Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Wouter Janssen
w1.janssen@nijmegen.nl
T 024 – 329 0631980532

Ons kenmerk
E23.001410

Aan de adviescommissie Kleurrijk Samenleven

Datum 16 mei 2023
Onderwerp Reactie gevraagd advies adviescommissie Kleurrijk Samenleven op Beleidsplan Schuldhulpverlening

Geachte adviescommissie Kleurrijk Samenleven,

Op 22 maart 2023 ontving het college van de gemeente Nijmegen uw advies inzake het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2023 – 2026. Graag wil het college u bedanken voor uw kritische blik en adviezen op het beleidsplan. Hieronder zet het college uiteen wat er is gedaan met de adviezen die u heeft gegeven.

Aanpak vroegsignalering
Het advies van uw commissie is om gedetailleerder te kijken naar de verbetering van de aanpak van vroegsignalering. De gemeente is op dit moment in gesprek om de opdracht aan de Financieel Experts in de Wijk, die de vroegsignalering uitvoeren, opnieuw vast te leggen. Knelpunten die u benoemt, zoals het leggen van contact, worden daarin vastgelegd. Het college zet in op het verder optimaliseren van vroegsignalering, zodat inwoners met geldzorgen eerder worden bereikt.

Werven van vrijwilligers
Het werven van goede vrijwilligers is, net als het werven van goede professionals, in deze periode erg lastig. De kwaliteit van dienstverlening aan inwoners staat altijd voorop. Ook willen we dat iedereen die dat nodig heeft, ondersteuning kan ontvangen. Daar ontstaat in deze periode een spanning.

Multicultureel sensitief werken
De hulpverleners die in Nijmegen actief zijn binnen schuldhulpverlening, zijn getraind in meerdere gespreksvormen. Waaronder het stress-sensitief werken en het integraal werken. De culturele sensitiviteit is geborgd door de samenwerking binnen de FEW tussen de gemeente en Bindkracht10. In Bindkracht10 is de multiculturele sensitiviteit in de oorsprong verankerd.

Samenwerking vastelastenpartners
Het convenant vroegsignalering van de gemeente Nijmegen is ondertekend door meer dan 30 vastelastenpartners. Daarmee zijn de grootste schuldeisers in de gemeente aangesloten. Afgevaardigden van deze partners en de wethouder komen twee keer per jaar samen in de Stuurgroep Vroegsignalering. Daar worden de knel- en verbeterpunten besproken. Deze Stuurgroep blijft voortbestaan en is een belangrijke plek om afspraken te maken over de uitvoering van vroegsignalering.

Meer maatwerk
Wij leveren nu al maatwerk voor inwoners die zelf geen aanvragen kunnen doen. Denk aan inwoners met een briefadres, laaggeletterde inwoners en inwoners die zelf geen digitale aanvragen kunnen doen. Dit breiden wij uit met specifieke aanpakken voor ondernemers, jongeren en werkende armen. Maatwerk op individueel niveau was en blijft altijd mogelijk binnen de schuldhulpverlening.

Budgetmanagement trainingen
De preventiemedewerkers van de gemeente Nijmegen zijn actief aan de slag om zo veel mogelijk inwoners te helpen bij het beheren van hun financiën. Zij gaan hier mee verder in de komende jaren en breiden waar mogelijk het bereik van deze trainingen uit.

Goede nazorg
Dit advies neemt het college aan. De schuldhulpverleningstrajecten worden de komende jaren namelijk gehalveerd. Dat betekent dat inwoners minder lang in contact staan met de gemeente en andere hulpverleners. Daarom werkt de gemeente Nijmegen de komende jaren aan het verbeteren en intensiveren van de nazorg bij schuldhulpverlening.

Het college erkent het belang van de adviezen van de Adviescommissie Kleurrijk Samenleven Nijmegen. Deze adviezen worden enerzijds al meegenomen in het beleidsplan en anderzijds zal het college extra aandacht besteden aan de benoemde adviezen.

Het college wil de voltallige adviescommissie Kleurrijk Samenleven nogmaals danken voor uw reactie op het beleidsplan en wenst u succes toe.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester