

Vanuit de eigen kracht

Jaarverslag 2025
Gemeente Westervoort

Santé Partners

Welzijn gemeenten Duiven & Westervoort

Jaarverslag 2025

Gemeente Westervoort

Met trots presenteren wij het jaarverslag 2025 van onze organisatie. Dit verslag geeft een beeld van de inzet, betrokkenheid en resultaten van het afgelopen jaar. Medewerkers en vrijwilligers hebben zicht dagelijks ingezet voor het welzijn en de ondersteuning van inwoners in verschillende levensfasen en situaties.

Dit jaarverslag is opgesteld en verantwoord aan de hand van de vijf themalijnen Samen Sterk, zoals gehanteerd door de gemeenten Duiven en Westervoort:

- Vitaal deelnemen
- Gezond & veilig opgroeien
- Beschermd thuis
- Integratie en vluchtelingen
- Dagelijkse basis op orde

Deze themalijnen bieden een gezamenlijk kader om onze inzet en resultaten inzichtelijk te maken.

Voor mij persoonlijk is 2025 een bijzonder jaar, aangezien ik eind oktober ben gestart binnen de organisatie als gebiedsmanager sociaal domein. Hoewel ik slechts een deel van dit jaar van dichtbij heb meegemaakt, heb ik in korte tijd veel respect en waardering gekregen voor de betrokkenheid en professionaliteit van collega's.

Dit jaarverslag is gebaseerd op hun ervaringen en inspanningen gedurende het hele jaar. Ik wil hen dan ook oprecht bedanken voor hun inzet en de waardevolle bijdrage die zij dagelijks leveren aan de Duivense en Westervoortse samenleving.

De maatschappelijke opgaven binnen het sociaal domein blijven groot en vragen om samenwerking, innovatie en nabijheid. Met vertrouwen kijk ik vooruit naar de komende periode, waarin we samen met collega's en partners verder bouwen aan sterke, toegankelijke en verbindende ondersteuning voor onze inwoners.

Ik wens u veel lees- en kijkplezier.

Met vriendelijke groet,

Hezel de Grood
Gebiedsmanager Santé Partners



Wij staan Samen sterk

voor onze inwoners

Vanuit de samenwerking in het voorliggend veld

Santé Partners Welzijn gemeenten Duiven & Westervoort is er voor iedereen die **mee wil doen**, **ondersteuning nodig heeft** en **vrijwilligerswerk** wil doen. Wij staan voor een **inclusieve samenleving** waarin iedereen zijn plek heeft en waar de **inwoner regie heeft over zijn eigen leven**.

Je vindt ons in het Huis van Droo, het Eilandplein, maar vooral ook **in de wijken** en op **diverse locaties waar inwoners te vinden zijn**.

Cultuur Maatschappij

Welzijn (sociale basis)

Santé Partners

Kunst Cultuur Kennis

kunst werk!

Werken we met de 5 themalijnen Samen Sterk

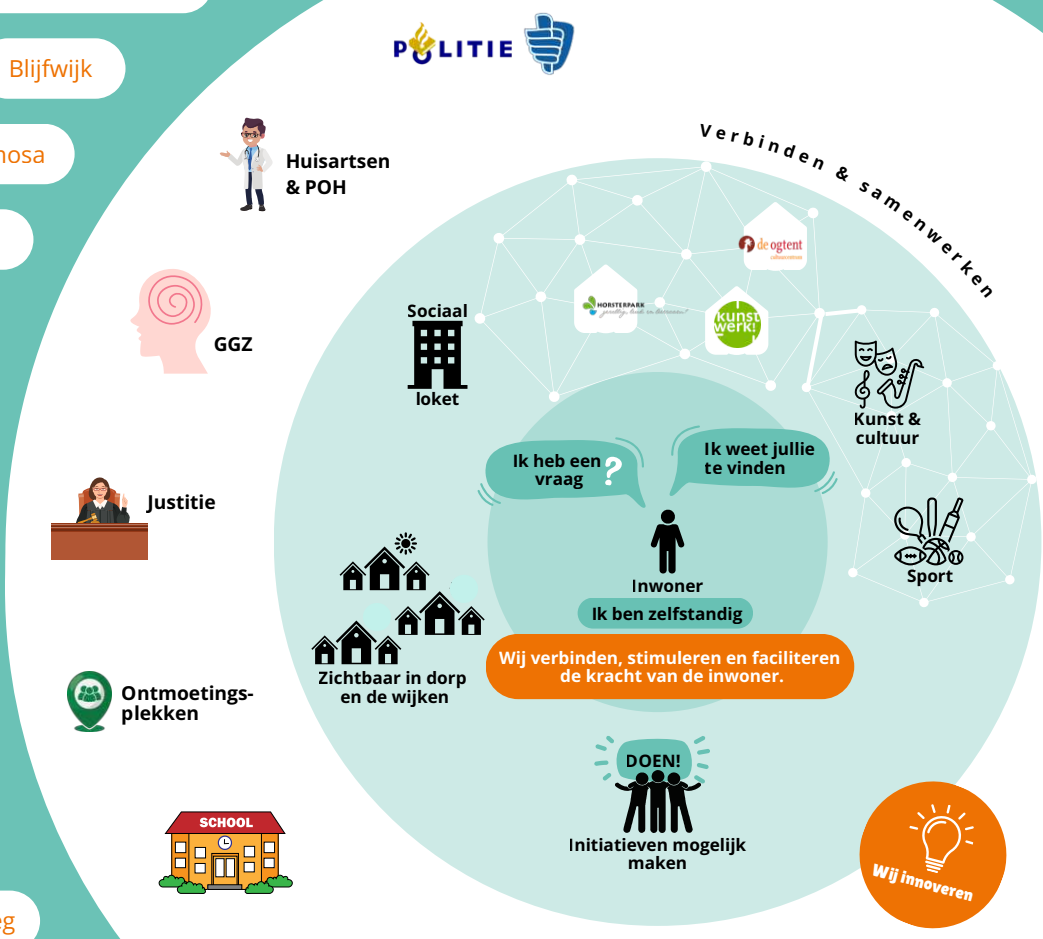
- Vitaal deelnemen
- Gezond & veilig opgroeien
- Beschermd thuis
- Integratie & vluchtelingen
- Dagelijkse basis op orde

In verbinding

met de hele samenleving in Duiven, Groessen & Loo & Westervoort

Overkoepelende overleggen

- DOEN!Westervoort
- Integraal sociale basisoverleg
- Leefbaarheidsplatform
- Inclusiewerkgroep
- Blijfwijk
- Liemosa
- VVE overleg
- Weegtafel
- Overlegtafel
- Netwerkcafé
- Ouderennetwerk
- Overlegtafel GGZ
- POH-AMW overleg
- Sportakkoord BOSS
- Statushoudersoverleg
- 12- en 12+ overleggen
- Leerlingoverleg Candea
- Kinderen op gezond gewicht
- Netwerk Mentale Gezondheid de Liemers



Met onze professionals

signaleren, verbinden en ondersteunen we waar nodig

Vanuit de kracht van sociaal werk

- Wij boren de **kracht in mensen** aan
- Wij **zien** mensen
- Wij zijn de **verbindende schakel**
- Wij zijn er **voor jong en oud**
- Wij **verstaan ons vak**

Bekijk het filmpje onze collega's vertellen

Werken wij aan waar wij in geloven



Jaarbeeld 2025

Activiteiten in één oogopslag





Ancil.

