VTH-beleidsplan Meierijstad 2018-2022

Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving

Omgevingsrecht, Algemene Plaatselijke Verordening, Bijzondere wetten







Voorwoord

Het werkgebied vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) voor het omgevingsrecht blijft de komende jaren sterk in ontwikkeling. Steeds meer komt de nadruk te liggen op integraal en programmagericht werken. Terugkerende elementen zijn effectievere en efficiëntere handhaving, vermindering van de administratieve lastendruk, minder vergunningplichtige activiteiten, meer algemene regels en de introductie van cyclisch werken.

Nadrukkelijk wordt een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van burgers en bedrijven. Anderzijds eist de maatschappij steeds meer dat de beoordeling van vergunning aanvragen en het toezicht en de handhaving eenduidiger en transparanter plaatsvinden.

Wetswijzigingen volgen elkaar snel op. Na de wet verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (wet VTH juli 2016), zal de komende jaren vooral in het teken staan van de nieuwe Omgevingswet. Dit vraagt opnieuw om invulling te geven aan de veranderende maatschappij.

Een nieuwe mooie uitdaging voor de komende beleidsperiode voor het werkatelier VTH waar de uitvoering hiervan is belegd. Dit VTH-beleidsplan Meierijstad 2018-2022 legt de basis voor de programmatische en integrale uitvoering van deze wettelijke taken en het bereiken van de doelstellingen zoals in dit plan verwoord.

Onze missie daarbij is: ‘Een veilige, gezonde en leefbare omgeving, waarin de eigen verantwoordelijkheid van de inwoners en bedrijven in Meierijstad centraal staat en op basis van vertrouwen ruimte voor (economische) ontwikkeling wordt geboden’.

Leeswijzer

Dit VTH-beleidsplan is opgebouwd uit een strategisch en een operationeel beleidskader, gebaseerd op een probleemanalyse. Het strategisch kader bevat een samenvatting van de resultaten van de uitgevoerde omgevingsanalyse. Hierin staat aangegeven waar lokaal, regionaal en landelijk rekening mee moet worden gehouden en welke invloed dat heeft op het VTH werkterrein. Op basis daarvan heeft er bestuurlijke prioritering plaatsgevonden waarin is aangegeven welke thema's voor het gehele VTH-werkterrein de komende beleidsperiode meer, minder of geen extra aandacht behoeven.

Daarna volgen de samengevatte uitkomsten van de risicoanalyse en wordt dieper en gedetailleerder ingezoomd op de daaruit voortvloeiende prioritering en doelstellingen voor de VTH thema's. Op basis daarvan is een beoordelingsstrategie voor vergunningaanvragen, en een toezicht- en handhavings-strategie opgesteld. Deze worden beiden ook ingezet voor de onderwerpen gerelateerd aan de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en Bijzondere wetten.

Als laatste wordt kort ingegaan op de capaciteit in relatie tot de Verordening kwaliteit Vergunning-verlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht gemeente Meierijstad. De risicoanalyse geeft hier een diepgaander inzicht in met de eventuele consequenties voor de formatie. Voorover nu inzichtelijk lijkt met name de Boa-capaciteit ontoereikend om de geformuleerde doelen te kunnen behalen. In de loop van 2018 zal hier meer duidelijkheid over komen om een gefundeerd advies te geven over de totale benodigde VTH-capaciteit.

In de bijlagen zijn onder andere de complete omgevingsanalyse en de risicoanalyse opgenomen. Deze geven een gedetailleerd inzicht en een bredere kijk op de wijze waarop deze analyses hebben plaatsgevonden, wat de resultaten zijn en hoe de uitkomsten geïnterpreteerd worden.

Verder is in de bijlage opgenomen het zogenaamde VTH-processen-handboek, waarin aan de hand van stroomschema's en gedetailleerde beschrijvingen de werkprocessen, zoals die binnen het werkatelier VTH plaatsvinden, zijn vastgelegd.

Inhoud

Algemene Inleiding 5
Wat is nieuw? 5
Beleidscyclus 5
Bestuurlijke rolverdeling 6
Hoe verder? 6
Probleemanalyse 7
Inleiding 7
Scope 7
Kader 7
Proces 8
Samenspel omgevingsanalyse en risicoanalyse 8
De maatschappij als uitgangspunt 8
Missie visie prioritering doelen 9
Inleiding 9
Missie en visie 9
Bestuurlijke prioritering omgevingsfactoren 9
Tabel bestuurlijke prioritering 11
Samenvatting resultaten risicoanalyse / operationeel kader 12
Doelen en prestatie-indicatoren vergunningen/meldingen 14
Doelen 14
Prestatie-indicatoren 14
Doelen en prestatie-indicatoren toezicht en handhaving 16
Doelen 16
Prestatie-indicatoren 16
Bijlagen overzicht 18
Gebruikte afkortingen 19

Algemene Inleiding

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) vraagt van de overheid een integrale benadering van vergunningverlening en toezicht en handhaving binnen de fysieke leefomgeving. Het transparant formuleren en uitvoeren van vergunningen-, toezicht- en handhavingsbeleid is daarbij een belangrijke opgave. Landelijk zijn inmiddels kwaliteitscriteria ontwikkeld voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Met deze kwaliteitscriteria wordt getracht de kwaliteit van de processen, de uitvoeringsorganisaties (gemeenten, provincies, omgevingsdiensten) en haar medewerkers te borgen. Met ingang van 1 juli 2016 zijn deze kwaliteitscriteria verankerd in de Wabo.

Al jaren wordt er hard gewerkt aan de verbetering en professionalisering van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Hierbij hebben begrippen als excellente dienstverlening, gelijke behandeling van burgers en bedrijven en vermindering van administratieve lasten voor burgers en bedrijven een prominente plaats in het beleid en de uitvoering van het handelen van de gemeenten en omgevingsdiensten.

Een professionele kwaliteit van beleid en uitvoering van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-taken) is namelijk wat de samenleving van de overheid verwacht en mag verwachten.

Om de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving te kunnen borgen, uniformiteit aan te brengen met betrekking tot de wijze van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een goede afstemming te borgen binnen de gemeentelijk organisatie en de Omgevingsdienst Brabant Noord (ODBN) is onderhavig beleidsplan vergunningen, toezicht en handhaving, het VTH-beleidsplan Meierijstad 2018-2022, hierna te noemen het beleidsplan, opgesteld.

Wat is nieuw?

Nieuw in dit beleidsplan is het onderdeel vergunningen (en meldingen). Ook voor dit aspect zijn doelstellingen geformuleerd en zijn prestatie indicatoren opgenomen ten aanzien van bijvoorbeeld de afhandeling. Daarbij zijn risico's in kaart gebracht en is aan de hand daarvan en op basis van landelijke normen het niveau van toetsing vastgelegd.

Er zijn prestatie indicatoren vastgelegd voor toezicht en handhaving. Vanwege de vergaande samenwerking met uitvoeringsorganisaties zoals de ODBN is ervoor gekozen om zoveel mogelijk te werken met landelijke protocollen. Op die manier is het mogelijk om altijd te beschikken over actuele toetsing- en toezichtkaders.

Beleidscyclus

De Wabo bepaalt dat het college het uitvoerings- en handhavingsbeleid vaststelt. Op basis daarvan maakt het college jaarlijks een uitvoeringsprogramma en wordt jaarlijks verslag gedaan aan de gemeenteraad over de inspanningen en resultaten in de vorm van een jaarrapportage (de zogenaamde 'BIG-8').

De feitelijke inzet en bestuurlijke speerpunten worden opgenomen in een uitvoeringsprogramma dat jaarlijks wordt geëvalueerd en zo nodig wordt bijgesteld.

Bestuurlijke rolverdeling

Het college stelt dus het beleidsplan en jaarlijks het daarop gebaseerde uitvoeringsprogramma vast. Met de in juli 2016 ingevoerde Wet VTH stelt de gemeenteraad een Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving vast (op grond van artikel 5.4 van de Wabo).
De verordening vormt het kader voor de kwaliteit van de Wabo-taken door de gemeenten en in opdracht daarvan handelende (omgevings)diensten. De verordening drukt het commitment uit van de gemeenteraad aan kwaliteit.

In de provincie Noord-Brabant is een werkgroep samengesteld bestaande uit gemeenten (18), provincie en omgevingsdiensten die een Brabantbrede Verordening Kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht (Brabantbrede Verordening VTH) hebben opgesteld. De Brabantbrede Verordening VTH ziet met name toe op de kritieke massa van de VTH Kwaliteitscriteria 2.1 krachtens de Wabo (Kwaliteitscriteria 2.1).

In de kwaliteitscriteria 2.1 is vastgelegd waaraan organisaties op het gebied van VTH-taken ten aanzien van het personeel (kritieke massa), het proces en de inhoud (deskundigheid) moet voldoen. Een wezenlijke vraag is dus of de organisatie robuust genoeg is om te voldoen aan de wettelijke eisen. Verder moet voldaan worden aan de zogenaamde ‘outputcriteria’, waarmee concreet omschreven moet worden wat de te behalen doelen van het beleid zijn. Dit totaal pakket bepaalt de minimaal vereiste kwaliteit, waaraan elke overheidsorganisatie die met vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht is belast, moet voldoen.

De gemeenteraad heeft hiermee een handvat om de kwaliteit te bepalen van de uitvoering van taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Door vaststelling van de Verordening kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht gemeente Meierijstad, wordt het juridische kader gevormd voor het beoordelen, borgen en verbeteren van de kwaliteit van deze VTH-taken.

Hoe verder?

Met het vaststellen van dit VTH-beleidsplan en de Verordening kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht gemeente Meierijstad zijn we er nog niet. Het is het startpunt van een roerige periode waarin binnen nieuwe financiële kaders (bezuinigingen), een (wettelijk) minimum niveau van kennis en formatie (kwaliteitscriteria) nog nadrukkelijker gekeken moet worden naar onze kerntaken en onze rol.

Met de komende wetswijzigingen (Omgevingswet) staan we voor complexe bestuurlijke vraagstukken en organisatorische keuzes waarbij we nog intensiever zullen samenwerken met onze uitvoeringspartners of moeten overwegen om taken in zijn geheel uit te besteden en nog meer vanuit een regierol onze werkzaamheden vorm te gaan geven.
We gaan inwoners en bedrijven tijdig en actief informeren over de komende wijzingen en hun nieuwe verantwoordelijkheden. Duidelijk moet zijn wat de nieuwe rol van de gemeente is. Onderwerp waar de komende periode actief over gecommuniceerd gaat worden is in ieder geval de Omgevingswet.

Met dit beleidsplan heeft de gemeente Meierijstad een samenhangend en integraal vergunningen-, toezichts- en handhavingsbeleid geformuleerd voor alle beleidsvelden binnen de fysieke leefomgeving (milieu, bouwen, ruimtelijke ordening, brandveiligheid, APV en Bijzondere wetten). Dit beleidsplan geldt voor de periode 2018-2022.

Probleemanalyse

Inleiding

Met het uitvoeren van de probleemanalyse bestaande uit een omgevingsanalyse en een risicoanalyse is de basis gelegd om te komen tot een strategisch en een operationeel kader. De resultaten van de analyses worden hier gerapporteerd, en vormen gezamenlijk onderdeel van dit VTH-beleidsplan voor Meierijstad zoals vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders. Op deze wijze wordt voldaan aan de in het Besluit omgevingsrecht (Bor) Hoofdstuk 7 ‘Uitvoering en handhaving’ opgenomen verplichting tot het opstellen van uitvoerings- en handhavingsbeleid. De in dit hoofdstuk van het Bor opgenomen onderwerpen zullen in onderhavig document de revue passeren.

Scope

De probleemanalyse is Wabo-breed uitgevoerd. Zowel voor vergunningverlening als het toezicht en de handhaving maar ook de APV en Bijzondere wetten zijn meegenomen. In feite is dus de gehele fysieke leefomgeving meegewogen in beide analyses. Hiermee is dit een bredere scope dan verplicht is gesteld op grond van het Bor.

Dit VTH-beleidsplan is gebaseerd op de zogenaamde ‘BIG-8’. De BIG-8 is een door KPMG ontworpen model voor kwaliteitsmanagement bij de overheid en maakt vanuit een strategisch kader de vertaling naar operationeel beleid ten behoeve van kwaliteitsborging tezamen met een sluitende planning en control cyclus.

De BIG-8 is een dubbele plan-do-check-act cyclus waarbij beleid en uitvoering met elkaar verbonden worden. Door het volgen van de BIG-8 worden werkzaamheden doelmatig en planmatig uitgevoerd. Daarnaast zorgt het evaluatieonderdeel van deze cyclus ervoor dat het beleid steeds blijft aansluiten op de uitvoeringspraktijk. Bij voorgenomen nieuwe regelgeving (bijvoorbeeld bestemmingsplannen, dereguleringsvoorstellen en/of nieuw beleid) welke gevolgen kan hebben voor de uitvoering en handhaving vindt tegelijkertijd een uitvoerbaarheids- en handhaafbaarheidstoets plaats.

Kader

Op grond van artikel 7.2 van het Bor stelt het college van burgemeester en wethouders uitvoerings- en handhavingsbeleid vast waarin gemotiveerd wordt aangegeven welke doelen gesteld worden bij de handhaving en welke taken daartoe worden uitgevoerd. Het VTH-beleid is onder te verdelen in een strategisch en een operationeel beleidskader.



Proces

Voor de omgevingsanalyse is gebruik gemaakt van de landelijke en regionale beschikbare gegevens die al eerder opgehaald waren door de ODBN. Daarnaast is informatie opgehaald binnen de diverse werkateliers van de gemeente Meierijstad. Met die gegevens is de omgevingsanalyse uitgevoerd waarbij het lokaal beleid, lokale problemen en ontwikkelingen uitgangspunt zijn geweest met uiteraard de landelijke en regionale ontwikkelingen op de achtergrond. Verder is daarbij gekeken naar de 'Mijlpalen voor Meierijstad 2017-2022' zoals opgenomen in het collegewerkprogramma waarbij met name de thema's leefbaarheid, gezondheid, duurzaamheid en (burger)participatie in de verschillende onderwerpen terugkomen. Als laatste is bezien welke overige relevante omgevingsfactoren van belang zijn.

Deze omgevingsfactoren hebben ook een rol gespeeld bij het maken van de risicoanalyse. Hierbij is gekozen voor een integraal model voor alle gemeentelijke VTH taken, leefomgeving breed. Samen met de ODBN is in een pilot het model ingericht en zijn de risico's gescoord voor zowel de fase (omgevings-)vergunning, (ver-)bouwen, gebruiken, slopen, APV en Bijzondere wetten. Een groot aantal inhoudelijk deskundigen zijn hierbij betrokken geweest afkomstig van de Brandweer Brabant Noord (BBN), de ODBN en medewerkers van het werkatelier VTH gemeente Meierijstad.

Samenspel omgevingsanalyse en risicoanalyse

Om weloverwogen sturing te kunnen geven aan de inzet van middelen en capaciteit is het van belang inzicht te hebben in zowel de risico's verbonden aan bepaalde activiteiten als de omgevingsfactoren die hierop van invloed kunnen zijn. De keuze voor de inzet van middelen en capaciteit is uiteindelijk een samenspel tussen beiden waarbij een balans moet worden gevonden tussen aandacht voor risico's en bestuurlijke ambities. Zo zal een thema als energie vanuit de risicobenadering niet hoog scoren terwijl een mondiaal probleem als klimaatverandering en een daaraan gekoppelde bestuurlijke ambitie rechtvaardigt dat er bij het beoordelen van vergunningaanvragen en het toezicht meer aandacht komt voor energiebesparing in het kader van de mijlpaal duurzaamheid.

De maatschappij als uitgangspunt

Bij integraal toezicht en handhaving en het integraal beoordelen van vergunningaanvragen hoort dus ook een integrale afweging van risico's. Het toezicht en het beoordelen van aanvragen is niet gericht op milieu, bouw of APV en bijzondere wetten, maar op activiteiten van particulieren en ondernemers.

Prioritering is niet primair gebaseerd op (het voorkomen van) wetsovertredingen, maar op (het voorkomen van) ongewenste gedragingen die leiden tot negatieve effecten voor de maatschappij. Bij de prioriteitstelling die ten grondslag ligt aan de gehanteerde methodiek is het uitgangspunt niet de wet of de regel, maar dat wat een burger of een ondernemer doet of nalaat en welke overlast dat eventueel veroorzaakt. Het toezicht is bijvoorbeeld niet primair gericht op het bevorderen van de naleving van de wet, maar in eerste instantie op het voorkomen van negatieve effecten als gevolg van bijvoorbeeld het uitbaten van een horecabedrijf, het in werking hebben van een chemisch bedrijf of, heel simpel, het uitlaten van een hond.

Deze benadering is mede geïnspireerd op de aanstaande Omgevingswet zoals deze waarschijnlijk in 2020-2021 in werking zal treden.

Missie visie prioritering doelen

Inleiding

Op basis van de uitkomsten van de omgevingsanalyse en de risicoanalyse (zie bijlage 1 en 2 voor alle details) is duidelijk geworden waar de komende jaren de focus gelegd moet gaan worden. In dit hoofdstuk dan ook de samenvatting van de resultaten en de op grond daarvan geformuleerde doelstellingen en prioriteiten. Deze doelstellingen en prioritering zullen de basis vormen van de jaarlijks op te stellen VTH-uitvoeringsprogramma's voor Meierijstad. Daarnaast zal jaarlijks gemonitord worden aan de hand van de gestelde prestatie indicatoren in hoeverre deze doelstellingen en prioritering nog actueel zijn dan wel bijgesteld moeten worden. In de jaarlijks op te stellen rapportages worden daar voorstellen over gedaan.

Missie en visie

De missie van de gemeente Meierijstad voor vergunningverlening, toezicht en handhaving is:
'Een veilige, gezonde en leefbare omgeving, waarin de eigen verantwoordelijkheid van onze inwoners en bedrijven centraal staat en op basis van gezond vertrouwen ruimte voor (economische) ontwikkeling wordt geboden.'

De gemeente Meierijstad realiseert deze missie op de volgende wijze (visie):
'We voeren professioneel op effectieve en doortastende wijze de wettelijke taken en bestuurlijke opdrachten uit op het gebied van veiligheid, vergunningen, toezicht en handhaving. Daarbij werken wij met gevoel en verstand nauw samen met interne en externe ketenpartners. We staan voor klantgerichte, resultaatgerichte en betrouwbare dienstverlening. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. We denken mee in oplossingen en kunnen het uitleggen als iets niet kan. Daarbij hoort een dienstverlening gericht op het zoveel mogelijk digitaal en plaats onafhankelijk tijdig leveren van diensten en producten en een transparant beleid.'

Met deze missie en visie wordt tegelijkertijd aangesloten op de al vaker aangehaalde Omgevingswet. Het doel van deze nieuwe Omgevingswet is namelijk:
"Deze wet is, met het oog op duurzame ontwikkeling, de bewoonbaarheid van het land en de bescherming en verbetering van het leefmilieu, gericht op het in onderlinge samenhang:

- *bereiken en in stand houden van een veilige en gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit, en*
- *doelmatig beheren, gebruiken en ontwikkelen van de fysieke leefomgeving ter vervulling van maatschappelijke behoeften."*

Bestuurlijke prioritering omgevingsfactoren

Uit het strategisch kader zijn verantwoordelijkheden, belangen en prioriteiten gefilterd op grond van het collegewerkprogramma Mijlpalen voor Meierijstad. Nadat de uitkomsten hiervan geverifieerd zijn met de twee VTH portefeuillehouders zijn deze richtinggevend geweest bij het opstellen van dit VTH beleidsplan 2018-2022 voor Meierijstad.

De doelstelling van het verifiëren met het bestuur en het collegewerkprogramma is om duidelijk te krijgen voor welke maatschappelijke effecten het bestuur zich verantwoordelijk voelt en waar het belang zit om de risico's van dit effect te beheersen.

De risico's zijn in beeld gebracht voor de zes maatschappelijke effecten (gezondheid, veiligheid, duurzaamheid, leefbaarheid, financieel-economisch en bestuurlijk imago).

Wanneer deze maatschappelijke effecten naast de Mijlpalen worden gelegd dan komen daar voor een groot deel dezelfde belangen naar voren welke in de risicoanalyse zijn meegewogen. De belangrijkste speerpunten uit de Mijlpalen voor Meierijstad voor VTH zijn:

- Gezondheid: zorgen voor een gezonde leefomgeving, preventie van alcohol- en drugsgebruik;

- Veiligheid / leefbaarheid: het in stand houden van / het realiseren van een veilige leefomgeving in wijken, buurten, dorpen en bedrijventerreinen door een integrale benadering, het verminderen / voorkomen van overlast en het vermeerderen van de nabijheid en herkenbaarheid / aanspreekbaar zijn van toezichthouders;

- Duurzaamheid: is een toetssteen van beleid met aandacht voor mens, milieu, klimaat, hergebruik van grondstoffen en zuinig omgaan met energie (2050 Meierijstad energieneutraal);

- Bestuurlijk Imago: voorbeeldfunctie, werken aan kwaliteiten en naamsbekendheid.

Op basis van de opgestelde omgevingsanalyse zijn de factoren in beeld gebracht die de komende jaren in meer of mindere mate van invloed zijn op de VTH-taken in Meierijstad. Onderstaand overzicht is daarvan het resultaat. Hierbij is een selectie gemaakt van onderwerpen binnen de belangrijkste VTH thema's: ruimtelijke ordening – bouwen, milieu en fysieke veiligheid - APV - bijzondere wetten.

Per specifiek onderwerp zijn de aanbevelingen opgenomen welke van meer of minder belang zijn om de uiteindelijke VTH doelstellingen voor de komende jaren te kunnen behalen. Met de kleuren rood, geel of groen is aangegeven welk belang er aan wordt gehecht om dit in de komende jaren binnen het werkatelier VTH Meierijstad op te pakken en daar veel meer, meer of geen extra aandacht aan te besteden.

Aan de portefeuillehouders is gevraagd om dit met respectievelijk de kleuren rood, geel of groen aan te geven. In onderstaand schema is daarmee de bestuurlijke prioritering vastgelegd. De overige onderdelen uit de omgevingsanalyse zijn in bijlage 1 van dit VTH-beleidsplan weergegeven.

Thema	Mate van aandacht
Algemeen	
Klachten:	voldoende capaciteit waarborgen voor adequate en snelle afhandeling van klachten
Bouwen / Ruimtelijke Ordening	
Archeologie / Monumenten:	voldoende capaciteit en kennis waarborgen mbt toezicht en handhaving Erfgoedwet
Bedrijventerreinen:	KVO certificering bedrijventerreinen Schijndel
	onderzoek naar realiseren vrachtwagenparkeerplaats
	handhaving vrachtwagen parkeren
Buitengebied:	aandacht voor ontwikkelingen in buitengebied / voorkomen ontstaan ongewenste situaties / voldoende capaciteit TH borgen in beheerfase
Hoogwaterproblematiek:	zorgdragen dat nieuwe initiatieven niet conflicteren met de doelstellingen om de hoogwaterproblematiek op te lossen
Illegale activiteiten:	risicogericht optreden tegen de illegale activiteit afhankelijk van prioriteit al dan niet handhavend optreden
Infrastructuur:	voldoende parkeerplaatsen + capaciteit voor toezicht hierop / project 'Parkeerheld' parkeren bij scholen Meierijstad breed herhalen
Leegstaande winkel- bedrijfspanden:	systeem voor toezicht en handhaving opzetten om het gebruik van leegstaande panden in beeld te hebben en houden
Mantelzorgwoningen:	de toenemende behoefte aan mantelzorgwoningen betekent meer toezicht- en handhaving hierop dus aandacht voor capaciteit
Resort / campings:	toezicht en handhaving gericht op illegale activiteiten mbt permanente bewoning, asbest, brandveiligheid, milieuregelgeving, bouwen, APV, bijzondere wetten en strafrechtelijke overtredingen aandacht voor capaciteit vooral ook gericht op samenwerking met handhavingspartners / Resort de Molenheide in Schijndel een bestuurlijk standpunt innemen over permanente bewoning en projectmatige aanpak van de illegale bouwactiviteiten
Woonwagens:	aandacht met name op het gebied van overlast, gebruik, illegale bouwsels en/of andere illegale praktijken / zorgen voor voldoende capaciteit mbt (preventief) toezicht en handhaving
(Fysieke) veiligheid (APV / Bijzondere wetten)	
APV:	zorgdragen voor goede monitoring in de kernen van Meierijstad zodat de boa-capaciteit mede daarop kan worden afgestemd en geborgd worden zodat ze meer zichtbaar zijn op straat
Brandveiligheid / brandveilig gebruik:	controles op het voorkomen van risico's met een kans op slachtoffers uitvoeren door en conform toezicht strategie Brandweer Brabant-Noord en hun uitvoeringsprogramma / controles op het gebied van voorkomen van risico's met een kans op milieuschade uitvoeren door en conform VTH-beleid Met brandweer komen tot afstemming en uniforme werkwijze
Evenementen:	ruimte voor evenementen die op een veilige manier kunnen plaatsvinden met een beperkte overlast
	harmoniseren procedure mbt het beoordelen van evenementenvergunning aanvragen
	harmoniseren verschillende geluidsnormen
	goede afstemming tussen VTH en IV
	voldoende VTH capaciteit borgen
Horeca:	opstellen / harmoniseren preventie- en handhavingsplan alcohol
	toezicht - handhaving leeftijdsgrens schenken alcohol, zowel bij commerciële als para-commerciële horeca
	toezicht - handhaving openings- / schenktijden bij para-commerciële horeca om oneerlijke concurrentie en overlast tegen te gaan
	handhaving bestemmingsplan bij para-commerciële horeca
	geluid(overlast) afkomstig van de horeca (door middel van gezamenlijk overleg)
	aandacht voor mogelijke proeftuinen op gebied van horeca / detailhandel
	Aandacht voor voldoende capaciteit Boa's + juridische en administratieve ondersteuning
Ondermijning:	werken aan veilige gemeente + bestrijden criminaliteit
	zorgdragen voor intensieve samenwerking met IV en politie
	investeren in actueel houden (juridische) kennis op dit gebied
Openbare orde / parkeren:	bijdrage aan veilige gemeente Meierijstad en aanpakken kleine ergernissen en parkeeroverlast
	zorgdragen voor goede afstemming met IV
	investeren in meer dan 1 boa met taakaccent jeugd
	voldoende boa capaciteit borgen met name ook buiten kantooruren
Milieu	
Asbest:	vanaf 2024 zijn asbestdaken in Nederland verboden voor die tijd middelen reserveren om dit door en met de ODBN voor te bereiden
Bodem:	deelname aan ODBN project regionaal bodembeleid en bodemkwaliteitskaart
Duurzaamheid:	duurzaamheid en energie opnemen in toetsingsprotocollen bij vergunningaanvragen en toezichtprotocollen bij toezicht handhaving
Mestverwerking:	samen met ODBN zorgen voor goede communicatie naar de omwonenden bij bedrijven waar dit plaatsvindt / plaats gaat vinden
Veehouderijen / geur:	uniformering van dit beleid is noodzakelijk, met in acht name van recente ontwikkelingen/inzichten, hierbij rekening houden met capaciteit voor het uitvoeren /toezicht op het nieuwe geurbeleid c.q. geurverordening

Tabel bestuurlijke prioritering

Samenvatting resultaten risicoanalyse / operationeel kader

In wet- en regelgeving is bepaald voor welke activiteiten inwoners en bedrijven een vergunning moeten aanvragen of een melding moeten doen om die activiteit volgens de vastgestelde regels te mogen uitvoeren of ondernemen. Het is echter niet nodig om elke aanvraag die wordt ingediend even diepgaand te toetsen aan de regels dan wel om alle opgelegde regels tot in detail te controleren. Immers niet iedere activiteit herbergt dezelfde risico's bij een calamiteit.

Om inzicht te krijgen in de effecten bij een calamiteit is per activiteit aan de hand van zes vastgestelde criteria gekeken naar de impact en de omvang wanneer er onverhoopt iets misloopt. Dit zijn 'gezondheid', 'veiligheid', 'leefbaarheid', 'duurzaamheid', 'financieel' en 'bestuurlijk'. De uitkomsten van deze weging zijn in een risicoanalyse gerangschikt en leiden tot een prioritering bij de beoordeling van aanvragen, bij houden van toezicht en het toepassen van handhavingsmiddelen (prioriteit hoog, gemiddeld of laag).

Hierbij is rekening gehouden met de kans op slecht naleefgedrag. Activiteiten waar de regels goed worden nageleefd krijgen over het algemeen een lagere prioriteit. Dit betekent dat aanvragen voor activiteiten waar de kans dat een calamiteit zich voordoet en de impact en omvang van zo'n calamiteit groot is, volledig worden getoetst en gecontroleerd.

Door programmatisch te werken wordt de beschikbare capaciteit ingezet daar waar de risico's het grootst zijn en waarvoor de aanwezige deskundigheid en kennis het meest gevraagd is. Op die manier blijft Meierijstad op een verantwoorde manier verzekerd van een veilige en gezonde omgeving.

Bij het invullen van de risicoanalyse is gebruik gemaakt van de aanwezige kennis en expertise / deskundigheid binnen de medewerkers van de ODBN, de BBN en die van het werkatelier VTH van Meierijstad. Gezien de opzet van de analyse waarbij alleen is gekeken naar mogelijke effecten gekoppeld aan activiteiten zouden de uitkomsten daarvan voor het hele grondgebied van Meierijstad hetzelfde moeten zijn.

Bij het beoordelen van het naleefgedrag is van dit gedrag een inschatting gemaakt binnen de 'nieuwe' gemeentegrenzen. Bij het ontbreken van een goed beeld van het naleefgedrag in Meierijstad dan wel bij twijfel daaraan is het naleefgedrag gemiddeld gescoord.

Dit maakt dat de uitkomsten van de risicoanalyse een goede basis bieden om te komen tot een uitvoeringsniveau voor Meierijstad en dat de uitkomsten kunnen wijzigen als ervaring de komende periode daar aanleiding toe geeft.

Omgevingsfactor	Uitkomst risicoanalyse
Invloed	Van de verschillende activiteiten zijn per fase de risico's in beeld gebracht gekoppeld aan de verschillende taken van het bevoegd gezag. Voor alle VTH-taken is deze in beeld gebracht voor de bouw- gebruiks- en sloop fase en voor de APV / Bijzondere wetten. Dit levert een lijst op met activiteiten met een hoog, gemiddeld of laag risico. De uitkomsten van de risicoanalyse worden gebruikt bij het uitvoeringsniveau en het jaarlijks op te stellen uitvoeringsprogramma voor VTH.
Aanbeveling *Meierijstad*	De uitkomsten van de risicoanalyse vaststellen en gebruiken bij het bepalen van het uitvoeringsniveau en het jaarlijks op te stellen VTH uitvoeringsprogramma.

De uitkomsten van de risicoanalyse, de daaruit voortvloeiende prioriteiten en doelstellingen en de Mijlpalen voor Meierijstad zijn richtinggevend geweest bij het opstellen van het operationeel kader voor de VTH werkzaamheden.

Dit operationeel kader is als onderdeel van het VTH-beleidsplan Meierijstad, vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders. In het VTH-uitvoeringsprogramma 2018 (art. 7.3 Bor) is dit nader uitgewerkt en staat aangegeven welke activiteiten hoe en wanneer worden uitgevoerd. Uiteraard met inachtneming van de gestelde prioriteiten en doelstellingen en met gebruikmaking van de vastgelegde strategieën. Het VTH-uitvoeringsprogramma 2018 Meierijstad is gelijktijdig met het VTH beleidsplan vastgesteld. De hierop volgende jaren wordt het uitvoeringsprogramma steeds gebaseerd op dit beleidsplan.

Naar aanleiding van de geformuleerde output- en outcome-criteria en het monitoren van de voortgang op deze punten, wordt gedurende het jaar bekeken of prioritering en doelstellingen geactualiseerd of aangepast dienen te worden, dan wel of inzet op onderdelen geïntensiveerd dient te worden om de geformuleerde doelstellingen te kunnen behalen. In een jaarlijks op te stellen verslag zal de raad worden geïnformeerd (art. 7.2 lid 9 Bor) over de behaalde doelen en eventuele noodzaak voor aanpassingen in het beleid, de prioriteiten en/of gestelde doelen. Deze zullen verwerkt worden in het daarop volgende uitvoeringsprogramma en het opvolgende beleid.

Het operationeel kader Meierijstad is opgesplitst in drie delen waarin de verschillende risicoprotocollen / strategieën zijn opgenomen. Het eerste deel bevat de strategieën voor de vergunningverlening, deel twee die voor het toezicht- en de handhaving, en het derde deel die voor de APV en Bijzondere wetten. In bijlage 2 van dit beleidsplan zijn deze strategieën opgenomen als onderdeel van het VTH-operationeel kader 2018-2022. De wijze waarop deze strategieën worden toegepast is beschreven in het VTH-processen-handboek Meierijstad zoals opgenomen in bijlage 3 (art. 7.2 lid 6 sub c en d Bor).

De doelstellingen en prestatie indicatoren voor deze strategieën staan in de volgende paragraaf beschreven. De prestatie indicatoren zullen tijdens de looptijd van dit VTH-beleidsplan worden gemonitord bij de uitvoering van deze taken (art. 7.2 lid 6 sub a en b Bor).

Doelen en prestatie-indicatoren vergunningen/meldingen

Onder vergunningaanvragen en meldingen vallen in dit kader de omgevingsvergunningaanvragen voor de activiteiten bouwen, (tijdelijke) planologische afwijking, aanleggen, brandveiligheid, slopen, monumenten, milieu, kappen, inritten en opslag openbare ruimte. Hierbij geldt voor de activiteit milieu en asbestverwijdering door bedrijven dat die (op zoveel mogelijk dezelfde wijze) door de ODBN worden beoordeeld conform het vastgestelde ROK (regionaal operationeel kader).

Doelen

Bij de toepassing van de beoordelingsstrategie voor vergunningaanvragen en meldingen binnen het brede terrein van de leefomgeving zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Het beoordelen van vergunningaanvragen / meldingen gebeurt in ieder geval conform het bodemniveau zoals vastgelegd in de Verordening kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht gemeente Meierijstad;
- De belangrijkste beoordelingskaders zijn gericht op het uitsluiten van risico's bij de realisering / uitvoering van de vergunning / meldingen en dus gericht op veiligheid, gezondheid en duurzaamheid, zoals uit de risicoanalyse naar voren is gekomen;
- Vergunningaanvragen / meldingen gebaseerd op de APV en/of bijzondere wetgeving, zoals de evenementenvergunningaanvragen en aanvragen Drank- en Horecawet worden beoordeeld conform het daarvoor vastgelegde beleid in Meierijstad en de van toepassing zijnde wetgeving. Voor evenementen vergunningaanvragen bijvoorbeeld betekent dat in ieder geval dat de daarvoor regionaal ontwikkelde 'risicomatrix' wordt gevolgd wanneer het risicodragende evenementen betreft. In het (eventueel) nog te harmoniseren beleid, zal hier rekening mee worden gehouden;
- Vergunningaanvragen worden binnen de gestelde wettelijke termijnen beoordeeld en afgehandeld, het proces (zie bijlage 8 VTH-processen handboek Meierijstad) is daarop afgestemd en wordt voortdurend op efficiency en effectiviteit gemonitord en indien nodig aangepast.

Prestatie-indicatoren

Om te monitoren of deze doelstelling gehaald worden zijn de volgende prestatie indicatoren opgesteld:

- Minimaal aantal vergunningen verleend binnen wettelijke beslistermijn:
  - Omgevingsrecht: 95% (streefwaarde 2018 is 100)
  - APV en DHW: 90%
- Aantal omgevingsvergunningen van rechtswege verleend:
  - maximaal 2% van het totaal aantal vergunningen waarvoor de reguliere procedure geldt.
- Na ontvangst van een klacht/melding/informatieverzoek wordt uiterlijk binnen één werkweek contact opgenomen met de melder / verzoeker.
- Maximum aantal dossiers waar een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen:
  - 0

- Maximum aantal bezwaarschriften dat ‘gegrond’ moet worden geacht:
  - Omgevingsrecht: maximaal 2% van de ingediende bezwaarschriften;
  - APV en DHW-vergunningenverlening: maximaal 2% van de ingediende bezwaarschriften.

- Bij een aanvraag omgevingsvergunning voor eenvoudige onderwerpen wordt gestimuleerd die aanvraag meteen formeel in te dienen.

- Als een aanvraag voor een omgevingsvergunning moet worden aangevuld dan wordt de aanvrager daarover binnen 2 weken op geattendeerd.

De kwaliteit van de beslissingen op vergunningaanvragen heeft voortdurend de aandacht. Het kwaliteitsniveau op zowel juridisch als op procedureel vlak ligt vast in het vergunningverleningsproces zoals opgenomen in het VTH-handboek-werkprocessen. Dit wordt periodiek getoetst.

