



Memo

AAN : de leden van de commissie Bestuur

VAN : wethouder A. Goudswaard

C.C. :

DATUM : 26 maart 2024

BETREFT : Beantwoording vragen commissie Bestuur en Economie over het gegevensbeschermingsbeleid 2024-2026

Tijdens de commissievergadering van 14 maart zijn een aantal vragen gesteld over agendapunt 11. voorstel tot vaststelling van het Gegevensbeschermingsbeleid 2024-2026.

Met dit memo worden deze vragen beantwoordt.

De vragen van de VVD fractie

Vraag 1

In het beleid staat dat de gemeente een privacy certificering wil behalen. Welke certificering heeft men daarvoor in gedachten? Op dit moment is er namelijk nog geen certificering beschikbaar in Nederland, want de AP heeft nog geen accreditatie aan een organisatie toegekend. Een audit op basis van ISO 27701 zou een optie kunnen zijn.

Antwoord 1

Inmiddels heeft de Autoriteit Persoonsgegevens voor het eerst criteria goedgekeurd waarmee een bedrijf, na accreditatie, AVG certificeringen uit mag geven. [Zie AVG-certificering komt stap dichterbij | Autoriteit Persoonsgegevens](#) De verwachting is dat het op termijn mogelijk gaat zijn om te certificeren op de AVG. Hier wil gemeente Westland zich op richten.

Vraag 2

In het beleid wordt genoemd dat er in 2026 een audit kan plaatsvinden op basis van ISO 27001. Waarom is het niet mogelijk om nu al te toetsen? Het vorige beleid stamt al uit 2021 waardoor een audit dus nu ook al uitgevoerd zou kunnen worden. Houdt dit in dat we op dit moment als gemeente niet in control zijn? Een audit op dit moment kan daarnaast al als vliegwiel dienen om sneller compliant te zijn.

Antwoord 2

Jaarlijks voert de gemeente al via ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) een verplichte zelfevaluatie uit op de Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO). De BIO is gebaseerd op de ISO27001. Voor gemeenten is het (nog) niet gebruikelijk om naast de BIO ook te certificeren op ISO27001, maar wij stellen ons dit wel als doel.

Vraag 3

Hoe vaak worden het verwerkingen- en algoritme register bijgewerkt?

Antwoord 3

Op de gemeentelijke website staat een openbaar verwerkingsregister, welke in ieder geval jaarlijks wordt geactualiseerd. Gemeente Westland gaat zich op korte termijn aansluiten bij het landelijk Algoritmeregister.





Memo

Vraag 4

Weten burgers welke gegevens wij van hen verwerken? Zou het mogelijk zijn om bij formulieren ter info aan te geven waarom we deze gegevens verwerken?

Antwoord 4

Op de gemeentelijke website is een aparte [pagina](#). Hier staat alle informatie over de gegevensverwerking in de processen verzameld, inclusief het verwerkingsregister.

Vraag 5

De Wet Digitale Overheid wordt pas van toepassing als een organisatie daar ready voor is staat in het beleid. Kan de wethouder aangeven hoe ver de gemeente Westland op dit moment is? Hoe snel kunnen wij hier rond op zijn?

Antwoord 5

Voor de WDO bevindt de gemeente Westland zich in de oriënterende fase. Dat houdt in dat er met stakeholders bekeken wordt hoe deze wet toe te passen binnen de gemeente. Er kan op dit moment nog geen tijdsindicatie afgegeven worden wanneer de WDO volledig geïmplementeerd is binnen de gemeente Westland.

Vraag 6

Het programma Eigentijdse ICT is gestart in 2023. Kan de wethouder aangeven op welke termijn men verwacht de modernisering af te ronden? Er wordt een focus gelegd op de overgang naar Azure, een Cloud variant om op afstand te kunnen werken. Zijn er echter nog andere verouderde ICT systemen die moeten worden vervangen (Zoals op dit moment ook bij de Belastingdienst het geval is)?

Antwoord 6

De verwachting is dat de volledige scope van het programma Eigentijdse ICT in Q2 2025 zal worden afgerond (zowel voor Gemeente Westland als voor gemeente Midden Delfland). Buiten de scope van Eigentijdse ICT, worden er volgens het Meervoudig Investeringsplan ook afgeschreven systemen vervangen op de Laan van de Glazen stad. Deze systemen dragen zorg voor de automatisering, zoals het Wifi netwerk, printers, servers en werkplek apparatuur.

Vraag 7

Heeft de gemeente op dit moment beperkingen/richtlijnen voor medewerkers opgezet voor het gebruik van ChatGPT/AI voor zakelijke doeleinden op zakelijke machines?

Antwoord 7

Er is een projectgroep legal tech opgericht om o.a. mogelijkheden en risico's van het gebruik te onderzoeken. Het opstellen van richtlijnen zal hier onderdeel van zijn.

Vraag 8

Hoe worden medewerkers getraind in het omgaan met gegevens? Anders gezegd welke trainingen worden hiervoor gebruikt?

Antwoord 8

Bij de onboarding krijgen alle nieuwe medewerkers een presentatie over veilig werken met (persoons)gegevens. Ook volgen medewerkers jaarlijks enkele verplichte E-learnings over informatieveiligheid en privacy. Vanuit specifieke wetgeving kan het voor medewerkers nodig zijn om aanvullende verplichte training te volgen.



Memo

Aanvullend worden er kennisbijeenkomsten gehouden met open inschrijving en worden de medewerkers via intranet geïnformeerd over relevante actualiteiten.

Vraag 9

Is er een overzicht beschikbaar van datagerelateerde klachten in de afgelopen drie jaar binnen de gemeente? Wordt er überhaupt door inwoners geklaagd over verkeerd gebruik van gegevens en zo ja, waar heeft dat uiteindelijk toe geleid?

Antwoord 9

Alle binnenkomende klachten worden middels de klachtenprocedure afgehandeld.

De klachtencoördinator juridische zaken zet deze klachten uit naar de inhoudelijk behandelaar van het betreffende team. Na behandeling informeert de behandelaar de klachtencoördinator over de uitkomst van de klachtenprocedure. Hierbij wordt niet apart een overzicht bijgehouden van data gerelateerde klachten. Zodra de organisatie besluit om datagedreven werken in te bedden, kan hierop gestuurd worden.

De klachtenprocedure is op de [gemeentelijke website](#) te vinden.

Vraag 10

Is er een overzicht beschikbaar met data gerelateerde issues in de afgelopen drie jaar? Is het beleid van de afgelopen drie jaar ook geëvalueerd?

Antwoord 10

Helaas hebben we hier (nog geen) zicht op. Wanneer we datagedreven gaan werken, zullen we ook deze overzichten kunnen maken.

De vragen van de CDA fractie

Vraag 1

Hoe gaat dit beleid dat vrij globaal is, in de praktijk uitgevoerd worden?

Antwoord 1

Dit gegevensbeschermingsbeleid is het strategische beleid. Naast dit beleid zijn er verschillende procedures en handleidingen die gebruikt worden. Zoals bijvoorbeeld tools voor het uitvoeren en risicoanalyses op informatiebeveiliging en privacy.

Vraag 2

CDA-Westland is van mening dat de gemeente heel terughoudend met artificial intelligence om moet gaan. Waarbij het zeker uit den boze is om te gebruiken bij vertrouwelijke gegevens.

Antwoord 2

De gemeente onderzoekt momenteel het gebruik van artificial intelligence. Hiervoor wordt de LegalTech werkgroep opgericht. Tot de resultaten hiervan bekend zijn is de gemeente terughoudend bij het gebruik van artificial intelligence. Er zullen richtlijnen voor onze medewerkers opgesteld worden, zodat zij weten dat als ze er gebruik van zouden maken, hoe ze dit moeten doen..



Memo

De vraag van de LPF Westland fractie

Vraag 1

Is het niet handiger als de gemeente opgaat voor het ISO 27001 en 27002 certificaat?

Antwoord 1

Zoals beantwoord in vraag 2 van de VVD fractie:

Jaarlijks voert de gemeente al via ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) een verplichte zelfevaluatie uit op de Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO). De BIO is gebaseerd op de ISO27001. Voor gemeenten is het (nog) niet gebruikelijk om naast de BIO ook te certificeren op ISO27001, maar wij stellen ons dit wel als doel.

De vraag van de ChristenUnie-SGP fractie

Vraag 1

Heeft dit nog effecten of gevolgen voor de burger? Zo ja, welke?

Antwoord 1

De burgers hoeven niet anders te handelen, dan dat ze nu doen.

De gemeente werkt met zeer gevoelige informatie en (persoons)gegevens van de inwoners. Deze moeten goed beschermd worden. Door constant alert te zijn en het beleid regelmatig, mede op basis van ontwikkelingen in de wereld te herzien, en interne en externe steekproeven, zorgen we voor een zo veilig mogelijke organisatie.