Vanuit haar eigen niet aangeboren hersenletsel begeleidt zij nu het Breincafé.

Vitaal deelnemen

De inwoner doet mee vanuit zijn eigen kracht

Opdracht: Hierbij gaat het om de ondersteuning aan volwassen en oudere inwoners om energiek en volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving.
Doel: Inwoners voelen zich goed omdat ze de koers van hun eigen leven bepalen, eventueel ondersteund door de kracht van de samenleving, laagdrempelige zorg en (welzijns-)voorzieningen.

Cijfers 2025

Mantelzorg (W)
64 deelnemers diverse activiteiten
23 aanmeldingen bioscoopbonactie
146 individuele vragen
275 infopakketten uitgereikt

Ouderenwelzijn (D&W)
25 trajecten Activerend werk
6 keer Zingen met Excelsior met 15-30 deelnemers per keer
40 deelnemers bijeenkomst Krachtig ouder worden
10 deelnemers bijeenkomst Digitaal burgerschap

Vrijwilligerscentrale (D&W)
100 vacatures op website
334 unieke bezoekers per maand
178 vrijwilligers bemiddeld
232 aanmelddingen voor Vrijwilligersfeest
15 klussen & 206 vrijwilligers NLdoet
205 matches Beursvloer, waarde €41.590
102 aanmeldingen scholingsaanbod



Vitaal deelnemen

Onze collega's vertellen

Bekijk het filmpje
Ode aan onze vrijwilliger

Danka over Mantelzorg



"We hebben dit jaar **extra geïnvesteerd** op nog meer **zichtbaarheid van het Servicepunt Mantelzorg** en daardoor ook **meer mantelzorgers kunnen bereiken**. Het gevolg is dat meer mantelzorgers zich hebben aangemeld en mee hebben gedaan aan onze activiteiten.

Daarnaast is er een mooie samenwerking geweest met Musharake. We hebben **mantelzorg onder de aandacht gebracht bij nieuwkomers**. Hierdoor hebben we **13 bioscoopbonnen** uit kunnen delen aan kinderen (jonge mantelzorgers) van nieuwkomers.

We zien dat de **hulpvragen** van mantelzorgers steeds **complexer** worden. Hier hebben we dit jaar extra naar gekeken door enerzijds hun vraag breed in kaart te brengen, anderzijds door een gezamenlijke werkwijze met netwerkpartners te stimuleren. Zo konden we een passend aanbod bieden.

Mooi is dat we dit jaar weer betrokken waren bij de uitreiking van de **mantelzorgwaardering** door de gemeente. Door hier, samen met diverse collega's, bij aanwezig te zijn, hebben we **veel mantelzorgers kunnen spreken**. We hebben ook direct kunnen schakelen met vragen die er waren."

Bekijk het filmpje van de Dag van de Mantelzorg

Noud over de Vrijwilligerscentrale



"In 2025 heeft de VC haar **positie verder verankerd in de samenleving**. Door goede zichtbaarheid en nauwe betrokkenheid met hulpverleners en organisaties, weten inwoners en organisaties de VC te vinden. Samenwerking blijft een belangrijk speerpunt.

Lokaal werken wij samen met meer dan 110 maatschappelijke organisaties, daarnaast werken we ook samen op **regionaal** en **landelijk** niveau.

De VC bemiddelde 178 vrijwilligers. **Het aantal websitebezoekers steeg**. Activiteiten als NLdoet, een Beursvloer, het vrijwilligersfeest in de OGtent en een scholingsaanbod voor vrijwilligers van Duiven en Westervoort, met positieve reacties op trainingen zoals 'Vrijwilligers werven' en 'Positieve Gezondheid', benadrukken onze meerwaarde.

Binnen onze organisatie **coördineren we ruim 150 vrijwilligers** en bieden we administratieve ondersteuning, begeleiding en waardering. Zo ondersteunt de VC zowel de vrijwilligers in de samenleving als onze eigen welzijnsorganisatie.

Wij bewegen mee met de actualiteit en ontwikkelingen die we zien in het vrijwilligerswerk. Bemiddeling en organisatieondersteuning gaan hierbij hand in hand: we kunnen vrijwilligers beter een plek geven doordat we ook met maatschappelijke organisaties meedenken."

Over Ouderenwelzijn

"Ouderenwelzijn verstevigt, adviseert, verbindt en ondersteunt initiatieven rondom ouderen die op zoek zijn naar ontmoeting en welzijn. Ouderenzorg is netwerkzorg; we werken samen met zorgpartners, vrijwilligers en lokale ontmoetingsinitiatieven. **Ondanks personeelstekorten** (van 3 naar 0 medewerkers tot 2026) en veranderingen in de samenleving zijn verschillende activiteiten doorgegaan. We zijn in 2025 gestopt met 'activerend huisbezoek'.

We zien een **nieuwe generatie ouderen** aantreden die **actief zoekt naar verbinding en betekenis** in deze fase van het leven. Tegelijk blijven de behoeften van de oudere generatie zichtbaar, bijvoorbeeld bij het Inloophuis, dat een veilige ontmoetingsplek biedt dankzij samenwerking met Wijkraad Oud-Zuid en Liemerije. Vanwege personeelswisseling is het Inloophuis tijdelijk gesloten geweest en weer in vernieuwde vorm verder gegaan. Vanuit de oudere generatie komen ook veel individuele vragen naar voren.

Met **diverse initiatieven** hebben we beide generaties bereikt. Bij de **eerste bijeenkomst van Krachtig Ouder Worden**, georganiseerd met ouderenbonden, konden ouderen concreet nadenken over later. Welkom Online, samenwerking van Santé partners, Computersoos, Kunstwerk! en het landelijk ouderenfonds, bood **leerzame bijeenkomsten over digitaal burgerschap**. Zo hebben **Glans aan je Leven** en **Zingen met Excelsior** ook weer plaatsgevonden, waarmee ouderen hun vitaliteit, sociale verbindingen en cognitieve vaardigheden kunnen versterken."



Leonie.

Vanuit haar eigen visuele beperking leidt Leonie het Zichtcafé.

Gezond & veilig opgroeien

Samen fijn (op)groeien

Opdracht: Hierbij gaat het om de ondersteuning aan alle kinderen, jongeren en gezinnen om veilig en gezond op te groeien.
Doel: Kinderen, jongeren en gezinnen ondersteunen bij het lichamelijk- en psychisch gezond opgroeien.

