



Motie Strijdplan energiearmoede voor alle inwoners: 1 loket, 1 aanspreekpunt, 1 telefoonnummer

De raad van de gemeente Rheden, in vergadering bijeen op 20 december 2022, sprekende over de ondersteunende maatregelen energiearmoede

Constateerend dat

- Steeds meer van onze inwoners geldzorgen ervaren door de energiecrisis;
- Dit niet alleen meer de lagere inkomens betreft, maar ook de middeninkomens (tot 150% van het minimumloon en daarboven) komen door de huidige energiecrisis in de financiële problemen;
- Ook Stichting Urgente Noden ons bij de Oriënterende vergadering van 22 november j.l. ons op deze ontwikkeling heeft gewezen;
- Er meer dan 16 organisaties zijn om mensen met geldzorgen te helpen, elk met eigen voorwaarden en contactgegevens;
- Dit voor inwoners verwarrend is en niet helpt bij het vinden van snelle en goede hulp;
- Dit ervoor zorgt dat de hulp niet altijd de doelgroep bereikt (bijvoorbeeld: 80% van de beoogde doelgroep heeft de energietoeslag van €1.300 ontvangen, maar 20% nog niet);
- Tijdens de oriënterende vergadering van 22 november ook werd gemeld dat de trend een dalend aantal hulpaanvragen is;
- Dit niet overeenkomt met wat we horen en zien, en met wat inwoners ons vertellen;
- Organisaties ervaren de hulp in de gemeente Rheden momenteel als erg versnipperd.

Overwegende dat

- Geldzorgen voor mensen veel spanning opleveren, dit kan leiden tot psychische klachten en domino-effect waardoor inwoners nog dieper in de problemen komen;
- Als mensen met hun vragen (over juridische regels, voorwaarden, geld) snel worden geholpen komt er weer toekomstperspectief;
- 1 gemeentelijk aanspreekpunt voor alle (financiële) hulpvragen duidelijkheid geeft waar men moet zijn voor hulp;
- Dit aanspreekpunt moet bestaan uit 1 loket, 1 telefoonnummer en 1 e-mailadres;
- Inwoners bij dit loket hun verhaal kunnen doen en dat zij vervolgens naar de juiste instantie worden doorgeleid;
- In Arnhem al een loket op deze manier functioneert en dat daar goed bevalt en de communicatie rondom hulp bij energiearmoede veel eenvoudiger maakt met meer overzicht welke inwoners financiële problemen hebben;
- Verschillende participerende organisaties rondom armoedebelid dit ook een goed idee vinden;
- Onze gemeente er alles aan wil doen om onze inwoners in deze lastige tijd zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Draagt het college op:

1. Over te gaan tot het instellen van 1 loket voor alle inwoners waar mensen terecht kunnen voor vragen over geld- en regelzaken;
2. De kosten te dekken uit bestaand budget
3. En de raad hierover uiterlijk in maart 2023 te informeren.

Fractie CDA

Nienke Overvliet

Fractie VVD

Martinique Visser

Fractie VPR

Theo Kooijmans