GEMEENTERAAD ARNHEM
BEHANDELADVIES

# Raadsvoorstel 'Vaststelling Dienstverleningsvisie 2025 - 2030'

## Fasering

- ☐ Informatieve bespreking 
- ☐ Meningsvormende bespreking 
- ☐ Bespreking Moties & Amendementen 
- ☑ Besluitvormende vergadering 

## Procedure:

**Datum vergadering**
16 april 2025

**Type voorstel**
Raadsvoorstel

**Spreekrecht publiek?**
Nee

**Voorgesteld resultaat:**
Besluitvorming

## Voorgesteld besluit / Kernboodschap

De gemeenteraad wordt voorgesteld de ‘Dienstverleningsvisie Arnhem 2025 – 2030’ vast te stellen.

## Aandachtspunten

*Eerdere informatie/besluiten:*

- Raadsbrief 'Proces Dienstverleningsvisie Arnhem', d.d. 03-10-2023
- Rapportage structureel inbedden van de visie op Ondernemersdienstverlening Arnhem - iBabs Publieksportaal
- Uitvoeringsplan Koersnota Van Wijken Weten 2025 - 2026 Arnhem - iBabs Publieksportaal

- Het betreft een visiedocument, die onder andere bestaat uit 6 kernwaarden. Na de vaststelling van de visie zal een uitvoeringsagenda worden opgesteld met daarin concrete maatregelen die het college gaat uitvoeren. Deze uitvoeringsagenda wordt vervolgens vastgesteld door het college en de raad zal hierover worden geïnformeerd met een raadsbrief.

- Voor de totstandkoming van de uitvoeringsagenda, het ontwikkelen van een communicatieplan en het uitvoeren van een aantal inspanningen voor de korte termijn is een budget van € 200.000,- beschikbaar. In Q4 van 2025 wordt de uitvoeringsagenda afgerond en hierin worden de eventuele financiële consequenties meegenomen. Deze consequenties kunnen dan in de integrale afweging voor de begroting vanaf het jaar 2027 worden meegenomen.

- In de meningsvormende bespreking is aangegeven dat het tweede dictum door de griffie uit het ontwerp-raadsbesluit zal worden verwijderd. Het college is namelijk altijd bevoegd om een uitvoeringsagenda op te stellen. Ook komen er twee ‘ambtshalve’ wijzigingen in het raadsvoorstel en de beleidsnota. Het woord ‘klant’ (in het woord ‘klanttevredenheidsonderzoek’ zal worden vervangen door ‘inwoner’, het woord ‘gelijkheid’ zal worden vervangen door ‘gelijkwaardigheid’.

**GEMEENTERAAD ARNHEM**
**BEHANDELADVIES**

## Contactgegevens


Portefeuillehouder:
Maurits van de Geijn

Ambtenaar
Gerald Wagenaar
gerald.wagenaar@arnhem.nl
0611992325

Raadsadviseur
Maaike Piscaer
maaike.piscaer@arnhem.nl
0631114892


## Moties en amendementen

De volgende amendementen en moties zijn besproken tijdens de Politieke Avond van 9 april:

| Amendement / motie | Indieners | Pre-advies college |
|---|---|---|
| amendement 'In de dienstverlening van Arnhem werken vanuit vertrouwen' (25A26) | PvdA | Oordeel raad |
| amendement 'In de dienstverlening van Arnhem bewustzijn van overheidshandelen' (25A27) | PvdA | Oordeel raad |
| amendement 'Fysiek toegankelijke dienstverlening' (25A28) | D66 | Oordeel raad |
| motie 'Toegankelijkheid is een prioriteit' (25M67) | ChristenUnie | Oordeel raad |
| motie 'Het oor lenen aan mensen met een auditieve beperking' (25M68) | ChristenUnie | Negatief |
| motie 'Alleen verantwoord gebruik van kunstmatige intelligentie' (25M69) | GroenLinks, Partij voor de Dieren en Volt | Positief (mits) |