

Begrippenlijst Wmo - Beschermd wonen

De begrippen zoals vastgelegd in:

- artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke 2015;
- artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- artikel 1 Uitvoeringsregeling Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- de Gemeentelijke verordeningen, beleids- en nadere regels.

zijn onverkort van toepassing.

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis.

Voor de termen die in het Inkoopdocument, inclusief alle bijlagen en de Overeenkomst worden gebruikt en niet zijn opgenomen in bovenstaande documenten, is als bijlage een lijst van begrippen en definities toegevoegd: in deze **Begrippenlijst Sociaal Domein Fryslân**. Deze lijst omvat alle definities die door het Sociaal Domein Fryslân worden gehanteerd voor de regionale Wmo-taken en zijn dat ook van toepassing op de Opdracht voor zowel Intramuraal als Ambulant Beschermd wonen in Friesland. Naast de juridische betekenis wordt voor zover zinvol of noodzakelijk een nadere toelichting gegeven. Begrippen worden met een hoofdletter beschreven.

In de inkoop wordt de mogelijkheid geboden voor de instroom van 16- en 17-jarigen bij het product Geclusterd Wonen. Voor de instroom van 16- en 17-jarigen zijn de begrippen, zoals vastgelegd in artikel 1.1 van de Jeugdwet, onverkort van toepassing.

Begrip	Toelichting Beschermd wonen
A	
Aanbieder	De Opdrachtnemer of een organisatie of rechtspersoon die Ondersteuning biedt aan de Bewoner conform de Overeenkomst die de Inkopende dienst met hem heeft afgesloten in het kader van Beschermd wonen.
Aankondiging	De formele Aankondiging van de opdracht in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (http://ted.europa.eu) en op TenderNed (www.tenderned.nl). In het kader van deze Open House Toelatingsprocedure is gekozen deze opdracht te publiceren op deze wijze.
Aanwezigheid in de nacht	De aanwezigheid van personeel gedurende de nacht, welke kan bestaan uit slapende of wakende wacht, afhankelijk van de behoeften van de groep. De nachtperiode wordt gedefinieerd van 23:00 tot 07:00 uur.
Abstinentie	Het zich vrijwillig blijvend onthouden van het innemen van verslavende middelen.
Accommodatie	Een woonruimte die door een Aanbieder beschikbaar wordt gesteld voor Bewoners voor Intramuraal Beschermd wonen, Geclusterd wonen en/of Safehouses.
Accommodatie eisen	De eisen aan een Accommodatie zoals gesteld in het Inkoopdocument, waaronder het Producten- en modulenboek en het Programma van eisen.
Achterwacht	Een Achterwacht is een persoon met mandaat of bevoegdheid die op de achtergrond toezicht houdt en, indien nodig, in kan grijpen. Deze persoon heeft de autoriteit om beslissingen te

	nemen of Ondersteuning te bieden in situaties waar direct handelen vereist is, maar is niet altijd fysiek aanwezig.
ADL (basaal en instrumenteel)	Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen. De dagelijkse handelingen die nodig zijn voor zelfzorg en zelfstandig functioneren, onderverdeeld in basale ADL (fundamentele verzorging zoals eten, aankleden, en hygiëne) en instrumentele ADL (meer complexe taken zoals boodschappen doen, huishoudelijke taken en financiën beheren).
Administratieprotocol	Het Administratieprotocol beschrijft hoe de administratieve processen verlopen. Het protocol geldt voor alle door de Inkoopende dienst gecontracteerde Aanbieders en is erop gericht om voor alle partijen de uitvoering van de administraties zo efficiënt mogelijk af te handelen.
Afsprakenkaart	De Afsprakenkaart bevat afspraken die niet zijn opgenomen in het Standaard Administratieprotocol, maar aanvullend zijn op de administratieve processen van de Inkoop Beschermde wonen 2026 ev.
AGB-register	In het Algemeen GegevensBeheer-register staat alle noodzakelijke (zorg)informatie om declareren en het afsluiten van contracten tussen zorgverzekeraars en Aanbieders mogelijk te maken.
Ambulantisering	Het proces waarbij Ondersteuning van een intramurale setting naar de thuissituatie wordt verplaatst, zodat Bewoners zo zelfstandig mogelijk in de samenleving kunnen wonen, eventueel met Begeleiding.
B	
Begeleider	Met het begrip Begeleider wordt dezelfde persoon bedoeld die in de Wmo 2015 wordt aangeduid als “Beroepskracht” in artikel 1.1.1.
Begeleidingsplan	In het Begeleidingsplan beschrijft de Aanbieder op welke wijze de Bewoner en Begeleider de te behalen doelen willen bereiken. Deze doelen zijn afgeleid van een of meer Resultaten uit het Ondersteuningsplan. Aanbieder voert regie op de voortgang van het Begeleidingsplan.
Beoordelingscommissie	De beoordelingscommissie beoordeelt de inschrijvingen op basis van de uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en (toelatings)eisen en conformiteit aan het Programma van eisen zoals opgenomen in de Inkoopdocumenten. Zij brengt een gunningsadvies uit aan de eindverantwoordelijke. In de beoordelingscommissie is zowel de inhoudelijke deskundigheid als procedurele en juridische deskundigheid vertegenwoordigd. De voorzitter van de beoordelingscommissie neemt niet deel aan de beoordeling.
Bereikbaar	Het door de Aanbieder reageren binnen een tijdsbestek van 5 (vijf) minuten nadat de Bewoner contact heeft gezocht, hetzij telefonisch en/of met gebruik van andere communicatiemiddelen.
Bereikbaarheid	Aanbieder is 24/7 Bereikbaar
Beschermde wonen (BW)	Beschermde wonen, conform de definitie zoals deze is opgenomen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) (artikel 1.1.1.).
Beschikbaar	Fysieke aanwezigheid door de Aanbieder op de locatie of in de Woning van de Bewoner.
Beschikbaarheidswijzer	Een interactief platform dat inzicht biedt in de (duur van de eventuele) wachttijden van gecontracteerde Aanbieders. De link naar de website is www.beschikbaarheidswijzer.nl .
Beschikking	Een beschikking conform de definitie, zoals deze is opgenomen in artikel 1:3 van de Algemene wet bestuursrecht (AwB).
Besluit	Een besluit, conform de definitie, zoals opgenomen in artikel 1:3 van de Algemene wet bestuursrecht (AwB).

Bewezen methodische werkwijze	Een gestructureerde aanpak die zich in de praktijk heeft bewezen door het leveren van consistente, positieve resultaten. Deze werkwijze is gebaseerd op wetenschappelijk onderbouwde methoden, en/of op best practices en/of op eerdere succeservaringen, en wordt systematisch toegepast om doelen en resultaten te behalen.
C	
Calamiteitenprotocol	Het Calamiteitenprotocol beschrijft hoe er gehandeld moet worden in geval van een calamiteit.
CAK	Centraal Administratie Kantoor is een publieke dienstverlener die in opdracht van de overheid de bijdrage in de kosten voor de Ondersteuning vaststelt en int bij de Bewoner.
Centrumgemeente	Voor de taken Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen zijn er 43 centrumgemeenten. Elk centrumgemeentegebied bestaat uit een Centrumgemeente en meerdere regiogemeenten. In de provincie Friesland is gemeente Leeuwarden Centrumgemeente voor alle Friese gemeenten.
Contra-indicatie	Indicaties die de Aanbieder bij zijn Inschrijving heeft opgegeven en op grond waarvan hij een Toewijzing mag weigeren.
D	
Dagbesteding	Een vorm van Ondersteuning binnen de raamovereenkomsten Intramuraal Beschermd wonen en Ambulant Beschermd wonen 2026 ev. zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
Dienstverlening	De Ondersteuning of de Opdracht in zijn geheel die wordt uitgevoerd door de Aanbieder.
Driehoeksovereenkomst	Een overeenkomst tussen 3 partijen namelijk de woningbouwcorporatie, een Aanbieder en een Bewoner.
E	
Ervaringsdeskundige	Een persoon die is opgeleid om eigen ervaringen om te zetten in vaardigheden waarbij collectieve kennis deskundig en professioneel wordt overgedragen in diverse rollen en op verschillende gebieden.
F	
(De) Friese gemeenten	De Friese gemeenten waarvoor de Overeenkomsten door de Gemeente worden aangegaan zijn als volgt: Achtkarspelen, Ameland, Dantumadiel, De Fryske Marren, Harlingen, Heerenveen, Leeuwarden, Noardeast Fryslân, Ooststellingwerf, Opsterland, Schiermonnikoog, Smallingerland, Súdwest-Fryslân, Terschelling, Tytsjerksteradiel, Vlieland, Waadhoeke en Weststellingwerf.
G	
Geclusterd wonen	Een vorm van Ondersteuning binnen de Overeenkomst Ambulant Beschermd Wonen 2026 ev. zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
Geïnteresseerde	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die toegang tot de Inkoopdocumenten heeft gekregen, zoals deze zijn gepubliceerd op het aanbestedingsplatform Merccell Source-to-Contract.
(De) Gemeente	De Opdrachtgever, de Inkopende dienst en degene die de opdracht (bij gunning) verstrekt, zijnde de gemeente Leeuwarden. De begrippen 'Opdrachtgever', 'De Gemeente' en 'De Inkopende dienst' gelden als synoniemen.
Geschiktheidseis	Een minimumeis waarmee de Inkopende dienst bepaalt of de Inschrijver geschikt is om de opdracht uit te voeren, gelet haar op technische- en beroepsbekwaamheid, financiële draagkracht en beroepsbevoegdheid.
Groepsbegeleiding	Een vorm van Ondersteuning waarbij meerdere Bewoners gelijktijdig Begeleiding ontvangen in een gestructureerde omgeving.

