

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Schriftelijke vraag CDA Ondersteuning toeslagenouders

Datum: 2 april 2024

Kernboodschap

Veel gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire en hun kinderen ondervinden nog steeds de gevolgen van de manier waarop de terugvordering van de kinderopvangtoeslag plaatsvond. Zij hebben recht op begrip, erkenning en ondersteuning. De hersteloperatie draagt bij aan het herstellen van het onrecht, het realiseren van een nieuwe start en het herstellen van het verloren vertrouwen in de overheid. Als gemeente bieden wij brede ondersteuning aan (mogelijke) gedupeerden op een vijftal leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)

Toelichting

1. Hoeveel toeslagenouders heeft onze gemeente in de brede ondersteuning?

Tot op heden hebben wij in Wijchen 7 verzoeken in het kader van de brede ondersteuning ontvangen. Hiervan zijn 6 verzoeken in behandeling genomen en afgehandeld; een verzoek is onlangs ingediend en is nog in behandeling.

2. Kunt u toelichten waar de grootste behoeften van deze ouders liggen en in hoeverre wij als gemeente hieraan tegenmoet kunnen komen?

De ondersteuningsvragen van de ouders hebben betrekking op de vergoeding van uitgestelde tandartskosten, herinrichtingskosten, kosten om een opleiding te kunnen starten of afmaken en de daarmee samenhangende (kinderopvang)kosten en verzoeken in verband met participatie van kinderen (zwemles en sport). Bij de brede ondersteuning kijken wij wat voor ouder, kind en het gezin nodig is voor het maken van een nieuwe start. Hierbij gaan we uit van de huidige persoonlijke situatie. Zoals uit bovenstaande opsomming blijkt heeft niet iedereen dezelfde hulp nodig en gaat het veelal om materiële verzoeken. Brede ondersteuning is maatwerk. We komen (binnen het kader van de redelijkheid) zoveel mogelijk aan de behoeften tegemoet.

3. Kunt u aangeven waar de grootste knelpunten zitten in de brede ondersteuning?

Binnen de hersteloperatie moeten gemeenten brede ondersteuning bieden aan (mogelijk) gedupeerde ouders en hun gezinnen, ex-toeslagpartners, kinderen en nabestaanden. De hulp vindt plaats op vijf leefgebieden: financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Uitgangspunten bij het verlenen van brede ondersteuning door gemeenten zijn: maatwerk, ruimhartigheid, eigen regie en keuzevrijheid voor de ontvangers van de brede

ondersteuning. De brede ondersteuning is nodig om snel en adequaat de nieuwe start te faciliteren. Een enkele keer is er verschil van mening over wat noodzakelijk is voor het maken van een nieuwe start. Als belangrijkste knelpunt ervaren wij dat er geen definitie is van het begrip "ruimhartig". Ook ontbreken vanuit het Rijk kaders voor de beoordeling van de brede ondersteuningsvragen. Tegen deze knelpunten lopen alle gemeenten aan. De VNG vraagt daarom aan het Rijk een duidelijkere definitie van het begrip "ruimhartig". Dit schept helderheid voor ouders en voor de gemeente.

4. Loopt de brede ondersteuning naar tevredenheid van de ouders? Zo ja, waar blijkt dat uit, zo nee, wat doet de gemeente om dit te verbeteren?

De brede ondersteuning loopt in Wijchen in de meeste gevallen naar tevredenheid van de ouders. Ze geven aan blij te zijn met de geboden ondersteuning.

In de situatie dat ouders niet tevreden zouden zijn, blijven we toch in gesprek om eruit te komen. In het uiterste geval kunnen ouders bezwaar maken tegen de aangeboden ondersteuning.