

Achterstanden bij de afdeling Wmo

Zoetermeer, 27-08-2018

Geacht college,

Bij wet is geregeld dat een melding bij de afdeling Wmo binnen 6 weken in behandeling genomen moet worden en dat daarna binnen 2 weken een besluit genomen moet worden.

Op het ogenblik is de afdeling Wmo van de gemeente Zoetermeer niet in staat hieraan te voldoen. In een schriftelijke reactie op een klacht wordt medegedeeld: "Uit nader onderzoek blijkt dat de afhandeling van de Wmo meldingen door een sterke toename van het aantal meldingen op dit moment onder grote druk staat. Hierdoor is de gemeente Zoetermeer niet in staat een Wmo melding binnen 6 weken in behandeling te nemen."

Door deze toestand zitten bijvoorbeeld mensen zonder huishoudelijke hulp omdat de herindicering niet op tijd heeft plaatsgevonden of duurt het veel te lang voordat een hulpmiddel wordt verstrekt.

Als dan niet voldaan wordt aan deze wettelijk termijn kan door de klant rechtstreeks een aanvraag gedaan worden. Deze aanvraag moet gedaan worden op een door het college beschikbaar gesteld formulier. Dit formulier is niet te vinden op de website.

Zó! Zoetermeer vindt dit een onhoudbare situatie en heeft dan ook de volgende vragen:

1. Welke acties heeft het college ondernomen om de achterstanden zo snel mogelijk weg te werken?
2. Van de mensen die een melding gedaan hebben, horen wij dat zij tijdens de 6 weken en weken daarna niets horen en dat telefonisch niet veel informatie gegeven wordt. Hoe wordt de klant die de melding gedaan heeft geïnformeerd over deze achterstanden?
3. Is het college bereid het door het college beschikbaar gestelde formulier op de website te zetten, waardoor het mensen makkelijker wordt gemaakt de aanvraag te doen?

Hoogachtend,

Zó! Zoetermeer

Carla Krullaars