

Burgerpeiling - Gemeente Gorinchem - 2021

An aerial photograph of a city, likely Dordrecht, showing a dense urban area with many houses, green spaces, and a network of canals. A large green speech bubble is in the top left, a blue one in the top right, a large green one in the center, a blue one in the bottom left, and a green one in the bottom right. The canals are filled with water, and there are many trees and parks interspersed among the buildings.

‘Graag wat meer aandacht
voor de staat waarin paden en
trottoirs verkeren.’

Inwoner Wijdschild

‘Zorg altijd voor
terugkoppeling als er
een vraag wordt
gesteld.’

Inwoner Binnenstad

‘Zorg voor zichtbaarheid van
wethouders en raadsleden.
Bijv. per wijk/straat iets
organiseren’

Inwoner Laag Dalem

‘Jullie verdienen een
compliment. Jullie doen
het goed.’

Inwoner Gildenwijk

‘Een hele fijne en betrokken gemeente
om te wonen’

Inwoner Hoog Dalem

Veldwerk burgerpeiling Gorinchem 2021

- Responsperiode: april - mei
- Uitsplitsing naar 9 wijken
- **1.560 respondenten**
- Responspercentage **29%**
(28% in 2019)
- Schriftelijk ingevuld **61%**
Online ingevuld **39%**
- Resultaten gecorrigeerd
naar leeftijd en wijk

Tabel 114 Respons

	Totaal aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Responspercentage
	n	n	%
Binnenstad	179	625	29
Wijdschild	177	590	30
Lingewijk	175	610	29
Haarwijk	168	625	27
<u>Gildengewijk</u>	160	625	26
Laag Dalem	170	625	27
Hoog Dalem	202	590	34
Dalem*	125	415	30
Stalkaarsen*	148	610	24
Totaal gemeente	1.560	5.315	29

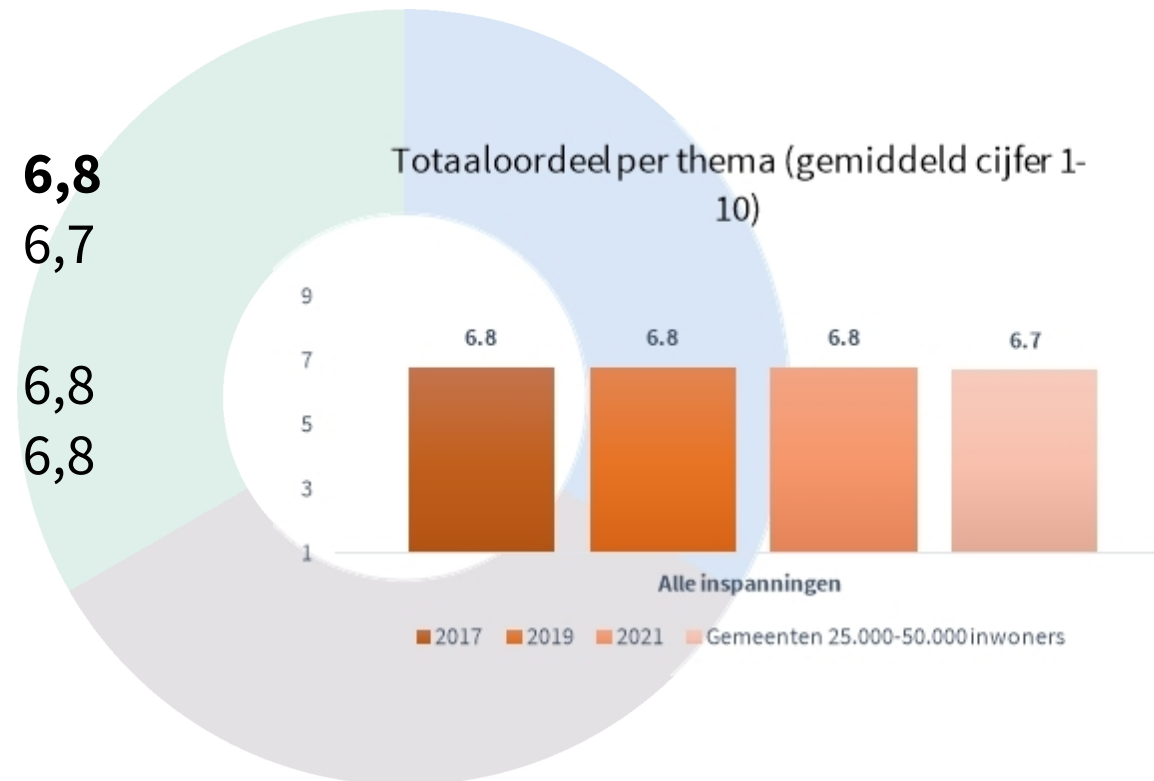
*indicatieve resultaten vanwege te lage respons

