

Aan de Rekenkamercommissie Gorinchem

Gorinchem, 1 juni 2021

Betreft: Onderzoek Meldingen Openbare Ruimte

Geachte leden van de Rekenkamercommissie Gorinchem,

Wij delen uw mening dat de openbare ruimte een belangrijk element is in de relatie tussen burgers en overheid. Het onderwerp 'Openbare Meldingen' raakt de burger rechtstreeks, vaak ook vanuit de eigen woonomgeving. Ook voor ons als gemeente zijn de meldingen belangrijk, wij waarderen de extra ogen en oren van inwoners zeer en helpt ons om de openbare ruimte op orde te houden. Daarom hebben wij met veel belangstelling kennis genomen van het Doe Mee Onderzoek naar Meldingen Openbare Ruimte en uw conclusies en aanbevelingen.

Het onderzoek is verricht in het najaar van 2020 en had betrekking op 2018 en 2019. Vanaf 1 januari 2021 werkt de gemeente Gorinchem met een nieuw meldingssysteem voor de openbare ruimte. Dit landelijke systeem heet Fixi en is door het gebruik van een app zeer gebruiksvriendelijk voor bewoners. Meldingen kunnen aan locaties worden gekoppeld, foto's kunnen worden toegevoegd, de status kan bijgehouden worden en burgers kunnen de meldingen in hun buurt zien.

Uw conclusies en aanbevelingen heeft u gegeven in het kader van dit nieuwe werkproces. Wij herkennen uw conclusies. We zijn bezig met het verder verbeteren van het proces zoals het laten aansluiten van onze externe partners in Fixi. Klantervaringen proberen we direct te betrekken en op te pakken. Aan het einde van het jaar zullen wij een evaluatie houden en de resultaten daarvan delen met de raad.

Vertrouwend u voldoende geïnformeerd te hebben.

Burgemeester en wethouders van Gorinchem,
de secretaris, de burgemeester,

