Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Winterswijk

Miles Research

Inhoudsopgave

Overview 3

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen 4

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving 5

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen 6

Voorzieningen in de gemeente 7

Ondersteuning en advies 8

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid 9

Mobiliteit 10

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis 11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2 Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

vereniging eigen huis | sta sterker

Totaalscore

7.0

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

3

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

63

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
Prettig om in te wonen		8.2	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	4	6.8	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	5.6	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	8.6	7.3
Ondersteuning en advies	6	6.5	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	2	7.4	6.3
Mobiliteit	5	6.7	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	3	7.2	6.3
Total		7.0	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Winterswijk biedt een prettige woonomgeving met veel faciliteiten zoals een ziekenhuis, schouwburg, bibliotheek en theater. De landelijke gemeente heeft een mooie natuur en is geschikt voor fietsers en scootmobielen. Er zijn veel voorzieningen voor ouderen, zoals gezondheidszorg, winkelcentra en ouderensozen, en er worden veel activiteiten georganiseerd. Sociale contacten en 'naoberschap' zijn belangrijk, en de omgangsvormen zijn vriendelijk. Het openbaar vervoer is echter beperkt, vooral in het buitengebied, wat problematisch kan zijn voor mensen zonder auto. Er zijn ook opmerkingen over de slechte staat van trottoirs en een tekort aan woningen, vooral gelijkvloerse appartementen voor ouderen. Over het algemeen is het een rustige en veilige plek met een goed aanbod aan medische en culturele voorzieningen.

Positieve punten (7-10)

- Alle faciliteiten voorhanden.
- gewoon fijn met alle voorzieningen
- Goede voorzieningen: lokaal ziekenhuis, sociale contacten, 'naoberschap'
- Het is prima wonen hier
- Mooie natuur en goede voorzieningen
- Openbaar vervoer is prima. Verder goede voorzieningen o. a. Ziekenhuis en schouwburg.
- Rustig, mooie omgeving, natuur, cultuur en voorzieningen: ziekenhuis, bibliotheek, theater ...
- Van alle gemakken voorzien. Ziekenhuis, schouwburg, en de trein dichtbij.
- Veel faciliteiten beschikbaar
- Veel voorzieningen (winkels, ziekenhuis, horeca), toch rustig en veel groen in en om Winterswijk

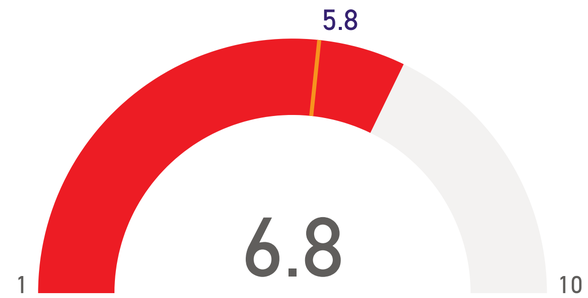
Aandachtspunten (1-6)

- Er zijn niet veel voorzieningen voor 50 plussers
- Te weinig woningen gelijksvloer

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

De gemeente is actief in woningbouw, maar er is geen specifiek beleid voor ouderen. De weg naar nieuwe woningen en parkeerplaatsen wordt opgeknapt, maar bewoners, voornamelijk ouderen, werden niet geïnformeerd. Sinds 2018 proberen bewoners een kavel te kopen en vergunningen te krijgen voor een huis voor mindervaliden. De gemeente kiest vaak voor een projectmatige benadering met beperkte inbreng van burgers. Er is een ontmoetingsplek voor 50-plussers en een loket voor informatie en hulpaanvragen. Ondernemersbelangen krijgen prioriteit. Er is weinig vertrouwen in de gemeente en bewoners voelen zich niet altijd betrokken of geïnformeerd. Er is ruimte voor zienswijzen en de ouderenraad praat mee over beleidszaken, maar er is geen speciaal oog voor 50-plussers.

