**Aan de leden**

**Datum**
28 april 2022
**Kenmerk**
TRE/U202200280
Lbr. 22/025
**Telefoonnummer**
070-3738393
**Bijlage(n)**
3

**Onderwerp**
Model Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften

Geachte leden van college en gemeenteraad,

Hierbij ontvangt u de nieuwe VNG Model Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften. Deze modelverordening vervangt de Model Verordening Commissie bezwaarschriften uit 2010.

## Aanleiding
De modelverordening uit 2010 focuste op behandeling van bezwaren door een formele adviescommissie. Hierdoor was er minder aandacht voor het onderzoek of een geschil ook op andere wijze opgelost zou kunnen worden. De VNG wil met deze nieuwe modelverordening het informeel oplossingsgericht behandelen van bezwaarschriften bevorderen. Ook de keuzemogelijkheid voor ambtelijk horen in plaats van door een adviescommissie is in de verordening opgenomen. De prettigste en effectiefste wijze van contact met de burger moet centraal staan bij het behandelen van bezwaarschriften.

## Nieuwe VNG Model Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften
Om meer burger- en oplossingsgericht een bezwaarschrift te (kunnen) behandelen heeft de VNG de modelverordening uit 2010 herzien. Een van de belangrijkste veranderingen is de verplichting voor de gemeente om direct na de ontvangst van het bezwaarschrift contact op te nemen met de bezwaarmaker. De gemeente kan dan uitleg geven over het vervolg van de procedure en de duur van de afhandeling van het bezwaarschrift.

Een tweede belangrijke verandering is de verplichting om te onderzoeken of het bezwaarschrift informeel kan worden afgehandeld. Ook hierbij moet contact met de bezwaarmaker worden opgenomen en ook met de ambtelijk voorbereider van het besluit. Als het bezwaar dan in der minne wordt geschikt, legt de gemeente dit schriftelijk vast en is geen juridische vervolgprocedure meer nodig.

## Hoofdkeuzes modelverordening
De hoofdkeuzes die uit de modelverordening voortvloeien, zijn:

**Vereniging van Nederlandse Gemeenten**
Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag
070 - 373 83 93 | info@vng.nl

- Bepalen welke bestuursorganen onder de verordening vallen. Deze bestuursorganen moeten een instellingsbesluit voor een eventuele adviescommissie nemen.
- Bepalen hoe de informele behandeling wordt ingericht. Zie hiervoor ook de Handleiding Professioneel behandelen van bezwaarschriften.
- Bepalen in welke gevallen ambtelijk wordt gehoord en op welke wijze.
- Al dan niet een commissie instellen en, zo ja, bepalen in welke gevallen die commissie wordt ingeschakeld.
- De zittingstermijn van de commissie vaststellen en de commissie al dan niet indelen in verschillende kamers.

**Bijlagen**
Deze ledenbrief bevat 3 bijlagen:

**Bijlage 1 - Model Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften (nieuw model, april 2022)**
**Bijlage 2 - Tekst van de Model Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften (nieuw model, april 2022)**: opgemaakt in Word 2.0 format (DROP) voor publicatie
**Bijlage 3 - Implementatiehandleiding bij de Model Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften (nieuw model, april 2022):** nadere toelichting van de te maken keuzes en instructies voor de toepassing van de verordening

**Meer informatie**
De geconsolideerde teksten van de VNG modellen (met de bijbehorende toelichtingen) zijn te raadplegen via de Kennisbank Decentrale Regelgeving. De VNG modelverordeningen (zonder de toelichtingen) staan ook in Modellen Decentrale Regelgeving.

Voor vragen over deze ledenbrief kunt u terecht bij het informatiecentrum van de VNG (070 - 373 8393 of e-mail: info@vng.nl).

Met vriendelijke groet,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr L.K. Geluk
Algemeen directeur