voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 5 november 2025

Onderwerp Evaluatie Scootmobielpool Fermate 2022-2025
Versienummer 1

Portefeuillehouder Dorrit de Jong

Samenvatting
In deze raadsbrief is de evaluatie van de scootmobielpool in Fermate opgenomen. De resultaten van deze pilot zijn positief. Inwoners zijn tevreden en de brandveiligheid van Fermate steeg tijdens de pilot. Vanwege de resultaten van de pilot is deelmobiliteit opgenomen in het nieuwe hulpmiddelencontract.

Bijlagen

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
De evaluatie van de pilot met de scootmobielpool in Fermate die vanaf 2022 loopt.

voorstel

Zwolle

Datum 5 november 2025

Inleiding

Deze raadsbrief bevat een evaluatie van de scootmobielpool in Fermate. Gemeente Zwolle experimenteert sinds 2022 met een scootmobielpool in woonzorgcentrum Fermate. De scootmobielpool is een algemene voorziening die scootmobielen uitleent aan bewoners van het woonzorgcentrum. Het doel hiervan is het verminderen van de hoeveelheid scootmobielen in het woonzorgcentrum. Daarmee verbeteren we de brandveiligheid van Fermate.

De scootmobielen zijn gratis voor gebruikers. Zij betalen geen eigen bijdrage. Zo blijft de scootmobielpool laagdrempelig en toegankelijk. Inwoners die een scootmobiel krijgen als maatwerkvoorziening betalen meestal wel een eigen bijdrage.

Dit experiment loopt inmiddels enkele jaren. Er zijn meer locaties geïnteresseerd in het starten van een scootmobielpool. Het gaat daarbij om nieuwe locaties en om andere locaties van Vereen, de beheerder van Fermate.

Kader

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (2015)
Informatienota Scootmobielpool 7 juni 2021

Kernboodschap

De pilot in Fermate is succesvol. Deelnemers zijn tevreden over de scootmobielpool. De uitkomsten van de evaluatie gebruiken we om het gebruiksgemak te verbeteren. We breiden de hoeveelheid scootmobielpools uit. Fermate dient daarbij als voorbeeld.

Toelichting

Via de scootmobielpool mogen inwoners van Fermate gratis een scootmobiel van de gemeente gebruiken. Zij melden zich hier eenmalig voor aan. Na een controle op rijvaardigheid mogen gebruikers de scootmobiel reserveren. De scootmobielpool is een algemene voorziening.

Aanleiding scootmobielpool

De scootmobielpool startte om de brandveiligheid in Fermate te verhogen. De Vereniging van Eigenaren (VvE) van Fermate had problemen met de hoeveelheid scootmobiels in de gangen. Deze scootmobielen blokkeren uitgangen en zijn een brandgevaar door de ontvlambare accu’s. De meeste scootmobielen krijgen inwoners via de gemeente op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

Het organiseren van een scootmobielpool vermindert de hoeveelheid aanwezige scootmobielen en garandeert veilige stalling. Standaard scootmobielen kunnen via de scootmobielpool worden gedeeld door meerdere gebruikers. Dit vermindert de hoeveelheid onaangepaste scootmobielen die nodig zijn in Fermate. Hierdoor blijven brandwerende stallingen vrij voor inwoners met aangepaste maatwerk scootmobielen. Zo hoeven inwoners geen brandgevaarlijke accu’s in hun woning te stallen en blijven de gangen vrij. Daarmee draagt de scootmobielpool bij aan een oplossing voor Fermate.

Resultaten pilot

Na afronding van de pilot stonden er 14 scootmobielen minder in Fermate. In 2021 stonden er 40 scootmobielen in Fermate. In 2024 waren er nog 26 scootmobielen in Fermate. De verwachting is dat dit aantal tijdens het huidige contract zakt naar 15 scootmobielen.

De gebruikers rijden samen meer dan 1200 ritten per jaar. De scootmobielpool heeft gemiddeld 2,5 gebruikers per scootmobiel. Daarmee staan scootmobielen niet te lang stil en is er altijd een scootmobiel beschikbaar. Zo maken de gebruikers efficiënt gebruik van de scootmobielen.

Er is vorig jaar een enquête gehouden onder gebruikers van de scootmobielpool. 35% van alle gebruikers vulde deze enquête in. De resultaten van deze enquête zijn recent herbevestigd in rapportages van de nieuwe aanbieder en in gesprekken met gebruikers.
De gebruikers zijn tevreden over de scootmobielpool. Zij geven de pilot gemiddeld een ruime 7. De meeste gebruikers willen dat de scootmobielpool blijft. Positieve punten die gebruikers benoemen:

- De fysieke bereikbaarheid van de scootmobielpool
- De beschikbaarheid van scootmobielen
- Het feit dat de scootmobielpool gratis is

Verbeterpunten en geleerde lessen
Uit de pilot kwamen lessen die we in de huidige en nieuwe scootmobielpools blijven toepassen. Feedback van gebruikers is daarbij een belangrijke bron. Share2Go houdt klachten van gebruikers bij. Zij rapporteren deze klachten tijdens periodieke overleggen. Op basis van deze klachten blijven we de scootmobielpool doorontwikkelen.
Hieronder een overzicht van gemelde verbeterpunten en genomen acties.