H	
Huishouden	Een groep Bewoners die samenwoont en gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het dagelijkse beheer van de Woning, inclusief het uitvoeren van huishoudelijke taken zoals koken, schoonmaken en het beheren van de financiën.
I	
Indicatie	Een Besluit waarin staat vastgelegd wat de Ondersteuningsbehoefte van de Bewoner is, en op welke wijze deze Ondersteuning wordt geleverd (PGB/ZIN).
Individuele begeleiding	Individuele begeleiding is de Begeleiding die op de persoon is gericht en waarbij wordt gewerkt aan de realisatie van het Begeleidingsplan en de doelen die hierin beschreven staan.
Inkoopdocumenten	Alle documenten die door of namens de Opdrachtgever zijn opgesteld en verstrekt aan alle Geïnteresseerden in het kader van deze Open House toelatingsprocedure. Van het Inkoopdocument maakt in ieder geval onderdeel uit: de aankondiging, het Inkoopdocument inclusief bijlagen en de Nota's van inlichtingen.
Inkopende dienst	De Gemeente, Opdrachtgever en degene die de opdracht (bij gunning) verstrekt, zijnde de gemeente Leeuwarden De begrippen 'Opdrachtgever', 'De Gemeente' en 'De Inkopende dienst' gelden als synoniemen.
Innovatie	Innovatie is gericht op o.a. Ambulantisering en/of het inzetten van alternatieve, vernieuwende methodieken om de kwaliteit, effectiviteit en/of betaalbaarheid van de Ondersteuning te verbeteren.
Inschrijver	Een natuurlijke of rechtspersoon (of Combinatie van natuurlijk en/of rechtspersonen) die een Inschrijving heeft gedaan.
Inschrijving	De offerte/het aanbod van de Inschrijver.
Intramuraal beschermd wonen (IBW)	Een vorm van Ondersteuning binnen de Overeenkomst Intramuraal Beschermd Wonen 2026 ev. zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
J	
-	
K	
Kalenderdag	Periode van 24 uur die om middernacht (0:00 uur) begint en op de kalender door een datum wordt aangeduid.
Klacht	Een uiting van onvrede van of namens de Bewoner over de Ondersteuning of bejegening door de medewerkers van de Aanbieder of door onder verantwoordelijkheid van de bij de Aanbieder werkzame personen ten opzichte van een Bewoner.
Klachtenregeling	De verplichte procesbeschrijving waarin staat beschreven hoe moet worden omgegaan met een Klacht over de Aanbieder dan wel over zijn dienstverlening.
Kleine keuken	Een kookhoek met mogelijkheden voor het bereiden van maaltijden, uitsluitend bedoeld om zelf een ontbijt te maken of een eenvoudige (warme) maaltijd te bereiden of op te warmen. De Kleine keuken is voorzien van zowel warm als koud stromend water.
Koppelbeding	Contractuele bepaling in en huurovereenkomst welke de huur van een woning van de Aanbieder koppelt aan de Ondersteuning, waarin vastgelegd dat de huurovereenkomst eindigt zodra de Ondersteuning eindigt.
Kwaliteit	De mate van Dienstverlening waarmee de Aanbieder voldoet aan de normen, eisen en criteria die zijn opgenomen in de inkoopdocumenten waaronder het Kwaliteitskader.
Kwaliteitscyclus	Cyclus van handelingen gericht op de verbetering van de

	Kwaliteit.
Kwaliteitskader	Een beschrijving van normen, eisen en criteria, die leidend zijn voor de Aanbieder met betrekking tot de uitvoering van zorg en Ondersteuning en waaraan de kwaliteit van uitvoering getoetst kan worden.
Kwaliteitstoezicht	Het uitvoeren van toezicht op de door de Aanbieder geleverde dienstverlening conform wet- en regelgeving, het Toezicht- en afwegingskader en de methode SARK.
L	
-	
M	
Minimumeis	Een eis waaraan de inschrijver minimaal moet voldoen om voor verdere beoordeling van de inschrijving in aanmerking te komen en de opdracht gegund te kunnen krijgen.
N	
Nazorg	Een vorm van Ondersteuning binnen de Overeenkomsten Intramuraal Beschermd wonen 2026 ev. en Ambulant Beschermd wonen 2026 ev. zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
Normaliseren	Het weer zelfstandig kunnen voeren van een Huishouden en het zelfstandig kunnen participeren in de maatschappij. Het gaat om herstel van het “normale” leven.
Nota van Inlichtingen	Een document dat onderdeel uitmaakt van de Inkoopdocumenten en eerdere versies van het Inkoopdocument met bijlagen verduidelijkt, aanvult of wijzigt. In ieder geval de door Geïnteresseerden gestelde vragen in het kader van de inkoopprocedure en de door de Inkopende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen.
O	
Omklapconstructie	De situatie waarbij een huurovereenkomst op naam van de Aanbieder na beëindiging van de Ondersteuning op naam van de Bewoner wordt gezet.
Ondersteuning	Begeleiding die gericht is op het bevorderen van Zelfredzaamheid en Participatie dan wel het stabiliseren van Psychische of Psychosociale problematiek, het voorkomen van verwaarlozing of overlast, en het afwenden van mogelijk gevaar voor de Bewoner of anderen.
Ondersteuningsbehoefte	De mate van Ondersteuning die een Bewoner nodig heeft op het gebied van Zelfredzaamheid en Participatie.
Ondersteuningsplan	Het plan dat opgesteld wordt door de Toegang BW met daarin de beschrijving van de Ondersteuning die een Bewoner nodig heeft.
Onderzoek	Het verhelderen van de Ondersteuningsbehoefte van de Bewoner en het in kaart brengen van de mogelijke vormen van Ondersteuning door de Toegang BW. Het Onderzoek wordt uitgevoerd conform de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en richt zich op het vaststellen van de juiste zorg- en Ondersteuningsbehoefte van de Bewoner.
Ontwikkeltafel	Een collectief overleg tussen Aanbieders, individuele Friese gemeenten en het Sociaal Domein Fryslân over onderwerpen zoals Kwaliteit, Innovatie, ontwikkeling.
Opdracht	Onderhavige opdracht, zijnde Intramuraal Beschermd wonen of Ambulant Beschermd wonen.
Opdrachtgever	De Gemeente, Inkopende dienst en degene die de opdracht (bij gunning) verstrekt, zijnde de gemeente Leeuwarden. De begrippen ‘Opdrachtgever’, ‘De Gemeente’ en ‘De Inkopende dienst’ gelden als synoniemen.

Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund en met wie Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat.
Overdracht	Overgang van de Ondersteuning aan een Bewoner van de ene Aanbieder naar een andere Aanbieder.
Overeenkomst	De (te sluiten) Overeenkomst Intramuraal Beschermd wonen in Friesland 2026 e.v, zijnde een raamovereenkomst.
P	
Participatie	Deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.
Plan van aanpak	Het Plan van aanpak zoals ingediend bij Inschrijving vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst.
Plusmodule	Een vorm van Ondersteuning (product) binnen de Overeenkomst Intramuraal Beschermd wonen 2026 ev. zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
Potentiële Inschrijver	Zie Geïnteresseerde: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die toegang tot de Inkoopdocumenten heeft gekregen, zoals deze zijn gepubliceerd op het aanbestedingsplatform Mercell Source-to-Contract.
Prestatie-indicatoren (PI)	Variabelen om de prestaties van de Aanbieder te meten en de voortgang concreet te maken.
Producten- en modulenboek	De bijlage bij het Inkoopdocument waarin de producten en modulen staan beschreven.
Professional	Met het begrip Professional wordt dezelfde persoon bedoeld die in de Wmo 2015 wordt aangeduid als “Beroepskracht” in artikel 1.1.1.
Programma van eisen (eisen aan de opdracht)	De minimale eisen ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.
Psychische problematiek	Psychische problematiek verwijst naar mentale of psychiatrische aandoeningen die invloed hebben op iemands denken, emoties en gedrag. Dit kan variëren van milde klachten zoals stress en somberheid tot ernstige stoornissen zoals depressie, angststoornissen, schizofrenie of een bipolaire stoornis. Psychische problematiek kan de dagelijkse functioneren en het welzijn van een persoon aanzienlijk beïnvloeden en kan professionele hulpverlening vereisen.
Psychosociale problematiek	Psychosociale problematiek betreft moeilijkheden die ontstaan door een combinatie van psychische en sociale factoren. Dit betekent dat mentale klachten samenhangen met sociale omstandigheden, zoals relatieproblemen, werkloosheid, rouwverwerking of financiële zorgen. Mensen met psychosociale problemen ervaren vaak stress, onzekerheid of somberheid, maar hun klachten zijn niet per se een psychiatrische stoornis. Begeleiding richt zich dan vaak op zowel mentale ondersteuning als praktische hulp bij sociale uitdagingen.
Q	
-	
R	
Rechtmatigheid	Het door Aanbieder handelen in overeenstemming met de op deze Opdracht van toepassing zijnde contractuele bepalingen, alsmede wet- en regelgeving.
Resultaat	De uitkomst als gevolg van de Ondersteuning die geboden is conform het Ondersteuningsplan.
S	

