Gespreksnotitie Winteroverleg GR-en gemeente Westerveld

1. Dagelijkse dienstverlening als stevige basis

- *Focus op core business:* Onze dagelijkse dienstverlening staat stevig en vormt de basis. Cijfers en evaluaties bevestigen dat we goed presteren, met name de Servicedesk en de begeleiding van aanbestedingstrajecten.
- *Meer klantnabijheid:* We zijn steeds vaker fysiek aanwezig bij partnerorganisaties, wat bijdraagt aan betere samenwerking en meer betrokkenheid. Ons als onderdeel van de partnerorganisaties – dat is onze ambitie.

2. Ontwikkelingen en projecten: kansen én realisme

- *Innovaties:* Lopende projecten richten zich op datagebruik, nieuwe technologieën (zoals AI), modernisering van IT-infrastructuur (Cloud, Azure) en versterking van (informatie)veiligheid.
- *Uitdagingen*:
    - Het optimisme waarmee we starten aan deze projecten is soms te groot, met vertraging als gevolg.
    - Dit leidt tot een ander uitgavenpatroon dan begroot, wat vraagt om een betere aanpak van planning en verwachtingen.
- *Actie:* We zijn in gesprek met alle partners om hier structureel beter mee om te gaan, al blijft dit complex.

3. Gezamenlijke visie op bedrijfsvoering: energie en verbinding

- *Traject visie bedrijfsvoering:*
    - Het opstellen van een gezamenlijke visie brengt niet alleen inhoudelijke stappen, maar versterkt ook de verbinding tussen mensen uit alle partnerorganisaties.
    - Deze visie wordt begin 2025 vastgesteld.
    - De platformfunctie van Ons creëert meerwaarde, zowel in de visie als in dagelijkse samenwerking.
- *Concrete kansen:*
    - Samenwerking op onderwerpen zoals digitale wetgeving, waar alle organisaties mee te maken hebben.
    - Bundeling van krachten voorkomt dat partners allemaal afzonderlijk oplossingen moeten zoeken.

4. Realistisch vooruitkijken

- Kansen benutten, maar met realisme: Om teleurstellingen te voorkomen, moeten we nuchter blijven in het plannen en uitvoeren van projecten.

- Goede richting: Ondanks uitdagingen zijn we onderweg met de juiste stappen en groeit het vertrouwen in onze aanpak en samenwerking.