Verbeterpunten	Genomen acties ter verbetering
Het reserveren van de scootmobiels werd als lastig ervaren.	In de aanbesteding eisten we een zeer gebruiksvriendelijk reserveringssysteem. Het is momenteel mogelijk om digitaal en/of telefonisch te reserveren.
Scootmobielen waren slecht onderhouden of vies.	Bij ingang van het nieuwe contract is een 24/7 reparatieservice ingesteld. Gebruikers kunnen daar altijd terecht met problemen. Zij worden dan zo spoedig mogelijk geholpen. Gebruikers moeten de scootmobiel volgens de gebruikersovereenkomst schoon en bruikbaar achterlaten. Wanneer zij dit niet doen spreken we ze daarop aan. Begin 2025 waren er problemen na ingang van het nieuwe contract. Er waren problemen met de printplaten en de accu's van de scootmobielen. Share2Go heeft deze problemen grotendeels verholpen. De problemen met de accu's lijken buiten Share2Go te liggen. Momenteel onderzoeken we of het probleem bij de stroomaansluiting van Fermate ligt.
Rijgedrag van gebruikers leidde tot overlast binnen Fermate.	We beoordelen gebruikers op rijvaardigheid voordat zij deelnemen aan de pool. Gebruikers die overlast veroorzaken worden aangesproken op hun gedrag. Wanneer dit geen effect heeft kunnen wij de toegang tot de pool stopzetten.
De scootmobielen zijn niet voor iedere gebruiker passend of comfortabel.	De scootmobielpool is een algemene voorziening. De scootmobielen moeten daarom voor zo veel mogelijk inwoners bruikbaar zijn. We kozen daarom in het nieuwe contract voor een degelijke en comfortabele scootmobiel met extra vering. Het is niet mogelijk om een scootmobiel te plaatsen die voor iedere inwoner passend is. Maatwerkvoorzieningen blijven beschikbaar voor inwoners die geen gebruik kunnen maken

	van de scootmobielpool. De gemeente bepaalt op basis van medisch advies welke voorziening het beste past.

Aanbesteding hulpmiddelen
Het hulpmiddelencontract dat in 2025 startte bevat het onderdeel deelmobiliteit. Dit maakt het simpeler om nieuwe scootmobielpools te openen. Zo openen we sneller scootmobielpools op andere geïnteresseerde locaties.
Een losse aanbesteding voor deelmobiliteit leidde tot vertraging en hogere kosten. Daarom namen we deelmobiliteit mee in de aanbesteding hulpmiddelen. De ervaringen uit de pilot verwerkten we bij het opstellen van de aanbesteding.

Maatschappelijk draagvlak & participatie
scootmobielpool
De VvE van Fermate is vanaf het begin betrokken bij de scootmobielpool. Daarnaast waren Vereen, Wijz Welzijn, DeltaWonen en Brandweer IJsselland betrokken bij het opstarten van de pilot. Voorafgaand aan de pilot werden individuele gesprekken gevoerd met bezitters van scootmobielen. De scootmobielpool is een breedgedragen concept.

Evaluatie
De evaluatie is gebaseerd op:
- Een enquête die aan het einde van de pilot is uitgezet onder gebruikers van de scootmobielpool
- Gesprekken die de service coördinator en de poolmanager voerden met gebruikers
- Periodieke overleggen met de beheerder van de pool, inclusief maandelijkse gesprekken met de nieuwe beheerder Share2Go
- Data uit managementrapportages, het reserveringssysteem en het hulpmiddelenportaal

Communicatie
Nieuwe gebruikers werven we met flyers, informatiebijeenkomsten en via bestaande deelnemers. Het Sociaal Wijkteam verwijst inwoners naar de pool wanneer dat passend is. De poolmanagers zijn wekelijks aanwezig in de Fermate. Zij komen dan laagdrempelig in contact met gebruikers.

Financiën
De scootmobielpool is goedkoper dan losse maatwerkvoorzieningen voor alle gebruikers. De huur van een deelscootmobiel is maandelijks €72 per gebruiker. Een scootmobiel beschikken aan een inwoner kost eenmalig €5572,88 en maandelijks €25,50 aan onderhoud. Een scootmobiel schrijven wij na 7 jaar af.

Verspreid over 7 jaar zijn de kosten per gebruiker:
- Deelscootmobielen: €6.048,-
- Maatwerkvoorziening: €7.715,-

Eigen bijdrage
In werkelijkheid liggen de kosten van beide opties dichter bij elkaar. In deze berekening is de eigen bijdrage van de WMO namelijk niet meegenomen. De deelscootmobielen zijn kosteloos voor gebruikers. Gebruikers van een maatwerkvoorziening betalen soms een eigen bijdrage. Deze eigen bijdrage is momenteel maximaal €21 in de maand. Dat is maximaal €1.764 na 7 jaar.

Datum 5 november 2025

Niet alle gebruikers betalen een eigen bijdrage. De eigen bijdrage kan worden verdeeld over meerdere voorzieningen. Daarom is besloten de eigen bijdrage niet mee te nemen in deze berekening.

Risico's

Er zijn geen risico's bij het voortzetten van de scootmobielpool. Maatwerkvoorzieningen blijven beschikbaar voor inwoners die dat nodig hebben.

Vervolg

Gemeente Zwolle opent scootmobielpools op locaties die daarin geïnteresseerd zijn. Vanwege het nieuwe contract kan dat snel. Ons doel is 9 andere scootmobielpools openen tijdens het lopende contract.

Vanwege vergrijzing stijgt de komende jaren de vraag naar hulpmiddelen. Effectief gebruik van hulpmiddelen blijft daardoor belangrijk. Andere gemeenten, bijvoorbeeld Apeldoorn en Deventer, startten hun eigen proeven met deelmobiliteit. We werken samen waar mogelijk. We werken toe naar een breder netwerk aan scootmobielpools. Een goed aangesloten netwerk van scootmobielpools vergroot de bewegingsvrijheid van inwoners die minder mobiel zijn.

Openbaarheid

Deze raadsbrief is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer