Raadsvragen G. Luurssen.

Ontvangen op 29/8/2025 per e-mail door Richard van Riessen

Omvang en samenstelling

Hoeveel asielzoekers (statushouders, urgentkandidaten, alleenstaanden, gezinnen) is men precies van plan te huisvesten?
Dit is nog onbekend en afhankelijk van de definitieve plannen op de Heijenoordseweg. Op 13 mei 2025 is de raad per brief geïnformeerd de laatste stand van zaken.

Wat is de landen- of regio-herkomstverdeling (inclusief cultuur/religieuze achtergrond)?
Het plaatsingsbeleid is aan het COA.

Wat is de geplande piekcapaciteit én de "rustcapaciteit" (zodat je weet of het blijft bij 200 of kan oplopen naar 400)?
We maken afspraken over het maximale aantal plekken.

Verblijfsduur en doorstroom

Gemiddeld verblijf: hoeveel maanden/jaren?
Dit is aan het COA.

Doorstroompercentage naar eigen woning of andere gemeente (cijfers van bestaande AZC's in Gelderland zijn prima).
Hierover zijn geen cijfers bekend.

Wat gebeurt er met "blijvers" die na 3-5 jaar nog steeds geen huis hebben?
Zolang een statushouder niet is gehuisvest houdt een statushouder recht op opvang bij het COA.

Veiligheid en risicoanalyse

Is er een onafhankelijke Veiligheids Risico Analyse (VRA) gemaakt? Zo ja, mag de raad die inzien?
Nee, de inschatting is dat er geen VRA benodigd is.

Hoeveel incidenten (overlast, geweld, vernieling) per 100 bewoners rapporteerden recente AZC's in vergelijkbare wijken?
Deze cijfers zijn niet bekend. Wel is er een landelijk incidentoverzicht van het COA per locatie. Deze wordt volledigheidshalve bijgevoegd.

Is er een apart veiligheidsplan voor de nabijgelegen basisschool (denk aan routes, poortbeleid, cameratoezicht)?
Nee, de inschatting is dat er geen apart veiligheidsplan benodigd is voor de nabijgelegen basisschool.

Participatieproces tot nu toe

Tijdslijn: wanneer is de buurt precies voor het eerst geïnformeerd en op welke manier (brief, avond, online)?
De buurt is per brief geïnformeerd over de bewonersavond van 28 oktober 2024 op 10 oktober 2024. Op 13 mei 2025 is de buurt opnieuw geïnformeerd over de laatste stand van zaken.

Hoeveel inspraakreacties zijn er binnengekomen en hoe zijn die gekwantificeerd (voor/tegen/neutraal)?
Tijdens de bewonersavond van 28 oktober 2024 is wethouder Smeulders het gesprek aangegaan met de bewoners. De notulen van die bewonersavond zijn bijgevoegd.

Is er een wijkraadpleging gehouden in Heijenoord zelf?
nee.

Zijn er "afwegings- of inpassingstafels" geweest met bewoners en wijkverenigingen? Zo ja, wie zat er aan tafel en wat zijn de notulen?
nee.

Financiën en alternatieven

Totale investering gemeente (grond, infra, beheer) versus baten (COA-vergoeding, eventuele verhuur).
Het COA huurt de panden van de gemeente voor de komende 5 jaar. De plekken die mogelijk voor de Oekraïense ontheemden worden gerealiseerd, worden teruggehuurd voor een vast bedrag per bed per dag. Er is dus geen investering vanuit de gemeente.

Zijn alternatieve locaties onderzocht buiten de woonwijk (bijv. bedrijventerrein of leegstaand kantoor)? Zo nee, waarom niet?
Ja, we onderzoeken elke locatie die wordt aangeboden op geschiktheid.

Wat kost het per jaar als het AZC halfleeg blijft (lege beddenregeling COA)?
Het kostenrisico voor deze locatie ligt bij het COA.

Stikstof en milieu

Mag de raad het volledige stikstofonderzoek (Natura-2000, PAS-melding, depositieberekening) inzien?
Dit is nog onderwerp van onderzoek, om die reden is er ook nog geen vergunning aangevraagd door het COA. Zodra het onderzoek is afgerond, kan dit worden gedeeld.

Welke scenario's zijn doorgerekend (min/max aantal bewoners, verkeersbewegingen)?
Er wordt een scenario onderzocht waarbij het COA het gehele gebouw in gebruik neemt, een scenario waarin het gebouw primair voor AMV-opvang wordt aangewend, en een

gecombineerd scenario waarin er reguliere, AMV en Oekraïne-opvang wordt gerealiseerd.

Is er een quick-scan archeologie gedaan (Heijenoord ligt aan een oude uiterwaard)?
Nee.

Leefbaarheid en voorzieningen

Hoeveel extra basisschoolplaatsen rekent de gemeente voor kinderen van het AZC? Past dat in de huidige capaciteit van de school om de hoek?
Elk kind in het AZC heeft recht op onderwijs. We rekenen dus voor elk kind een schoolplek in de gemeente Arnhem, waarbij de capaciteit van de scholen leidend is.

Is er een plan voor sport-/ontmoetingsruimte binnen 500 m, zodat men niet op straat hangt?
Ja, deze is beoogd op het terrein zelf.

Hoe laat sluiten de toegangshekken 's avonds en wie controleert dat?
De toegangshekken worden niet gesloten. Uit de samenwerkingsafspraken die tussen de gemeenten Arnhem en het COA zijn gemaakt volgt dat er geen locaties in de gemeente Arnhem worden gerealiseerd met vrijheidsbeperkende maatregelen.

Communicatie en klachtenlijn

Is er een vaste contactpersoon voor directe omwonenden (telefoonnummer, e-mail, spreekuur)?
Als de locatie in gebruik wordt genomen stuurt het COA een brief naar de buurt met contactgegevens.

Hoe vaak krijgt de wijk terugkoppeling (kwartaalbericht, website, WhatsApp-groep)?
Het COA zorgt voor een vast aanspreekpunt voor de wijk. Als eenmaal helder is hoeveel mensen worden opgevangen op de Heijenoordseweg, wordt hier ook een passende keuze in gemaakt.

Welke klachtbeschikkingstermijn hanteert de gemeente (bijv. binnen 5 werkdagen antwoord)?
Bewoners kunnen zich direct tot het aanspreekpunt van het COA wenden bij overlast.

Incidentenoverzicht per locatie 2024

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
AALDEN - Witte Zandpad	Regulier	COL-POL-AZC	26	14	44	86	10	5	**185**
AALDEN - Witte Zandpad	Regulier	RGO-POA	21	2	9	30	4	1	**67**
AKERSLOOT - Geesterweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	4		0	**5**
ALBERGEN - Gravendijk	Regulier	COL-POL-AZC			2	27		0	**29**
ALMELO - Schouwburgplein	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		1	11		0	**13**
ALMELO - Vriezenveenseweg	Regulier	COL-POL-AZC	20	1	7	43	6	6	**83**
ALMERE - Baltimoreplein	Noodopvang	RGO-POA	20	2	19	87	1	8	**137**
ALMERE - Engelse mijl	Noodopvang	COL-POL-AZC	18	2	11	68	3	3	**105**
ALMERE - Engelse mijl	Regulier	COL-POL-AZC	70	15	56	122	12	5	**280**
ALMERE - Markerkant 15	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	2	4	21	1	0	**35**
AMERSFOORT - Barchman Wuytierslaan	Regulier	COL-POL-AZC	16	6	13	57	4	3	**99**
AMERSFOORT - Barchman Wuytierslaan	Regulier	GLO	1		4	5	2	0	**12**
AMERSFOORT - Barchman Wuytierslaan	Regulier	RGO-POA	24	7	47	301	3	2	**384**
AMERSFOORT - De Brand	Noodopvang	COL-POL-AZC	4	2	6	26	2	0	**40**

[1] In dit overzicht wordt een verschil gemaakt tussen reguliere locaties en noodopvanglocaties.
[2] AZC= asielzoekerscentrum; COL= centrale ontvangstlocatie; GLO= gezinslocatie; IBO = intensief begeleidende opvang; HTL= handhavings- en toezichtslocatie; POA= procesopvanglocatie voor amv; POL= procesopvanglocatie; RGO=kleinschalige opvangvoorzieningen voor amv; VBL= vrijheidsbeperkende locatie.
[3] Zelfdestructieve actie incl. honger- en/of dorststaking.
[4] De grootte van de locaties (aantal bedden) kan variëren, waardoor de incidentencijfers zoals weergegeven in deze tabel niet één op één kunnen worden vergeleken.

