

College van burgemeester en wethouders
Postbus 149
3840 AC Harderwijk

Betreft: Schriftelijke vragen ex artikel 32 Organisatieverordening van de gemeenteraad van Harderwijk

Datum: 24 januari 2025

Onderwerp: Schriftelijke vragen over het melden van onrecht bezorgen van ongeadresseerd drukwerk bij adressen zonder ja-sticker

Geacht college,

In de raadsvergadering van 23 juni 2022 is het initiatiefvoorstel van ChristenUnie en D66 aangenomen voor de invoering van een opt-in systeem voor ongeadresseerd reclamedrukwerk. Daarmee werd beoogd dat inwoners geen ongeadresseerd reclamedrukwerk meer in de brievenbus ontvangen als zij niet nadrukkelijk hebben aangegeven dat te willen ontvangen.

Sinds 29 juli 2024 is de Verordening Fysieke Leefomgeving (Vflo) Harderwijk gewijzigd om te verduidelijken hoe en wanneer men kenbaar maakt ongeadresseerd reclamedrukwerk te willen ontvangen namelijk "zichtbaar met een JA/JA-sticker".

In het raadsvoorstel bij de wijziging van de Vflo op dit punt was de volgende toelichting opgenomen: *"In artikel 8.19 Ongeadresseerd drukwerk is in lid 3 bepaald dat de gemeente bezorging van ongeadresseerd reclamedrukwerk uitsluitend toestaat als de ontvanger met een JA/JA- sticker duidelijk heeft gemaakt dat hij het ongeadresseerde reclamedrukwerk wil ontvangen. Daarbij gaat het niet alleen om de bezorging maar ook om het laten bezorgen. Adverteerders moeten zich ook aan het systeem houden. (...)."*

Wij krijgen van binnen en buiten de fractie signalen dat Spotta, de verspreider van de bekende ingesealde pakketten met reclamefolders, zich niet houdt aan het opt-in-systeem. De folderpakketten worden gewoon verspreid bij adressen zonder ja-sticker op de brievenbus.

Overigens geeft Spotta dit ook zelf toe op hun website InMijnBus¹. Op de veelgestelde vraag "Hoe komt InMijnBus aan mijn voorkeur?" luidt het antwoord: *"InMijnBus heeft tussen september 2023 en juni 2024 alle huishoudens die in Nederland reclamefolders ontvangen geïnventariseerd en uitvoerig geïnformeerd over InMijnBus. Hierin hebben we laten weten dat zij het 'standaard folderpakket van Spotta' blijven ontvangen en dat hun voorkeur op JA is gezet op InMijnBus. De voorkeur NEE wordt alleen op InMijnBus opgenomen als een huishouden dat zelf heeft aangegeven."*

De ChristenUnie en D66 vinden dit ondermijning van het vastgestelde beleid t.a.v. ongeadresseerd reclamedrukwerk: inwoners zonder sticker, ontvangen geen reclame meer in hun bus.

Daarom hebben wij de volgende vragen:

¹ InMijnBus | Homepage. InMijnBus. Geraadpleegd op 24 januari 2025, van <https://www.inmijnbus.nl/>

1. Zijn deze signalen over onterechte bezorging van ongeadresseerd reclamedrukwerk bij het college bekend?

In zijn raadsinformatiebrief² (RIB) schreef het college: *“Door de invoering van het opt-in systeem trekken we als gemeente de verantwoordelijkheid voor toezicht en handhaving op de naleving ervan naar ons toe.”*. Daarom heeft de raad daar bij de besluitvorming budget voor beschikbaar gesteld.

Het college zegde in de RIB ook toe om, na invoering van het opt-in-systeem een handhavingsprocedure op – en vast te stellen: *“Om op een eenduidige manier te kunnen optreden nadat een inwoner een melding heeft gedaan, is van belang dat het college een handhavingsprocedure hiervoor gaat opstellen. Als en wanneer uw raad de opt-in regeling wil invoeren, dan zal het college aan de gang gaan met opstellen en vaststellen van een handhavingsprocedure. Denk daarbij aan het sanctiesysteem, wie wordt verantwoordelijk gehouden (verspreider of ondernemer), de hoogte van de sanctie, etc.”*.

2. Hoe is toezicht en handhaving op het opt-in-systeem voor ongeadresseerd reclamedrukwerk ingericht?
 - a. Kunt u ons de vastgestelde handhavingsprocedure t.b.v. ongeadresseerd reclamedrukwerk, inclusief het sanctiesysteem, doen toekomen?
 - b. Kunt u inzicht geven in het aantal meldingen dat bij de gemeente is binnengekomen en de opvolging daarvan?
 - c. Is het college voornemens om actie te ondernemen richting verspreiders van reclamedrukwerk en/of adverteerders die het ontbreken van een Ja-sticker niet respecteren?
3. Wij begrepen dat inwoners die een melding deden bij de gemeente het advies kregen om zich via de website InMijnBus af te melden voor ongeadresseerd reclamedrukwerk. Ook verwijst de gemeente op zijn eigen website³ inwoners naar deze website van Spotta voor het afmelden van ongeadresseerd reclamedrukwerk.
 - a. Krijgen inwoners die aan de bel trekken over ongeadresseerd reclamedrukwerk van de gemeente het advies om zich af te melden via InMijnBus?
 - b. Zo, ja, hoe verhoudt het geldende opt-in systeem voor ongeadresseerd reclamedrukwerk (als je geen sticker plakt, ontvang je geen reclame) zich tot het advies aan inwoners om toch zelf actie te ondernemen als men geen reclamedrukwerk wenst te ontvangen?
 - c. Waarom verwijst de gemeente op zijn eigen website⁴ inwoners naar de website InMijnBus van Spotta voor het afmelden van ongeadresseerd reclamedrukwerk in plaats van handhaving van het geldende opt-in-systeem?

² Raadsinformatiebrief; 21 februari 2022; *Advies van het college over het initiatiefvoorstel opt-in systeem ongeadresseerd reclamedrukwerk* ; Kenmerk 02430000096140 / 02430000318167

³ Gemeente Harderwijk. *Ja-Sticker*. Geraadpleegd op 24 januari 2025, van <https://www.harderwijk.nl/wonen-en-verhuizen/ja-sticker>

⁴ Gemeente Harderwijk. *Ja-Sticker*. Geraadpleegd op 24 januari 2025, van <https://www.harderwijk.nl/wonen-en-verhuizen/ja-sticker>

- d. Is het college bereidt om de informatie over InMijnBus op de gemeentewebsite(s) te vervangen door informatie over het melden, toezicht en handhaving van onterechte bezorging van ongeadresseerd reclamedrukwerk?
4. Wat vindt het college ervan dat reclameverspreider Spotta een eigen opt-out-systeem heeft ingevoerd (InMijnBus.nl) en dat als hanteert voor de verspreiding van hun reclamedrukwerk, zonder zich iets gelegen te laten liggen aan het opt-in-systeem in onze gemeente?
5. Op de website afvalharderwijk.nl⁵ mist informatie over het voorkomen van papierafval en de Ja-sticker. Is het college bereid om deze informatie toe te voegen aan deze site?

We zien met belangstelling uit naar de beantwoording van onze vragen binnen de daarvoor gebruikelijke termijn.

Met vriendelijke groeten,

Namens de fracties van de ChristenUnie en D66

Marcel Heldoorn
Thijs Melkdert

⁵ *Oud papier en karton*. Afval in Harderwijk. Geraadpleegd op 24 januari 2025, van <https://www.afvalharderwijk.nl/over-afval-scheiden/oud-papier-en-karton>