

Motie: Instellen van een loket binnen een stadswinkel

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 7 november 2019, ter bespreking van de begroting 2020;

Constaterende dat:

- een groep Rotterdammers niet digitaal bekwaam is om een afspraak te maken via de website;
- een groep Rotterdammers niet een afspraak kan maken wegens de taalbarrière;
- niet alle producten aangevraagd kunnen worden zonder een afspraak;
- er ad hoc een document nodig kan zijn en dat sommige Rotterdammers niet dagenlang hierop kunnen wachten;
- er behoefte is aan een laagdrempelig loket waarbij de burgers direct geholpen kunnen worden;
- stadswinkels goede dienstverlening leveren alleen nog niet in alle gevallen;

Van mening dat:

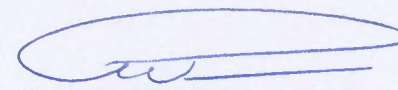
- dat stadswinkels zich te allen tijde dienstverlenend moeten opstellen;
- dat de serviceverlening richting de burgers geoptimaliseerd moet worden;
- er geen belemmeringen of drempels moeten zijn om diensten en/of producten aan te vragen;
- alle producten ook zonder afspraak aangevraagd mogen worden;

Verzoekt het college:

- om binnen de stadswinkels altijd een loket beschikbaar te stellen in gevallen van hoge spoed waar mensen zonder afspraak naar binnen kunnen lopen om alle producten en/of diensten aan te vragen;
- hierover te rapporteren aan de Raad,

en gaat over tot de orde van de dag.


Faouzi Achbar
DENK Rotterdam


Tjalling Vonk
ChristenUnie-SGP

Tegen: Leefbaar. Groenlinks,
vvd, pvd, 50plus.