Voor behandeling van vergunningaanvragen wordt in het uitvoeringsprogramma in kaart gebracht hoeveel vergunningaanvragen verwacht worden en hoeveel tijd er nodig is voor de behandeling ervan. De werkzaamheden worden in het uitvoeringsprogramma nader gespecificeerd. Monitoring hiervan vindt plaats in het informatie- en registratiesysteem SquitXO.

Voor de behandeling van aanvragen voor een omgevingsvergunning zijn procesbeschrijvingen opgesteld. Deze zijn bekend en beschikbaar voor iedere medewerker die vergunningverleningstaken uitvoert.

Doelen en prestatie-indicatoren toezicht en handhaving

Onder toezicht en handhaving vallen in dit kader de controles van omgevingsvergunningen voor de activiteiten bouwen, (tijdelijke) planologische afwijking, aanleggen, brandveiligheid, slopen, monumenten, milieu, kappen, inritten en opslag openbare ruimte. Hierbij geldt voor de activiteit milieu en asbestverwijdering door bedrijven dat die (op zoveel mogelijk dezelfde wijze) door de ODBN worden gecontroleerd conform het vastgestelde ROK (regionaal operationeel kader).

Doelen

Bij de toepassing van de nalevingsstrategie binnen het brede terrein van de leefomgeving zijn de volgende doelstellingen gesteld:

- Het toepassen van de nalevingsstrategie gebeurt in ieder geval conform het bodemniveau zoals vastgelegd in de Verordening kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht gemeente Meierijstad;
- Toezicht en handhaving zijn geen doelen op zich, maar middelen tot een doel. Uiteindelijk gaat het er bij de uitvoering van wettelijke taken op dit gebied om wat het resultaat daarvan is in de maatschappij;
- Toezicht en handhaving wordt zoveel mogelijk risicogericht en informatie gestuurd uitgevoerd. Dit betekent dat de beschikbare capaciteit daar wordt ingezet waar het risico op en de risico's van niet naleving het grootst zijn;
- Toezicht en handhaving geschiedt op een open, eenduidige en voortvarende wijze, waarbij beoogd wordt om met afgestemde en gepaste (mix van) interventie(s) een blijvende gedragsverandering te realiseren. De wijze van interventie volgt de Landelijke Handhavings-strategie zoals ook door de gemeente Meierijstad onderschreven;
- Het proces voor toezicht en handhaving is zodanig ingericht en afgestemd, dat voor elke situatie helder is wanneer welke handeling moet worden verricht en binnen welke termijn. Het proces (zie bijlage 8, VTH-processen-handboek) wordt voortdurend op efficiency en effectiviteit gemonitord en indien nodig aangepast.

Prestatie-indicatoren

Om te monitoren of deze doelstelling gehaald worden zijn de volgende prestatie indicatoren opgesteld:

- Na ontvangst van een klacht / melding / verzoek om handhaving wordt uiterlijk:
  - binnen twee werkweken contact opgenomen met de melder / verzoeker;
- Maximum aantal dossiers waarin een dwangsom is betaald wegens niet tijdig beslissen op een verzoek om handhaving:
  - 0
- Maximum aantal bezwaarschriften tegen handhavingsbesluiten dat 'gegrond' moet worden geacht:
  - Omgevingsrecht: maximaal 2% van de ingediende bezwaarschriften;
  - APV en DHW-vergunningenverlening: maximaal 2% van de ingediende bezwaarschriften.
- Minimaal 2 keer per jaar vind een thema week handhaving plaats.

De kwaliteit van controlerapporten, eerste brieven en (concept) handhavingsbeschikkingen heeft voortdurend aandacht. Het kwaliteitsniveau op zowel juridisch als op procedureel vlak ligt vast in het werkproces toezicht en handhaving zoals opgenomen in het VTH-processen handboek.

In het uitvoeringsprogramma wordt in kaart gebracht welke controles er in ieder geval jaarlijks worden uitgevoerd, ingedeeld naar mate van prioritering en diepgang. Deze werkzaamheden worden in het uitvoeringsprogramma nader gespecificeerd. Monitoring hiervan vindt plaats in het informatie- en registratiesysteem SquitXO.

Bijlagen overzicht

1. Omgevingsanalyse
2. Risicoanalyse
2A. Toetsmatrix landelijk bouwbesluit 2012
2B. Uitkomsten risicoanalyse
2C. Uitgangspunten en werking DBC model
2D. Achtergrondinformatie DBC model
3. Raadsvoorstel Verordening kwaliteit Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht gemeente Meierijstad
4. Regionaal Operationeel Kader (ROK) ODBN
5. Toezichtstrategie brandveiligheid 2017-2021 BBN
6. Herindelingsadvies Meierijstad 26 maart 2015
7. Landelijke Handhavingstrategie
7A. Matrix Landelijke Handhavingstrategie
8. VTH-processen handboek Meierijstad

Gebruikte afkortingen

Wabo: Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

BOR: Besluit omgevingsrecht

MOR: Ministeriële regeling omgevingsrecht

Boa: Bijzonder opsporingsambtenaar

ODBN: Omgevingsdienst Brabant Noord

BBN: Brandweer Brabant Noord

VRBN: Veiligheidsregio Brabant Noord

VTH: vergunningen, toezicht en handhaving

ROK: regionaal operationeel kader

APV: algemene plaatselijke verordening Meierijstad