



Memo

aan	:	Commissie Samenleving
van	:	B. Does, J. Kersbergen
organisatie	:	Team Samenleving
eenheid	:	
i.a.a.	:	College van burgemeester en wethouders
datum	:	17 februari 2023
onderwerp	:	Contact met inwoners die (nog) onvoldoende mee kunnen doen
reg.nummer	:	/

Aanleiding

Inclusie gaat er in essentie over, dat iedereen gelijke kansen heeft om mee te doen, mee te praten en mee te beslissen. Als je beperkingen ervaart (mentaal, fysiek, verstandelijk) of tegen vooroordelen aanloopt (cultuur, leeftijd, sekse, gender etc), gaat dit vaak niet op. Tijdens het opstellen van de Verbeteragenda Inclusie hebben inwoners onder andere ingebracht wat de gemeenteraad hieraan zou kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld meer aandacht voor de deelname van groepen die nu ondervertegenwoordigd zijn, en voor contact met inwoners in een kwetsbare situatie.

Op 16 november 2022 hebben beleidsadviseurs B. Does en J. Kersbergen in de werkgroep 'Vergaderwijze raad' een toelichting gegeven over inclusie en de gemeenteraad. En daarbij de inbreng van inwoners toegelicht. Eén raadslid stelde de vraag, hoe raadsleden op een goede manier in contact kunnen komen met inwoners in een kwetsbare situatie. Ook bij de behandeling van de Verbeteragenda Inclusie in de commissie Samenleving op 24 november kwam deze vraag aan de orde. In deze memo geven we een handreiking.

Beantwoording vraag

De vraag van het raadslid '*hoe raadsleden op een goede manier in contact kunnen komen met inwoners in een kwetsbare situatie*' is uitgezet in het team Samenleving van de gemeente Harderwijk. De resultaten zijn besproken met wethouder M. Pijnenburg. In deze memo staat de beantwoording van de vraag. Naast suggesties voor locaties/organisaties, werd ook aandacht gevraagd voor de manier waarop de gemeente in gesprek gaat met inwoners in een kwetsbare situatie.

Waar kom je in contact en gesprek?

Als je 'gewoon' mee kunt doen evenals je netwerk, kan de wereld van inwoners voor wie dit niet vanzelfsprekend is soms ver van je af staan. In Harderwijk is een aantal locaties / activiteiten, die nadrukkelijk gericht zijn op iederéén én die vrij toegankelijk zijn:

- Inloopvoorziening De Oude Synagoge, met o.a. gezamenlijke maaltijden
- Buurtcentrum Leger des Heils
- Jaarlijkse netwerkbijeenkomst van de Sociale Adviesraad (*gemeenteraad ontvangt jaarlijks een uitnodiging*)
- Halfjaarlijkse Regenboog-dienst in Het Visnet / Dorpskerk met ontmoeting na afloop
- Festival Uniek voor jeugd met een (licht) verstandelijke beperking
- Brownies&downieS, Grand Café Alleman

Een andere manier is om activiteiten te bezoeken (of er aan deel te nemen), die gericht zijn op het mogelijk maken van meedoen. Neem (eventueel via de ambtelijke organisatie) contact op met organisaties of je een keer een activiteit kunt bijwonen ('*low profile*'). Denk aan:

- dagbestedingslocaties of woonlocaties van zorgorganisaties

- verschillende stichtingen/afdelingen van landelijke patiëntenverenigingen die activiteiten en ontmoetingsavonden organiseren voor inwoners met een specifieke beperking. Zie voor de diversiteit aan stichtingen o.a. de Inventarisatie Inclusieve samenleving Harderwijk 2021
- het Odensehuis (inloopvoorziening voor mantelzorgers)
- activiteiten van Zorgdat voor dié inwoners die moeite ondervinden of vastlopen in het meedoen in de samenleving.
- Het Praktijkhuis (een inloopvoorziening voor inwoners die vastlopen in de GGZ)
- Veld 42 (sportactiviteiten in de maatschappelijke zorg)
- activiteiten via de Diaconie van kerken

De gemeente als gesprekspartner

We willen enkele aandachtspunten meegeven voor het in gesprek gaan met inwoners. Omdat een bezoek van een 'raadslid' ook raakt aan het beeld dat mensen hebben van de gemeente en/ of bepaalde verwachtingen kan wekken:

- Luister van 'mens tot mens' naar de verhalen
- Maak duidelijk wat dat je doel is: persoonlijke verhalen horen. Dat deze verhalen je als raadslid helpen bij het besluiten over beleid. Naast alle andere afwegingen die daarbij gemaakt worden. Kom vooral tot het formuleren van de overkoepelende vragen die beantwoord zouden moeten worden.
- Blijf weg van verwachtingen scheppen. 'Hoor het aan.' 'Je komt geen 'wensenlijstje' ophalen.
- Gesprekken met ouders (LVG) (zorg)professionals en beleidsadviseurs zijn op deze bezoeken een goede aanvulling.

Overige suggesties vanuit de ambtelijke organisatie

- een rondleiding langs instellingen van de maatschappelijke zorg door ambtenaar B. van Putten voor (woordvoerders in) de raad.
- een training over de 'mensgerichte benadering' door ambtenaar E. Homburg (gecertificeerd trainer) Waarbij nieuwe inzichten opgedaan worden en geoefend wordt met relationeel werken, vraagstelling en benadering van inwoners.