Bundel technische vragen Jaarstukken 2020

Versie: 1-6-2021

GroenLinks 2
VVD 3
D66 11
PvdA 13
Partij van de Dieren 14

GroenLinks

Fractie:	***GL- 1 (mondeling 12 mei)***
Pagina:	
Vraag:	Er staat een tekst over de wet inburgering en de budgetten van het Rijk: wordt in onze inzet ook de 'ondertussengroep' nu goed opgepakt?
Antwoord:	Met de ondertussengroep bedoelen we de groep inburgeraars (uit 2019-2021) die onder de huidige Wet Inburgering vallen en waarvoor de aangepaste wet te laat komt (Kamerbrief Tussenstand Inburgering, 14 februari 2019). Medio januari 2020 is de pilot duale trajecten van start gegaan, mede mogelijk gemaakt door de subsidie van het Ministerie van Sociale Zaken. Binnen deze pilot is een aanbod gedaan aan deze ondertussengroep.

VVD

Fractie:	***VVD -1 (mondeling 12 mei)***
Pagina:	141
Vraag:	Hoeveel laadpalen kan het electriciteitsnet aan in Arnhem?
Antwoord:	Deze vraag is niet makkelijk te beantwoorden, omdat dit sterk afhankelijk is van de locatie. In de Laadvisie die binnenkort naar het college gaat (en met raadsbrief naar de raad) is een proces beschreven om pro-actief laadvoorzieningen te plaatsen: vooruitlopend op de verwachte vraag. In dit proces, dat we per wijk oppakken, is ook een plek ingeruimd voor Liander. Bij de totstandkoming van dit stuk is Liander ook betrokken. Er is daarnaast regelmatig overleg met Alliander over alle zaken in Arnhem ten aanzien van de energietransitie. Woensdag 19 mei is er weer een gesprek met de accountmanager van Alliander over laadpleinen in Schuytgraaf en zal deze vraag ook voorgelegd worden.

Fractie:	***VVD-2 (mondeling 12 mei)***
Pagina:	15
Vraag:	Er is voor reclame een voorziening getroffen. Waarmee houdt deze verband en hoe is het werkelijk verloop in 2021?
Antwoord:	Achtergrond reclameopbrengsten: De gemeente verkrijgt jaarlijks opbrengsten voor reclame-uitingen door derden. Dit leidt tot baten voor de gemeente en hiervoor worden facturen gestuurd naar de partijen die de reclame-uitingen doen. Bij sommige partijen wordt omzet gerelateerd gefactureerd (geen/verminderde omzet dan geen/lagere afdracht), andere hebben een vaste afdrachtsplicht. Concreet gaat het om alle buiten reclame (bushokjes, mupi's, lichtmastreclame etc). Evenementenreclame is hiervan uitgezonderd. Toelichting voorziening: Van een aantal facturen dat gestuurd is, is het niet zeker dat deze betaald gaan worden. Een deel van de vordering (debiteuren) is daarom als dubieus aangemerkt. Hiervoor is in 2020 is een voorziening getroffen van € 124.000. Verloop in 2021: Vooralsnog zijn de facturen die in de voorziening zijn opgenomen nog niet betaald aan de gemeente. Samenvattend: de voorziening houdt verband met debiteuren die zijn ontstaan uit reclameopbrengsten waarvan het niet zeker is dat deze debiteuren gaan betalen. Vooralsnog zijn de facturen die in de voorziening zijn opgenomen nog niet betaald aan de gemeente.

Fractie:	***VVD-3 (mondeling 12 mei)***
Pagina:	234
Vraag:	Subsidieontvangende partij Refugee Company. Kunnen we de documentatie ontvangen aan de hand waarvan de gemeente de passsendheid van de subsidie heeft getoetst/toetst? Wat doet deze stichting?
Antwoord:	Ja, zie bijlage. De uitvoering van de trajecten van de Refugee Company vallen onder de pilot Duale Trajecten, een subsidie die wij ontvangen hebben van het Ministerie Sociale Zaken. In aanloop van de Wet Inburgering voert de Refugee Company in samenwerking met Scalabor een traject uit dat gericht is op arbeidsparticipatie in combinatie met taalverwerving, waarbij het werken aan persoonlijke ontwikkeling, sociaal netwerk opbouw en ondersteuning op gezondheid en zorg nadrukkelijk een plek krijgen. Binnen deze pilot zijn twee richtingen gerealiseerd: werken in de Mondmaskerfabriek en werken in de horeca bij A Beautiful Mess.

Fractie:	***VVD-4***
Pagina:	15 Afvalbeheer
Vraag:	Opschalen callcenter en communicatie, wat heeft dit gekost in het tweede en derde en 4e kwartaal?
Antwoord:	Deze kosten zijn gemaakt in 2020 in de voorbereiding en in de opstartfase van Diftar en worden niet gemonitord op kwartaalniveau. Zoals in de jaarstukken gemeld, bedragen de overige afwijkingen € 0,2 miljoen en bestaan deze voornamelijk uit eenmalige communicatiekosten Diftar.

***Fractie**:*	***VVD-5***
Pagina:	15 Afvalbeheer
Vraag:	Tekort van 1,8 miljoen euro en vaak wordt gewezen naar de gevolgen van het thuiswerken en thuis zijn door de Coronamaatregelen. Wat is het bedrag (financiële tegenvallers) waarvan we wel kunnen zeggen dat het door (invoering) DifTar komt?
Antwoord:	De financiële afwijking ten gevolge van Diftar aan de kostenkant bedroeg € 0,2 miljoen.

***Fractie**:*	***VVD-6***
Pagina:	15 Afvalbeheer
Vraag:	Ongunstige marktontwikkelingen heeft geleid tot 0,3 miljoen lagere opbrengsten oud-papier. Hebben deze ongunstige cijfers ook andere oorzaken naast de marktontwikkelingen. Denkend hierbij aan de gevolgen van het (veranderende) afvalbeleid?
Antwoord:	Nee, deze zijn niet te relateren aan andere oorzaken dan marktontwikkelingen. Er is bijvoorbeeld geen toename van afkeur op oud papier geconstateerd ten gevolge van een wijziging van het afvalbeleid.

***Fractie**:*	***VVD-7***
Pagina:	15 Afvalbeheer
Vraag:	Een tegenvaller door 0,2miljoen meer uitgave aan communicatie rondom invoering DifTar. Is de communicatie-aanpak en strategie intern geëvalueerd en wat is de uitkomst hiervan?
Antwoord:	Nee, er heeft geen evaluatie plaatsgevonden. Bij het bepalen van toekomstig beleid zullen resultaten en ervaringen van de invoering van Diftar worden meegenomen.

