

Onderwerp

Jaarverslag 2022 Buurtbemiddeling

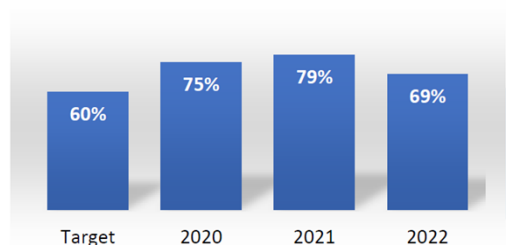
Adviseur : K. Schaap
Portefeuillehouder : E. Weststeijn
Datum : 22 augustus 2023

Aan de Raad**Inleiding**

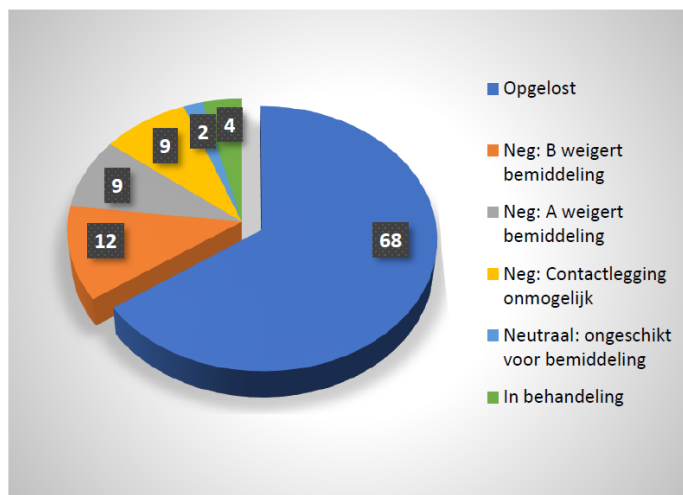
De gemeenten Rheden, Doesburg en Rozendaal financieren samen met de woningcorporaties die in deze drie gemeenten actief zijn al jarenlang het project 'Buurtbemiddeling'. Buurtbemiddeling is een landelijk breed toegepaste wijze om burenen te ondersteunen om problemen op te lossen door het maken van redelijke afspraken. Het betreft veelal zaken als geluidsoverlast, tuin/buitenproblemen en pesten/treiteren. Welzijnsorganisatie Stichting Rijnstad voert voor onze gemeente de werkzaamheden uit. Getrainde vrijwillige bemiddelaars en enkele (professionele) coördinatoren ondersteunen burenen om het onderlinge contact te herstellen en zelf met oplossingen te komen. De bemiddelaars geven geen eigen mening over het burenenconflict. Ze hebben een geheimhoudingsplicht. De werkwijze is (landelijk) gecertificeerd en AVG-proof. Jaarlijks legt Rijnstad verantwoording af over de werkwijze in een jaarverslag. We bieden u het jaarverslag 2022 ter informatie aan.

Buurtbemiddeling is al jaren een effectief instrument om conflicten tussen burenen op te lossen

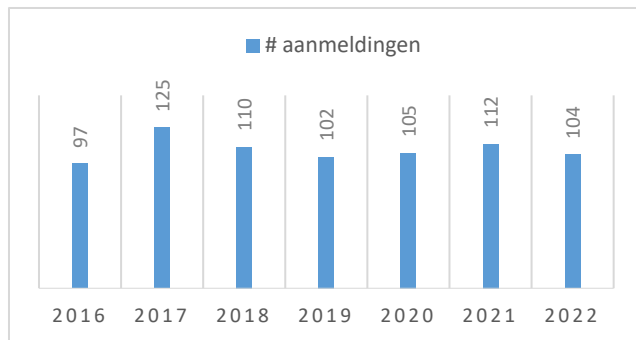
Het jaarverslag 2022 laat zien dat van de aangemelde zaken 69% positief is afgehandeld (zie figuur 1). Dat is, net als voorgaande jaren, meer dan de target van 60% (zie figuur 2) maar minder dan de jaren daarvoor. Het totaal aanmeldingen bedroeg dit jaar 104; een lichte daling ten opzicht van vorig jaar en een 'normaal' niveau ten opzicht van de jaren daarvoor (zie figuur 3). Het betreft totaal aantallen voor Rheden-Doesburg-Rozendaal opgeteld.



Figuur 2: totaal positief resultaat 2020-2022



Figuur 1: resultaat bemiddeling 2022



Figuur 3: aantal aanmeldingen per jaar

Buurtbemiddeling in Rozendaal

Het aantal Rozendaalse gevallen waarin Buurtbemiddeling wordt ingezet is al jaren laag en varieert van 1 tot 4 (4 in 2020; 1 in 2021; en 2 in 2022). Het Buurtbemiddelingsproject is ooit opgestart mede op verzoek van de politie om de politie niet, of minder, met burenruzies te belasten. Hoewel dit in Rozendaal minder speelt dan in de andere gemeenten in onze basiseenheid IJsselwaarden (Rheden en Doesburg) participeren wij wel al vanaf de start in dit project. Enerzijds vanuit solidariteit richting de gemeenten waarmee we veel samenwerken op het brede terrein van OOV (politie, brandweer, afstemming APV, met Rheden ook sociaal domein dat soms raakvlakken heeft met casuïstiek bij burenr(uzies); anderzijds omdat we, áls het nodig is Buurtbemiddeling in te zetten in onze gemeente, de inhoudelijke meerwaarde bewezen zien. Voor alle overige ontwikkelingen en nadere detailinformatie verwijzen we u naar het jaarverslag.

Stuurgroep

De stuurgroep Buurbemiddeling, bestaande uit de drie portefeuillehouders (burgemeesters) en vertegenwoordigers vanuit de betrokken woningcorporaties, heeft dit jaarverslag op 29 juni 2023 besproken en de opstellers gecomplimenteerd met het verslag, waarbij het stabiele beeld over de afgelopen jaren is benadrukt.

Convenant

Rijnstad werkt op basis van een convenant voor de periode 2023 tot en met 2025. Op basis hiervan is inmiddels de uitvoeringsovereenkomst voor 2024 ondertekend.

Financiën

De kosten voor Buurtbemiddeling worden voor 50% gedragen door de drie gemeenten en voor 50% door vier woningcorporaties (waarvan alleen Portaal bezit heeft in Rozendaal). De bijdrage van de gemeenten is gebaseerd op inwoneraantal. Dit komt voor Rozendaal voor de nieuwe convenantsperiode neer op een jaarlijkse bijdrage van rond de € 1.000 (incl. 3% jaarlijkse inflatie). In de meerjarenbegroting is rekening gehouden met dit bedrag.

Ester Weststeijn,
burgemeester