Positieve punten (7-10)

altijd ruimte voor zienswijze
Bij nieuwbouw kun je betrokken zijn als je dat wilt.
De gemeente is actief om woningen te bouwen.
Geen actieve aandacht
Iedereen wordt betrokken in principe
Ik geloof dat ze hun best doen.
Matig.
Niet echt een 50 plus programma. Het is een dorp.
Ouderenraad praat mee over beleidszaken.
We mogen mee beslissen

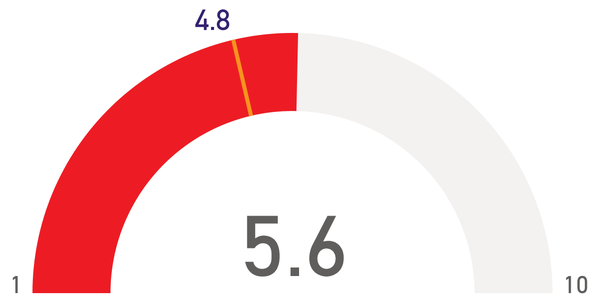
Aandachtspunten (1-6)

De gemeente kiest vaak voor een projectmatige benadering bij de aanpak van wijken, voorzieningen e.d. waarbij de inbreng van de individuele burger beperkt is.
Er is geen beleid specifiek gericht op ouderen.
Je wordt niet op de hoogte gehouden.
Krijg alleen via mijn overheid bericht over veranderingen in mijn wijm.
Nooit iets gevraagd door de gemeente. Geen initiatief gezien van enige betekenis.
Ondernemersbelangen (horeca, toerisme) staan voorop!
We worden er weinig bij betrokken.
We zijn al vanaf 2018 bezig om een kavel te kopen en vergunningen te krijgen om een huis voor mindervaliden met de meter op 0 te bouwen.
Weinig vertrouwen in gemeente.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een groot tekort aan woningen voor zowel ouderen als jongeren, met name aan aantrekkelijke seniorenwoningen en kleinere woningen. Het gemeentebeleid is onduidelijk en laat veel over aan de markt en projectontwikkelaars, wat resulteert in een gebrek aan betaalbare en geschikte woningen voor ouderen. Er zijn wel plannen voor generatiewoningen en knarrenhofjes, maar de uitvoering blijft achter door eindeloze discussies en te weinig actie. Veel bestaande woningen voor ouderen zijn verkocht aan jongeren, en er worden voornamelijk dure woningen gebouwd. Hierdoor kunnen ouderen niet doorstromen naar kleinere woningen, wat de beschikbaarheid verder beperkt. Hoewel er enige inspanningen zijn, blijft het aanbod te klein en onvoldoende om aan de vraag te voldoen.

Positieve punten (7-10)

- Daar zijn ze druk mee bezig.
- Er wordt veel aandacht besteed aan woningen voor ouderen.
- Er zouden wat meer woningen voor ouderen moeten zijn dan het huidige aanbod
- Lijkt mij vrij redelijk zowel (sociale) huur en koop.
- Redelijk: er zijn plannen voor generatiewoningen en knarrenhofjes.

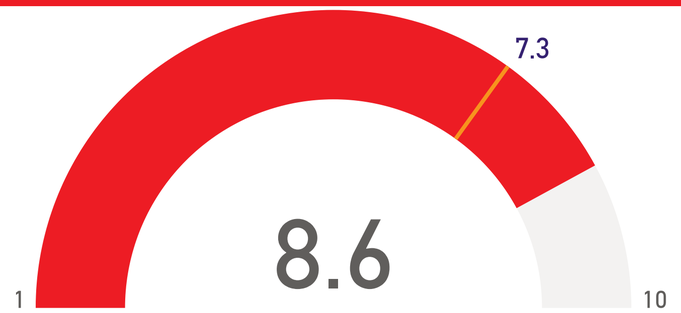
Aandachtspunten (1-6)

- aanbod is te klein, waardoor veel mensen die kleiner willen wonen, niet kunnen, omdat er geen huizen beschikbaar zijn
- Alleen relatief dure woningen worden gebouwd. Woningen die in jaren 70 en 80 gebouwd zijn voor ouderen zijn verkocht aan vaak jongeren
- De gemeente doet z'n best, maar de ouderen kunnen niet doorschuiven, omdat er te weinig woningen beschikbaar zijn , om welke reden dan ook.
- Er wordt niets gedaan aan het bouwen van aantrekkelijke seniorenwoningen.
- Er zijn (te) weinig woningen voor ouderren beschikbaar.
- Er zijn onvoldoende (betaalbare) klein woningen waar ouderen naar kunnen doorstromen, waardoor er teveel ouderen nutteloos in te grote woningen verblijven.
- Gewoon te weinig
- Het is moeilijk voor ouderen en jongeren een woning te vinden.
- Veel koopappartementen, weinig verhuur. Woningstichting verkoopt df huurwoningen
- Weinig nieuwbouw voor geschikt voor ouderen.

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Winterswijk biedt een breed scala aan voorzieningen, waaronder een streekziekenhuis, schouwburg, voldoende huisartsen, meerdere supermarkten en twee spoorstations. Het dorp heeft een levendig karakter en een goed voorzieningenniveau, hoewel sommige voorzieningen beter bereikbaar zouden kunnen zijn. Er is een ruim winkelaanbod, sportfaciliteiten, theater en een goed verenigingsleven. De zorg is goed geregeld, met snelle doorverwijzingen naar het ziekenhuis. Winterswijk trekt ook veel Duitse bezoekers vanwege het uitgebreide winkelbestand en gratis parkeermogelijkheden. Ondanks de relatief kleine omvang van de gemeente, zijn er weinig leegstaande winkels en voldoende activiteiten voor vakantiegangers en jongeren. Over het algemeen zijn de voorzieningen prima op orde en dragen ze bij aan het woongenot in het dorp.

Positieve punten (7-10)

- Alle voorzieningen aanwezig.
- Er zijn allerlei voorzieningen.
- Het voorzieningenniveau van deze gemeente is op een goed niveau. Sommige voorzieningen zouden beter bereikbaar kunnen zijn.
- Relatief kleine gemeente met schouwburg, ziekenhuis!, voldoende huisartsen, meerdere supermarkten, 2 spoorstations.
- Ruim winkel aanbod, sport, theater enz enz.
- Supermarkten genoeg voordat er veel publiek komt, huisarts capaciteit krap.
- Veel en goede voorzieningen.
- Voor een dorp met 29000 inwoners zijn er veel voorzieningen die je in een gemiddeld dorp niet vindt.
- We hebben hier alles, weliswaar niet altijd op topniveau, maar de voorzieningen zijn er.
- Ziekenhuis, trein, schouwburg, apotheek, bibliotheek alles is er.

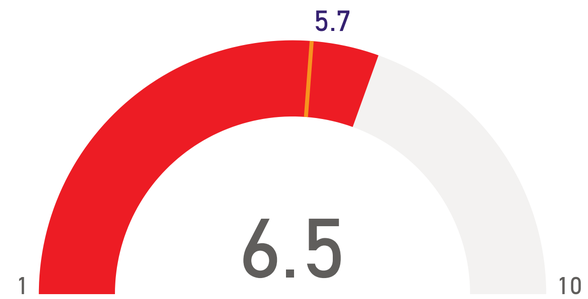
Aandachtspunten (1-6)

- De service was uitstekend
- Geweldige locatie en vriendelijk personeel
- Goede prijs-kwaliteitverhouding
- Het eten was heerlijk
- Het is een mooie plek om te ontspannen
- Meer voir vakantiegangers en jongeren
- Perfect voor een weekendje weg
- Veel activiteiten voor kinderen
- Zeer schoon en goed onderhouden
- Zeker een aanrader voor families

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Er is geen specifiek beleid voor senioren, hoewel sommige gemeenten goed georganiseerd zijn en proactief informatie verstrekken over toeslagen, subsidies en thuiszorg. Er zijn echter ook klachten over bureaucratie en het gebrek aan aandacht voor senioren. Sommige gemeenten tonen wel intentie om hun bewoners te ondersteunen in wonen, sport en ontspanning, maar er is nog ruimte voor verbetering. Wmo-aanvragen worden meestal elke zes maanden opnieuw beoordeeld, wat als omslachtig wordt ervaren. Er zijn brochures en toegankelijk personeel beschikbaar, maar communicatie en proactiviteit blijven uitdagingen. Er is behoefte aan meer kleinere woningen en woonvormen zoals hofjes voor ouderen. Sommige respondenten hebben nog geen ervaring met deze kwesties of weten niet waar ze informatie kunnen vinden.

Positieve punten (7-10)

Brochures en toegankelijk personeel.
Goed georganiseerd, voorbeeld: Voordat je je eerste AOW krijgt stuurt de gemeente informatieoverdracht mogelijke toeslagen, subsidies hoe vraag je thuiszorg aan enz.
Infopunt
niet veel over bekend
Proactief is de uitdaging
Wij hebben het gelukkig nog niet nodig.maar wij weten wel waar wij informatie kunnen halen.
Wij wonen in een gemeente die echte intentie heeft om haar bewoners mee te nemen in wonen sport ontspanning en goede voorziening, en daar ook naar handels.
Wmo aanvraag wordt toegekend, elk half jaar meestal opnieuw een aanvraag voor de faciliteiten

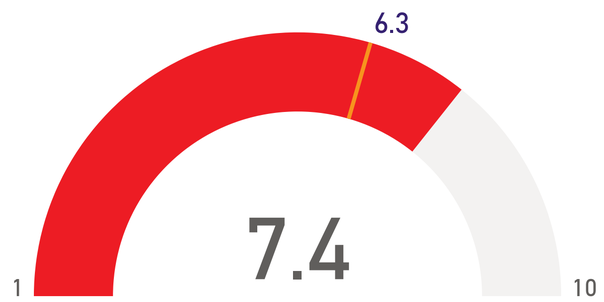
Aandachtspunten (1-6)

Er is geen beleid bedoeld voor senioren.
Geen communicatie ervaren
Ik heb er nog niet veel over gehoord
Nog niet mee bezig.
Ook op dit punt zou er nog wel het een en ander gewonnen kunnen worden.
Van de gemeente Winterswijk hoor ik niets hierover.
Weinig aandacht voor. Vertragende bureaucratie.
Ze kunnen niet beter

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

In de opmerkingen wordt aangegeven dat er veel initiatieven zijn vanuit de inwoners en dat de gemeente voldoende doet om deze te ondersteunen. Vrijwilligerswerk speelt een grote rol, met veel vraag naar vrijwilligers en diverse mogelijkheden en initiatieven, zoals een centraal punt voor vrijwilligerswerk en een speciale stichting voor ouderenactiviteiten. Er is financiële ondersteuning en gemeenschapsruimtes worden opgezet. Hoewel sommige mensen nog niet bezig zijn met ouder worden, zijn er voldoende mogelijkheden en wordt er actief gestimuleerd. Er zijn regelmatig vacatures en artikelen in de plaatselijke krant. Er is echter een knelpunt in de bouw van levensloopbestendige huizen en appartementen. Over het algemeen wordt er voldoende gedaan om de gemeenschap te motiveren en te ondersteunen.

Positieve punten (7-10)

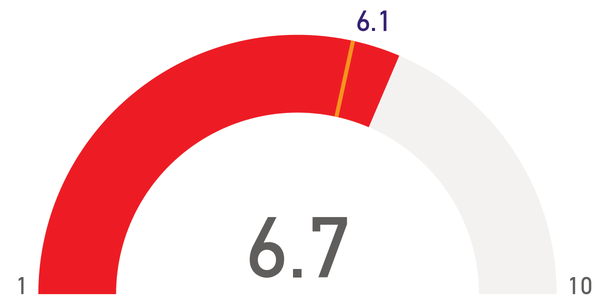
Daar zin ze heel actief in.
De door u genoemde items zeker aanwezig
De gemeente doet genoeg,maar de mensen gaan liever op vakantie of uit eten en op het terras zitten.
Er wordt heel veel vrijwilligers gevraagd. Is natuurlijk goedkoop en hoeft niet betaald te worden. Gemeenschapsruimte wordt langzaam wel op touw gezet
Het initiatief komt van de inwoners en niet van de gemeente.
Hier zit m.i. niet het knelpunt, wel in de bouw van levensloopbestendige huizen en appartementen.
Staat hoog op de agenda. Tevens financiele ondersteuning.
Vacatures voor vrijwilligers in de plaatselijke krant elke week en af en toe artikel over een initiatief
Vrijwilligerspunten, naoberschap, zorg: goed geregeld.
Zijn ze goed mee bezig.

Aandachtspunten (1-6)

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van het openbaar vervoer in Winterswijk en de omliggende regio. Er zijn goede treinverbindingen en buslijnen, maar het openbaar vervoer en taxidiensten zijn beperkt, vooral voor mindervaliden en ouderen. Automaatje, een vrijwilligersinitiatief, wordt positief ontvangen, maar er is geen buurtbus en weinig taxibedrijven. De trottoirs zijn in slechte staat, wat een probleem is voor mindervaliden. Hoewel er aangepaste vervoersdiensten zijn, kunnen deze beter. Het achterland is moeilijk bereikbaar en de buslijnen draaien een vakantierooster tijdens schoolvakanties, wat het gebruik voor ouderen beperkt. Over het algemeen zijn de voorzieningen redelijk, maar er is ruimte voor verbetering, vooral buiten de Randstad.

Positieve punten (7-10)

- Automaatje opzet is goed gelukt. Buurtbus bestaat niet alleen ov trein en bus. Geen taxibedrijf
- Ik weet de mogelijkheden te vinden.
- Matige bus verbindingen. Trein is goed
- Ondanks er redelijke vervoersvoorzieningen zijn kan het m.i. altijd beter. Het achterland (buurtschappen) zouden m.i. beter bereikbaar moeten zijn.
- Ook hierbij wordt vrijwilligerswerk gestimuleerd: o.a. ANWB 'Automaatje'
- OV is prima allen zoals eerder aangegeven trottoirs liggen er niet goed bij.
- Station en busdiensten aanwezig, zoon en automaatje via vrijwilligershulp.
- Voorlopig nog goed.
- Ze zijn goed bezig met alles.

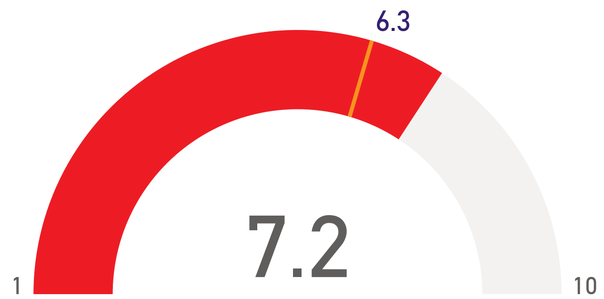
Aandachtspunten (1-6)

- Aangepaste vervoersdiensten zijn er niet. Buslijn draait vakantierooster als scholen vakantie hebben, en dan kunnen ouderen er ook minder gebruik van maken
- Beperkt OV
- Ik ben mindervalide en maak dagelijks het drama mee
- OV buiten de randstad is moeilijk
- Uiteindelijk moet je buiten de randstad je eigen voorzieningen treffen
- wel bus & trein, maar in hele achterhoek te statisch
- Wel goede treinverbindingen, maar geen openbaar vervoer of taxi om naar het station te gaan.
- Winterswijk ligt aan het spoor en er loopt een buslijn door een wijk, maar verder kent het openbaar vervoer en taxidiensten zijn beperkingen.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen geven een gemengd beeld van de zorg en ondersteuning in de gemeente. Sommige mensen vinden dat de zorg goed geregeld is, met goede thuiszorg en wijkverpleging na ziekenhuisopname, en dat er voldoende mogelijkheden en initiatieven zijn. Anderen merken op dat de zorg onder druk staat, met te weinig WMO-hulp en personeelstekorten. Er is kritiek dat er voor mensen met een hoger inkomen niets geregeld is en dat de zorg versnipperd is. Sommigen hebben nog geen gebruik gemaakt van de zorg of vinden het nog niet van toepassing. Over het algemeen wordt er aangegeven dat de gemeente haar best doet, maar dat er ruimte is voor verbetering.

Positieve punten (7-10)

Dat is perfect geregeld.
Dit is goed georganiseerd en op een goed kwaliteitsniveau.
Er zijn goede mogelijkheden en initiatieven hiervoor in de gemeente.
Er zijn mogelijkheden genoeg, en ik weet waar ik moet zijn.
Goede thuiszorg en wijkverpleging na ziekenhuisopname.
Indien personeel gevonden kan worden
Loopt goed.
ze doen hun best
Zie vorige toelichting
Zorg staat onder druk

Aandachtspunten (1-6)

Alleen voor mensen met een laag inkomen. Voor mensen die daar boven zitten is er niets geregeld.
De gemeente doet niets op dat gebied
Te weinig wmo hulp 2 uur en 40 minuten is voor ons veel te weinig
Ze houden zich aan de norm. Het kan beter maar ook slechter