***Fractie**:*	***VVD-8***
Pagina:	15 Reclame
Vraag:	Wat is uiteindelijk het resultaat van de uit voorzorg genomen voorzieningen van 120.000 euro?
Antwoord:	Zie antwoord vraag VVD-2

***Fractie**:*	***VVD-9***
Pagina:	15
Vraag:	OAB 500.000 over, veel kinderen niet bereikt. Welke kinderen? Is dit in beeld en wat is het “herstelplan” (ook pag 89)
Antwoord:	Tijdens de coronacontactbeperkingen zijn er minder kinderen bereikt dan in de periode voordat deze maatregelen van kracht waren. Vanaf het laatste kwartaal 2020 is dat aantal weer hersteld vanwege de mogelijkheden om vanuit het consultatiebureau weer meer kinderen te zien en toe te leiden naar passende hulp of benodigdheden. Door de corona omstandigheden en beperkingen zijn er kinderen die hierdoor later gestart zijn op de peuteropvang. Bovendien is er vanaf het vierde kwartaal meer ondersteuning en begeleiding aangeboden om achterstanden te compenseren. Ook nu is er nog extra aandacht in toeleiding naar passende hulp of benodigdheden en voor de ontstane achterstand bij kinderen is er extra ondersteuning ingezet. De Arnhemse aanpak plus biedt additioneel budget waaruit extra ondersteuningstrajecten voor kinderen worden betaald. Het aantal kinderen is weer aangetrokken. Op dit vlak bestaan geen zorgen meer. Via bovenstaand systeem hebben we in beeld welke hulpvragen er spelen bij kinderen en de benodigde hulp of begeleiding wordt volledig gedekt.

***Fractie**:*	***VVD-10***
Pagina:	28
Vraag:	Noordoost Persoonsgerichte aanpak ondermijning met name om adres en uitkeringsfraude. Wat heeft dit opgeleverd en zijn we tevreden over het resultaat? Denkend hierbij aan een toename of afname x aantal ontdekte gevallen m.b.t. adres en uitkeringsfraude.
Antwoord:	In de Geitenkamp zijn in totaal 11 handhavingsonderzoeken in de Geitenkamp opgestart.Daarvan zijn er 5 succesvol afgehandeld (beëindiging uitkering wegens fraude). De coronamaatregelen hebben een behoorlijke impact op het uitvoeren van interventies gehad. Fraudeonderzoeken

	konden wel worden voorbereid, maar huisbezoeken om te kunnen constateren dat daadwerkelijk sprake is van fraude hebben enige tijd niet kunnen plaatsvinden. Daarnaast geeft het UWV geen prioriteit aan enkele casussen (geringe financiële impact). Daarmee kan de eerste aanzet tot deze aanpak en de samenwerking als succesvol worden bestempeld. De samenwerking zal de komende periode verder worden versterkt. Daarbij zal een gesprek met de leiding van het UWV plaatsvinden om duidelijker te markeren dat niet alleen de financiële omvang maar ook de uitstraling van bepalende figuren (windhappers) in een kwetsbare wijk van belang is.

Fractie:	***VVD-11***
Pagina:	37
Vraag:	Armoede malburgen Door de Achter de Voordeur aanpak zijn er 73 huishoudens bereikt met armoede. Neemt dat aantal na een jaar begeleiding af?
Antwoord:	Gezien de aard van de problematiek die AdV constateert en de tijd die normaal gesproken is om die op te lossen, verwacht wij niet dat binnen een jaar al armoede is verholpen. Wat niet wil zeggen dat er geen stappen worden gemaakt en mensen niet geholpen worden en erop vooruitgaan zodra ze met AdV in contact gekomen zijn.

Fractie:	***VVD-12***
Pagina:	44
Vraag:	De Laar, Elden Er is een project gestart om samen met de bewoners aan de hand van buitenspelen en speeltuinen de directe omgeving te verbeteren. Wat zijn tot nu toe de eerste resultaten hiervan?
Antwoord:	In De Laar en Elden zijn de speelplekken in kaart gebracht waarbij niet alleen is gekeken naar het type speelvoorzieningen, maar ook de leefbaarheid en de mogelijkheid tot ontmoeten en verduurzamen van de buurt. Door de thema's van sociale cohesie, veiligheid en duurzaamheid te verbinden aan spelen, worden verschillende beleidsvelden geïntegreerd, denk hierbij ook aan bewegen in de openbare ruimte en gezonde leefstijl. Het sociaal en fysiek domein komen samen. Een heel logische koppeling voor de belevingswereld van de bewoners. De eerste resultaten zijn dat alle speellocaties en de voorzieningen in kaart zijn gebracht. Het contact met de bewoners is opgepakt om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren en te checken of het bestaande speelaanbod nog voldoet aan de behoefte in de wijk. Aan de hand van de verzoeken van bewoners worden speeltoestellen omgewisseld/verplaatst en/of toegevoegd, en worden nieuwe locaties/mogelijkheden onderzocht. Naast speelvoorzieningen kijken we naar het grotere plaatje in de buurt. Tijdens het gesprek met bewoners hebben we het over plaatsen van bankjes om elkaar laagdrempelig te ontmoeten en te spreken, gezamenlijk onderhoud van groenstroken en adoptie van boomspiegels en prullenbakken tot informatie over zonnepanelen, opzetten van WhatsApp buurtpreventie groepen en gezamenlijke moestuinen. Acties die uitgaan van de behoeften van de bewoners en tegelijkertijd aansluiten bij de ambities en doelstellingen van de gemeente. De eerste aanpassingen van speellocaties staan op de rol en we zien steeds meer gezamenlijke buurtgroen-initiatieven ontstaan in onze wijken.

Fractie:	***VVD-13***
Pagina:	48
Vraag:	Rijkerswoerd Bewoners van Rijkerswoerd wachten al lang op een bruggetje naar Park Lingezege . Vanwege het zaaiseizoen zullen de laatste acties inclusief het plaatsen van de brug begin 2021 plaatsvinden. Is dit inmiddels gebeurd? En hoe zijn de bewoners hierover geïnformeerd?
Antwoord:	De brug is op 18 mei 2021 geplaatst. Als de boer zijn eerste maaisnede (hooi) van het land heeft gehaald kunnen we een sloot aanleggen en zijn raster verplaatsen, om te voorkomen dat honden op zijn land komen. Daarna gaat de brug open. De overeenkomst met de boer moet dan eerst getekend zijn. Dat zal naar verwachting volgende week plaatsvinden.

	Via de mail en het Bewonersplatform worden bewoners op de hoogte gehouden. Daarnaast zal er melding van worden gemaakt via de social media kanalen en ook zullen wij één dezer dagen een artikel schrijven voor de wijkkrant/wijkwebsite.

***Fractie**:*	***VVD-14***
Pagina:	64
Vraag:	Veiligheid Verschuiving van criminaliteit van woninginbraken en zakenrollen naar de digitale criminaliteit. Er wordt een norm gesteld door te handhaven staat in de stukken. Wat heeft dat concreet opgeleverd aan extra zaken die zijn opgelost t.o.v. 2019 en of extra aanhoudingen t.o.v. 2019?
Antwoord:	De verschuiving levert nieuwe taken op voor de politie. Met de politie wordt ingezet op het laagdrempelig maken van aangifte (bereidheid). Er wordt aandacht geschonken aan bewustwording. De aanpak vraagt om specifieke kennis, deskundigheid en inzet. Hiervoor is bij de politie landelijk geïnvesteerd in extra capaciteit en het opbouwen van noodzakelijke deskundigheid om de handhaving en opsporing te bevorderen.

