# Agenderingsverzoek Raadscommissie

Ter bespreking in de agendacommissievergadering d.d. 9 december 2025

| | |
|---|---|
| **Naam :** | L. van der Velden & N. van Dellen |
| **Fractie :** | Lijst Van der Velden & WijZZ |
| **Datum :** | 30 oktober 2025 |
| **Onderwerp :** | RIB Uitkomsten Clientervaringsonderzoek 2024 |
| **Te agenderen in :** | Samenleving |

## Aanleiding/ Reden/ Motivatie

Dit onderwerp is al eens ter sprake gekomen bij het rekenkameronderzoek, maar nu met meer respondenten. Indiener wenst de uitkomsten van dit onderzoek te bespreken met de commissie, en is met name benieuwd of de meningen in de commissie veranderd zijn nu het aantal respondenten is toegenomen.

## Doel van agendering

Het bespreken van de uitkomsten van het clientervaringsonderzoek 2024

## Gewenste voorbereiding door college en/of fracties

Voorbereiding door de fracties:

- Lezen van de RIB Uitkomsten Clientervaringsonderzoek 2024
- Nadenken over en voorbereiden van antwoorden op de volgende vragen
- Hoe beoordeelt u de uitkomsten van het Clientervaringsonderzoek 2024?

- Geeft het aantal respondenten van het CEO aanleiding om uw mening over de uitkomsten bij te stellen, en zo ja, hoe luidt deze dan?
- Zijn er op basis van de uitkomsten van het onderzoek suggesties vanuit de commissie aan de portefeuillehouder?
- Zijn er aanvullende aandachtspunten of risico's die volgens de commissie onvoldoende aan bod komen in het onderzoek en waarmee de portefeuillehouder aan de slag kan?

Geen aanvullende vragen aan het college behalve kennisnemen van bovenstaande punten waar het gaat om de aandachtspunten voor de portefeuillehouder (en mogelijk korte reflectie op de gedane suggesties).

## Bijlagen

RIB 541 25-541 Uitkomsten Clientervaringsonderzoek 2024

Rekenkamerrapport Jeugdwet en Wmo