



3 februari 2026

Schriftelijke vragen artikel 42 van papieren gehandicaptenparkeerkaart naar digitale gehandicaptenparkeerkaart.

De SP Fractie heeft ongeruste mensen met een beperking via de mail en de telefoon gesproken, die niet heel erg blij zijn met de digitalisering van de invalide gehandicaptenparkeerkaart. Men heeft een brief ontvangen, maar de informatie daarin was anders dan de informatie die men gekregen heeft als men echte vragen ging stellen.

Dit alles roept bij de SP-fractie de volgende vragen op:

Kunt u ons uitleggen waarom de brief zo kort van tevoren bij de mensen is bezorgd, terwijl in mei 2025 al bekend was dat deze verandering aan de orde zou komen?

De gebruikers hebben nu alleen de mogelijkheid om 2 informatie dagen te bezoeken. Zou het niet beter zijn geweest als u een bijeenkomst had gehouden met gebruikers om over deze verandering van gedachten te wisselen?

Het VN-verdrag handicap zegt wettelijk dat bij een verandering de positie van mensen met een beperking er niet op achteruit mag gaan. Kunt u ons verklaren waarom u dan toch kiest voor deze manier van werken?

Is er bij het maken van dit beleid inspraak geweest van ervaringsdeskundigen? Zo ja wat heeft dit opgeleverd? Zo nee waarom is dit niet gedaan?

Er zijn ruim 300 gemeenten, waarvan er nu dus maar zeven a acht gemeenten gaan werken met het systeem dat Hilversum ook gaat hanteren. Is er onderzoek gedaan naar hoe die andere 290 gemeenten het gaan opzetten en aanpakken? Zo ja kunt u ons dan een verklaring geven waarom Hilversum voor dit systeem heeft gekozen?

Bent u het met ons eens dat er een landelijk beleid zal moeten komen voor gebruikers van een gehandicaptenparkeerkaart?

In eerste opzicht ziet het er naar uit dat mensen met een beperking erop vooruitgaan, omdat ze overal gratis mogen parkeren. Als je echter goed kijkt gaan mensen er qua mobiliteit op achteruit, omdat ze maar drie kentekens kunnen opgeven van mensen die hen vervoeren. En je moet wisselen van kenteken door te bellen of te mailen als je een vierde kenteken hebt.

Kunt u ons verklaren waarom het mogen gebruiken van drie kentekens niet is opgenomen in de verzonden brieven?

Is de app getest op toegankelijkheid en bruikbaarheid en zijn daar ook ervaringsdeskundigen bij betrokken geweest?

Waarom moeten mensen bellen naar een telefoonnummer buiten Hilversum? Heeft u ook gedacht aan een fysiek loket binnen Hilversum bij het digitaal worden van de gehandicaptenparkeerkaart?

Gaat u ook nog iets doen aan de toegankelijkheid van de dienst parkeren als het gaat om bezwaar maken tegen een onterecht gegeven boete?

SP-fractie Hilversum

Paul Vonk.