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
AMERSFOORT - Plotterweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			3	8	2	1	**14**
AMERSFOORT - Ruimtevaart	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	9	2	0	**12**
AMSTELVEEN - Bouwerij	Regulier	RGO-POA	29	5	22	129	1	7	**193**
AMSTERDAM - Aletta Jacobslaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	3	1	19	50	1	2	**76**
AMSTERDAM - Bloemstraat	Noodopvang	RGO-POA	21	2	28	157	3	3	**214**
AMSTERDAM - Hogehilweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	53	16	59	241	8	11	**388**
AMSTERDAM - Luttenbergweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	5		10	25		0	**40**
AMSTERDAM - Motorkade	Noodopvang	RGO-POA	8		2	9	1	0	**20**
AMSTERDAM - Oude Haagseweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		3	14		2	**20**
AMSTERDAM - Paul van Vlissingenstr	Noodopvang	COL-POL-AZC			1			0	**1**
AMSTERDAM - Tafelbergweg	Noodopvang	RGO-POA	65	4	37	217	6	5	**334**
AMSTERDAM - Westerhoofd	Noodopvang	COL-POL-AZC	78	8	141	508	17	9	**761**
AMSTERDAM - Willem de Zwijgerlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	8	3	18	69		1	**99**
AMSTERDAM - Willem de Zwijgerlaan	Noodopvang	RGO-POA			1	1		0	**2**
AMSTERDAM - Willinklaan	Regulier	COL-POL-AZC	46	16	69	163	31	6	**331**
AMSTERDAM - Wiltzanghlaan	Noodopvang	RGO-POA	33	1	11	98		1	**144**
APELDOORN - Christiaan Geurtsweg	Noodopvang	COL-POL-AZC						0	
APELDOORN - Deventerstraat	Noodopvang	RGO-POA	37	2	28	41	1	2	**111**
APELDOORN - Deventerstraat	Regulier	COL-POL-AZC	46	9	43	170	3	4	**275**
ARNHEM - Amsterdamseweg	Noodopvang	RGO-POA	6		4	4	1	7	**22**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
ARNHEM - Elderhofseweg	Regulier	COL-POL-AZC	12	3	22	130	15	5	**187**
ARNHEM - Europaweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	5	2	4	44	1	1	**57**
ARNHEM - Europaweg	Noodopvang	RGO-POA	2		2	14	1	1	**20**
ARNHEM - Frombergstraat	Regulier	RGO-POA	4	6	22	119	13	3	**167**
ARNHEM - Groningensingel	Regulier	COL-POL-AZC	22	3	13	89	9	7	**143**
ARNHEM - Nieuwe Kade	Noodopvang	COL-POL-AZC	39	18	69	284	7	4	**421**
ARNHEM - Onderlangs	Noodopvang	COL-POL-AZC	1	2	11	33		0	**47**
ARNHEM - Stationsplein	Noodopvang	RGO-POA	24	1	19	115		3	**162**
ASSEN - Balkenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1	1	2	16		0	**20**
ASSEN - De Haar	Noodopvang	COL-POL-AZC	32	7	45	90	4	8	**186**
ASSEN - Schepersmaat	Regulier	COL-POL-AZC	30	5	32	142	17	4	**230**
BAARN - Amsterdamsestraatweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1					0	**1**
BAARN - Amsterdamsestraatweg	Noodopvang	RGO-POA	41	15	43	203		7	**309**
BAEXEM - Exaeten	Regulier	COL-POL-AZC	21	3	34	175	1	0	**234**
BALK - Wikelerdyk	Regulier	COL-POL-AZC	37	5	40	216	6	4	**308**
BARENDRECHT - Zuider Carnisseweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	1	4	20		1	**33**
BEEK GEM MONTFERLAND - Sint Jansgildestraat	Noodopvang	COL-POL-AZC				2		1	**3**
BEEKBERGEN - Arnhemseweg	Noodopvang	RGO-POA	25	2	5	18		0	**50**
BEEKBERGEN - Schalterdalweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	11	4	32	89	14	3	**153**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
BERG EN DAL - Molenbosweg	Noodopvang	RGO-POA	7		4	25		0	**36**
BERG EN DAL - Zevenheuvelenweg	Noodopvang	RGO-POA	3		2	73		0	**78**
BERGSCHENHOEK - Park de Polderpad	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		8	27		0	**36**
BERGSCHENHOEK - Tobias Asserlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	2			7		0	**9**
BEUNINGEN OV - Denekamperstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	1			14		0	**15**
BIDDINGHUIZEN - Spijkweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	40	4	33	37	8	5	**127**
BIDDINGHUIZEN - Spijkweg	Noodopvang	RGO-POA	11	1	9	65	3	4	**93**
BIEZENMORTEL - Capucijnenstraat	Noodopvang	RGO-POA						0	
BLARICUM - Rijksstraatweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	2		8	30		2	**42**
BODEGRAVEN - Goudseweg	Noodopvang	RGO-POA	41		14	157	2	1	**215**
BOXMEER - Spoorstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC				1		0	**1**
BREDA - Bavelseparklaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	9		7	13	2	3	**34**
BREDA - Dr. Batenburglaan	Noodopvang	COL-POL-AZC						0	
BREDA - Nassausingel	Noodopvang	RGO-POA	45	2	14	191	7	3	**262**
BUDEL - Randweg-Oost	Noodopvang	RGO-POA	31	5	24	146	1	7	**214**
BUDEL - Randweg-Oost	Regulier	COL-POL-AZC	202	26	252	1265	61	26	**1832**
BURGUM - Elingsloane	Regulier	COL-POL-AZC	14	3	17	34	6	2	**76**
BURGUM - Elingsloane	Regulier	GLO	3		2	2	3	2	**12**
CADIER EN KEER - Pater Kustersweg	Regulier	RGO-POA	41	5	37	350	6	19	**458**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
CAPELLE AAN DEN IJSSEL - Barbizonlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	2		2	10		0	**14**
DEELEN - Delenseweg	Regulier	COL-POL-AZC	13	5	29	130	3	5	**185**
DELDEN - Morsweg	Noodopvang	RGO-POA	12		4	9	1	0	**26**
DELDEN - Sportlaan	Noodopvang	RGO-POA	45	8	48	87	3	6	**197**
DELFT - Kleveringweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	2		4	12		0	**18**
DELFT - Kleveringweg	Noodopvang	RGO-POA	38	5	24	209	1	0	**277**
DELFT - Manderspark	Noodopvang	COL-POL-AZC	5		6	83	2	0	**96**
DELFT - Manderspark	Noodopvang	RGO-POA	26	5	21	138	1	0	**191**
DELFZIJL - Zwet	Regulier	COL-POL-AZC	27	5	35	122	3	3	**195**
DEN HELDER - Burg Ritmeesterweg	Regulier	COL-POL-AZC	49	17	55	166	8	2	**297**
DEN HELDER - Burg Ritmeesterweg	Regulier	RGO-POA	16	4	35	78	6	5	**144**
DEN HELDER - Doggersvaart	Regulier	RGO-POA	26	5	36	129	5	1	**202**
DEN HELDER - Jacob van Heemskerckstr	Regulier	RGO-POA	22	1	8	32	4	8	**75**
DEN HELDER - Nieuweweg	Regulier	COL-POL-AZC	52	8	53	137	33	6	**289**
DEVENTER - Deventerweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	13		0	**14**
DEVENTER - Maagdenburgstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC				10		0	**10**
DIEVER - Bosweg	Noodopvang	RGO-POA	26	5	37	226	1	3	**298**
DRACHTEN - Noorderend	Regulier	COL-POL-AZC	36	2	24	86	13	5	**166**
DRACHTEN - Noorderend	Regulier	RGO-POA	43	8	60	197	7	14	**329**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
DRACHTEN - Oprijlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	4	3	4	36	6	0	**53**
DRIEHUIS NH - Duin- en Kruidbergerweg	Regulier	RGO-POA	47	6	34	623	8	5	**723**
DRONTEN - Vossemeerdijk	Regulier	COL-POL-AZC	104	15	137	298	35	10	**599**
DRONTEN - Vossemeerdijk	Regulier	RGO-POA	29	4	21	300	4	4	**362**
DRUTEN - Scharenburg	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	3	11	23	1	2	**47**
DUIVEN - Impuls	Noodopvang	COL-POL-AZC	2		1	76		0	**79**
DUIVEN - Nieuwgraaf	Noodopvang	COL-POL-AZC	2		1	50		0	**53**
DUIVENDRECHT - Rijksstraatweg	Noodopvang	RGO-POA				33		1	**34**
ECHT - Pepinusbrug	Regulier	COL-POL-AZC	13	6	28	159	18	2	**226**
EELDE - Burg. J.G. Legroweg	Regulier	COL-POL-AZC	1	1	2	16		0	**20**
EEMNES - Goyergracht Zuid	Noodopvang	RGO-POA	6		10	43	1	1	**61**
EGMOND-BINNEN - Noordvelderweg	Noodopvang	RGO-POA	5	1	6	45	1	0	**58**
EINDHOVEN - Anthony Fokkerweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			5	18	3	0	**26**
EINDHOVEN - Kanaaldijk-Zuid	Noodopvang	COL-POL-AZC	2	1	9	12	3	1	**28**
EINDHOVEN - Keizersgracht	Noodopvang	RGO-POA	36	3	21	108	3	1	**172**
EMMEN - Wilhelmsweg	Regulier	COL-POL-AZC	21		18	48	6	0	**93**
EMMEN - Wilhelmsweg	Regulier	GLO	6	1	5	15		0	**27**
ENSCHEDE - Hengelosestraat	Noodopvang	COL-POL-AZC						0	
ENSCHEDE - Parkweg	Regulier	COL-POL-AZC	1		1	17		0	**19**
ENSCHEDE - Vliegveldweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	28	3	39	111	8	7	**196**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
EPE - Dellenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	14		25	66	3	4	**112**
ERMELO - Staringlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC				2		0	**2**
FARMSUM - Hogelandsterweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	4	1	8	14	1	1	**29**
GELDROP - Appelaar	Regulier	RGO-POA	46	7	37	136	3	6	**235**
GILZE - Prinsenbosch	Noodopvang	RGO-POA	3			5	1	0	**9**
GILZE - Prinsenbosch	Regulier	COL-POL-AZC	37	4	53	128	29	6	**257**
GILZE - Prinsenbosch	Regulier	GLO			1	6		0	**7**
GOES - Anthony Fokkerstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	6	3	13	39	2	9	**72**
GOES - Anthony Fokkerstraat	Noodopvang	RGO-POA	28	2	19	92	1	3	**145**
GOES - Da Vinciplein	Noodopvang	COL-POL-AZC	3		2	7	1	1	**14**
GORINCHEM - Vroedschapstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	15	1	27	52	5	1	**101**
GOUDA - Groningenweg	Regulier	COL-POL-AZC	8		23	64	5	0	**100**
GOUTUM - Wergeasterdyk	Noodopvang	COL-POL-AZC	2	1	7	24	1	0	**35**
GROESBEEK - Kasteelhof	Noodopvang	RGO-POA	7		8	64		0	**79**
GRONINGEN - Damsterdiep	Noodopvang	COL-POL-AZC	5		6	1		0	**12**
GRONINGEN - Europaweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	19	1	14	97	2	4	**137**
GRONINGEN - Europaweg	Noodopvang	RGO-POA	40	9	33	232	2	2	**318**
GRONINGEN - Gideonweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	10		17	96	1	1	**125**
GRONINGEN - Peizerweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	7		26	23		1	**57**
GRONINGEN - Protonstraat	Noodopvang	RGO-POA	42	9	51	82	2	2	**188**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
GRONINGEN - Sint-Petersburgweg	Regulier	COL-POL-AZC	3	1	5	46	3	1	**59**
HAAKSBERGEN - Molenstraat	Noodopvang	RGO-POA	72	6	61	191	2	4	**336**
HAARLEM - Conradkade	Noodopvang	COL-POL-AZC	28	11	57	107	4	1	**208**
HAARLEM - Laan van Decima	Regulier	COL-POL-AZC	1	1	3	19		0	**24**
HAARLEM - Spaarndamseweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	6		12	68		2	**88**
HAARLEM - Toekanweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	9		13	48	1	0	**71**
HAASTRECHT - Provincialeweg Oost	Regulier	RGO-POA	19		23	174	1	0	**217**
HARDERWIJK - Graaf Ottolaan	Noodopvang	RGO-POA	27	9	30	181	6	3	**256**
HARDERWIJK - Graaf Ottolaan	Regulier	COL-POL-AZC	82	10	74	169	9	8	**352**
HARLINGEN - Nieuwe Vissershaven	Noodopvang	COL-POL-AZC	6	1	21	70		2	**100**
HEEG - It Eilan	Regulier	COL-POL-AZC	4		15	59	7	4	**89**
HEEMSERVEEN - Jachthuisweg	Regulier	COL-POL-AZC	64	5	96	279	12	12	**468**
HEERHUGOWAARD - Gildestraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	1	1		7		0	**9**
HEERHUGOWAARD - Van Noortwijklaan	Regulier	COL-POL-AZC	49	12	85	240	13	2	**401**
HEERHUGOWAARD - Van Noortwijklaan	Regulier	RGO-POA	18	3	9	48	1	1	**80**
HEERLEN - Imstenrade	Regulier	COL-POL-AZC	30	2	21	105	26	3	**187**
HEERLEN - Imstenrade	Regulier	RGO-POA	31	9	38	373	7	7	**465**
HEILOO - Kennemerstraatweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	1	12	65	1	0	**86**
HELLEVOETSLUIS - Kanaalweg Westzijde	Noodopvang	COL-POL-AZC	5	1	14	34	1	1	**56**
HELMOND - Mierloseweg	Noodopvang	RGO-POA	15		8	38	3	0	**64**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