***Fractie**:*	***VVD-15***
Pagina:	65
Vraag:	Hier wordt gesproken over het gemiddelde Arnhemse niveau van veiligheid en dat de inzet is gericht op wijken die hierop achterblijven. Wat is dat Arnhemse gemiddelde en hoe wordt dat gemeten? Wordt hier ook in andere vergelijkbare steden mee gewerkt? Is dat soms op basis van real time date instrument?
Antwoord:	Kenmerkend voor het gemiddelde Arnhems niveau is dat 30% van de Arnhemmers zich onveilig voelt in de eigen buurt en 39% in het algemeen in de stad, volgens het tweejaarlijkse onderzoek van I&O Research en te raadplegen bij https://arnhem.incijfers.nl/dashboard/staat-van-de-stad/veiligheid--buurt-wijk- Hier vinden wij ook een tekenend het aantal overlastmeldingen: in heel Arnhem 8.000 in 2020 (6.000 in 2019), waaronder 1600 meldingen over jeugdoverlast (in 2019 nog 700). Er is voor de wijken inderdaad veel behoefte aan nieuwe vormen van actuele dataverzameling. De Radar Wijkveiligheid als instrument voor real-time data per wijk zal Arnhem helpen trefzeker gerichte activiteiten tijdig te ondernemen. Bij de ontwikkeling is niet voorzien in vergelijkingen met andere steden.

***Fractie**:*	***VVD-16***
Pagina:	65
Vraag:	Wat is het resultaat tot nu toe van het project BOTOC (breed offensief tegen georganiseerde ondermijnende criminaliteit)?
Antwoord:	Het is goed dat we er recentelijk in zijn geslaagd om samen met het ministerie een lokale aanpak te realiseren. Op dit moment wordt de aanpak omgezet in concrete acties. We staan aan het begin van een stevige aanpak. In de raadsbrief van 16 maart 2021 is de uitvoering van het project BOTOC tegen het meetrekken van de jeugd in naburige georganiseerde ondermijnende criminaliteit beschreven. Per 1 mei begonnen de straatcoaches in de wijken Presikhaaf en Malburgen met hun corrigerend werk op straat, sterk betrokken bij de eerste veiligheidsteams VIOS (Veilig In en Om de School) die zich recent op twee scholen genesteld hebben en ook bij de persoonsgerichte pedagogische aanpak voor risicojongeren op basisscholen in de wijken waar het om gaat bij ondermijnende criminaliteit. Cruciaal is ook de gerealiseerde aanhaking met het jongerenwerk in deze wijken.

***Fractie**:*	***VVD-17***
Pagina:	65
Vraag:	Radicalisering, wat zijn de gevolgen van het minder Fysiek bijeenkomen en meer online bij elkaar komen van mensen met mogelijke radicaliseringskans en onze zicht op deze groep?
Antwoord:	Ons zicht op deze groep is niet veranderd door de COVID maatregelen en het aantal aanmeldingen bij het veiligheidshuis is voor radicalisering onveranderd voor en na COVID. De persoonsgerichte aanpak radicalisering van de gemeente Arnhem heeft in de COVID periode namelijk doorgang gevonden en de overleggen in het veiligheidshuis zijn digitaal georganiseerd. Ook het contact met eventueel geradicaliseerde individuen heeft doorgang gevonden. Bovendien

	bleven de politie en andere belangrijke professionals in de signaleringsstructuur van de gemeente Arnhem actief. Jongerenwerkers zijn, behalve fysiek, ook online present en in contact met de jongeren.

***Fractie**:*	***VVD-18***
Pagina:	68
Vraag:	Hoe is de aanwezigheid van Pand 66 gecommuniceerd naar de bewoners en ondernemers?
Antwoord:	Het actieplan gericht op het verbeteren van de veiligheid en leefbaarheid in de Steenstraat e.o. is mede tot stand gekomen in overleg met bewoners, ondernemers en professionals. Het in gebruik nemen van het pand aan de Steenstraat 66 als "Pand 66", als zichtbaar en laagdrempelig inloopcentrum van de aanpak, maakt hier onderdeel van uit. In een groot artikel in de wijkkrant is hierover gecommuniceeerd, op de website Spijkerkwartier.nl en de relevante sociale kanalen. Zodra de coronamaatregelen dit toestaan, willen wij ter kennismaking voor de wijk in Pand 66 een officiële opening organiseren.

***Fractie**:*	***VVD-19***
Pagina:	76
Vraag:	Inkomstenderving parkeergarages 1,6 miljoen. Wat is de inkomstenderving straatparkeren?
Antwoord:	De inkomstenderving straatparkeren is beschreven op pagina 21 van de jaarstukken. Daar staat het volgende: '*Als gevolg van de coronacrisis blijven de parkeerinkomsten achter bij de oorspronkelijke begroting.* *Gedurende het jaar werd een inkomstenderving van € 1,6 miljoen op straatparkeren voorzien.* *Voor dit bedrag is het kader, na behandeling van Turap 2020-2, gecorrigeerd.* *Uiteindelijk is de inkomstenderving nog eens € 0,2 miljoen hoger uitgevallen.*' De inkomstenderving straatparkeren is dus € 1,8 miljoen. Overigens is ook de inkomstenderving garageparkeren (in tegenstelling tot wat in de vraag is aangegeven) € 1,8 miljoen. Ook daarvoor geldt dat de oorspronkelijk voorziene inkomstenderving € 1,6 miljoen was en dat dit uiteindelijk € 1,8 miljoen is geworden (zie pagina 76 van de jaarstukken).

***Fractie**:*	***VVD-20***
Pagina:	103
Vraag:	Aanpakken ketenregie. Dit onderdeel staat op oranje (kan beter). Hoe kan dit verbeterd worden want samenspel en samenwerking is belangrijk in deze.
Antwoord:	We verwachten dat door de reeds in gang gezette (her)inrichting van de sturing op de ketenpartners, dit onderdeel in groen zal veranderen. De breed samengestelde accountteams sturen zowel op de opdrachtverlening via eenduidige dienstverleningscontracten en 'service level agreements' richting zowel de afzonderlijke ketenpartners als op hun onderlinge samenwerking. Voor wat betreft de opdrachtverlening verwachten wij in toenemende mate een data-gestuurde onderbouwing: diagnoses van inwoners; stijging van inwoners op participatieladder/ werkladder. We sturen ook op het consequent in verbinding brengen van nieuw (activerend) werkaanbod uit de wijken met onze ketenpartners

***Fractie**:*	***VVD-21***
Pagina:	
Vraag:	Media - Na (20A79) Versterken lokale media zijn er twee raadsbrieven (18-3-2021 en 22-4-2021) verschenen waarin de dekking voor het media fonds en RTV Arnhem zijn vastgelegd voor de twee proefperiodes. Hoe en waar is vastgelegd waar RTV Arnhem aan moet voldoen opdat het college t.z.t. constateert dat de ingezette verbeteringen succesvol of niet succesvol zijn? Heeft het college een zelfde soort indicatoren bedacht voor het mediafonds?