Cijfers 2025

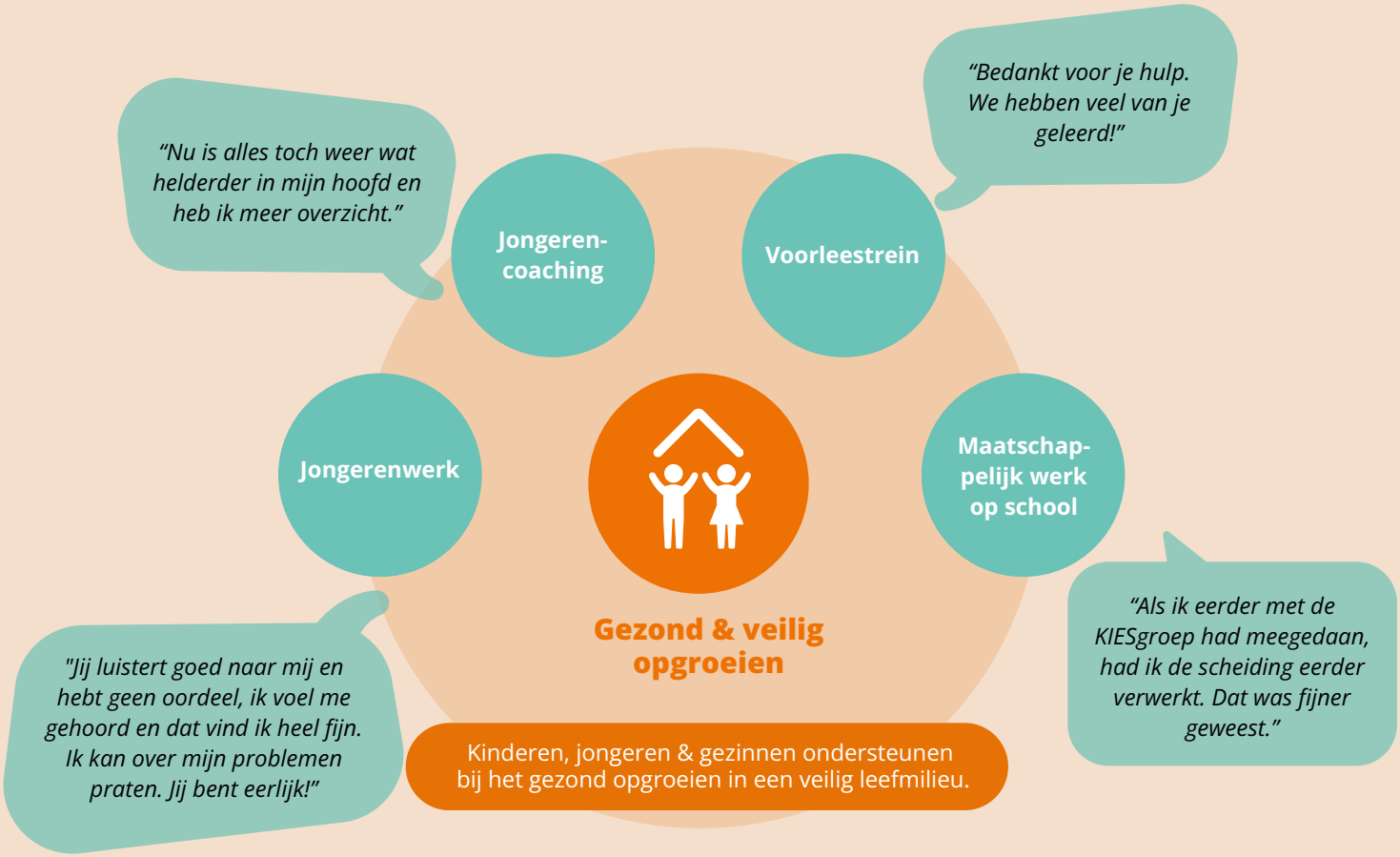
Jongerencoaching (W)
69 jongeren in coachingstrajecten waarvan
24 trajecten nog actief in 2026

Verbinder Sociale basis jeugd (D&W)
16 afgesloten verbindertrajecten
3 verbindertrajecten nog actief in 2026

Jongerenwerk
100 deelnemers groepen (kwetsbare) jongeren
157 jongeren bij 6 wekelijkse activiteiten
550 jongeren bij grotere activiteiten
20-25 jongeren trainen bij Liemers United (in totaal hebben we tussen de 80-100 jongeren bereikt)

Maatschappelijk werk op school
72 trajecten opgepakt (W)
4 groepstrainingen gedraaid (D&W)

Voorleestrein (D&W)
50 voorleestrajecten ingezet waarvan
24 trajecten nog actief in 2026
21 vrijwilligers



Gezond & veilig opgroeien

Onze collega's vertellen

Karin over jongerencoaching



"De behoefte aan jongerencoaching is groot. De hulpvragen hierin worden steeds complexer, vaak zijn er meerdere hulpvragen tegelijk. **We gaan naast een jongere staan**, samen zoeken we uit wat belangrijk en nodig voor is, we helpen het sociale netwerk en de zelfstandigheid te vergroten. Opvallend is hoe **krachtig het voorliggend veld** is. Vaak is het daarom mogelijk om jeugdzorg of andere geïndiceerde zorg te voorkomen.

De **Play & Create groep** voor autistische pubers is een succes geworden in onze gemeenten, met dank aan de samenwerking met het Beweegteam en de Jeugdcultuurcoach.

Qua impact zien we dat we werken aan het **normaliseren van uitdagingen** onder jongeren. Soms lijkt het beeld te bestaan dat het met iedereen goed moet gaan. Dit is niet de realiteit. Daarnaast zien we ook veel **eenzaamheid** onder jongeren. Vanuit de groepen kunnen we hier een mooie rol in spelen. Er ontstaat zelfvertrouwen en nieuwe contacten.

We zien verschillende tendensen die zorgen voor meer aanvragen. Denk aan de **wachtlijst voor GGZ-ondersteuning** en de **financiële uitdagingen** die steeds meer **gezinnen** hebben. Ook zien we dat jongeren steeds meer **moeite hebben met het onderwijssysteem**."

Koen over Liemers United



"Liemers United is opgericht in 2022 en opgezet voor jongeren tussen 9 en 14 jaar oud in de gemeenten Duiven en Westervoort.

Er zijn twee belangrijke uitgangspunten voor de jongeren: **je toont respect zowel op als buiten het veld** en **je doet je best op school**.

Als een jongere lange tijd meetraint, komt hij in het Liemers United team te zitten en kan hij deelnemen aan de toernooien en wedstrijden die we organiseren.

We bouwen een band op met de jongeren. Zo zijn we een **steunpunt voor de jongeren van Liemers United**."