HELMOND - Nachtegaallaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		1	1		0	**3**
HELMOND - Scheepsboulevard	Noodopvang	COL-POL-AZC						0	
HELMOND - Torenstraat	Regulier	RGO-POA	43	3	17	160	3	3	**229**
HENDRIK-IDO-AMBACHT - Noordeinde	Noodopvang	COL-POL-AZC	5	1	8	41	4	1	**60**
HENGELO OV - Bornsestraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	2	1	3	10		0	**16**
HENGELO OV - Havezatenlaan	Regulier	COL-POL-AZC	1		3	123	6	1	**134**
HENGELO OV - Hazenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC		1		10	2	0	**13**
HILVERSUM - Emmastraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	11	5	18	67		0	**101**
HOENDERLOO - Woeste Hoefweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	5	15	101	3	2	**133**
HOOFDDORP - Planeetbaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	26	3	25	107	1	5	**167**
HOOFDDORP - Rijksweg A4	Noodopvang	COL-POL-AZC	14		20	57	3	0	**94**
HOOGEVEEN - Kinholtsweg	Regulier	COL-POL-AZC	18	9	25	123	17	6	**198**
HOOGEVEEN - Kinholtsweg	Regulier	HTL	95	17	47	388	6	26	**579**
HOORN NH - Westfriese Parkweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	4		0	**5**
HUIS TER HEIDE UT - Hobbemalaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	5	1	6	47	1	1	**61**
HUIZEN - Mastspoor	Noodopvang	COL-POL-AZC	10	1	27	49	3	2	**92**
KAMPEN - Hilbert van Dijkstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC		1	1	4	1	0	**7**
KAMPEN - Industrieweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	3		1	11	2	1	**18**
KATWIJK ZH - 1e Mientlaan	Regulier	COL-POL-AZC	5	1	7	15	1	1	**30**
KATWIJK ZH - 1e Mientlaan	Regulier	GLO	14	1	26	84	1	1	**127**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
KATWOUDE - Wagenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	8	2	19	42		0	**71**
KATWOUDE - Wagenweg	Noodopvang	RGO-POA	40	8	49	152	2	1	**252**
KRIMPEN AAN DEN IJSSEL - Haven	Noodopvang	COL-POL-AZC	2	7	10	20		0	**39**
LEERSUM - Hoogstraat	Regulier	COL-POL-AZC	32	12	57	225	9	3	**338**
LEEUWARDEN - Heliconweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	37	10	68	159	8	7	**289**
LEIDEN - Haagse Schouwweg	Regulier	COL-POL-AZC	14	3	25	64	2	1	**109**
LEIDEN - Smaragdlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	2		4	23		0	**29**
LEIDERDORP - Elisabethhof	Noodopvang	COL-POL-AZC			1			0	**1**
LEIDSCHENDAM - Overgoo	Noodopvang	RGO-POA	10	1		64		1	**76**
LEUSDEN - Philipsstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC			2	9		0	**11**
LEUSDEN - Philipsstraat	Noodopvang	RGO-POA	64	3	49	289		0	**405**
LICHTENVOORDE - Zieuwentseweg	Noodopvang	RGO-POA						0	
LIESSEL - Zand	Regulier	RGO-POA	8		4	40	1	0	**53**
LIJNDEN - Melbournestraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	4		3	53		1	**61**
LIJNDEN - Melbournestraat	Noodopvang	RGO-POA	6		3	16	1	3	**29**
LOCHEM - Paasberg	Noodopvang	RGO-POA	30	6	38	181	1	1	**257**
LOOZEN - Roskampweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			1			0	**1**
LUTTELGEEST - Oosterringweg	Regulier	COL-POL-AZC	28	7	37	173	12	6	**263**
LUTTELGEEST - Oosterringweg	Regulier	RGO-POA	27	3	20	298	9	9	**366**
MAASBREE - Middenpeelweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	10	1	10	49	5	0	**75**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
MAASSLUIS - Govert van Wijnkade	Noodopvang	COL-POL-AZC	2	1	6	20		0	**29**
MAASTRICHT - Forum	Noodopvang	COL-POL-AZC		1		1		0	**2**
MAASTRICHT - Francois de Veijestraat	Regulier	COL-POL-AZC	44	10	48	249	32	9	**392**
MAASTRICHT - Marienwaard	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		4	16	6	0	**27**
MAASTRICHT - Sibemaweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1	1	1	18		0	**21**
MALDEN - Sint Jacobsweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	3		1	4	3	0	**11**
MARKELO - J. Ooststraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		5	16	1	0	**23**
MEPPEL - Paradijsweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		2	7	1	0	**11**
MEPPEL - Zomerdijk	Noodopvang	COL-POL-AZC	26	8	18	105	1	1	**159**
MIDDELBURG - Laurens Stommesweg	Regulier	COL-POL-AZC	19	4	16	73	21	5	**138**
MIDDELBURG - Podium	Noodopvang	COL-POL-AZC	3		19	130	12	2	**166**
MIDDELHARNIS - Havenhoofd	Noodopvang	COL-POL-AZC	3	3	4	14		0	**24**
MUSSELKANAAL - De Brink	Regulier	COL-POL-AZC	14	6	17	97	5	4	**143**
NIEUWERKERK AD IJSSEL - Parallelweg-Zuid	Noodopvang	COL-POL-AZC		9	1	5		0	**15**
NIJMEGEN - Dommer v Poldersveldtweg	Regulier	COL-POL-AZC	17	11	19	126	4	2	**179**
NIJMEGEN - Stieltjesstraat	Regulier	COL-POL-AZC	11	4	26	196	2	2	**241**
NIJMEGEN - Weurtseweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	1		0	**2**
NOORDWIJKERHOUT - Langelaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	3		2	9		0	**14**
NOOTDORP - Gildeweg	Noodopvang	COL-POL-AZC				5		0	**5**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
NULAND - Rijksweg	Noodopvang	COL-POL-AZC				1		0	**1**
NULAND - Rijksweg-Zuid	Noodopvang	COL-POL-AZC	2		1	4	1	0	**8**
NUNSPEET - Elspeterweg	Regulier	RGO-POA	46	8	50	371	3	6	**484**
OEGSTGEEST - Rhijngeesterstraatweg	Regulier	COL-POL-AZC	2	1	8	93		1	**105**
OIRSCHOT - Oerlesedijk	Noodopvang	COL-POL-AZC	6		5	17	1	0	**29**
OIRSCHOT - Oerlesedijk	Noodopvang	RGO-POA	32		3	64	3	0	**102**
OISTERWIJK - Duinenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	6		0	**7**
OISTERWIJK - Kievitsblekweg	Regulier	COL-POL-AZC	13	3	7	83	4	0	**110**
OISTERWIJK - Kievitsblekweg	Regulier	RGO-POA	16	5	32	244	2	2	**301**
OMMEN - Strangeweg	Noodopvang	RGO-POA						0	
OOSTERBEEK - Nico Bovenweg	Regulier	COL-POL-AZC	7	6	9	79	2	0	**103**
OOSTERHOUT NB - Beneluxweg	Noodopvang	RGO-POA	40	4	47	257	3	6	**357**
OOSTERHOUT NB - Elschot	Regulier	RGO-POA	25	5	23	251	2	4	**310**
OOSTERWOLDE FR - Rikkingahof	Noodopvang	COL-POL-AZC	3		9	94	3	0	**109**
OPMEER - De Dreef	Noodopvang	COL-POL-AZC	4	2	16	41		2	**65**
OSS - Lievekamplaan	Noodopvang	COL-POL-AZC					1	0	**1**
OSS - Spitsbergerweg	Regulier	COL-POL-AZC						0	
PAPENDRECHT - Poldermolen	Noodopvang	COL-POL-AZC				9	1	1	**11**
PAPENDRECHT - Seringenstraat	Noodopvang	RGO-POA	19	3	14	355		2	**393**
PATERSWOLDE - Mw. Bahler-Boermalaan	Regulier	COL-POL-AZC	8		5	13		0	**26**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
PETTEN - Zuiderhazedwarsdijk	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	1	8	11		1	**28**
PUTTEN - Strandboulevard	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	1	12	23	1	1	**45**
REKKEN - Panovenweg	Regulier	RGO-POA	10	4	12	84	1	2	**113**
RIDDERKERK - Haven	Noodopvang	COL-POL-AZC	6	2	7	14		1	**30**
RIJSBERGEN - Bredaseweg	Regulier	COL-POL-AZC	5		10	107	1	0	**123**
RIJSBERGEN - Bredaseweg	Regulier	RGO-POA	21		15	107	3	1	**147**
ROERMOND - Maalbroek	Noodopvang	COL-POL-AZC	1	1	5	17		0	**24**
ROTTERDAM - Aelbrechtskade	Noodopvang	COL-POL-AZC	5		13	16		1	**35**
ROTTERDAM - Coolhaven	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		4	10	3	0	**18**
ROTTERDAM - Maashaven Z.z.	Noodopvang	COL-POL-AZC	5	1	10	14		0	**30**
ROTTERDAM - Marconistraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	59	1	69	440	12	6	**587**
ROTTERDAM - Rhijnspoorkade	Noodopvang	COL-POL-AZC	3	3	3	8		0	**17**
ROTTERDAM - Schiehaven	Noodopvang	COL-POL-AZC	8	1	27	46	1	1	**84**
ROTTERDAM - Sint-Jobshavenkade	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	2		0	**3**
ROTTERDAM - Walenburgerweg	Noodopvang	RGO-POA	7	1		8		0	**16**
SCHAGEN - Priggeweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	12	3	25	63	4	9	**116**
SCHALKHAAR - Frieswijkerweg	Regulier	COL-POL-AZC	26	7	43	326	9	3	**414**
SCHALKHAAR - Frieswijkerweg	Regulier	IBO	86	18	73	232	26	49	**484**
SCHIEDAM - Buitenhavenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC		1	2	10		0	**13**
SCHIEDAM - Hargalaan	Noodopvang	COL-POL-AZC		1	1	1		0	**3**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
'S-GRAVENDEEL - Kilweg	Regulier	COL-POL-AZC	14	1	29	142	4	3	**193**
'S-GRAVENHAGE - Deltaplein	Noodopvang	COL-POL-AZC						0	
'S-GRAVENHAGE - Jupiterkade	Noodopvang	RGO-POA	19	3	9	87		3	**121**
'S-GRAVENHAGE - Laan van Meerdervoort	Noodopvang	COL-POL-AZC			2	21	2	1	**26**
'S-GRAVENHAGE - Regulusweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	18	13	48	328	16	1	**424**
'S-HERTOGENBOSCH - Gemaalweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	4	17	65	2	0	**95**
'S-HERTOGENBOSCH - Pettelaarpark	Noodopvang	COL-POL-AZC	8	6	22	70	4	1	**111**
SINT-OEDENRODE - Koeveringsedijk	Noodopvang	RGO-POA	18	1	14	138	12	6	**189**
SNEEK - Jancko Douwamastraat	Regulier	COL-POL-AZC	30	5	38	263	19	4	**359**
SOEST - Birkstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	6	1	7	17	2	0	**33**
SPIER - Oude Postweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1			10		0	**11**
SPIJKENISSE - Groenewoudlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	2		2	13		0	**17**
SPIJKENISSE - Industriestraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	3	1	6	9	1	0	**20**
SPIJKENISSE - Ruwaard van Puttenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1			5		0	**6**
ST.-ANNAPAROCHIE - Middelweg-West	Regulier	COL-POL-AZC	23		19	49	8	5	**104**
ST.-ANNAPAROCHIE - Middelweg-West	Regulier	RGO-POA	27	4	11	114	2	0	**158**
STELLENDAM - Meester Snijderweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	2	1	12	84		0	**99**
SWEIKHUIZEN - Moorheide	Regulier	COL-POL-AZC	8	4	19	85	5	4	**125**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
TER APEL - Ter Apelervenen	Regulier	COL-POL-AZC-PBL[4]	347	81	553	1374	103	49	**2507**
TER APEL - Ter Apelervenen	Regulier	RGO-POA	53	5	31	116	19	12	**236**
TER APEL - Ter Apelervenen	Regulier	VBL	35	8	22	264	10	8	**347**
TERNEUZEN - Oostkant	Noodopvang	COL-POL-AZC			1			0	**1**
TERNEUZEN - Peter van Anrooylaan	Noodopvang	COL-POL-AZC						1	**1**
TIEL - Laan van Westroijen	Noodopvang	COL-POL-AZC		2	6	27	1	1	**37**
TILBURG - Dokter Bloemenlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC		1	1	5		0	**7**
TILBURG - Stationsstraat	Regulier	RGO-POA	8	2	13	117		1	**141**
TYNAARLO - Koopmansweg	Noodopvang	COL-POL-AZC						0	
UDEN - Rondweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	7	1	8	134	1	0	**151**
UITHUIZEN - Dingeweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	8	1	1	16	4	0	**30**
UTRECHT - Biltsestraatweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	16	11	50	141	11	0	**229**
UTRECHT - Bizetlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC			2	8		1	**11**
UTRECHT - Europalaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	3	2	10	15		0	**30**
UTRECHT - Joseph Haydnlaan	Regulier	COL-POL-AZC	45	25	112	249	8	4	**443**
UTRECHT - Joseph Haydnlaan	Regulier	RGO-POA	19	2	18	151		2	**192**
UTRECHT - Pahud de Mortangesdreef	Regulier	COL-POL-AZC	25	11	50	88	10	2	**186**