	In de brief van 22 april wordt genoemd dat hiermee uitvoering wordt gegeven aan het amendement. Hoe wordt het amendement verder nog uitgevoerd of wordt 't hiermee gezien als afgedaan?
Antwoord:	Op 20 april heeft het college besloten om additionele middelen beschikbaar te stellen aan Streekomroep Midden Gelderland (voormalig RTV Arnhem). Streekomroep Midden Gelderland heeft een meerjarenplan gemaakt waarin zij aangeeft welke ontwikkelingen zij wil realiseren. In de subsidiebeschikking aan Streekomroep Midden Gelderland wordt verwezen naar de gestelde ambities die geformuleerd zijn in het meerjarenplan van de omroep. Aan de omroep wordt gevraagd om te reflecteren en te rapporteren op de door haar gestelde doelen en ambities. Daarbij vragen we op een tweetal momenten (september 2021 en januari 2022) een vergelijking te maken met één jaar terug en specifiek in te gaan op de ontwikkeling van de organisaties (stabiliteit, professionalisering) en de ontwikkeling van programma (diversiteit, kwantiteit, kwaliteit, bereik en impact). Daarbij willen we nadrukkelijk weten wat de stand van zaken is, of en zo ja welke ontwikkelingen er zijn, maar ook welke uitdagingen er nog zijn en/of er zaken zijn die stagneren. We verwachten dat dit allemaal gedegen onderbouwd wordt. Eenzelfde soort indicator is bedacht voor het mediafonds. Echter bij het mediafonds, ligt de focus puur op het programma, dat wil zeggen de door het fonds ondersteunde producties. Ook daar speelt diversiteit, kwantiteit, kwaliteit, bereik en impact mee. De kwaliteitsimpuls van de lokale media kost tijd. Het mediafonds zal tot en met 2022 lopen. Het amendement is afgedaan wanneer de pilot van het mediafonds is afgerond.

***Fractie**:*	***VVD-22***
Pagina:	
Vraag:	Bouwen/wonen - Hoe en waar is motie 20M88 “Bredere aanpak is goed voor alle Arnhemmers” zichtbaar in de jaarstukken 2020 en de perspectiefnota?
Antwoord:	Het afgelopen jaar zijn er in Arnhem 1104 woningen toegevoegd, waarvan ongeveer 20% sociale huur. De overige toevoegingen zitten met name in de middenhuur en het koopsegment. In gebiedsvisies/nota’s en bij grote projecten is er vrijwel altijd vrijwel altijd opgenomen dat we streven naar een mix aan woningtypologieën, dit vindt uiteraard zijn doorwerking op projectniveau. Zie bijvoorbeeld Olympuskwartier, AKZO en Coberco. Uit cijfers van het CBS blijkt de woningvoorraad met haar toevoegingen al jaren een stabiele verdeling kent van koop-corporatie-vrije sectorhuur. Bij de sturing op de woningvoorraad wordt het woningbouwbehoefte onderzoek als grondslag genomen, conform aangenomen PvA Woningbouwontwikkeling. We monitoren de ontwikkeling van de woningvoorraad en sturen bij indien er onvoldoende (aantrekkelijke) woonmilieus voor bepaalde doelgroepen gerealiseerd dreigen te worden. We kijken hierbij naar alle doelgroepen uit het woningbouwbehoefteonderzoek. Zo kijken we hoe we sociale huur kunnen stimuleren, maar ook kijken we bij ontwikkelingen of we bijzondere woonmilieus kunnen toevoegen, ook in het hogere koopsegment. In Schuytgraaf ontwikkelen we bijvoorbeeld veld 23 met 'Wervende woonmilieus', maar ook voor collectieve woonvormen en woonvormen voor bijzondere of kwetsbare doelgroepen. Voor de toekomst geldt dat we bij grotere gebiedsontwikkelingen doelgroepenonderzoeken willen (laten) uitvoeren, eventueel samen met de markt, om zo voor alle doelgroepen een aantrekkelijk woonmilieu te kunnen realiseren.

***Fractie**:*	***VVD-23***
Pagina:	
Vraag:	Bouwen/ wonen - De motie 20M89 “Meten is weten” had tot doel de wirwar aan cijfers over wonen/bouwen te structureren zodat we beter kunnen sturen. De raadsbrief en bijlage van 10-12-2020 >

	Voortgangsrapportage ‘Arnhem biedt woonruimte’ is een goede start al is de informatie reeds gedateerd. De brief stelt dat wij 2 jaarlijks een update krijgen in mei en november maar nu pas in juni. Kunnen wij de update dit jaar toch voor de behandeling van de perspectief nota krijgen en of welke delen wel?
Antwoord:	De voortgangsrapportage zal in juni naar de raad verstuurd worden. Pas in de loop van 2021 worden (bijvoorbeeld bij het CBS) de officiële cijfers over het voorgaande kalenderjaar bekend. De vorige voortgangsrapportage uit december is nog goeddeels actueel. De monitor die nu voorbereid wordt bevat vooral de volledige informatie over 2020, die bij de vorige rapportage nog maar half bekend was. Zo zijn in 2020 (op één na) evenveel woningen gerealiseerd als in 2019. De planvoorraad in zijn totaliteit is getalsmatig ongeveer hetzelfde. Hoewel de monitor snel volgt, kunnen bij concrete vragen uiteraard al data worden geleverd.

***Fractie**:*	***VVD-24***
Pagina:	180
Vraag:	Verkamering Op blz 180 van de jaarrekening is nog € 2.700.000 gereserveerd voor - Planschade plan van aanpak woningsplitsing en verkamering – is dat nog actueel of kan dat lager?
Antwoord:	Op 16 december 2020 is het facetbestemmingsplan woningsplitsing en verkamering onherroepelijk geworden. Dit bestemmingsplan beperkt de bouw- en gebruiksmogelijkheden van eigenaren. Hierdoor bestaat er een risico op planschadeclaims van eigenaren en andere rechthebbenden.Het verzoek om planschade kan tot vijf jaar na het onherroepelijk worden van het bestemmingsplan worden ingediend (tot eind 2025). Het risico is nog actueel en aan de orde voor het gebied (Spijkerkwartier e.o.) waarvoor per juli 2019 een voorbereidingsbesluit gold.

D66

***Fractie**:*	***D66 -1***
Pagina:	S00
Vraag:	Inzet Strategie, Beleid en Regie vs. Wijken (p.60): Aangegeven wordt dat het nadeel op SBR in samenhang moet worden beschouwd met een voordeel op de wijken. Hoe zit dit? Is er met de inzet vanuit SBR werk weggenomen bij de wijken? Of is het een min of meer toevallige samenloop van een mee- en een tegenvaller?
Antwoord:	Op de bewuste pagina wordt een verschil tussen begroting en realisatie toegelicht. In de begroting is de totale ambtelijke inzet vanuit SBR toegerekend aan wijken en (stedelijke) programma's. In de daadwerkelijke realisatie zijn minder ambtelijke uren verantwoord bij de wijken dan oorspronkelijk begroot; deze ambtelijke inzet is in de realisatie verantwoord in de stedelijke programma's. Hierdoor ontstaat tussen begroting en realisatie een positief verschil op de wijken en een negatief verschil in de (stedelijke) programma's dat niet als toevallig is aan te merken. Oorzaak is primair gelegen in administratieve verwerking van uren/salariskosten en niet in werkelijke inzet van capaciteit c.q. het wegnemen van werk zoals wordt gevraagd.

***Fractie**:*	***D66-2***
Pagina:	S03
Vraag:	De totale lasten in het programma Economie worden met bijna 10% overschreden door extra uren beleid (niet corona-gerelateerd). Hoe kan het dat deze uren niet geraamd waren? Waarvoor zijn deze extra uren met name ingezet?
Antwoord:	Omdat in breder perspectief sprake is van onevenwichtigheid tussen begrote en daadwerkelijk ingezette capaciteit loopt hierop (bij)sturing met als startpunt een inventarisatie van de opgaven in de verschillende programma's en een vertaling hiervan naar de noodzakelijke inzet, zowel per programma als in totaliteit (pagina 197 / 198).

***Fractie**:*	***D66-3***
Pagina:	S09
Vraag:	In 2020 hield de gemeente budget over op de GelrePas, onder andere doordat activiteiten niet doorgingen. In de beantwoording op vragen van de SP dat lageropgeleiden minder zijn gaan sporten is de GelrePas een oplossing. De groep die meer beweging nodig heeft is naar verwachting groter is geworden en de bekendheid met de GelrePas is niet per se toegenomen. Hoe gaat het college inzetten op meer bewegen voor deze groep?
Antwoord:	Het Sportbedrijf is in opdracht van de gemeente momenteel bezig met het vormgeven van een campagne om Arnhemmers, nu de coronaregels dat langzaam weer toe lijken te laten, weer aan het bewegen te krijgen. Hierbij ligt vanzelfsprekend ook een grote focus op inwoners die wegens financiële redenen minder sporten en bewegen en inwoners met een minder gezonde leefstijl. De Gelrepas is een instrument om de financiële drempels voor sporten te verlagen en zal worden betrokken in de campagne.

***Fractie**:*	***D66-4***
Pagina:	S11
Vraag:	Wanneer wordt het al vaak genoemde voorstel over het Gele Rijdersplein verwacht? Het college gaf al enige maanden geleden aan dat dat voorstel bijna klaar was.
Antwoord:	Het raadsvoorstel ligt intussen bij de raad.

***Fractie**:*	***D66-5***
Pagina:	S11
Vraag:	Er is een groot verschil tussen de extra werkzaamheden van de ODRA (door een toename van het aantal vergunningaanvragen) en de legesinkomsten. Hoe is het deel dat niet gedekt wordt door leges te verklaren?
Antwoord:	In het algemeen is het zo dat de leges bij veel kleinere bouwwerken, zoals een dakkapel, niet kostendekkend zijn. Dit wordt gecompenseerd door de bouwleges bij grotere bouwwerken. Hiervoor is gekozen om te voorkomen dat bij de kleinere bouwwerken een onevenredig groot bedrag aan leges betaald zou moeten worden in verhouding tot de bouwsom. In een jaar waarin relatief veel kleinere en weinig grotere bouwwerken worden vergund, zoals het afgelopen jaar, kan dat betekenen dat het totaal aan bouwleges niet kostendekkend is.

PvdA

***Fractie*:**	***PvdA-1 (mondeling 12 mei)***
Pagina:	
Vraag:	Wat zijn de prestaties van de Refugee Company in de doorstroom naar (ander) werk
Antwoord:	Daarover kunnen we in deze fase nog niet iets over zeggen. Uit onderzoek (CBS) blijkt dat inburgeraars meer tijd nodig hebben om uit te kunnen stromen naar een baan, om die reden meten we over drie jaar. De Refugee Company is op medio januari 2020 gestart, de inzet gaat over de jaren: 2020, 2021 en 2022. Om die reden zal het meetmoment plaatsvinden in januari 2023.

Partij van de Dieren

***Fractie*:**	***PvdD -1 (mondeling 12 mei)***
Pagina:	96
Vraag:	Op pagina 96 staat een passage over de Coronakosten cultuur "Wegens corona zijn er extra subsidies binnen cultuur uitbetaald. In totaal gaat dit om een bedrag van € 542.000 in 2020. Deze worden gedekt uit de rijksbijdrage coronasteun Cultuur die op programma S00 Bestuur, dienstverlening en financiën staan geboekt. Uit de steun van het rijk voor cultuur zijn ook andere kosten gedekt, onder andere de huurkwijtscheldingen aan Rozet, Musis, Luxor en Focus." Is de kwijtschelding van huur onderdeel van de ondersteuning aan Rozet, Musis, Luxor en Focus of is dit extra?
Antwoord:	De kwijtschelding van huur is onderdeel van de corona-ondersteuning aan deze instellingen, conform het Arnhems afwegingskader corona 2020. Hierin is opgenomen dat indien steun in de vorm van subsidie nadelige effecten heeft, steun via gedeeltelijke dan wel volledige kwijtschelding van de huur kan plaatsvinden.

TUSSENTIJDSE VOORTGANGSRAPPORTAGE ~~REFUGEE~~ COMPANY (422924)

PILOT VERNIEUWENDE AANPAK 90 STATUSHOUDERS AAN HET WERK

INLEIDING

Het Re-startprogramma van ~~Refugee~~ Company in Arnhem is in volle gang. Deelnemers maken stappen, leren de taal, nieuwe vaardigheden, hebben soms zelfs al een betaalde baan bij de Mondmaskerfabriek, verwerken wat ze is overkomen, kortom het programma draait.



Samen met Scalabor is ~~Refugee~~ Company in 2020 in Arnhem gestart met twee leerwerktrajecten waarin de duale aanpak centraal staat: een horeca leerwerktraject in de Molenplaats en een leerwerktraject in de Mondmaskerfabriek. Statushouders nemen gelijktijdig deel aan trajecten om het taalniveau te verbeteren en de kans op arbeid te verhogen. In deze rapportage delen wij de bevindingen van de pilot tot nu toe aan de hand van: 1. het beeld over de doelgroep, 2. het inhoudelijk traject voor de statushouder, 3. de arbeidsmarkt en werkgevers en 4. het proces/organisatie. Op pagina 8 de financiële tussenrapportage.

CORONA

De opstartfase is vanwege de corona crisis niet zonder slag of stoot gegaan. De oorspronkelijk startdatum van 1 januari 2020, verschoof naar 1 april en werd uiteindelijk 1 juli voor de horeca. In de tussentijd is het programma on hold gezet, weer opgestart, hybride gemaakt en werken we nog altijd in deze nieuwe realiteit.

Om de deelnemers niet los te laten hebben we tijdens de eerste lockdown een digitale community opgezet, gericht op taal en het onderhouden van contact. Daarnaast hebben we in allerijl de Mondmaskerfabriek opgericht, naar aanleiding van het enorm tekort aan chirurgische gezichtsmaskers in de zorg. Zo konden we alsnog tijdens lockdown een programma aanbieden. Het new energy programma hebben we om die reden *on hold* gezet. 42 deelnemers zijn in 2020 gestart, 48 deelnemers moeten nog instromen voor 1 juli 2021. Hiervan zijn 16 inmiddels gestart.

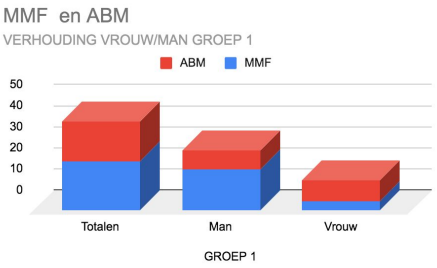
TARGETS PILOT

INSTROOM RE-START ARNHEM 2020	TARGET T/M JULI 2021	WERKELIJK	NOG TE REALISEREN
MMF		23	
HORECA ABM		19	
	90	42	48

1. DE DOELGROEP IN BEELD: INSTROOM, OMVANG EN SAMENSTELLING

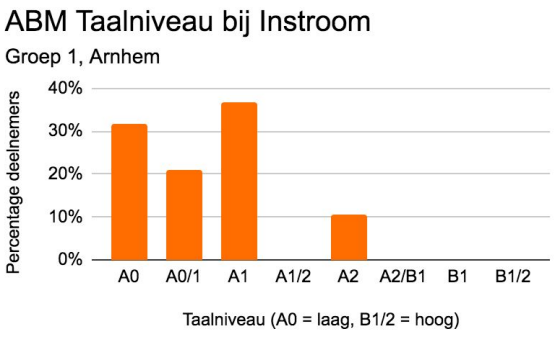
Binnen de pilot is er gekozen om deze te richten op inburgeringsplichtigen die ook onder de participatiewet vallen om hiermee bijstandsgerechtigden sneller te laten uitstromen. Om die reden is aan de slag gegaan met inburgeraars die in 2015 - 2020 zijn ingestroomd.

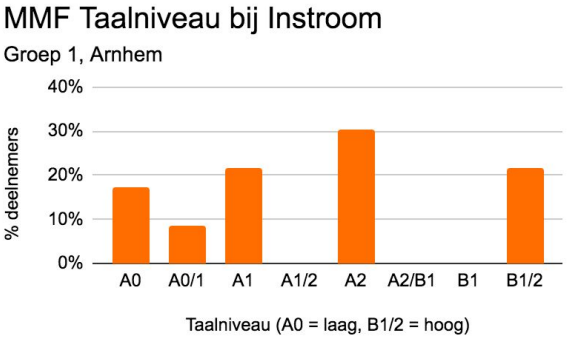
In 2020, hebben we 23 deelnemers in de Mondmaskerfabriek (MMF) geplaatst en 19 in het horeca leerwerktraject. Een deelnemer in de MMF is vroegtijdig gestopt. Een van de deelnemers aan het horeca traject heeft na enkele weken de overstap gemaakt naar het leerwerktraject in de Mondmaskerfabriek.



De doelgroep van de pilot is gevarieerd. Er is geen taaleis, vrouwen en mannen, oud en jong door elkaar, evenals hoog/laag opgeleiden. Per saldo zijn er meer mannelijke deelnemers in de Mondmaskerfabriek, 83% man tegenover 17% vrouw. In het horeca traject is het aandeel vrouwen wat hoger: 47% man, tegenover 53% vrouw. In beide trajecten komt het overgrote deel oorspronkelijk uit Syrië en Eritrea. Daarnaast zijn er deelnemers uit Oeganda, Soedan, Irak, Sierra Leone, Colombia en Albanië.

Met name in het horeca traject is het aandeel laaggeletterden groot: ruim 32% stroomt in met taalniveau A0. Drie deelnemers zijn analfabeet. 21% stroomt in met A0/1 en 38% met A1 niveau. Geen enkele deelnemer heeft B1 niveau. In de Mondmaskerfabriek zijn de verhoudingen qua taal anders: 21% heeft B1/2 niveau tegenover 17% A0. Twee deelnemers zijn analfbeet. Het grootste aandeel is de A2 groep (30%)





2. HET INHOUDELIJKE TRAJECT

Oorspronkelijk zouden we van start gaan met een horeca leerwerktraject en een traineeprogramma nieuwe energie beroepen. Bij de oprichting van de Mondmaskerfabriek is, in overleg met de gemeente, besloten het nieuwe energie beroepen traject *on hold* te zetten en ons te focussen op het leerwerktraject in de fabriek.

RE-START PROGRAMMA MONDMASKERFABRIEK
23 DEELNEMERS

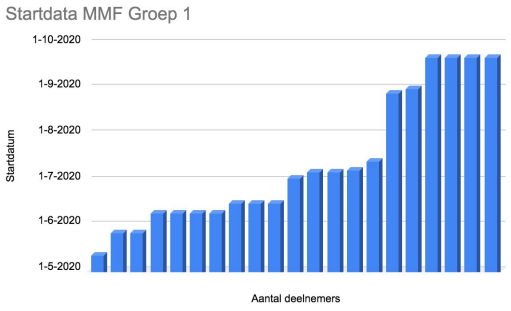
In de fabriek hebben we 23 pilot deelnemers volgens het '*open hiring*' principe aangenomen op basis van een betaald contract van 28 uur voor 6 maanden. Geen taaleisen, geen diploma-eisen, zolang de deelnemer maar voldeed aan de pilot criteria en gemotiveerd was.

De deelnemer (of beter gezegd in de Mondmaskerfabriek: medewerker) wordt op de werkvloer begeleid door een Leermeester (Meewerkend Voorman) in zijn/haar vakvaardigheden. Naast deze vakgerelateerde kennis, bieden wij taalles op de werkvloer en ondersteunen wij deelnemers in persoonlijke ontwikkeling en het bijbrengen van kennis van de Nederlandse maatschappij en oriëntatie op de Nederlandse arbeidsmarkt.

Binnen de contracturen begeleiden onze Re-start coaches de deelnemers buiten de werkvloer met taalles, het ontdekken vanzijn/haar talenten, soft skills en bieden we psychosociale ondersteuning aan.

DE FABRIEK

Dat een nieuw op te richten fabriek opstartproblemen kent is niet zo gek. Maar samen met de corona crisis was het geen gemakkelijke start. Om die reden hebben we de instroommomenten van de deelnemers geleidelijk laten verlopen zoals hiernaast is te zien. Inmiddels zijn de kinderziektes eruit, is het aantal machines uitgebreid, produceren we gecertificeerde mondmaskers en hebben 3 deelnemers zelfs al promotie gemaakt als 'Meewerkend Voorman'. Van de resterende 20, is 1 uitgestroomd naar een studie en is er 1 halverwege het programma gestopt.



MMF: TAAL

Om het taalaanbod te verstevigen zijn we in 2020 in de MMF een samenwerking aangegaan met taalpartner *En Nu Nederlands*. Samen met hen hebben we een op maat gemaakt taalaanbod *Taal op de Werkvloer* ontwikkeld dat aansluit op de behoeften van de deelnemersgroep en het type werk dat ze doen.