Robbert over jongerenwerk



"De groepen die we draaien met kwetsbare jongeren beginnen steeds **zelfredzamer** te worden. Ik zie ook meer **eigen initiatief** ontstaan, ze zijn in staat om dingen zelf te regelen. De jongeren halen **meer zelfvertrouwen** uit hun deelname aan de groepen!"

Suzanne over jongerenwerk Creon



"We hebben het afgelopen jaar ontzettend veel nieuwe jongeren aan ons weten te binden en nieuwe vrijwilligers mogen aanmelden. Deze nieuwe groep van jongeren zijn gedurende het jaar bezig geweest met het ontdekken van **nieuwe life-skills** en het **opzetten van activiteiten** voor alle jongeren uit Westervoort en Duiven.

Gedurende het jaar draaien we **veel structurele (wekelijkse) activiteiten** waarbij we heel veel kinderen & jongeren bereiken. Daarnaast hebben we ook jaarlijkse activiteiten, zoals de **Kindervakantieweek**, **Girls Only** en **Liemers United**. Een hoogtepunt van het jaar was het **Spookhuis** waar maar liefst 450 kinderen op af kwamen.

Het afgelopen jaar hebben wij gewijd aan het **verbeteren van ons imago** en **impact op de wijk**. We merken dat dit zijn vruchten afwerpt, de bewoners in de directe omgeving hebben mede dankzij onze **open dag** een veel beter beeld gekregen. Ook zien we een **toename aan nieuwe jongeren** die binnen komen en blijven terugkomen het laatste half jaar."

Bekijk het filmpje van de Open dag van Creon

Gezond & veilig opgroeien

Onze collega's vertellen

Karin over Verbinder Sociale basis jeugd

“De taak van de verbinder was dit jaar nieuw. De verbindersrol vraagt een heel andere insteek en aandacht dan die van de jongerencoach. Daarnaast is de leeftijd van de kinderen vanaf 0 jaar, terwijl dit in de jongerencoaching meestal vanaf 10 jaar is.

In de verbindersrol ben je een **rechterhand van de jeugdconsulenten** en help je tevens mee **de wachtlijst/ wachttijd te verkorten**.

De verbinderscases vragen veel meer tijd dan in de jongerencoaching; in de verbindersrol is het **hele gezin in beeld** en zoek je naar de **vraag achter de hulpvraag**. Pas dan kan je heel gericht gaan zoeken naar oplossingen in het voorliggend veld. Gelukkig zijn er vaak meerdere oplossingen aan te bieden en werkt het heel succesvol. In onze gemeenten hebben we een sterk voorliggend veld!”

Over Maatschappelijk werk op school

“Maatschappelijk werk op school is te vinden op de basisscholen en de middelbare scholen. We staan dicht bij de kinderen en zijn zo in staat om in een **vroeg stadium uitdagingen aan te pakken** voordat ze kunnen escaleren.

Naast de **individuele vragen** pakken we steeds vaker **vragen collectief** op. Zo hebben we dit jaar een aantal **trainingen** gegeven zoals de **Sociale vaardigheids-training**, de **KIESgroep** (kinderen in scheidingssituaties).

Daarnaast werken we ook vaker met **online bijeenkomsten**, zoals **‘Kinderen in een prikkelrijke maatschappij’** en **‘Ouders met kinderen in de 9-jaarsfase’**. We krijgen veel positieve reacties over deze bijeenkomsten.”

Yolande over de Voorleestrein



“Bij de Voorleestrein komt een vrijwilliger bij het gezin thuis om met de kinderen aan de taal te werken. Dit lijkt klein, maar we zien in de praktijk dat de effecten veel groter zijn.

We hebben dit jaar ruim **50 gezinnen** kunnen helpen met de Voorleestrein. Door onze verbinding met instanties zien we een **toename in aanvragen**. Ook zien we dat de **complexiteit rondom kinderen en/of gezinnen toeneemt**, dat maakt dat trajecten soms langer duren.

De taalrijke omgeving heeft ook een grote **positieve impact op de ouders**. We zien dat de ouder meer in de **eigen kracht** komt en de **participatie in de samenleving** groter wordt. Daarnaast zien we dat wij thuis goed kunnen **signaleren** wanneer er meer **uitdagingen** zijn en (vroegtijdig) kunnen ondersteunen of voor ondersteuning kunnen zorgen.

Het werken met deze kinderen en hun ouders is ontzettend mooi en dankbaar om te doen!”

Daan.

“'Garbrich helpt me andere perspectieven te zien en zaken te ordenen.”

Daan is 22 jaar en spreekt regelmatig met Jongerencoach Garbrich. Hij deelt zijn verhaal met ons.

Daan: “Via mijn huisarts ben ik bij Garbrich terecht gekomen. Ik had moeite om zaken op een rijtje te krijgen. De huisarts stelde toen voor om met een jongerencoach te praten.”

Ik loop soms tegen dingen aan
“Ik vind het heel fijn om met Garbrich te praten. In het dagelijks leven loop ik best vaak tegen dingen aan. Ik maak mijn gedachten te groot en voel me erg betrokken. Er gebeurt ook zoveel in de wereld.”



Garbrich luistert en stelt kritische vragen
“Het is dan heel fijn om het hierover te hebben. Ik deel waar ik tegenaan loop, Garbrich luistert en stelt kritische vragen. Ze laat me denken vanuit andere perspectieven.”

Ze helpt me om de juiste stappen te maken
"9 van de 10 keer kom ik het gesprek in met een druk hoofd. Ik weet niet waar ik de focus op moet leggen en wat ik moet doen. Garbrich zet dan alles met mij op een rijtje. Ze helpt me om de juiste stappen te zetten en dat is heel fijn. Dan kan ik weer verder.”

Daan heeft heel veel talenten
Garbrich: “Daan is ontzettend creatief en heeft veel talenten. En dan is het meer van: hoe kan je je gedachten wat meer beteugelen, zodat je jouw kwaliteiten ook echt kan gebruiken. Je bent veelzijdig en daarin heb je soms ook wat hulp nodig.”

Je kan niet tegen onrecht
“Je kan ook niet tegen onrecht, je wilt een eerlijke wereld. Het frustreert je dat de wereld niet zo in elkaar zit. Maar ik vind het knap hoe scherp jij de wereld observeert.”

Daan: “Ik kan inderdaad slecht tegen onrechtvaardigheid, daar heb ik heel veel moeite mee. Je helpt me dan ook echt te relativeren, kijken waar ik wel invloed op heb.”

Je laat me in mijn waarde
“Als ik geen gesprekken met een jongerencoach had gehad, dan was ik tegen nog meer dingen aangelopen. Nu zie ik in dat er meer perspectieven zijn en dat ik keuzes kan maken. Jij spart met mij en en kijkt wat bij mij past. Je laat me in mijn waarde.”