[4] Na uitspraak van de rechter op 1 maart 2024 is de procesbeschikbaarheidslocatie (pbl) per direct gestopt. Het gebouw waar voorheen de pbl was gehuisvest, is verder ingezet voor de opvang van asielzoekers. In dit incidentenoverzicht is de pbl daarom samengevoegd met de opvangvormen col, pol en azc.

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
UTRECHT - Ravellaan	Regulier	RGO-POA	28	4	28	383	3	1	**447**
VEENDAM - Lloydsweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	12	2	7	60		0	**81**
VEENHUIZEN - Oude Asserstraat	Regulier	RGO-POA	11	2	10	266	1	2	**292**
VELDHOVEN - Locht	Noodopvang	COL-POL-AZC	5	1	26	19		1	**52**
VELDHOVEN - Turfweg	Regulier	COL-POL-AZC	5	6	17	60	10	0	**98**
VELP GLD - Arnhemsestraatweg	Regulier	COL-POL-AZC	2		4	12		0	**18**
VELP GLD - Arnhemsestraatweg	Regulier	RGO-POA	55	7	39	290	2	3	**396**
VELP NB - Intendanceplantsoen	Regulier	COL-POL-AZC	28	3	27	152	7	2	**219**
VELP NB - Intendanceplantsoen	Regulier	RGO-POA	26	5	24	233	9	7	**304**
VELSEN-NOORD - Wijkermeerweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	18	8	37	107	5	2	**177**
VIANEN UT - Lage Biezenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	5	3	7	10	1	1	**27**
VIANEN UT - Prins Bernhardstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC	5		3	4		0	**12**
VLAARDINGEN - Kethelweg	Noodopvang	COL-POL-AZC				2	1	0	**3**
VLAARDINGEN - Westlandseweg	Noodopvang	COL-POL-AZC				5		0	**5**
VLEDDER - Brink	Noodopvang	COL-POL-AZC	22	7	9	23	5	10	**76**
VLISSINGEN - Oosterhavenweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	30	10	50	207	10	13	**320**
VOORSCHOTEN - Veurseweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	4		15	45	1	0	**65**
VRIES - Oude Rijksweg	Noodopvang	COL-POL-AZC				1		0	**1**
VRIES - Sportlaan	Regulier	RGO-POA	5	1		15	1	0	**22**
WAGENINGEN - Bosrandweg	Regulier	COL-POL-AZC	18	3	36	51	14	3	**125**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
WAGENINGEN - Het Stek	Noodopvang	COL-POL-AZC	12	2	18	40	3	1	**76**
WAGENINGEN - Keijenbergseweg	Regulier	COL-POL-AZC	28	20	75	196	4	10	**333**
WAGENINGEN - Lawickse Allee	Noodopvang	COL-POL-AZC			7	25		1	**33**
WASSENAAR - Duinrell	Noodopvang	COL-POL-AZC	39	6	36	196	14	7	**298**
WASSENAAR - Duinrell	Noodopvang	RGO-POA	18	2	12	78	2	2	**114**
WIERDEN - Ypeloweg	Noodopvang	RGO-POA	36	4	41	200	9	7	**297**
WIERINGERWERF - Terpstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC			2	5		0	**7**
WIJHE - Schaarshoekweg	Noodopvang	RGO-POA	24	6	17	47	1	0	**95**
WINSCHOTEN - Mr. D.U. Stikkerlaan	Noodopvang	COL-POL-AZC	4	3	9	42	4	0	**62**
WINSCHOTEN - Mr. D.U. Stikkerlaan	Regulier	RGO-POA	38	3	39	221	6	8	**315**
WINSUM GN - Schouwerzijlsterweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	9	4	15	67	2	1	**98**
WINTERSWIJK - Amstelstraat	Regulier	COL-POL-AZC	15	1	32	77	10	2	**137**
WOLFHEZE - Wolfhezerweg	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	56		0	**57**
WOLVEGA - Atalanta	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		1			0	**2**
ZAANDAM - Gerrit Bolkade	Regulier	COL-POL-AZC			1	19	1	1	**22**
ZAANDAM - Rijshoutweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	32	8	66	261	6	10	**383**
ZANDVOORT - Burg van Alphenstraat	Noodopvang	COL-POL-AZC			1	4		0	**5**
ZEEWOLDE - Bosruiterweg	Regulier	COL-POL-AZC	16	6	17	79	2	1	**121**
ZEIST - Kampweg	Regulier	COL-POL-AZC	27	7	68	164	4	2	**272**
ZELHEM - Aaltenseweg	Noodopvang	RGO-POA	26		14	33	1	0	**74**

Locatie[4]	Soort opvang[1]	Opvang-modaliteit[2]	Soort incident						Totaal
			Agressie en geweld tegen personen fysiek	Agressie en geweld tegen personen non-verbaal	Agressie en geweld tegen personen verbaal	Overtreden huisregels	Verbale suicide-dreiging	Zelf-destructieve actie[3]	
ZEVENAAR - Hunneveldweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		1	9		0	**11**
ZOETERMEER - Rokkeveenseweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	20	4	58	572	2	3	**659**
ZUIDOOSTBEEMSTER - Purmerenderweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	1		1	14		0	**16**
ZUTPHEN - Voorsterallee	Regulier	COL-POL-AZC	24	3	26	529	6	6	**594**
ZWIJNDRECHT - Veerweg	Noodopvang	COL-POL-AZC	23	6	26	64	1	0	**120**
ZWIJNDRECHT - Veerweg	Noodopvang	RGO-POA	17	3	21	148	2	2	**193**
ZWOLLE - Dokter van Deenweg	Noodopvang	RGO-POA	3		3	60	2	3	**71**
ZWOLLE - Hertsenbergweg	Noodopvang	RGO-POA	12	1	8	55	7	5	**88**
ZWOLLE - Meeuwenlaan	Regulier	COL-POL-AZC	9	2	9	233	1	0	**254**
Overig			377	67	226	1491	173	70	**2404**
		Totaal	**6.029**	**1.150**	**7.090**	**33.500**	**1.512**	**907**	**50.188[5]**

[5] Het totaal van 50.188 incidenten wijkt af van het het totaal aantal incidenten in het WODC-rapport 'Incidenten en misdrijven door bewoners van COA- en crisisnoodopvanglocaties 2017-2024'. Dit verschil komt voort uit:

1) In het WODC-rapport zijn alleen de incidenten verbale suicidedreiging, agressie en geweld tegen personen (verbaal, non-verbaal, fysiek) en zelfdestructieve actie meegenomen. Bovenstaand incidentenoverzicht per locatie omvat ook de incidenten overtreden huisregels.