Woorden en authentieke situaties in de MMF worden gebruikt om met elkaar door te nemen. Door deze methode leren de medewerkers zich te verplaatsen in een rol, leren een dialoog te schrijven, de tekst te lezen, de tekst uit hun hoofd te leren en het spel te spelen. Door het automatiseren van de routines in bepaalde situaties willen we medewerkers ondersteunen beter in staat zijn om te communiceren. Zo leren ze in een rollenspel om te telefoneren als ze ziek zijn in plaats van alleen te appen. Ze leren de chef te begrijpen als hij vraagt of iemand die naar huis wil omdat hij hoofdpijn heeft 'het met een paracetamol nog even kan uitzingen'. Het gaat om hele simpele situaties, maar ook om elkaar te vertellen wat er die dag is voorgevallen of wat iemand heeft gedaan of moet doen of weten.



Twaalf medewerkers met het taalniveau A2 volgen een cursus VCA en TAAL van *En nu Nederlands*. Deze cursus bieden we aan op de werkvloer, duurt 15 weken voor 5 uur in de week. VCA biedt een goed perspectief voor vervolgstappen in de techniek. Ook zijn we samen met *En Nu Nederlands* onze Soft Skills training aan het doorontwikkelen, om deze een nog betere aansluiting te laten vinden met de grote groep laaggeletterden. Deze aanpassingen zullen we vervolgens ook gebruiken voor de deelnemers aan het horeca traject. Ondanks de moeizame opstart is het taalniveau over de hele linie gestegen (peildatum januari 2021). De groep A1/2 en A2/B1 is toegenomen. De groep A0 en A1 afgenomen. Samen met En Nu Nederlands zullen we periodiek de taal blijven meten.

MMF TAALNIVEAU GROEP 1	INTAKE 2020	PEILDATUM JAN 2021
A0	4	2
A0/1	2	2
A1	5	3
A1/2	0	3
A2	7	4
A2/B1	0	4
B1	0	0
B1/2	5	5

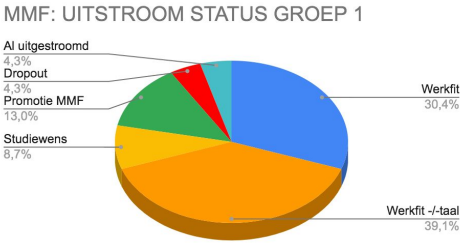
MMF: VEERKRACHT

Ook tijdens lockdown heeft de MMF op volle toeren gedraaid en heeft ons team zo goed en zo kwaad als het kan geschakeld, hebben we ambities bij moeten stellen en is geprobeerd het sociale programma zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. Veel extra tijd heeft gezeten in de 1 op 1 coaching, het laten samenwerken van verschillende taalgroepen en de psycho sociale ondersteuning. We zijn bijzonder trots op de groep die nu aan het werk is, de miljoenen mondmaskers die we produceren. En de groep is trots op zichzelf.

MMF: OUTFLOW

Niet iedereen is al klaar om uit te stromen naar een volgende stap,. 2 deelnemers hebben een studiewens hebben, 7 deelnemers zijn werkfit maar nog niet taalvaardig genoeg en 9 deelnemers werkfit genoeg om uit te stromen naar een volgende baan. Daarnaast is een aantal deelnemers nog niet 6 maanden bij ons. Met Scalabor gaan we alles op alles zetten om voor de eerste groep uit de Mondmaskerfabriek, een passende volgende baan te vinden.

Om niet in 1 klap een grote groep ervaren krachten te missen en de deelnemers arbeidsritme te laten opdoen, is hen een contractverlenging aangeboden zodat we zorgvuldig op zoek kunnen naar een passende volgende stap t.b.v een duurzame uitstroom. Zodra iemand uitstroomt, kunnen we weer nieuwe deelnemers toelaten.



RE-START PROGRAMMA A BEAUTIFUL MESS RESTAURANT ARNHEM:

19 DEELNEMERS

Het horeca leerwerktraject is een laagdrempelige werkvorm om deelnemers weer in het arbeidsproces te krijgen. Samen op de werkvloer leren we elkaar kennen en komen we erachter wat de echte passie is van iemand. Voor dit traject zijn we een samenwerking aangegaan met het Natuurcentrum in de Molenplaats in Park Sonsbeek.

In het afgelopen jaar zijn 19 deelnemers begeleid. Door de covid crisis konden we pas in juli officieel met het horeca traject van start. De tijd voor de opening hebben we gebruikt voor online taalaanbod en bood ons de mogelijkheid ook alvast contact op te bouwen met de nieuwe groep. Tijdens de tweede lockdown hebben we trainingen en rollenspellen aangeboden en wilden we juist voor deze kwetsbare

groep het sociale programma doorgang laten vinden. Veel tijd is gestoken in het 1 op 1 contact en de hybride vormen van online en offline programma aanbod.

ABM: TAAL & OUTFLOW

Voor de Taal op de Werkvloer in het horeca traject zijn we een samenwerking aangegaan met taalaanbieder *Rijn IJssel*. Ook zij hebben samen met ons een op maat gemaakt taalaanbod ontwikkeld, gericht op horeca. De taallessen worden aangevuld met e-learning opdrachten en ze zullen de groep analfabeten in beide trajecten extra ondersteuning bieden. Samen met hen blijven we periodiek de taalvaardigheid meten.

Een groot deel van de horecagroep die binnenkort uitstroomt lijkt nog niet taalvaardig genoeg om geheel werkfit te zijn. Niet zo gek in een onderbroken corona jaar, waarbij het gros met A0 binnenkwam. Het is daarom bijzonder om te zien dat er alsnog kleine stapjes zijn gemaakt op taalniveau. Een vervolg leerwerktraject of vrijwilligersbaan zou deze groep enorm helpen. Het is daarom van groot belang dat we samen met Scalabor de best mogelijke stap gaan organiseren voor deze deelnemers.

ABM TAALNIVEAU GROEP 1	INTAKE 2020	PEILDATUM JAN 2021
A0	6	3
A0/1	4	1
A1	7	7
A1/2	0	2
A2	2	4
A2/B1	0	2
B1	0	0
B1/2	0	0

ABM: VEERKRACHT & NETWERK

De Arabischtaligen hebben we afgelopen jaar een Mind Spring training aangeboden, een preventieve groepsinterventie van psycho-educatie en opvoedingsondersteuning voor en door vluchtelingen. In Q1 plannen we dit ook in voor de Eritrese groep. Veel tijd is ook besteed aan het toelichten van corona en diens effecten omdat onze coaches bemerkten dat hier behoefte aan was. De coaches hebben veel 1 op 1 contact gehad (online en offline) en er is een online Connection Cafe georganiseerd met bingo. Om juist in deze moeilijke tijden wat plezier aan te brengen werd door de groep deelnemers gewaardeerd.