Safehouse	Een vorm van Ondersteuning binnen de Overeenkomst Ambulant Beschermd wonen 2026 ev. zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
Sociaal Domein Fryslân	Sociaal Domein Fryslân (SDF) is de naam van de centrumgemeenteregeling, vallend onder de gemeente Leeuwarden.
Specialistische begeleiding	Een vorm van Ondersteuning die wordt geboden door Professionals die minimaal HBO+ zijn opgeleid en specifieke kennis en expertise in een bepaald vakgebied hebben. Specialistische begeleiding kan worden ingezet bij de Plusmodule (Intramuraal Beschermd wonen).
Stabilisatie/Stabiliseren	Het voorkomen van achteruitgang in de Zelfredzaamheid en Participatie van de Bewoner.
Standaardformulier	Verplicht te hanteren formulier dat bij dit Inkoopdocument hoort, in te vullen en bij inschrijving in te dienen door een Inschrijver.
T	
Tevredenheid van bewoners	De tevredenheid van de Bewoner over de geleverde dienst of het traject, gemeten in het tevredenheidsonderzoek (voorheen cliënttevredenheid).
ThuisBasis	Een vorm van Ondersteuning binnen de Overeenkomst Ambulant Beschermd wonen 2026 ev., zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
Tijdelijke afwezigheid	Afwezigheid van de Bewoner gedurende de periode dat de Bewoner is opgenomen in een behandelkliniek of in een ziekenhuis, verpleeghuis c.q. revalidatiecentrum of detentie-inrichting verblijft.
Toegang BW	Een lokaal team (bij iedere individuele Friese gemeente) met professionals, die ondersteuning biedt bij vragen op het gebied van werk, financiën, opvoeding, wonen, vrije tijd en sport, wet- en regelgeving, vrienden en relaties, zorg, ondersteuning en hulpmiddelen. Dit wordt ook wel (sociaal) wijkteam, dorpenteam of gemeentelijke toegang genoemd.
Toewijzing	Is het WMO301-bericht op basis waarvan de Aanbieder Ondersteuning mag gaan bieden.
Toezicht	De controle op Rechtmatigheid en Kwaliteit.
Toezichthouder	De persoon waarmee bedoeld wordt de "toezichthoudende ambtenaar" zoals gedefinieerd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015.
Transferpunt	Een bemiddelingsorgaan dat conform het Convenant 'Weer Thuis' Bewoners uit de Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen, bemiddelt naar een Woning. Het transferpunt valt onder de Centrale Toegang & Regie Maatschappelijke Opvang.
U	
UEA	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het UEA is een Eigen verklaring over de toepasselijkheid van uitsluitingsgronden en de geschiktheid van ondernemingen voor de opdracht. Voor deze inkoopprocedure hanteert de Inkoopende dienst het UEA als in te dienen Eigen verklaring voor het vaststellen van de toepasselijkheid van uitsluitingsgronden en geschiktheid van Inschrijvers.
V	
Verblijf kind bij ouder	Een vorm van Ondersteuning binnen de Overeenkomst Intramuraal Beschermd wonen 2026 ev. zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
Verlengde jeugdhulp	Jeugdhulp die wordt voortgezet voor jongeren tussen de 18 en 23 jaar, wanneer zij nog niet in staat zijn om zelfstandig te functioneren. De financiering voor deze verlengde Jeugdhulp wordt verstrekt op basis van de Jeugdwet, zolang de jongere nog

	voldoet aan de voorwaarden voor Jeugdhulp en er geen andere geschikte opties beschikbaar zijn.
Vervoer bij dagbesteding	Een vorm van Ondersteuning binnen de Overeenkomst Intramuraal Beschermd wonen 2026 e.v. en Ambulant Beschermd wonen 2026 ev. zoals beschreven in het Producten- en modulenboek.
Verwijsindex	Een systeem voor het delen van risicosignalen bij jongeren, waarmee Professionals vroegtijdig kunnen ingrijpen. Aanbieders die werken met Bewoners tot 23 jaar ondertekenen de toetredingsovereenkomst en zorgen ervoor dat hun personeel getraind is in het gebruik van de Verwijsindex Risicjongeren en het omgaan met risicosituaties, zoals huiselijk geweld en kindermishandeling
Vrijwilliger	Iemand die op vrijwillige basis en zonder dienstverband werkzaamheden verricht voor de Aanbieder.
W	
Werkdagen	Een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, noch een in het tweede of krachtens het derde lid van genoemd artikel met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag. Onder een werkdag verstaat Opdrachtgever maandag tot en met vrijdag van 7:00 tot 17:00 uur.
Woonruimte/zelfstandige woning	Woonruimte of een zelfstandige (huur)woning welke voldoen aan de definitie van 'woonruimte' dan wel 'zelfstandige woning' zoals beschreven in Boek 7, artikel 233 en 234 van het Burgerlijk wetboek. Daarnaast worden aanvullende eisen gesteld aan de Woonruimte/zelfstandige woning zoals beschreven in de inkoopdocumenten waaronder het Producten- en modulenboek en het Programma van Eisen.
X	
-	
Y	
-	
Z	
Zorg in natura (ZIN)	Vorm van door de gecontracteerde Aanbieder geleverde Ondersteuning.
Nummers	
24/7	Er is sprake van Begeleiding op ieder moment van de dag en nacht van alle dagen in de week.