2) In het WODC-rapport zijn de bewoners van de crisisnoodopvanglocaties onder verantwoordelijkheid van de veiligheidregio's/gemeenten mee genomen, die niet in bovenstaande overzicht vermeld zijn.

3) In het kader van het opmaken van het rapport zijn door het WODC definities toegepast voor wat betreft de doelgroep. Hierdoor verschillen de getoonde cijfers in de twee rapportages. Zie de *Methodologische verantwoording* in Bijlage 2 van het WODC-rapport voor een uitgebreide beschrijving van de gekozen aanpak.

Aan de bewoners van Heijenoord

Datum	10 oktober 2024
Contactpersoon	Stella Cornelissen
Telefoonnummer	06 - 48343697

Onderwerp: Komst opvanglocatie vluchtelingen in Heijenoord

Geachte bewoner(s),

Sinds maart 2022 vangen we Oekraïense ontheemden op in Arnhem. De oorlog in Oekraïne is nog steeds gaande en daarom blijft de behoefte aan meer opvangplekken groot. We willen de vluchtelingen uit Oekraïne een waardige en veilige opvang blijven bieden in onze stad.

Het college van burgemeester & wethouders heeft op 8 oktober besloten dat er twee nieuwe opvanglocaties komen in Arnhem. U ontvangt deze brief, omdat u in de buurt van één van deze opvanglocaties woont of werkt.

Locatie Klimmendaal

Het oude pand van Klimmendaal aan de Heijenoordseweg 5 wordt omgebouwd tot opvangplekken voor 110 vluchtelingen uit Oekraïne en 220 uit andere landen. De gebouwen die gebruikt worden voor de opvang zijn door de gemeente gekocht voor de herontwikkeling van het gebied. De opvang is daarom tijdelijk voor een periode van vijf jaar.

Uitnodiging informatiebijeenkomst

Om u goed te kunnen informeren over de komst van de opvanglocatie organiseren we een informatiebijeenkomst waarvoor wij u van harte uitnodigen:

Datum: maandag 28 oktober
Tijd: 20.00 – 21.00 uur, inloop 19.30 uur
Locatie: Theaterzaal Klimmendaal, Heijenoordseweg 5

Wij vragen u zich uiterlijk 23 oktober op te geven voor deze bewonersavond. Stuur hiervoor een mail met de vermelding van de datum van de avond en met hoeveel personen u komt naar nieuwkomers@arnhem.nl.

Een woord van dank

We zien dat vele Arnhemmers, bedrijven en organisaties zich inzetten voor vluchtelingen. Daar zijn we bijzonder trots op. We zien hoe inwoners de vluchtelingen helpen hun draai te vinden in onze stad. Daar spreken we onze waardering voor uit.

Vragen & informatie

Voor vragen kunt u terecht op onze website www.arnhem.nl/oekraine. Dringende vragen kunt u stellen door te mailen naar nieuwkomers@arnhem.nl of te bellen met de klantenservice van gemeente Arnhem op telefoonnummer 0800 - 1809. U kunt ook een Whatsappbericht sturen naar: (+31) 612521130.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,

Thor Smits
Programmamanager opvang vluchtelingen

Verslag

Datum: 28-10-2024
Locatie: Gebouw A, Heijenoordseweg 5
Onderwerp: Komst opvanglocatie Heijenoord
Genotuleerd: Madelon de Lepper en Stella Cornelissen

Verslag tekst:

Thor Smits opent de avond en heet iedereen welkom, licht toe wat het programma is en doet enkele huishoudelijke mededeling. Er worden opgenomen gemaakt voor een documentaire die mogelijk in 2026 uitgezonden wordt. Wie niet gefilmd wil worden, kan dat meelden aan de cameraman, die zal dan de camera wegdraaien.

Wethouder Smeulders heet iedereen welkom.

1. Vraag: wordt er verslag gelegd:
   Ja.

Wethouder Paul Smeulders: Ik heb wonen in mijn portefeuille en de opvang van vluchtelingen. En die twee dingen komen hier samen. Laten we met wonen beginnen. Op dit moment zitten we in een wooncrisis. Je kan een discussie hebben of we een asielcrisis hebben, maar ik vind dat we een wooncrisis hebben. Er zijn heel veel mensen die geen huis kunnen vinden. Dat is de reden dat we als gemeente goed kijken zijn op welke plekken kunnen we woningen toevoegen. Waarbij we het groen zoveel mogelijk proberen te ontzien. Dat betekent dat we kijken binnen de bestaande plekken er gebouwd kan worden en waar we bijvoorbeeld bepaalde functies kunnen verplaatsen (zoals Rijnpark waar rangeerterreinen liggen) zodat we ook op die plekken woningen kunnen toevoegen. Zo hebben we ook naar deze omgeving gekeken, waar zouden we woningen kunnen toevoegen. Het is een gebied waar van oudsher veel zorginstellingen zitten.
Klimmendaal heeft een aantal jaren geleden prachtige nieuwbouw gerealiseerd. En heeft vorig jaar al aangegeven dat veel gebouwen die ze vroeger in gebruik hadden niet meer nodig te hebben.
Als gemeente hebben we vervolgens de gebouwen van Klimmendaal gekocht. En zijn we bezig met een aantal andere eigenaren in dit gebied om te kijken of we de gebouwen die ze niet meer nodig hebben kunnen overnemen. Dit soort processen duren bij de gemeente altijd best wel lang. Dus vanaf het moment dat we besluiten dat we daar een woonwijk willen gaan ontwikkelen en voordat die woningen echt gebouwd worden daar zit echt een aantal jaren tussen. Je moet eerst met iedereen in gesprek over de verwervingen. We zijn nu bezig een startnotitie te maken. Dat is een document van ongeveer 5 bladzijden waar heel erg op hoofdlijnen geschreven staat wat we hier willen voor woonwijk. Die gaat dit najaar of volgend voorjaar naar de gemeenteraad. Dat is de start van de verdere planvorming, waarbij ook de omgeving altijd betrokken wordt. Dus dan gaan we ook avonden als deze organiseren in de vorm van ronde tafels waarbij iedereen die wil kan meedenken over wat hier gaat gebeuren. Vanaf dat moment start ook de omgevingsplanwijziging. Daar gaat een aantal jaren overheen. Dan heb je nog de mogelijkheid om bezwaar- en beroep te maken daarop. Er zitten een aantal jaren tussen het moment dat je

het voornemen hebt om ergens een mooie nieuwe wijk te gaan realiseren en de daadwerkelijke realisatie.

Het tweede onderwerp waar ik verantwoordelijk voor ben is de opvang van vluchtelingen. We zijn nu als gemeente een aantal maanden eigenaar van de gebouwen hier op het terrein. En toen zijn we gaan kijken hoe kunnen we dit de komende jaren zo goed mogelijk gaan inzetten. Wat zou hier een goede invulling voor zijn.
Je hoeft het nieuws maar aan te zetten en je ziet dat er een enorm tekort is aan opvangplekken voor mensen die gevlucht zijn. Het is ongelooflijk onrustig in de wereld. En waarschijnlijk gaat dat helaas nog wel een aantal jaren duren. En als stadsbestuur voelen wij een grote verantwoordelijkheid om een veilig thuis te bieden aan mensen die vluchten voor oorlog en geweld. We vangen op dit moment in Arnhem ongeveer 2000 vluchtelingen op via het COA. Dat zijn vluchtelingen uit heel de wereld behalve uit Oekraïne. Voor de opvang van Oekraïners zijn we als gemeente zelf verantwoordelijk. We vangen op dit moment 750 Oekraïners op. Dat zijn behoorlijk wat mensen die we opvangen. Het positieve is dat dit over het algemeen heel erg goed gaat. Dus als deze locatie hier volgend jaar wordt geopend en we zijn ook bezig met poli Zuid, dan hebben we volgend jaar 10 locaties waar we vluchtelingen opvangen van heel groot zoals de schepen aan de Nieuwe Kade tot heel klein waar alleen maar kinderen wonen met begeleiding. En we hebben dan 5 locaties waar we Oekraïners opvangen. In vergelijking met andere gemeenten zijn dat relatief veel mensen. En kunnen we dat ook doen omdat we merken dat er veel steun is vanuit de Arnhemse bevolking. We organiseren vaker avonden als deze. De opkomst is nog nooit zo groot geweest.

Wat we merken is dat er altijd een groep mensen is die het er echt niet mee eens is. Daar gaan we altijd met elkaar het gesprek over aan en proberen zoveel mogelijk vragen te beantwoorden. En zijn we duidelijk: als gemeentebestuur vinden we dit belangrijk. En de meerderheid van de gemeenteraad steunt ons daarin. Je hebt ook een groep mensen die het hartstikke goed vinden wat we doen en vragen waar ze zich aan kunnen melden als vrijwilliger. En je hebt een hele grote middengroep die snappen dat dit moet gebeuren, maar is dit wel de beste locatie en ik heb een aantal zorgen en kan ik daarover praten etc. We proberen al die verschillende mensen, hoe je er ook instaat, recht te doen. Waarbij we wel helder aangeven dat wat ons betreft die beoogde opvang er komt. Zowel voor Oekraïners als voor vluchtelingen uit andere landen. Nog een korte toelichting waarom we dat onderscheid maken: Het is op een andere manier geregeld. Als je Oekraïners bent is de gemeente verantwoordelijk voor je opvang. Gemeenten hebben een hogere taakstelling gekregen. Een soort van spreidingswet, maar dan voor Oekraïners. Dit is verhoogd van 750 naar 1000. En daarom zijn we afgelopen maanden gaan kijken op welke plekken in Arnhem zouden we die extra opvang kunnen realiseren. In Poli Zuid komt een opvangplek voor 130 Oekraïners voor een periode van 6 jaar. Samen met het aantal dat hier komt, voldoen we aan die extra opgave.
Omdat we in Arnhem positieve ervaringen hebben met de opvang van andere vluchtelingen door COA maken we hier in dit gebouw een gecombineerde opvang. De gebouwen zijn daar ook wel geschikt voor.

We zitten relatief vroeg bij elkaar. Omdat we nog veel moeten uitwerken, ook samen met het COA. Het moment dat er ook daadwerkelijk mensen opgevangen gaan worden is waarschijnlijk zomer volgend jaar. Ook omdat er nog verbouwd moet worden aan de gebouwen. Maar we vinden het belangrijk om al snel met jullie als buurtgenoten in gesprek te gaan en uit te leggen wat we van plan zijn. Ook om van jullie te horen wat de zorgen zijn of de goede ideeën die jullie

hebben. Zodat we het samen een succes kunnen maken. We hebben een aantal jaren geleden in de Koepel opvang gehad, die werd gedragen door de buurt. Dat wordt op het gemeentehuis vaak als voorbeeld genoemd. Dus ik hoop van harte dat dat hier ook gaat lukken. En dat we met elkaar, of je nu voor- of tegenstander bent, terug kunnen kijken op een goede periode.

2. *Vraag: ik heb een brief gekregen en begrijp dat er over die informatie geen gesprek mogelijk is.*
   Wethouder Paul Smeulders: Zeker, en dat is mijn ervaring in de afgelopen jaren, dat we duidelijk aangeven waar we gesprek over kunnen voeren en wat nog mogelijk aangepast kan worden. En wat voor ons vaststaat. En voor ons staat vast dat we hier vluchtelingen gaan opvangen. Hoe we dat gaan doen en op welke manier, gaan we graag over in gesprek.
3. *Vraag: de kaders en de aantallen, daar is niet over te praten?*
   Nee, dat staat vast.
4. *Vraag: Waar valt dan wel over te praten?*
   Over heel erg veel. Over wat er nodig is om te zorgen dat we dit op een goede manier met elkaar gaan doen. Voorbeeld van Schuytgraaf, daar heeft de buurt meegepraat over de positie van de portocabins die daar geplaatst werden. Daar hebben we met papiertjes en de wijk gekeken hoe kunnen we de units zo goed mogelijk neer zetten zodat buurtbewoners zo min mogelijk overlast ervaren. Hoe kunnen we het doen met het groen dat er tussen staat. Hoe kunnen we speeltuin zo aanleggen dat ook kinderen uit de buurt er gebruik van kunnen maken. Dus er valt over heel veel te praten maar wil niet de verwachting wekken dat het besluit zelf ter discussie staat.

Programmamanager Thor Smits: We zijn nog vroeg in het proces en hoe precies de verbouwing gaat plaatsvinden zijn we nog druk mee bezig. We noemen zomer 2025, maar mensen in de bouw waarschuwen om geen datum te noemen. Het vergunnings- en bouwproces kan langer duren dan verwacht. We zijn nog aan het schetsen met de plattegronden en kunnen we nu nog niet laten zien. Welke type kamers komen er, wat en waar zijn de algemene ruimtes etc.
Thor Smits legt aan de hand van de luchtfoto uit om welk gebouw het gaat. Een gebouw met meer ruimte dan je aan de buitenkant verwacht. Een gebouw dat zich leent om zowel opvang voor COA vluchtelingen als Oekraïners te realiseren. Dat gebeurt niet door elkaar. De opvang Oekraïners is zoals gezegd verantwoordelijkheid van de gemeente en dat besteden wij uit aan het Leger des Heils. Alle overigens vluchtelingen worden opgevangen door het COA.
De vleugel die aangewezen is voor opvang voor Oekraïners leent zich het best voor een zelfstandige vorm van wonen. In tegenstelling tot COA vluchtelingen waarvan de verwachting is dat hun verblijf tijdelijk zal zijn voor ze klaar zijn met hun procedure en terugkeren naar land van herkomst of bij verlening van het asiel doorstromen naar eigen woonruimte. Voor Oekraïners ligt dit anders. Aanvankelijk leek hun verblijf kort te zijn. Dat blijkt allemaal langer te gaan duren, zonder enig zicht op een woning. Want Oekraïners hebben niet het recht op een woning in Nederland zoals dat voor statushouders wel geldt. Daarom willen we voor de Oekraïne opvang wat zelfstandigere woonruimte creëren, waar ze ook zelf kunnen koken.
De andere grote vleugel wordt opvang door COA. Met in het midden, waar onder andere de gymzaal zit, gemeenschappelijke ruimte met ook ruimte voor interactie met de buurt. Dat er ruimte is voor activiteiten met en voor vluchtelingen maar ook voor de buurt zelf. Dat zijn grofweg de plannen. Er zijn wat schetsen waarop de aantallen gebaseerd zijn, 110 Oekraïners en ongeveer 220 andere vluchtelingen. Die aantallen kunnen nog wat bijgesteld worden afhankelijk van het exacte bouwplan.

Dan het proces: Deze planning is onder voorbehoud. We hebben wel de ambitie om er grote en snelle stappen in t zetten. Eerst moet nu het bouwplan uitgewerkt worden. Evenals het ontwerp van de buitenruimte. Dan moet de vergunning aangevraagd worden. Opvang vluchtelingen past niet in het huidige bestemmingsplan. Er moet een afwijking omgevingsplan gevraagd worden en een bouwvergunning. Die procedure moet doorlopen worden. Op het moment dat de vergunning wordt aangevraagd en bij positief besluit van gemeente gaat er ook een bezwaartermijn in. Op overheid.nl kun je je adres ingeven en dan aangeven dat je berichten/meldingen wilt hebben over aanvragen van vergunningen in jouw omgeving.
Als ge vergunning wordt verleend zou het mooi zijn als er meteen gestart kan worden met de verbouwing. Dat wordt gedaan door het COA, die de ruimte voor de Oekraïense opvang dan weer teruggeeft aan de gemeente na de verbouwing. COA doet het bouwproces. We hopen dat het snel opgeleverd kan worden. We zorgen ervoor dat als de datum van ingebruikname bekend is, u daarvan op de hoogte wordt gesteld.

De uitnodiging van deze bijeenkomst is vooral op Heijenoord gericht. Er blijkt ook veel belangstelling te zijn van de andere kant van de Amsterdamseweg, meer dan we verwacht hadden. Uiteraard worden alle websites van de omliggende wijken voorzien van de informatie. Einde presentatie staat een dia met mailadres dat u kunt gebruiken voor vragen: nieuwkomers@arnhem.nl

Thor Smits stelt de aanwezig partijen voor:
COA, Leger des Heils, Vluchtelingenwerk
Van de gemeente: team Vluchtelingen, Team Leefomgeving, Team Gebiedsontwikkeling
en de wijkagenten.

5. *Vraag: zijn jullie van plan postzegelbestemming op terrein te plaatsen? Tijdelijk bestemming aan klein stukje van de stad.*
   Thor Smits: de term postzegelbestemming gaat niet meer op met komst nieuwe omgevingswet. Het wordt een tijdelijke afwijking van het omgevingsplan.
6. *Vraag: Een vraag over de aantallen. verplaatsen we van schepen naar deze locatie of zijn het extra plekken?*
   Wethouder Smeulders: vooralsnog gaat het over extra plekken. Schepen verlengd tot eind volgend jaar. We bekijken het per jaar of we gaan verlengen en hoeveel. Nood is nog hoog. Ik vind de vluchtelingenschepen niet ideaal, mensen wonen daar al een paar jaar, klinkt heel leuk zo'n riviercruiseschip, maar als je daar 2 jaar woont, in een kleine kamer, die je vaak ook nog deelt met een onbekende en weinig gemeenschappelijke ruimtes. Dat is niet hoe we dat zouden willen doen. Als ik moet kiezen tussen ter Apel buiten slapen of de schepen, dan kies ik toch voor de schepen. Uiteindelijk willen we af van de opvangschepen en willen we naar landlocaties, zoals hier. Dit wordt een tijdelijke locatie voor 5 jaar. Onze ambitie als gemeente is om naar permanente locaties te gaan. We hebben 1 permanente locatie aan de Groningensingel sinds 1994. AZC Elderhoeve was tijdelijk, maar is nu besloten permanent te maken. Dat wordt sloop en nieuwbouw. En Rijnpark, de nieuwe gebiedsontwikkeling, nu vooral rangeerterreinen gaan we 7000 woningen toevoegen. Daar komen ook 2 AZC's, 1 voor 2030 (450 mensen) en 1 erna (350 mensen). Tot die tijd zijn tijdelijke locaties nodig, zoals deze. Waarbij ik wil benadrukken dat de locatie hier ook echt tijdelijk is, omdat we hier woningbouw gaan realiseren. Dat is onze inzet als gemeente.

