnen helpen met een zinvolle daginvulling in het voorveld. Ook is in het voorveld lichte begeleiding beschikbaar als dat nodig is om mensen in het voorveld te plaatsen of geplaatst te blijven of om af en toe een vinger aan de pols te houden. Wanneer er mogelijkheden bestaan om binnen twee jaar aan het werk te gaan, kan Tiem ondersteuning bieden.

Dan blijft een kleine groep over die zwaardere begeleiding nodig heeft en (voorlopig) geen zicht op betaald werk. Deze groep kan onder begeleiding werken aan herstel of stabilisatie. Vaak worden hierdoor de mantelzorgers ontlast. SWT maakt een integraal ondersteuningsplan voor deze inwoner, waar daginvulling een onderdeel van kan zijn. Wanneer voor daginvulling geen voorliggende mogelijkheden zijn, én er geen mogelijkheden binnen TIEM zijn, kan een indicatie voor dagbesteding worden afgegeven. Dit is een indicatie voor een bepaalde periode met een bepaalde zwaarte voor

een bandbreedte van dagdelen. Zo laten we voldoende ruimte bij de aanbieder voor het geven van de invulling.
SWT evalueert periodiek (frequentie afhankelijk van de persoonlijke situatie en de gestelde doelen) of iemand op de juiste plek zit en of de doelen aangepast moeten worden.
Voor deze groep wordt “dagbesteding” ingekocht vanuit de volgende uitgangspunten:

Doelgroep: Voor inwoners in de arbeidsmatige leeftijd die (nog) niet in staat zijn om onbegeleid (vrijwilligers)werk te doen, voor wie de invulling van de dag op een arbeidsmatig karakter van meerwaarde is voor een zinvol bestaan, en voor wie een beschutte werkplek (nog) een stap te ver is. Er is een noodzaak voor professionele begeleiding bij de dagbesteding.
Deze doelgroep zal over het algemeen al in beeld zijn bij het SWT, waar periodiek wordt beoordeeld of de daginvulling nog passend is. Deze doelgroep heeft bij de dagbesteding een begeleidingsvraag die door professionals moet worden ingevuld.
Activiteiten: Het gaat vaak om dagactiviteiten met arbeidsmatig karakter met gestructureerde ondersteuning die geboden wordt door professionals aan kwetsbare doelgroepen. Met kwetsbare doelgroepen bedoelen wij mensen met een beperking of met (chronische) psychische of psychosociale problemen. De professionele ondersteuning is nodig om de doelen die gesteld zijn in het ondersteuningsplan gemaakt met het SWT te bereiken.
Doel: Met de activiteiten wordt gewerkt aan een of meer van onderstaande doelstellingen:

1. het aanbrengen van ritme en structuur in de dag;
2. het onderhouden van zelfregie en verminderen van sociaal isolement;
3. het ontwikkelen van vaardigheden om de zelfredzaamheid te vergroten;
4. het bieden van een zinvolle invulling van de dag door middel van het verrichten van maatschappelijk nuttige taken;
5. het ontwikkelen van kennis en vaardigheden om waar mogelijk de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten;
6. indien nodig verlichting bieden aan de mantelzorger.

Toegang: SWT is de toegang en geeft de indicatie af voor een maatwerkvoorziening.
Voorwaarden voor de indicatie:

- Er is geen arbeidsvermogen binnen twee jaar (of eerst beoordeling door Tiem) én
- een beschutte werkplek is (nog) niet mogelijk én;
- Er is behoefte aan het behalen van één of meer van bovengenoemde doelstellingen én;
- Er is een noodzaak voor continu op de locatie aanwezige professionele begeleiding.

Belangrijk: Plekken zijn waar mogelijk inclusief. Nadruk ligt op ‘werk’; zoveel mogelijk activiteiten met arbeidsmatig karakter. Duidelijk plan, begeleiding en monitoring. Iedereen krijgt passende zorg en aandacht. Arrangement met begin en eind en dan evalueren door SWT met cliënt welke volgende stap wordt gezet.
Onderscheid met Beschutte werkplekken: Dagbesteding voor mensen in arbeidsmatige leeftijd is voor mensen die niet of zeer beperkt tot betaald werk in staat zijn, maar wel in georganiseerd verband - naar vermogen - werkzaamheden met een arbeidsmatig karakter kunnen verrichten. In de praktijk lijkt dit erg op Beschut werk. Wel zijn er twee belangrijke verschillen in de begeleiding en financiering. Bij beschut werk richt begeleiding zich primair op de loonvormende arbeid, deelnemers ontvangen loon, bij dagbesteding op praktische ondersteuning en op het oefenen van vaardigheden om de zelfredzaamheid te bevorderen, en betalen eigen bijdrage. Beschut werk is een dienstbetrekking en valt onder de Participatiewet en arbeidsmatige dagbesteding onder de Wmo.

Contractering dagbesteding arbeidsmatige leeftijd

Er worden raamcontracten met aanbieders gesloten om deze vorm van dagbesteding te kunnen leveren. We contracteren aanbieders die voldoen aan de eisen die wij stellen. We vinden het belangrijk dat ze een bijdrage kunnen leveren aan de beweging zoals beschreven in de Hervormingsagenda en zich verbinden aan deze doorontwikkeling.

