

Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl



Aan de raad van gemeente Emmen

team
Account, Beleid Sociaal domein

ons kenmerk
219687-2023

zaaknummer
219687-2023

bijlage

behandeld door
H. Ockels

datum
18 juli 2023

telefoon
14 0591

fax

e-mail
gemeente@emmen.nl

onderwerp
Inbreuk persoonsgegevens

Geachte leden van de raad,

In de week van 3 juli jl. is er een mailing verstuurd naar 275 uitkeringsgerechtigden. Helaas zijn er door een machinale fout in een onbekend aantal gevallen, twee brieven, gericht aan twee verschillende inwoners, in één envelop terechtgekomen. Hierdoor hebben sommige inwoners twee brieven ontvangen en anderen helemaal geen brief. De inwoners die twee brieven hebben ontvangen, hebben kennis kunnen nemen van de persoonsgegevens van een andere inwoner, alsook van het feit dat die klant een uitkering op grond van een werknemersverzekering ontvangt (bijv. Ziektewet of WIA) en daarnaast een aanvullende uitkering op grond van de Participatiewet.

Deze fout kwam op 7 juli aan het licht nadat meerdere inwoners melding maakten dat ze naast hun eigen brief, ook een brief hadden ontvangen die voor iemand anders was bestemd. Na een analyse bleek dat het ook inwoners van de gemeenten Coevorden en Borger-Odoorn betrof (de gemeente Emmen verzorgt ook voor inwoners van de gemeenten Coevorden en Borger-Odoorn de verstrekking van uitkeringen op grond van de Participatiewet). Daarop zijn beide gemeenten op 12 juli geïnformeerd over het incident.

Ondertussen zijn er herstelacties ingezet: op maandag 17 juli zijn er brieven verstuurd aan alle 275 betrokken inwoners van de drie gemeenten om uit te leggen wat er is gebeurd. Hierin wordt verzocht, indien men een brief heeft ontvangen die niet voor hen bestemd was, die brief te vernietigen en vertrouwelijk met de verkregen informatie om te gaan. De oorspronkelijke brief wordt als bijlage meegestuurd, zodat deze alsnog bij alle uitkeringsgerechtigden terecht komt. Daarnaast worden alle betrokken inwoners die een melding hebben gedaan ook telefonisch benaderd om uit te leggen wat er is gebeurd.

Autoriteit Persoonsgegevens

Gezien de aard van de inbreuk hebben wij op 7 juli 2023 een voorlopige melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens conform de wettelijke meldplicht.

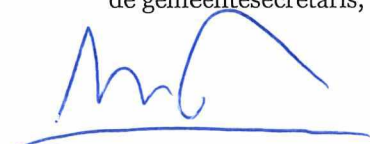
Maatregelen

Nadat duidelijk werd dat een machinale fout bij de postbehandeling de oorzaak was, is er direct contact gezocht met de leverancier van de couverteermachine. Er wordt onderzocht hoe één en ander heeft kunnen gebeuren. Na overleg is besloten de machine te vervangen door een nieuwe zogenaamde 'closed loop' couverteermachine om herhaling te voorkomen. Naast deze vervanging zijn passende beheersmaatregelen in het proces getroffen, zodat de risico's in voldoende mate zijn gemitigeerd.

We betreuren de situatie en hopen dat de acties die worden ingezet de schade zullen beperken.

We vertrouwen erop u hiermee als raad voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris,



M. Plantinga-Leenders

de burgemeester,



H.F. van Oosterhout