7. *Vraag: NH hotel daar zijn ook plannen toch? Is dit er bovenop?*
   Wethouder Smeulders: ja, dat klopt. Het is en en. We proberen de opvang zo goed mogelijk te spreiden over Arnhem. En het verwijt dat we heel veel hebben gekregen, is dat we met name in de kwetsbare wijken vluchtelingen hebben opgevangen. Als je kaart neemt, dan klopt dat niet helemaal, maar meer kwetsbare wijken zijn wel oververtegenwoordigd. We kijken nu in de krachtiger wijken, zoals Heijenoord, of we daar vluchtelingen kunnen opvangen. Klopt NH hotel en deze locatie en dit liggen niet ver uit elkaar. Wij denken dat dit qua draagkracht moet kunnen. NH hotel is voor 2 jaar. Dat is heel duidelijk afgesproken met het COA. Dan wordt het hotel opgeknapt en weer als hotel in gebruik genomen in het hogere segment.
8. *Vraag: wel interessant want idd, deze wijk heeft idd draagkracht. Maar het zijn wel flinke aantallen. Ben benieuwd naar de ideeën van gemeente en partijen hier.*
   COA, Diederick Erdtsieck: Er is nog geen locatiemanager bekend voor deze locatie. Hij legt uit over het dagelijks leven van mensen in de COA opvang. Locatiemanager van de AMV Locatie Old Dutch doet dit ook. Samenvattend: er zijn veel activiteiten zoals jongeren die naar school gaan, taallessen, begeleiden naar werk en activiteiten om bewoners goed in beeld te krijgen en houden. Er zijn veel disciplines bij betrokken.
   Thor Smits: Naar aanleiding van de vraag over de aantallen en is dat niet heel veel: In Elderhoeve worden er 350 mensen opgevangen, Op de schepen ongeveer 1200. Om de aantallen in perspectief te plaatsen.
9. *Vraag: U zegt het is tijdelijk. Hoe kun je nu als bestuurder weten wat er over 5 jaar gaat gebeuren? Knappe belofte. Hoe stellig kun je nu zijn het is voor 5 jaar? Elden was tijdelijk en wordt nu ook permanent. Hoe zeker is uw belofte die u hier nu doet?*
   Wethouder Smeulders: Ik snap die vraag heel goed. Het grote verschil met Elden is dat we deze gronden als gemeente hebben aangekocht om hier woningbouw te realiseren. Dat over een paar maanden een startnotitie in de gemeenteraad voorligt om daar de kaders voor vast te stellen. Die gronden hebben we niet voor niks gekregen, daar stoppen we als gemeente heel veel geld in. Daar gaan we op toeleggen want woningbouw kost geld. Maar we vinden het realiseren van huizen belangrijk. Dat geld moet deels terug komen. Dat doen we door hier woningen te realiseren. Het is voor mij echte geen discussie dat dit een woningbouwlocatie gaat zijn. Ook omdat het een van de weinige nog geschikte woningbouwlocatie in Arnhem West is. Als je kijkt op welke plekken in West nog kunnen 'inbreiden', zoals we dat noemen, dat zijn er heel weinig. Op de meeste plekken staan al huizen en we hebben veel parken/groen en daar willen we niet bouwen. We vinden wel dat de woningen zo eerlijk mogelijk over Arnhem moeten worden verspreid. We hadden het al over minder krachtige wijken. In verhouding zijn veel sociale huurwoningen in Arnhem Oost, amper in West. Zelfs wijken zonder sociale huur. Afgelopen jaar ook woonvisie vastgesteld. Daarin staat ook dat we sociale huur meer over stad moeten gaan spreiden. Een van de uitgangspunten, in wijken zoals deze, als daar ruimte komt, dat daar minimaal 60% sociaal gebouwd, dat heeft de raad al vastgesteld. Dit is in west de enige locatie waar we als gemeente grip op hebben om dat te kunnen gaan realiseren. Dus daarom is deze plek voor ons ook extra waardevol.
10. *Vraag: Bij bouwen van huur- of koopwoningen worden er aanpassingen aan de voorzieningen in de buurt meegenomen. Nu komen er 500 mensen te wonen en wordt er niks aan de wijk aangepast. Hoe gaat dat gebeuren als er qua voorzieningen weinig gaat veranderen?*
    Wethouder Smeulders: Een begrijpelijke vraag. Als we kijken naar de voorzieningen in deze wijk zouden deze mensen erbij moeten passen. Enige punt in de voorbereiding waar

het geregeld over gaat is de mobiliteit, omdat dat een onderwerp is dat in deze wijk speelt. Bus staat onder druk, brug en straten zijn al stevig belast. Nemen we in de uitwerking mee, hoe kunnen we daar zo goed mogelijk op sturen binnen de mogelijkheden die we hebben. Met betrekking tot eventuele overlast: onze ervaring op andere locaties is dat de aantallen in eerste instantie fors klinken maar als het ingeregeld is en werkt, de overlast die mensen er varen zeer beperkt is. We kunnen dat hier pas over 1-2 jaar beoordelen, maar dat is de inschatting die we maken met andere professionals op basis van onze ervaringen.

11. *Vraag*: Ik hoor niks over de psychologische kant van het verhaal. Die mensen hebben enorm trauma opgedaan in oorlogsgebied en daar hoor je niks over. Dat doet toch ook iets met en wijk. Hoe ga je daar mee om?
    Vluchtelingenwerk: Wat fijn is op locaties is daar ook GZA aanwezig, een huisarts op locatie als het ware. En een praktijkondersteuner. Als die trauma ziet, verwijst door. Er is zorg voor deze mensen. De rol van Vluchtelingenwerk: we geven juridische ondersteuning tijdens de asielprocedure. En we kijken ook of mensen niet dusdanig getraumatiseerd zijn zodat ze aan IND niet goed hun verhaal kunnen vertellen. Bijv. homoseksueel die gevlucht is maar bedreigd, wij ondersteunen dan gesprek met IND in samenspraak met de zorginstanties.
    Wethouder Smeulders vult aan: Er is gezondheidszorg aanwezig en ook geestelijke gezondheidszorg. Daar zijn soms wachtlijsten voor, net zoals voor Nederlanders. We proberen mensen de hulp te bieden die ze nodig hebben. En dat is ook geregeld. Ook op deze locatie wordt dat geregeld.
12. *Vraag*: *ik deel de zorgen van de meneer achter mij. Het feit dat de gemeente voor projectontwikkelaar speelt, slecht plan. Tijdelijke locatie die dan plotseling toch definitief wordt. De gemeente verwerft gronden en is daarmee heer en meester.*
    Mijn vraag aan meneer COA: De minderjarigen wordt Nederlands geleerd. Wordt dat bij volwassenen ook gedaan? Integratie van levensbelang. Mensen moeten deelnemen aan de maatschappij.
    COA Diederick Erdtsieck: jazeker. Voor vergunningshouders gebeurd dit met een NT2 training door docenten. En als je geen verblijfsvergunning hebt, wordt ook NL door vrijwilligers gegeven.
    Wethouder Smeulders: Ik ben heel blij met uw vraag. Dat hebben we nog onvoldoende benadrukt. Het gaat heel vaak over de aantallen die we opvangen in Arnhem. Wat wij minstens zo belangrijk vinden en met het bestuur van COA hebben afgesproken, is dat iedereen die in Arnhem wordt opgevangen vanaf de eerste dag kan meedoen. Afgelopen jaren, vooral door landelijk beleid, niet mogelijk gebleken. Ook in het verleden zijn veel dingen georganiseerd. Maar met de vaak langer wordende procedures, zaten mensen lang niets te doen in het AZC omdat je bijv. niet mocht werken. Gelukkig is dat nu aangepast. Wat we als gemeente Arnhem zeggen is dat iedereen vanaf dag 1 mag mee doen. We proberen mensen zo snel mogelijk taal te leren, zo snel mogelijk naar werk gaan begeleiden, betaald- of vrijwilligerswerk. Alle grote locaties hebben een meedoenbalie van Rijnstad, die gerund wordt door vrijwilligers en waar bijvoorbeeld alle sportverenigingen zich aan kunnen aanmelden. Zodat vluchtelingen zo snel mogelijk kunnen integreren. Sportbedrijf Arnhem heeft een programma opgesteld zodat vluchtelingen kunnen sporten, vaak ook bij sportclubs. Ook al spreek je de taal niet, voetballen kan vaak wel en zo leer je ook de taal en leer je Nederlanders kennen, vrienden te maken. We zijn bezig met cultuur om hetzelfde te doen. Alles gericht om mensen die er al zijn en vreselijke dingen achter de rug hebben, zo snel mogelijk

Arnhemmer te laten worden. Wij besluiten niet of mensen hier mogen blijven of niet, IND en Den haag gaan daarover. Wij gaan wel over hoe we mensen opvangen. We willen dat op een manier doen dat als ze hier mogen blijven 80% van de mensen, zo snel mogelijk integreren en zo kort mogelijk een uitkering hebben.

13. *Vraag*: *Maar MOET het? Of MAG het? Communicatie is van levensbelang. MOET men een inburgeringscursus doen?*
    Wethouder Smeulders: als je gaat inburgeren, MOET dat. Dat is wettelijk vastgelegd. Maar door de wachttijden in de procedures, willen wij dat mensen al aan de slag kunnen. Wij willen ze vanaf dat moment al bij de hand te pakken. Ze een netwerk laten creëren, de taal te laten leren, betaald of vrijwillig werk te laten doen. Is tot op heden niet gebruikelijk in Nederland. In Arnhem zetten we daar vol op in. En voor ons een randvoorwaarde om mensen hier op te vangen. Is t allemaal perfect? Nee helaas niet zo en niet gebruikelijk. Maar in Arnhem lopen we daarmee voorop, mensen vanaf dag 1 volwaardig mee te laten doen. En sommige zijn gemotiveerder dan anderen, vorige week pluimen uitgereikt aan mensen die in 1 jaar Nederlands hebben geleerd of geïntegreerd zijn. Daarmee zijn ze een voorbeeld voor anderen. Je merkt dat mensen zo snel mogelijk Nederlands willen leren en mee willen doen.
14. *Vraag*: *We wonen in een wijk met 1200 mensen, hoe kom je op 330 mensen? Hoe ga je integratie makkelijk maken. Wat gebeurd er overdag en voorkom je dat speelveld hangplek wordt? Dat is een zorg van mensen met jonge kinderen in deze wijk.*
    Wethouder Smeulders: Er worden overdag ook veel activiteiten georganiseerd. Meedoenbalies, taallessen. Het is onze inzet dat mensen overdag ook zoveel mogelijk te doen hebben. Verplichte onderdelen die mensen moet doen voor hun procedure, maar ook op ingezet dat mensen zo veel mogelijk doen. Qua aantallen: we hebben gekeken hoeveel zouden er in het gebouw passen. Zo zijn we op 330 gekomen. Integratie is niet alleen met Heijneoord of dit stukje van Arnhem. VDZ als voetbalclub doet ongelooflijk veel met vluchtelingen. Die hebben bijvoorbeeld ook hele teams met vluchtelingen. Dat is één van de vele voorbeelden die door de stad gedragen worden. Ik verwacht dat redelijk veel vluchtelingen naar Rozet gaan om de taal te leren. Dat zijn allemaal dingen binnen of buiten de wijk waar gebruik van gemaakt kan worden.
15. *Vraag: Is er een idee over het profiel van de mensen die er komen, aandeel gezinnen en niet gezinnen.*
    Wethouder Smeulders: Daar zijn we over in gesprek met het COA. Dat kan nog verschillende kanten op. Er is behoefte aan opvang voor AMV, alleenstaande minderjarige vluchtelingen. Arnhem staat daar niet onwelwillend tegenover maar onderwijs moet dat wel aankunnen. Daar voeren we gesprekken over met COA. Waar is behoefte aan vanuit ter Apel en wat kunnen we als stad bieden om te zorgen dat juist mensen vanaf de eerste dag mee kunnen doen. Het is een locatie die op zich geschikt is voor gezinnen, daar kijk je wel naar. Maar ik vind het lastig om nu al te beloven, daar komen gezinnen.
    Bij de Oekraïne opvang bepalen we dat zelf als gemeente. Eerst mogen de mensen uit de gastgezinnen doorstromen. Als je al 2 of 3 jaar iemand opvangt in je huis is dat best wel intens. En ongelooflijk veel respect voor mensen die dat doen. En dan krijgen ook de mensen die nu op een andere opvangplek in Arnhem wonen, zoals de schepen, de kans om door te stromen. Waarom vooral de bewoners van de schepen belang hebben om door te stromen is, omdat ze daar niet zelf kunnen koken. Dat is een grote wens van mensen met kinderen is uit gesprekken die ik met hen heb gebleken.

