



Motie: Maak melden van afwijkend gedrag makkelijker met één Meldpuntwijzer

De gemeenteraad van Bergen op Zoom, in vergadering bijeen op 28 mei 2025

Constaterende dat:

- Geweld, zoals huiselijk geweld en geweld tegen vrouwen, vaak voorkomt, maar dat dit lang niet altijd gemeld wordt;
- De gemeente Bergen op Zoom diverse landelijke en lokale meldpunten kent voor het melden van bijvoorbeeld overlast, problemen in de openbare ruimte en maatschappelijke zorgen;
- De huidige webpagina 'Meteen Melden' (<https://www.bergenopzoom.nl/meteen-melden>) voornamelijk gericht is op fysieke zaken in de openbare ruimte, en dat meldpunten voor zorgwekkend gedrag, (huiselijk) geweld, mensenhandel en mishandeling of vermoedens daarvan daar onvoldoende zichtbaar of vindbaar zijn;
- Inwoners hierdoor niet altijd weten waar zij terecht kunnen met hun zorgen over maatschappelijke problematieken en bemoeienis achter de voordeur altijd heel precair is.

Overwegende dat:

- Het essentieel is dat inwoners op een laagdrempelige, toegankelijke en gebruiksvriendelijke manier melding kunnen maken van zowel fysieke als maatschappelijke problematieken;
- Veel mensen twijfelen bij maatschappelijke zorgen over de ernst, aard of urgentie van wat zij zien of ervaren, en zich daardoor kunnen afvragen of en waar zij moeten melden;
- Een goed ontworpen meldsysteem met een "beslisboom", waarbij inwoners stapsgewijs en door middel van eenvoudige vragen worden geleid naar het juiste meldpunt kan helpen om onzekerheid te verminderen en de drempel om te melden te verlagen;
- Een overzichtelijke, goed vindbare en eenvoudig navigeerbare 'Meldpuntwijzer' op de gemeentelijke website daaraan kan bijdragen;
- Het expliciet benoemen van meldpunten voor maatschappelijke problematieken, zoals zorgwekkend gedrag, huiselijk geweld, geweld tegen vrouwen en mensenhandel of vermoedens daarvan, essentieel is om deze problematieken uit de taboesfeer te halen en veilig te laten zijn voor melder en slachtoffer.

Verzoekt het college:

- Een inventarisatie te maken van alle bestaande gemeentelijke, regionale en relevante landelijke meldpunten, inclusief meldpunten voor maatschappelijke problematieken zoals zorgwekkend gedrag, huiselijk geweld, geweld tegen vrouwen en vermoedens van mensenhandel;
- Op basis van deze inventarisatie een digitale ‘Meldpuntwijzer’ te ontwikkelen en prominent op de gemeentelijke website te plaatsen;
- De Meldpuntwijzer zo vorm te geven dat inwoners op een toegankelijke manier via een heldere, stapsgewijze structuur (een digitale beslisboom) bij het juiste meldpunt terechtkomen, ongeacht of het gaat om een fysieke of maatschappelijke melding;
- Een blijvende communicatiestrategie te ontwikkelen om de Meldpuntwijzer onder de aandacht van inwoners te brengen en te houden;
- De gemeenteraad periodiek te informeren over de voortgang en realisatie van deze Meldpuntwijzer.

En gaat over tot de orde van de dag.

D66, VVD en GroenLinks-PvdA