Contractvorm en -duur

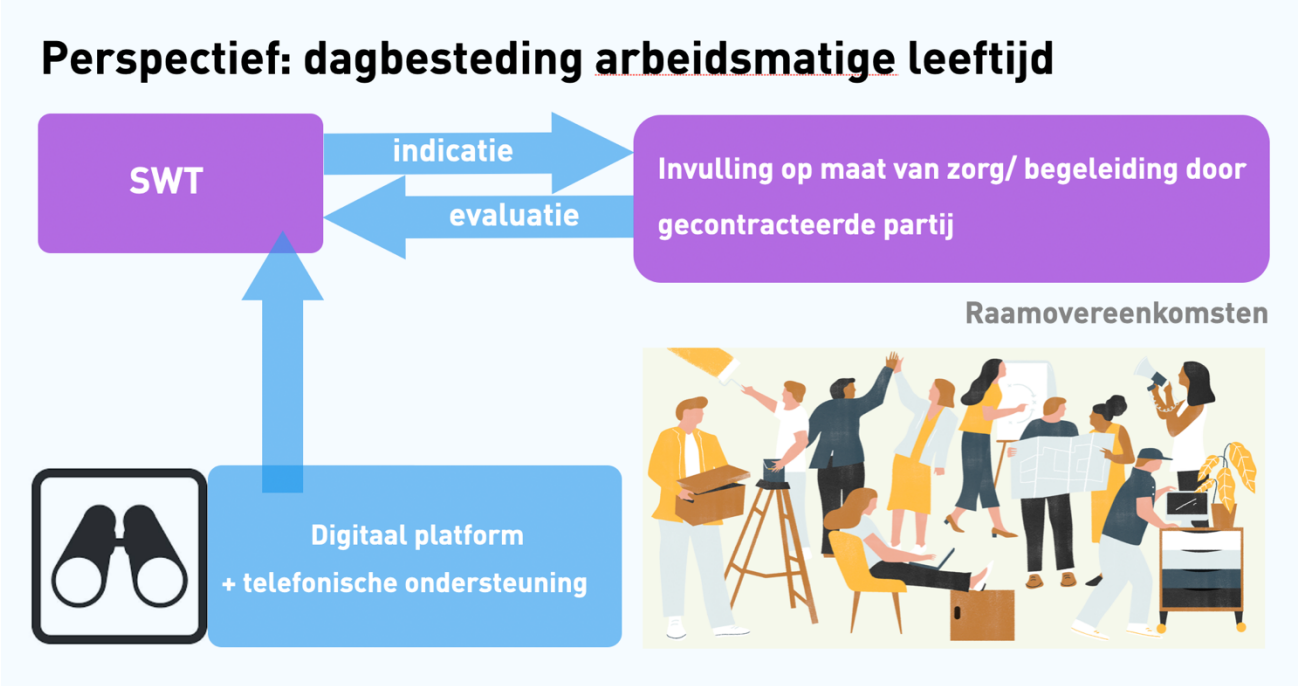
De gemeente Zwolle wil raamovereenkomsten sluiten met aanbieders van dagbesteding. Het aantal contractpartners is op voorhand niet bepaald of beperkt. In principe mogen raamovereenkomsten voor de duur van maximaal 4 jaar worden aangegaan. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 oktober 2021.

Procedure

De waarde van de opdracht overschrijdt de Europese drempel van €750.000 die van toepassing is voor sociale en specifieke diensten (SAS-diensten). De aanbestedingsprocedure voor SAS-diensten passen we toe.

Opzet gunningscriteria

De Gemeente Zwolle wil raamovereenkomsten afsluiten met een partijen die voldoen aan de eisen en gevraagd wordt aan te geven op welke wijze inschrijvers een bijdragen kunnen leveren aan het behalen van de doelen.



9 Definities

Goede dagen & perspectief

Goede dagen & perspectief is het geheel aan activiteiten en (zorg)ondersteuning die nodig is om de inwoners in Zwolle een zinvolle daginvulling te geven.
We doen dat waar mogelijk in het voorveld. Om dat zo goed mogelijk te faciliteren, is een digitaal platform beschikbaar met een overzicht van alle mogelijkheden en daarnaast kunnen mensen gebruik maken van lichte begeleiding in het voorveld. Voor de mensen die vallen in de groep Sociale activatie en herstel zijn in de loop van 2021 voldoende voorzieningen aanwezig. De voorzieningen in het voorveld worden gefinancierd middels subsidies (onderdeel spoor 1 Hervormingsagenda).
Pas wanneer voor inwoners professionele begeleiding op de locatie nodig is, praten we over dagbesteding. Dit organiseren we in twee groepen:

- voor ouderen in de pensioengerechtigde leeftijd (vrije toegang)
- voor mensen in de arbeidsmatige leeftijd (toegang via SWT)

Het grootste gedeelte van Goede dagen en perspectief blijft een algemene voorziening, alleen voor mensen in de arbeidsmatige leeftijd die meer begeleiding nodig hebben, geeft SWT een indicatie voor een maatwerkvoorziening.

Verschuiving van zwaar naar licht

We hebben het vaak over de ‘verschuiving van zwaardere zorg naar lichtere ondersteuning in het voorveld’. Onder het voorveld verstaan we alle activiteiten, vrijwilligers, voorzieningen, onderwijs, culturele activiteiten, sportverenigingen, (welzijns)organisaties, stichtingen en netwerken in een buurt, wijk of stad die helpen bij het welzijn van inwoners. Dat klinkt breed en dat is het ook. Voor een deel van dit voorveld zijn wij opdrachtgever, een gedeelte wordt zonder tussenkomst van ons georganiseerd door bewonersgroepen en partners in de stad. We geloven in wijken waar zorg- en ondersteuningsvragen op tijd worden gezien en opgepakt. Waar mensen contact met elkaar hebben en er toegang is tot laagdrempelige ondersteuning in het normale leven, bij opvoeden en opgroeien, bij ouder worden, bij leven met een handicap of ziekte. Met meer aandacht voor de wisselwerking tussen mensen en hun omgeving, soms als deel van het probleem maar soms ook als onderdeel van de oplossing. Dat noemen wij een sterke sociale basis. Wij zien het als onze rol om te helpen overzichtelijk te maken wat er al is in onze wijken en om bestaande initiatieven te verbinden waar dat meerwaarde heeft. We sturen op wat er onvoldoende of juist te veel is en op wat er nog gaat komen door (demografische) ontwikkelingen.

Maatschappelijk voorveld: ook wel voorliggend veld. Het geheel van (gesubsidieerde) welzijnspartijen en organisaties in de gemeente die ten doel hebben inwoners met behulp van vrijwilligers en op vrijwillige basis te ondersteunen en/of te begeleiden bij activiteiten, waar nodig ondersteund of aangejaagd door professionals.

SamenOuderen

Samenwerkingsverband het aanbod van activiteiten voor ouderen in kaart brengt en onder de aandacht brengt. Samen ouderen is onderdeel van het platform SamenZwolle.

Professioneel partnerschap

Onze partners mogen van ons verwachten dat wij een voorspelbare opdrachtgever zijn, die partners in staat stelt om in te kunnen spelen op veranderingen. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het bestaansrecht van aanbieders.
Wij kiezen waar mogelijk voor het contracteren van één partij of consortium zodat we goed partnerschap kunnen opbouwen om een succesvolle transformatie te maken. Door het aantal contractpartijen te beperken kan het aanbod ook integraal vormgegeven worden. De keuzevrijheid voor inwoners zit in het vrij kunnen kiezen tussen verschillende vormen van aanbod en het beschikbaar zijn van een divers palet aan activiteiten.
Wij laten ons voor onze doorontwikkeling en opdracht voeden door de inzichten van onze partners en inwoners. Daarvoor organiseren we samenspraak met onze stad. Zoveel mogelijk geborgd in de dagelijks contacten en waar nodig in speciaal daarvoor georganiseerde bijeenkomsten.
Onze financiering volgt de opgaves vanuit de stad en haar inwoners. Partijen die de beste invulling geven aan de opgaves en zich herkennen in onze ontwikkeling, zijn onze (toekomstige) partners. Wij maken altijd een weging op basis van kwaliteit, bereik en kosten. Met gebruik van data en de praktijkervaringen van onze partners voeren we geregeld gesprekken over de haalbaarheid van de opgaves.
Onze financiering stimuleert de gewenste bewegingen en/of resultaten. Onvoorziene perverse prikkels worden zo snel als mogelijk uit de weg geruimd. We verwachten van onze partners dat ze ons daarop attenderen.
Van onze partners verwachten wij ook dat zij zich meer in coalities organiseren, zodat de inwoner makkelijk kan schakelen of doorstromen ten behoeve van zijn eigen ontwikkeling. Bijkomend voordeel is dat het aantal aanspreekpunten per gevraagde opgave vermindert. Dit stelt ons in staat om snel te schakelen en bij te sturen bij veranderingen en maakt het sociale landschap overzichtelijker.

Arbeidsvermogen

Iemand heeft arbeidsvermogen als voldaan wordt aan deze 4 criteria:
- Iemand kan een taak uitvoeren in een arbeidsorganisatie. Hiermee wordt bedoeld dat iemand misschien niet alle taken aankan die horen bij een baan, maar wel een taak kan uitvoeren die onderdeel uitmaakt van de baan.
- Iemand heeft basale werknemersvaardigheden. Hiermee wordt onder andere bedoeld dat iemand zich kan houden aan afspraken.
- Iemand kan tenminste 1 uur aaneengesloten werken. Hiermee wordt bedoeld dat iemand minimaal 1 uur zijn aandacht bij het werk kan houden, zonder dat hij hierbij bijvoorbeeld intensieve begeleiding nodig heeft.
- Iemand is tenminste 4 uur per dag belastbaar. Hiermee wordt bedoeld dat iemand minimaal 4 uur per werkdag moet kunnen werken.