16. *Vraag: Over de aantallen in de wijk. We zijn ook mensen kwijtgeraakt uit het Dorp. Dat stelt misschien mensen wat gerust. Mijn vraag is: je vertelde dat er formulieren liggen die je in kunt vullen als je wat wilt doen. Kun je daar nog iets leuks over vertellen? Wat kunnen we dan doen zodat we ons daarop kunnen voorbereiden*?
    COA: Er werken op dit moment 7000 mensen bij COA. En we hebben ongeveer 1700 vrijwilligers. En zonder vrijwilligers zouden we het ook niet kunnen. Waar moet je aan denken bij vrijwilligers: Fietsenwerkplaats, taallessen, kooklessen, huiswerkbegeleiding, ondersteuning bij activiteiten, voetbalwedstrijd, tafeltennistoernooi, een kledingwinkel runnen. Alle ideeën zijn welkom. Die hebben we ook hard nodig. Zeker ook in de dag programmering. Het lukt niet altijd dat medewerkers tijd hebben om een sportactiviteit te doen. En dan zijn vrijwilligers die bijvoorbeeld een loopgroepje beginnen om te trainen voor de 4-daagse of de marathon van Rotterdam etc. van harte welkom. Er is genoeg te doen. Ook als ik nu iets niet genoemd heb, maar je hebt een idee, alles in het kader van bezig zijn en om hun gedachten te verzetten. Afleiding is vaak, met alles wat ze hebben meegemaakt, van wezenlijk belang. Vrijwilligers: van harte welkom!
    Leger des Heils: Ook bij ons is er van alles te doen op gebied van vrijwilligerswerk. We zetten ook in op participatie vanaf dag 1 en taalonderwijs is daarin belangrijk. Onze bewoners hebben veel baat bij buurtbewoners die met hen het Nederlands oefenen. Dat gaat supergoed tot nog toe.
    Wethouder Smeulders: We hebben op dat vlak ook veel organisaties zoals Buddy to Buddy en Vluchtelingenwerk in Arnhem die dit al jaren doen en werken met vrijwilligers.
    Vluchtelingenwerk: Een korte aanvulling. Op asiellocaties is Vluchtelingenwerk altijd aanwezig voor juridische vragen. Daar kun je altijd bij ons ook vrijwilliger worden. Je krijgt dan een uitgebreide training. Ik heb Svetlana bij me, één van de Arnhemse Helden, die zeer snel is geïntegreerd. Dus mocht je daar vragen over hebben, dan kun je die aan haar stellen na afloop.
17. *Vraag: Met dit soort aantallen hebben we het ook over mensen die voornamelijk te voet door de wijk gaan marcheren. Ik maak me druk om het sluipverkeer. Hoe gaan jullie dit indammen. Zeker als er meer wandelaars met kinderen komen.*
    Wethouder Smeulders: Ik denk dat we een hele avond kunnen organiseren over mobiliteit in Heijenoord. Op dit moment wordt ons duurzaam mobiliteitsplan behandeld in de gemeenteraad. Met oog op de tijd wil ik u daarnaar verwijzen. Ook ons team leefomgeving zijn onze oren en ogen in de wijk. We weten dat mobiliteit een onderwerp is dat hier echt leeft. We sturen daar volledig op. We kijken wat daar op korte termijn mogelijk is. Maar veel van die maatregelen zijn pas op lange termijn.
18. *Vraag:* Kort samenvattend: dit leeft hier vanavond: veiligheid, toezicht en handhaving. Met alle activiteiten die georganiseerd gaan worden, die mensen gaan rondzwerven.
    Opmerkingen uit publiek: Praat u voor uzelf en praat niet namens mij.
    Wethouder Smeulders: op iedere avond die we hebben worden vragen gesteld over veiligheid. Op de locatie zelf is het COA en het Leger des Heils verantwoordelijk voor de veiligheid. Op het moment dat volgend jaar duidelijk is wanneer de opvang open gaat, ontvangen alle mensen die een uitnodiging hebben gehad, een brief waarin dat staat. En daar staan ook de contactgegevens in voor het geval dat er overlast is of u zorgen heeft. Een emailadres en telefoonnummer waarmee u daarover contact kan hebben. Zodat het zo snel mogelijk wordt opgelost. Daarnaast zullen we ook, als het de spuigaten uitloopt, wat niet onze ervaring is, met onze afdeling veiligheid en de politie kijken wat we daaraan kunnen doen.
    Onze ervaring is dat het op heel veel plekken goed gaat.

En rondzwerven vind ik zelf niet de beste term, omdat het mensen zijn die hier gaan wonen. En die gaan ook naar de sportclub en ook naar school en naar hun werk. Net zoals u en ik dat doen.

19. *Vraag: is* het nog mogelijk om over een half jaar ofzo een nieuwe bijenkomst te organiseren? Want het duurt nog hartstikke lang. Dan is er iets meer bekend. Nu kunnen er nog veel vragen niet beantwoord worden, die wel leven. Ik woon hier in de wijk en denk dat ik graag wat wil doen, maar ik kan dat nu nog niet bekijken. Dan kan je bijv. in maart opnieuw iets organiseren voor integratie in de wijk. Destijds in de koepel is er verduveld weinig overlast geweest. Daar hebben we als wijk hard voor gewerkt, maar dat kan weer een keer.
Wethouder Smeulders: Heel fijn mevrouw. Dank u wel. Ik vind dat een heel goed idee. Volgens mij moeten we dat gewoon doen. Dat als we iets meer zicht hebben op wanneer het hier gaat plaats vinden, dat we dan nog een keer in dezelfde setting iedereen uitnodigen om mee te komen praten.

20. *Vraag: Ik wil specifiek aandacht vragen voor het natuurgebied dat grenst aan deze locatie. Het is in ieder geval fijn voor de mensen die hier komen, dat ze in deze omgeving, in plaats van bijvoorbeeld op de boten, opgevangen worden. Dit is wel een fijne omgeving. Maar er komt ook nog een extra druk op het recreatie gebied waar wij allemaal vrijwel dagelijks recreëren. Is er een plan of schets van een plan dat het voor hen inderdaad een goede plek blijft. En voor ons ook.*
Wethouder Smeulders: Een heel goed punt en die nemen we mee.
We gaan elkaar over een half jaar terug zien en dan kunnen we die ook verder met u uitwerken.

21. *Vraag: Ik heb een vraag over waar Prisma zat. Dat staat volledig leeg. Wat zijn de plannen? En op de plek van Mariëndaal, bovenaan de Heijenoordseweg, zouden grote woonunits gebouwd worden. Hoe staat het daarmee?*
Arthur Borst: Verantwoordelijk vanuit de gemeente voor de herontwikkeling. Beide locaties vormen onderdeel van de startnotitie. De plekken waar in de toekomst ruimte is voor een nieuwe functie: wonen. De startnotitie wordt eind dit jaar gemaakt. De huidige gebouwen zijn verouderd. En gaan dus op termijn gesloopt worden. En er wordt nagedacht over wat er op die plek komt. Wat voor woningen. De nieuwe Prisma school is vrij recent opgeleverd en is nu alweer te klein. Die moet uitbreiden en ook in de directe nabijheid van het gebouw ivm de kinderen die daar naar school gaan en de zorg die ze nodig hebben. Al dat soort dingen gaan meegenomen worden in die startnotitie. Zoals ook het onderwerp mobiliteit en ontsluiting en het parkeren.
Wethouder Smeulders: En het kwetsbare groen dat we goed moeten beschermen.

22. *Vraag: Is het ook mogelijk dat ook in dat andere gebouw nog plekken komen voor asielzoekers?*
Wethouder Smeulders: dat gaan we niet doen.

23. *Vraag*: *Ik mis nog de combinatie. We komen hier bijeen vanwege de opvang van vluchtelingen, de Oekraïners. Maar dit is voor de wijk een combinatie en dat mis ik. Ik heb het gevoel dat het allemaal aparte afdelingen zijn bij wijze van spreken.*
Wethouder Smeulders: U heeft één groot voordeel. Ik ben voor beiden verantwoordelijk. In de tijd is het anders. Die opvanglocatie gaan we dit jaar de vergunningen voor aanvragen. En hopelijk volgend jaar zomer gaat het open. Voordat we daar woningen gaan bouwen, zijn we echt 5 jaar verder. Eerst is de gemeenteraad aan zet. Zij mogen aan de voorkant eerst de kaders vaststellen op hoofdlijnen. Dat is vervolgens de input om met de omgeving en alle betrokkenen gesprekken te gaan voeren. Dat gesprek gaat de komende jaren gevoerd worden. Dat is eerder over een half jaar dan nu.

24. *Vraag*: *Heijenoord is zwaar belast met verkeer. En hoe gaat het met bouwverkeer, aanlevering van goederen en dat soort zaken? Het geluk is dat het aan de Heijenoordseweg is. Mijn voorstel en eigenlijk vind ik het een verplichting die moet gebeuren. Alle inkomend vrachtverkeer en busjes via de Amsterdamseweg naar de Heijenoordseweg en direct weer terug naar Amsterdamseweg en niet door de wijk.*
    Wethouder Smeulders: We hebben vanmiddag dit voor besproken en dit was één van de dingen die we ook bedacht hebben. Dit gaat de inzet zijn.
25. *Vraag*: *Volgens mij is er nog een bezwaarprocedure. Probeert u die daarmee gelijk van tafel te vegen?*
    Wethouder Smeulders: Helemaal niet. We zijn in onze presentatie begonnen met de procedure waarbij we de bezwaarprocedure hebben uitgelegd. Dus die is er en kan gebruik van gemaakt worden.
26. *Vraag*: Kunt u ook voor Hoogkamp en Sterrenberg een info bijeenkomst organiseren?
    Wethouder Smeulders: Daar gaan we geen aparte bijeenkomst voor organiseren. Die informatie is wel voor iedereen beschikbaar. We kijken per locatie wie het meest direct betrokken zijn. We hebben ruim 1000 brieven gestuurd. En via de gebruikelijke gemeente kanalen worden mensen geïnformeerd.
    Thor Smits: en via de website van de Penseelstreek
27. *Vraag*: *De Amsterdamseweg is kunstmatig gekozen. Ik zou het iets ruimer nemen*.
    Thor Smits: waarvan akte.

Wethouder Smeulders dankt iedereen voor de komst en de betrokkenheid. We gaan elkaar over een tijdje weer zien. Als u nog vragen heeft, kom dan nu even naar ons toe.