Jongerencoach Garbrich

Beschermd thuis

Fijne en veilige plek voor elke inwoner

Opdracht: Hierbij gaat het om de ondersteuning aan mensen met een psychische kwetsbaarheid en psychosociale problemen.
Doel: Mensen met psychische of sociaal-maatschappelijke problemen zijn volwaardig onderdeel van onze samenleving. Dit draagt bij aan een voorspoedig herstel en het afnemen van problemen.

Cijfers 2025

Mentale Gezondheid (D&W)
9 ervaringswerkers en 6 vrijwilligers
140 structurele deelnemers Connection
60 nieuwe aanvragen opgepakt

Opbouwwerk (D&W)
Actief voor 16.500 inwoners
Tussen 40-80 contactmomenten/werkdag met inwoners & netwerkpartners
Ruim 4.000 actieve signaleren

"Connection betekent voor mij een stapje richting het arbeidsproces in onderzoekende rol. Een fijne plek waar iedereen zichzelf kan zijn zonder oordelen."

"Connection is magisch!"

"Ik vond het spannend om dit koffiemoment te organiseren voor mijn buren. Maar ik ben blij dat ik dit samen met jou heb kunnen doen."

Mentale gezondheid

Opbouwwerk

"Connection heeft mij weer een zinvol bestaan gebracht, ik dacht dat ik na mijn ontregeling niks meer kon. Maar niet was minder waar!"

"Ik vind het jammer dat je stopt op het Eilandplein. Ik heb het altijd erg gewaardeerd. Gelukkig weet ik je te vinden als het minder goed met mij gaat. We blijven elkaar zien."

Beschermd thuis

Mensen met psychische of sociaal-maatschappelijke problemen nemen volwaardig deel aan de samenleving.

Beschermd thuis

Onze collega's vertellen

Lucia & Marieke over Mentale Gezondheid



“2025 was een jaar van **impact**. Naast dat er een **enorme groei** was in de **deelnemers** van onze herstelgroep Connection, hebben we ook op andere vlakken grote stappen gemaakt.

We zien dat er meer **samenwerking en erkenning** komt van (landelijke) organisaties. Zo staan wij nu op Mind Atlas benoemd als ‘laagdrempelig steunpunt’ en zijn wij in afwachting van de goedkeuring om aan te sluiten bij NVZH (landelijk platform zelfregie & herstel).

Halverwege dit jaar is Martijn formeel aangenomen als **stagiaire ervaringsdeskundigheid**. Op deze plek kan hij vanuit zijn eigen ervaring een mooie impact maken op onze samenleving.

Begin dit jaar hebben onze kwartiermakers de **WRAP certificaat** (Wellness Recovery Action Plan) behaald. Met dit certificaat kunnen zij onze deelnemers nog beter begeleiden in het proces naar herstel. Eén van onze kwartiermakers is nu ook opgeleid als **facilitator** en mag in 2026 zelf de opleiding gaan aanbieden.

We zijn ook bezig met **verdieping in onze Connection-bijeenkomsten**. Vanuit de regie van de deelnemers verrijken en professionaliseren wij zo ons aanbod.

Om de themalijn ‘Beschermd thuis’ nog beter vorm te geven zijn we nu actief bezig met opbouwwerk om **‘Connection de de wijk’** te te zetten. Onze kwartiermakers kunnen dan een grotere rol gaan spelen in onze wijken.

We hebben mooie stappen kunnen maken met onze herstelcommunity Connection. Daarnaast zijn we enorm **trots op onze kwartiermakers** waarmee we samen een veilige, vruchtbare en betekenisvolle community creëren.

We benoemen graag nog een aantal **effecten** die deelnemers van Connection benoemen. De **kwaliteit van het leven is verbeterd**, ze **voelen zich veilig** en er ontstaan **vriendschappen**. Ze ervaren minder angst en eenzaamheid. Rond de **30 deelnemers en kwartier-makers stromen door naar (vrijwilligers)werk of betaald werk.** Wij zijn trots op wat we doen.

Bekijk het filmpje uitreiking WRAP certificaten

Marjolein & Angela over Opbouwwerk



“2025 was het jaar waarin we **nieuwe keuzes hebben gemaakt**. Voorheen waren we veelal te vinden bij de inlopen in bepaalde wijken. De volgende stap is om nog meer mensen te ontmoeten en meer ‘in de verschillende wijken’ aanwezig te zijn. Een andere reden voor een nieuwe werkwijze is dat we van 3 collega's terug naar 2 collega's gegaan zijn. Dat maakt dat we keuzes moeten maken.

Medio 2025 zijn we gestart met de **Pop-up in de wijk**. De pop-up in de wijk is een manier om sneller in te spelen op uitdagingen in de wijk. Speelt er iets, dan zijn wij snel ter plekke om in gesprek te gaan. We zijn **dichtbij en present**.

Met de pop-up **ontmoeten we meer inwoners**. Zij leren ons kennen en weten ons (ook op een later moment) te vinden. We pikken we **meer signalen op** en kunnen hier **snel op handelen**.

We nemen ook **betrokken netwerkpartners mee**. Zo waren we laatst bij een pop-up samen met de BOA en jongerenwerker. In de gesprekken met de inwoners hebben we handvatten kunnen geven, waardoor zij de situatie weer onder controle kregen.

We zien dus vaak ook **direct resultaat** van de pop-up en kunnen sneller uitdagende situaties (helpen) managen. Het draagt ook bij aan de **zelfredzaamheid van de inwoner**.

Opbouwwerk kenmerkt zich door veel **samenwerkingen extern en intern**. Zo zijn we in 2025 een mooi project gestart met het **Beweegteam: ‘Bewegen en ontmoeten in de wijk'**.

In Westervoort (Mosterdhof) hebben we ondersteund bij het **opzetten van wijkcirkels**. Een prachtige manier om inwoners meer **‘samen-redzaam’** te maken.

En we zijn enorm trots op onze **inwoner Riet**. Door haar deelname aan ‘Zingen met Excelsior’ is zij geïnspireerd om **zelf line-dancen te organiseren**. Wat is dat een succes geworden!

Bekijk het filmpje van de Burendag 2025

Riet.

“Riet deelt haar passie voor linedancen met andere 60+ inwoners.”

Opbouwwerker Marjolein vertelt…

“Ontmoet Riet. Riet is een vrolijke, energieke en actieve 86-jarige inwoner van Duiven. Ze kwam altijd al in de WijKern. Op een moment zei ze tegen mij: “Het lijkt me zo leuk om dames een countrylesje te leren.” En een mooi idee werd geboren!

Een idee werd concreet
Riet is zelf zo'n enthousiaste en energieke dame! Dus ik zag het meteen zitten en ik ben haar gaan ondersteunen in het opzetten van de lessen. Stap voor stap zijn we de mogelijkheden gaan bekijken. De WijKern stelde hun locatie en de faciliteiten beschikbaar. We maakten een flyer en gingen deze verspreiden.

Een succesvolle opening!
Bij de eerste les waren er maar liefst 30 mensen! Dat was een enorme positieve verrassing. Riet doet het top. Ze is altijd vrolijk en ze weet de andere mensen echt in beweging te zetten. Niet alleen met dansen, maar ook met haar positieve energie.

Inmiddels is Riet al [aantal] maanden bezig. De mensen blijven komen en willen niet meer stoppen. Allemaal inwoners van 60+. Vrouwen, maar ook een aantal mannen.

Riet maakt de samenleving mooier
Riet is voor mij een voorbeeld van een actieve inwoner die écht wil bijdragen en het ook doet. Ze deelt haar passie en betrokkenheid en maakt zo oprecht de samenleving een stukje mooier.”





Opbouwwerker Marjolein

Bekijk het filmpje
Linedancen met Riet



Claudia.

Als kwartiermaker is Claudia nu WRAP-facilitator en kan zij groepen begeleiden.

Integratie & vluchtelingen

Mee kunnen doen en erbij horen

Opdracht: Hierbij gaat het om de ondersteuning aan mensen die uit het buitenland komen en in de gemeente integreren.
Doel: Nieuwe Nederlanders zijn zelfredzaam.

Cijfers 2025

Nieuwkomers (D&W)
65 deelnemers Musharake activiteiten
150 individuele vragen
50 deelnemers op ontmoetingsavond
14 vrijwilligers ingezet bij activiteiten

Sterker door taal (D&W)
54 deelnemers aan taalgroepen waarvan
24 nog actief deelnemen en
30 uitgestroomd zijn naar (vrijwilligers)werk of andere activiteiten
7 vrijwilligers

Op de basisschool (D&W)
25 ouders geholpen op 4 basisscholen

"Bij Musharake krijgen we informatie op begrijpelijk taal en krijgen we antwoord op onze vragen. Ik zou graag op meerdere dagen naar activiteiten komen."

"Ik weet nu beter hoe het met mijn kinderen gaat op school."

Nieuwkomers

Sterker door taal

"Ik durf vragen te stellen aan de juffen en meesters."

"Ik ben sinds kort begonnen met de fietslessen. Ik leer niet alleen fietsen, maar heb veel vrienden gemaakt door contact met de andere deelnemers en de vrijwilligers die mij ondersteunen."

"Ik wil graag weer iets gaan doen zoals vrijwilligerswerk in mijn eigen dorp."



Integratie & vluchtelingen

Nieuwe Nederlanders zijn zelfredzaam.

Integratie & vluchtelingen

Onze collega's vertellen



Jawad over Nieuwkomers

“We zien een duidelijke **toename in het aantal aanmeldingen** voor de groepen van Musharake, waarbij ontmoeting en educatie over de Nederlandse samenleving centraal staat. Er is behoefte aan elkaar ontmoeten, veiligheid voelen en actief mee kunnen doen aan de samenleving.

We hebben dit jaar **minder individuele vragen** gehad, dit kwam o.a. omdat in 2025 het Refugeeteam veel vragen op heeft kunnen pakken.

Naast de wekelijkse groepen organiseren we regelmatig ook **themabijeenkomsten**. Dit jaar hebben we, op verzoek van onze nieuwkomers, een **informatiebijeenkomst** georganiseerd over het **Nederlandse onderwijssysteem**. Mooi dat ze zelf aangeven waar ze behoefte aan hebben.

Ook hebben we de **bijeenkomst Krachtig ouder worden** georganiseerd specifiek voor inwoners met een migratie achtergrond. Hier gaan we in 2026 een vervolg aan geven.

We zien dat **nieuwe vrijwilligers zich aanmelden** om ons te ondersteunen. Dit levert een positieve bijdrage aan de integratie van nieuwkomers. Een echte 'samenwerking'.”



Chantal over Sterker door taal

“Het **hoogtepunt** van 2025 was het **Taalfestival** dat we georganiseerd hebben in maart. Dit hebben we samen met o.a. Liemers Kunstwerk, de gemeente, basisscholen en kinderopvang georganiseerd voor pedagogische professionals en vrijwilligers. We hebben kennis gedeeld over een gerichte gezinsaanpak om kinderen van laaggeletterde ouders betere kansen te geven.

Taalgroepen naar Liemers Kunstwerk
We hebben in 2025 besloten om de taalgroepen per 1 januari 2026 over te dragen aan Liemers Kunstwerk. Een mooie stap in de lokale samenwerking.

Sterker door taal op de basisschool
Binnen dit project zijn we **praktisch aan de slag** gegaan met **ondersteuning aan ouders.** Denk daarbij aan het begrijpen van nieuwsbrieven, het koppelen aan activiteiten, het leren omgaan met systemen en meer. Daarnaast konden we ouders ook doorverwijzen naar ons welzijnsaanbod.

Uit de jaarlijkse **monitoring vanuit het Rijk** komt naar voren dat ouders door ‘Sterker door taal’ **actiever zijn geworden binnen de basisschool van hun kinderen**. Dit hebben wij ook gezien binnen onze basisscholen.”



Lara.

Als kwartiermaker & vrijwilliger communicatie ondersteunt zij met haar kwaliteiten onze samenleving.

De dagelijkse basis op orde

Iedereen verdient bestaanszekerheid

Opdracht: Hierbij gaat het om de (financiële) ondersteuning aan inwoners om het dagelijks leven op orde te hebben of te krijgen.
Doel: Het vergroten van de (financiële) weerbaarheid en positieve gezondheid van inwoners.