3. DE ARBEIDSMARKT EN WERKGEVERS

De horeca heeft grote klappen gehad in het afgelopen jaar. Zeker ook de startende ondernemers. Zo kan A Beautiful Mess vooralsnog geen beroep doen op de NOW regeling omdat deze na 1 maart 2020

is gestart. De MMF daarentegen draaide overuren. Kortom: de wereld ziet er anders uit. De meest kwetsbare groep staat het eerst weer op straat. Dit zal niet veel anders zijn voor onze doelgroep. We zijn dan ook enorm blij dat het ons is gelukt het gros van de mensen erbij te houden op vrijwillige

basis dan wel o.b.v. een betaald contract. Zo kunnen ze arbeidsritme blijven opbouwen. Het is zaak dat we juist voor deze groep de overgang naar de volgende stap goed faciliteren. Daarnaast is het belangrijk onze eigen trajecten onder de loep te nemen en deze daar waar nodig aan te passen om zo aansluiting te houden met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

Zodra het weer kan, organiseren we graag met Scalabor rondleidingen en kennismiddagen met werkgevers voor onze deelnemers en nodigen we werkgevers ook graag uit voor een rondleiding bij ons in de Mondmaskerfabriek of de Molenplaats.

Voor de grote groep die nog niet taalvaardig genoeg is, is een betaalde baan op dit moment wellicht een stap te ver, maar doorstroom naar een andere vrijwilligersbaan of leerwerktraject van groot belang. Samen met Scalabor kijken onze coaches goed wat de best passende vervolgstap is: vrijwilligerswerk of bijv. een volgend leerwerktraject.



4. PROCES EN ORGANISATIE: SAMENWERKING ~~REFUGEE~~ COMPANY, SCALABOR EN GEMEENTE

In deze pilot zijn de expertisevelden van twee partijen gecombineerd; de holistische werkwijze van ~~Refugee~~ Company gecombineerd met de specialisatie van Scalabor als arbeidsontwikkelbedrijf. ~~Refugee~~ Company biedt coaching, begeleiding en vaktrainigen voor de eerste fase van het traject en is de achtervang voor jaar 2 en 3, waarbij de focus van Scalabor vooral op fase 2 zit: het jobmatching traject. Samen doorlopen we alle stappen van de participatieladder.

DE OPSTART

~~Refugee~~ Company had bij de start nog geen eigen locatie en kende daardoor een grillige opstart. En corona was ook niet bevorderlijk voor het opzetten van nieuwe samenwerkingsverbanden. Daarnaast bleken gaandeweg de in theorie gemaakte afspraken in de samenwerkingsovereenkomst nog niet nauwkeurig genoeg uitgewerkt en in de praktijk niet goed uitvoerbaar.

Het was voor ons ook even wennen niet alles in eigen hand te houden, maar juist ook Scalabor vroegtijdig als partner te betrekken. Zo verzorgen Re-start coaches van ~~Refugee~~ Company niet alleen de coaching en begeleiding maar ook de jobmatching. Bij Scalabor daarentegen wordt de jobmatching opgepakt door trajectbegeleiders om dit vervolgens aan de detacheringsconsulent over te dragen.

We moesten elkaars logica en werkprocessen leren kennen en samen zoeken naar de beste manier waarop we de deelnemer konden begeleiden. Maar de samenwerking leverden ook mooie dingen op: Scalabor koppelde ons aan de Molenplaats en bood hun locatie aan om de Mondmaskerfabriek te starten.

WERKSTAP

Voor de pilot hebben onze coaches en leermeesters gewerkt met de Scalabor module van Werkstap. De werkomgeving van Scalabor in Werkstap, bleek echter niet helemaal aan te sluiten bij en te uitgebreid voor het programma van onze leerwerktrajecten. Afgesproken is daarom een eigen

werkomgeving voor ~~Refugee~~ Company te creëren. Daarnaast is het belangrijk dat niet alleen onze coaches worden getraind in Werkstap, maar ook de leermeesters zodat ook zij goed de ontwikkeling van de deelnemers kunnen blijven volgen aan de hand van de werkopdrachten uit Werkstap. Ten slotte is het belangrijk dat ~~Refugee~~ Company een eigen account krijgt zodat we direct toegang hebben tot deelnemers data en evt. wijzigingen zelf aan kunnen brengen zonder daar een trajectbegeleider voor nodig te hebben.

JOBMATCHING

De samenwerking tussen de trajectbegeleiders van Scalabor en de Re-start coaches van ~~Refugee~~ Company verliep in principe goed. Gedurende het traject bleek echter aan de achterkant nog te weinig tijd te zijn vrijgemaakt voor de trajectbegeleiders om zowel bij de start, tijdens het traject en bij 6 maanden de juiste begeleiding te bieden richting arbeidstoeleiding. Hierdoor werd de begeleiding van de trajectbegeleiders als teveel administratief ervaren en was er geen budget meer om met de jobmatching van start te gaan. Deze *lessons learned* neemt Scalabor nu mee in het vervolg van het traject. Trajectbegeleiders van Scalabor krijgen meer tijd en kunnen zo ook eerder betrokken worden ten behoeve van de jobmatching. Samen kijken we hoe we meer fluïde onze expertises in kunnen zetten om de arbeidstoeleiding zo goed mogelijk te kunnen faciliteren en de deelnemer niet onnodig op te zadelen met teveel begeleiders. Met name dit laatste blijft een aandachtspunt. Voor de komende periode gaan we alles op alles zetten de 1e groep deelnemers aan een volgende stap te helpen.

Ook willen we graag werkgevers in een eerder stadium betrekken. Zodra corona het toelaat willen we dit samen met Scalabor in gang zetten.

TUSSENTIJDSE FINANCIËLE RAPPORTAGE RE-START ARNHEM

Onze voorbereiding is door de intrede van corona compleet anders verlopen dan gedacht. Daardoor is de verdeling van de opstart- en ontwikkelkosten voor sommige posten ook anders uitgevallen dan van te voren begroot. Zo is de post onvoorzien flink gebruikt doordat we inhuurkrachten hebben ingezet om de opstart goed te begeleiden. Door corona hebben we dit weer moeten stoppen en hebben we ze later opnieuw moeten inhuren.

Opstart- en ontwikkelkosten Restart Arnhem	
Oprichtingskosten vennootschap	1.882
Inrichten administratie	6.535
Training en begeleiding team	15.323
Reservering Accountantsverklaring tbv subsidie (3 jr)	7.500
Website/marketing	10.147
Extra aansturing vanuit directie	9.859
Inrichten leer/werklocaties	85.044
Onvoorzien	21.929
Totaal	157.579

De opstartfase heeft enorm veel van ~~Refugee~~ Company gevraagd. Maar we zijn blij met en trots op het resultaat. Ondertussen hebben 42 deelnemers de eerste 6 maanden van het Re-start programma doorlopen.

De programmakosten voor de eerste 6 maanden bedragen 8.100 euro per deelnemer.

Programmakosten Restart Arnhem tm 31-12-2020	
Aantal deelnemers Mondmaskerfabriek	23
Aantal deelnemers A Beautiful Mess Restaurant Arnhem	19
Kosten programma eerste 6 maanden per deelnemer	8.100
Totaal kosten	340.200

Op dit moment is weer een nieuwe groep van 16 deelnemers begonnen.