Amendement

artikel 28 reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad

Agendapunt: 15
Onderwerp: Rekenkameronderzoek optimalisatie dienstverlening

De raad van de gemeente Bernheze in vergadering bijeen op 3 juli 2025,

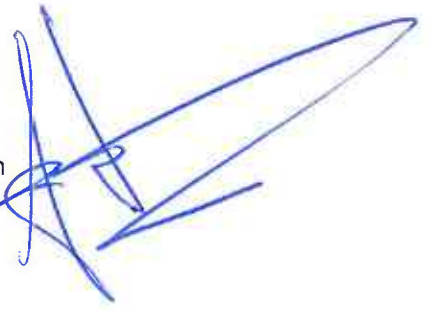
overwegende dat:
- De rekenkamer een onderzoek heeft uitgevoerd in hoeverre aanpassingen in de interne bedrijfsvoering naar aanleiding van afgehandelde klachten, bezwaren en meldingen in de openbare ruimte, positieve invloed hebben op de gemeentelijke dienstverlening en leiden tot een vermindering van het aantal ingediende klachten, bezwaren en meldingen.
- De rekenkamer in haar eindconclusie een vrij positief beeld schetst in antwoord op bovengenoemde vraagstelling.
- Er ook een aantal aandachtspunten door de rekenkamer naar voren wordt gebracht.
- Deze o.a. betrekking hebben op het geheel herzien van de sterk verouderde verordening intergemeentelijke commissie bezwaarschriften Bernheze-Maasdonk uit 2010 en het ontbreken van een jaarlijkse rapportage aan de raad over de afhandeling van bezwaren.
- De rekenkamer daarbij termijnen noemt waarbinnen deze adviezen zouden moeten zijn gerealiseerd, respectievelijk uiterlijk 1 december 2025 en 1 april 2026.
- In de bestuurlijke reactie door het college hierbij de nodige kanttekeningen worden geplaatst met betrekking tot de haalbaarheid.
- De raad niet moet treden in jaarplanningen en teamafspraken binnen de organisatie.

besluit:
Het door de rekenkamer voorgestelde raadsbesluit te vervangen door het volgende besluit:

1. Het college opdracht te geven om op redelijke termijn de raad door middel van een duidelijk tijdschema aan te geven wanneer de aangehaalde zaken zoals in de conclusies van het rekenkamerrapport 'Optimalisatie dienstverlening?: Effecten van klachten, bezwaren en meldingen op gemeentelijke processen' weergegeven, in volgtijdelijkheid kunnen worden uitgewerkt en daar waar noodzakelijk de raad kunnen worden aangeboden, waarbij:
    a. Prioriteit wordt gegeven aan het herzien van de verouderde verordening 'Intergemeentelijke commissie Bezwaarschriften gemeenten Bernheze en Maasdonk 2010';
    b. De commissie bezwaarschriften de raad jaarlijks rond 1 juli een rapportage aanbiedt over hun werkzaamheden en het aantal bezwaren dat is ontvangen en afgehandeld.

Indiener(s):

Lokaal
Jan Bouwman
Sander Schaareman
Gerjo van Kessel
Rob Houweling
Gwendy Jacobs



CDA
Mart Smits
Erwin van Kessel
Erik van der Wijst
Chantal Kanters
Silvana Schoonenberg
Gertjan Hermes
Adri School

SP
Cor van Erp
Mandy Jansen
Toon van Vugt

Aangenomen met 18 stemmen voor (5x Lokaal, 6x CDA, 3x SP, 2x D66, 2x VVD) en 2 stemmen tegen.