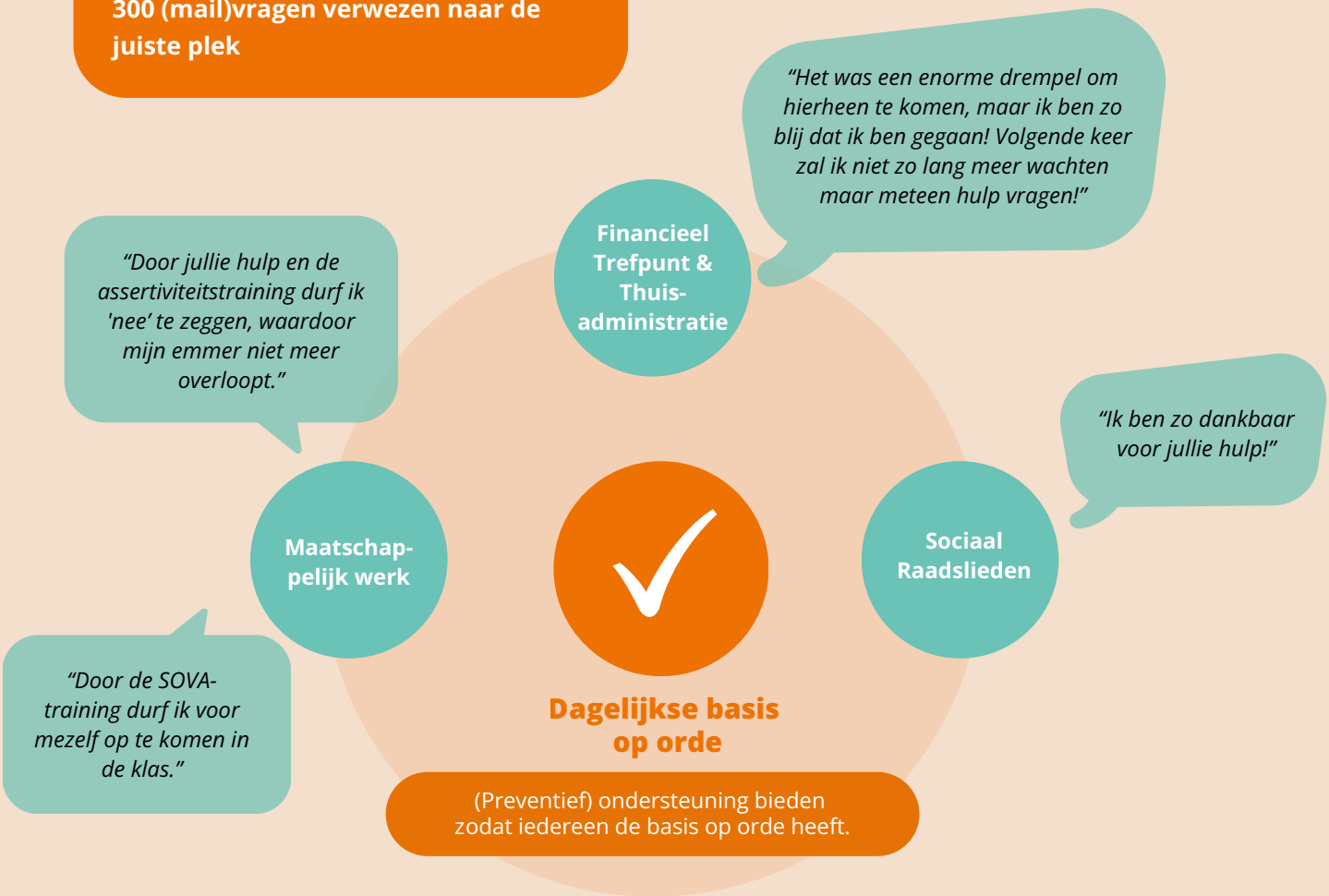
Cijfers 2025

Algemeen Maatschappelijk werk
108 trajecten maatschappelijk werk (W)
5 groepstrainingen gedraaid en
2 online webinars (D&W)

Aanmeldingen uitgevraagd en doorverwezen (D&W)
157 aanmeldingen doorverwezen naar andere route/netwerkpartners
54 casussen doorverwezen naar juiste route voor Sociaalraadsliedenwerk en het Financieel Trefpunt
300 (mail)vragen verwezen naar de juiste plek

Financieel Trefpunt & Thuisadministratie
286 Financieel Trefpunt aanvragen opgepakt met 18 vrijwilligers (D&W)
27 Thuisadministratie aanvragen opgepakt met 9 vrijwilligers (W)

Sociaal Raadslieden (W)
144 aanvragen opgepakt



De dagelijkse basis op orde

Onze collega's vertellen

Team Hulpverlening over Maatschappelijk werk

“Ook in 2025 hebben we weer veel inwoners meer in hun **eigen kracht en eigen regie** kunnen zetten.

We zien dat **statushouders langdurige en intensieve hulp nodig hebben**. Het is voor hen, om verschillende redenen moeilijk om zich te redden in de Nederlandse samenleving. We zien ook een **flinke toename van inwoners boven de 65 jaar oud**. Hierin proberen we ook collectief te ondersteunen.

Daarnaast zien we al jaren dat de **hulpvragen steeds complexer** worden en **ondersteuning** vaak **niet direct beschikbaar** is. Hierin proberen we (in samenwerking) ondersteuning te bieden. Helaas zien we dat de lange wachtlijsten voor grotere problemen zorgen.

Waar mogelijk proberen wij **groepswerk** aan te bieden. Dit doen we op het gebied van rouw en verlies, Glans aan je leven voor ouderen, assertiviteit, kinderen in een prikkelrijke maatschappij en kinderen in de 9-jaarsfase. Ook werken we steeds vaker **met online bijeenkomsten**.

Wie zien verschillende effecten vanuit onze hulpverlening. Zo ontstaan er **nieuwe contacten** van inwoners **die elkaar ondersteunen** en **waardevolle netwerken** worden uitgebreid. We horen ook terug dat door de hulp van maatschappelijk werk **geen geïndiceerde hulp meer nodig** is.”



Eline over het Financieel Trefpunt & Thuisadministratie

“We hebben wederom ontzettend veel mensen kunnen helpen. Zowel bij mensen thuis via de Thuisadministratie als tijdens het Financieel Trefpunt. **Inwoners weten ons goed te vinden** en ook via professionals komen er steeds vaker doorverwijzingen.

Inwoners vinden het **spannend om hulp te vragen** bij financiële vraagstukken. We merken dat inwoners vaker onzeker zijn in het oppakken van zaken rondom belastingdienst, toeslagen en dergelijke, het systeem van regelgeving is vaak ingewikkeld en onduidelijk. Door deze onzekerheid **lopen inwoners sneller vast**.

De weg naar het Financieel Trefpunt is goed te vinden, maar soms gaat dit ten koste van de zelfstandigheid van inwoners, die door hun onzekerheid de regelzaken niet zelf durven oppakken. We hebben hier oog voor tijdens het trefpunt en wijzen inwoners op wat ze zelf zouden kunnen doen, waar ze informatie kunnen vinden en wat ze ter voorbereiding kunnen doen.

De **vrijwilligers** zetten zich met heel veel **zorg en aandacht** in voor de inwoners. Dat blijft hartverwarmend om te zien.”



Diane over Sociaal Raadsliedenwerk

“Ook dit jaar zien we een **toename van inwoners die onze hulp nodig hebben**. De **problematieken worden complexer** en **inwoners zijn onzeker** over de stappen die ze moeten zetten. We zien dat deze uitdaging groter blijft worden.

We zien dat we niet alle vragen direct op kunnen pakken en dat er een **wachtlijst** ontstaat. Wanneer we inwoners op weg kunnen helpen zijn ze enorm dankbaar!”

Overkoepelend

Onze collega's vertellen





Noud & Ayse over het Innovatieteam

“Het afgelopen jaar nam onze organisatie deel aan het Innovatieteam van de gemeente Duiven. In dit laatste jaar van het Innovatieteam lag de focus op het **in kaart brengen en analyseren van de sociale basis** en **de toegang tot ondersteuning**. Samen met netwerkpartners is geïnventariseerd welke organisaties en overlegstructuren actief zijn, waar knelpunten worden ervaren, wat de triagepunten zijn en hoe inwoners hun weg naar ondersteuning vinden.

Het **hoogtepunt van het jaar** was het **opleveren en overdragen van het eindverslag aan de nieuwe projectmanager Toegang**. In dit eindproduct zijn alle bevindingen samengebracht, waaronder klantprofielen, een overzicht van het aanbod in de sociale basis, signalen uit de praktijk en een uitgewerkt advies richting een ideale situatie.

De **impact van onze inzet** is dat de gemeente beschikt over een samenhangend en goed onderbouwd uitgangspunt voor de verdere inrichting van de toegang. Door praktijkervaringen te vertalen naar concrete analyses en aanbevelingen is bijgedragen aan **meer inzicht**, **betere samenwerking tussen betrokken partijen** en een **stevige basis voor vervolgbeleid**.”



Dagmar over DOEN!Westervoort

“De kracht van DOEN!Westervoort ligt in het **sterke en gelijkwaardige samenwerkingsverband tussen de deelnemende organisaties**. Binnen dit netwerk **bundelen partijen hun krachten om een breed en samenhangend aanbod van activiteiten te realiseren dat inwoners ondersteunt bij het behouden en vergroten van hun zelfredzaamheid**. Iedere organisatie brengt daarbij haar eigen expertise, ervaring en netwerk in, maar opereert nadrukkelijk vanuit een gezamenlijke visie en verantwoordelijkheid.

De kernen van zowel de stuur- als de werkgroep bestaan uit: Gemeente Westervoort, Mee Plus, SWOA, Santé Partners, Dagbeleving Cadans, Inloophuis De Herberg en Liemers Kunstwerk. Daarnaast is de werkgroep gegroeid met in de buitenschil nog negen organisaties uit het voorliggend veld.

Het afgelopen jaar heeft DOEN!Westervoort zich ook weer ingezet voor de inwoner van Westervoort. Dit hebben we onder andere gedaan door **netwerkbijeenkomst(en)** te organiseren op het **thema vergrijzing**; **“De toekomst is Grijs”** is verbonden aan het project van DOEN!Westervoort; vitaal ouder worden in Westervoort. Dit had als uitkomst dat er themagroepen, bestaande uit allerlei verschillende organisaties, met elkaar aan de slag zijn gegaan om de zorg en hulpverlening in Westervoort aan elkaar te verbinden en toekomstbestendig te maken.

Daarnaast hebben we vanuit initiatief van de Vrijwilligerscentrale (VC) en SWOA opnieuw een **gezamenlijk, vraaggericht scholingsaanbod voor vrijwilligers** in de gemeenten Westervoort en Duiven georganiseerd. Het aanbod werd positief ontvangen en kenmerkte zich door praktische, goed toepasbare trainingen voor een brede groep vrijwilligers. Voor de cijfers verwijzen we je naar de verantwoording van de VC.”

Communicatie

Een greep uit de communicatiemiddelen door Talia



Inwoners



Jaarverslag



Flyers



Website



Welzijnswijzer



Video's



Promotiemateriaal



Tips voor Welzijn



Activiteiten Duiven



'Ik kan je helpen buur.'



Online module

Materialen (in ontwikkeling)

Gemeente(raad)



Jaarverslag



Presentatie Raad

Netwerkpartners



Jaarverslag



Website

Ontmoet onze Sociaal Werkers op 18 maart 2025





Ervaringswerkers & vrijwilligers



3 communicatie vrijwilligers



Infobrief



Sharepoint Kwartiermakers



Kwartiermakers in beeld

Collega's intern



Jaarverslag



Infobrief



Sharepoint



Jaarkalender



Offline materiaal

De beweging naar

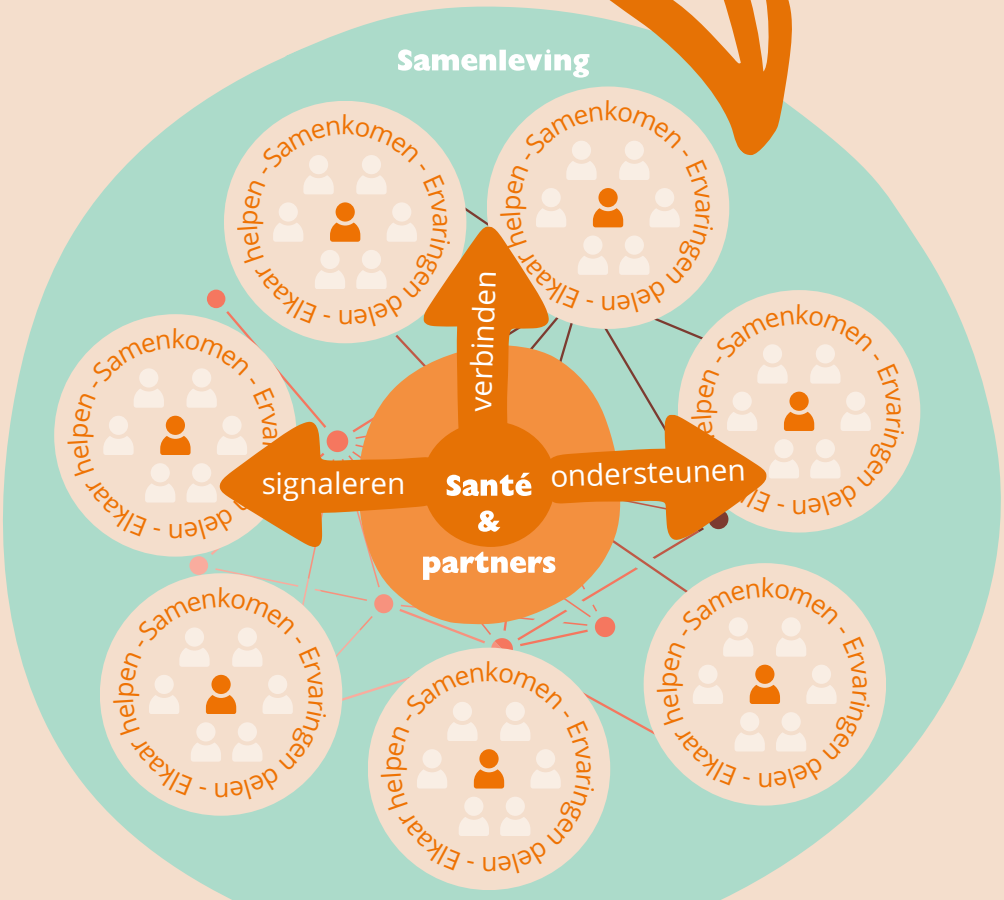
Beweging naar een **SAMEN-redzame samenleving**

Waar inwoners **op eigen kracht** initiatieven opzetten & elkaar ondersteunen

En wij **signaleren**, **verbinden** en **ondersteunen** waar nodig

Samen met **lokale netwerkpartners** creëren we een **community-gerichte samenleving**

Vanuit de domeinen **wonen**, **zorg** en **welzijn**



Wonen | **Zorg** | **Welzijn**

Santé Partners

Welzijn gemeenten Duiven & Westervoort