Halfjaarrapportage 2025

1STROOM
DUIVEN & WESTERVOORT

Nieuwe ontwikkelingen

Organisatieontwikkeling
Doel: Meer aandacht voor medewerkers, duidelijkheid, meer resultaatgerichtheid.

Nieuwe organisatiestructuur per 1-1-2026

Kwartiermaker
De kwartiermaker voor de doorontwikkeling van de bedrijfsvoering **is per 1 juli gestart** om een kwaliteitsimpuls te geven.

Extra inzet bij Publiekszaken en Sociaal Domein
Bij aanvragen van paspoorten e.d. in Duiven en bij Jeugdzorg en WMO zijn de wachtlijsten opgelopen. Er wordt **extra capaciteit ingezet** om de wachttijden terug te dringen

Verkiezingen
Val kabinet leidt tot extra verkiezingen. De organisatie hiervan leidt tot extra werk. Ook ligt allerlei besluitvorming stil.

Nieuwe CAO
2% 1 april 2025 een **loonstijging van 2%**

1 oktober 2025 een **loonstijging van 1,85%** 1,85%

Kengetallen

33 Instroom

21 Uitstroom

13 Vacatures

10 Vacatures vervuld

6,9% **Ziekteverzuim** was vorig jaar 6,58%

16% **Inhuurpercentages** was vorig jaar 19%



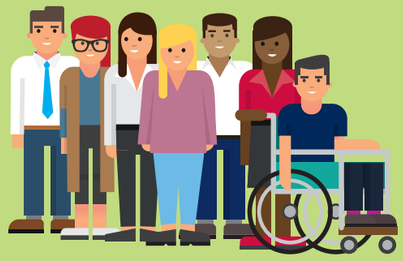
Financiën

	Begroot	Begroot na wijziging	Prognose	Resultaat
Lasten	34.052	35.139	35.298	-159
Baten *(incl bijdragen gemeenten)*	-34.052	-35.139	-35.557	418
				259 ✓

Mijlpalen



Aantrekkelijk werkgeverschap



- Onboardingsprogramma is verder geprofessionaliseerd. Medewerkers geven aan dat ze **zich welkom voelen**.
- **Talent Ontwikkel Programma is gestart**. 12 medewerkers zijn hiermee begonnen.
- Er worden **trainees en stagiars** binnengehaald

Werkplekbeleid
Inrichting van werkplekken is afgerond. Als laatste is gewerkt aan **verbetering van de akoestiek** en zijn de ruimten van planten voorzien.

Dienstverlening
Sinds januari is er een vernieuwde werkwijze voor het behandelen van klachten van inwoners over medewerkers waardoor **klachten persoonlijk, laagdrempelig en snel afgehandeld worden**. Onderzoek naar klanttevredenheid bij houders gehandicaptenparkeerkaart. **90% van de aanvragers krijgt kaart op tijd.**

Datagedreven werken
Op allerlei beleidsterreinen wordt met data-analyse inzicht verkregen in de mogelijkheden om processen te verbeteren. Het inzichtelijk maken van de Fixi-meldingen heeft er toe geleid dat **de afhandeling van 23 dagen in 2023 naar 8 dagen is gegaan**.

Projectmanagement
Er zijn verschillende projecten uitgevoerd. Een ervan is het nieuw opzetten van subsidiebeleid voor de gemeenten. Het subsidiebeleid is opnieuw opgezet, in overleg met burgers, politiek en maatschappelijke organisaties. Ook het interne subsidieverleningsproces is onder de loep genomen. Als uitvloeisel hiervan is er een intern subsidiebureau ingericht.

Verbeterde stuurinformatie
Er is een dashboard ontwikkeld waardoor de managers **beter op personeelskosten kunnen sturen**. Dit dashboard wordt nog verder ontwikkeld tot een rapportage in PowerBI.

Financieel gezond
De gemeenten kampen met teruglopende inkomsten vanuit het Rijk. Om de begroting voor 2026 sluitend te krijgen zijn door de hele organisatie maatregelen geinventariseerd. Door beide gemeenten zijn er bij de Voorjaarsnota's keuzes gemaakt.

© 2025, Infographic-Designer, Breda