Alle inspanningen van de gemeente

Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Gemeente 6,8
Referentiegemeenten 6,7

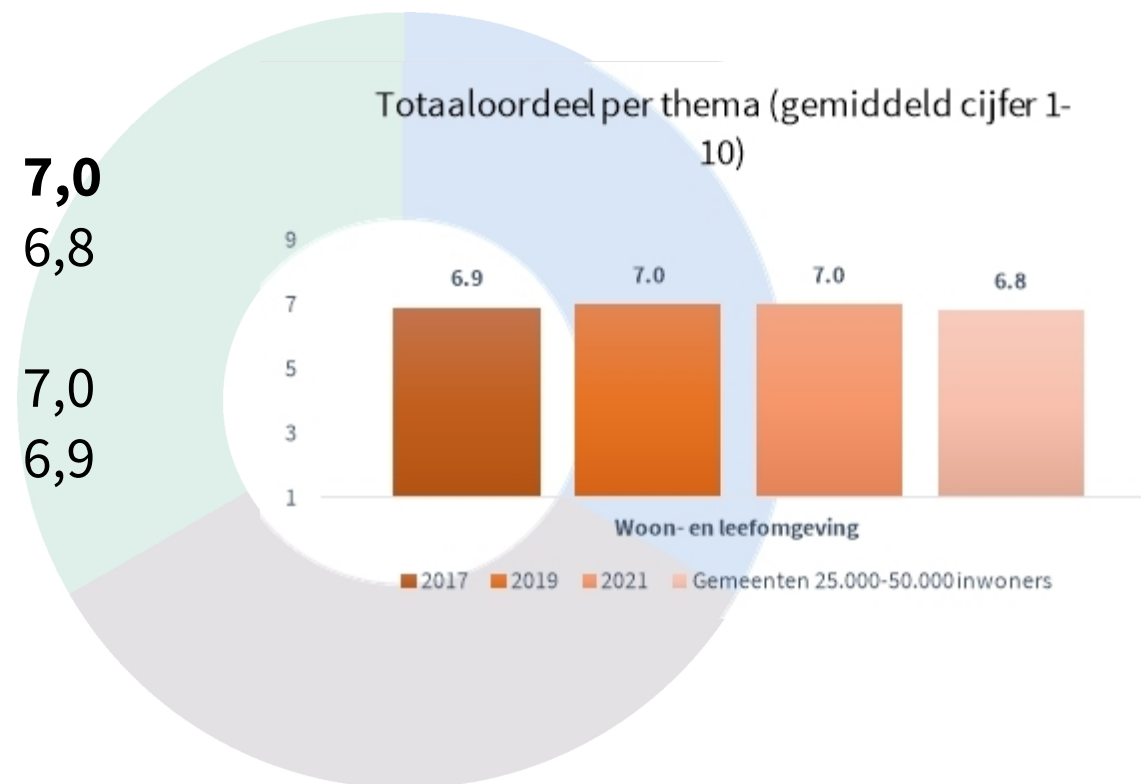
2019 6,8
2017 6,8



Woon- en leefklimaat

Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?

Gemeente	7,0
Referentiegemeenten	6,8
2019	7,0
2017	6,9



Woon- en leefklimaat

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	962	92	5	3
	Winkels voor dagelijkse boodschappen	1.527	92	3	5
	Ik voel me thuis in deze buurt	1.532	84	11	5
	In mijn buurt is voldoende groen	1.521	79	9	12
	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	1.509	76	16	8
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Er wordt voldoende gedaan aan de leef- baarheid van mijn buurt	1.423	47	38	15
	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	1.050	29	45	26
	De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	1.231	26	42	32
	De gemeente doet een beroep op de buurt- bewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	1.174	25	40	35

Woon- en leefklimaat 2019 | 2021

- Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij (eens 88% ↑ 92%)
- Voelt u zich veilig in de buurt (ja, altijd 29% ↑ 34%)

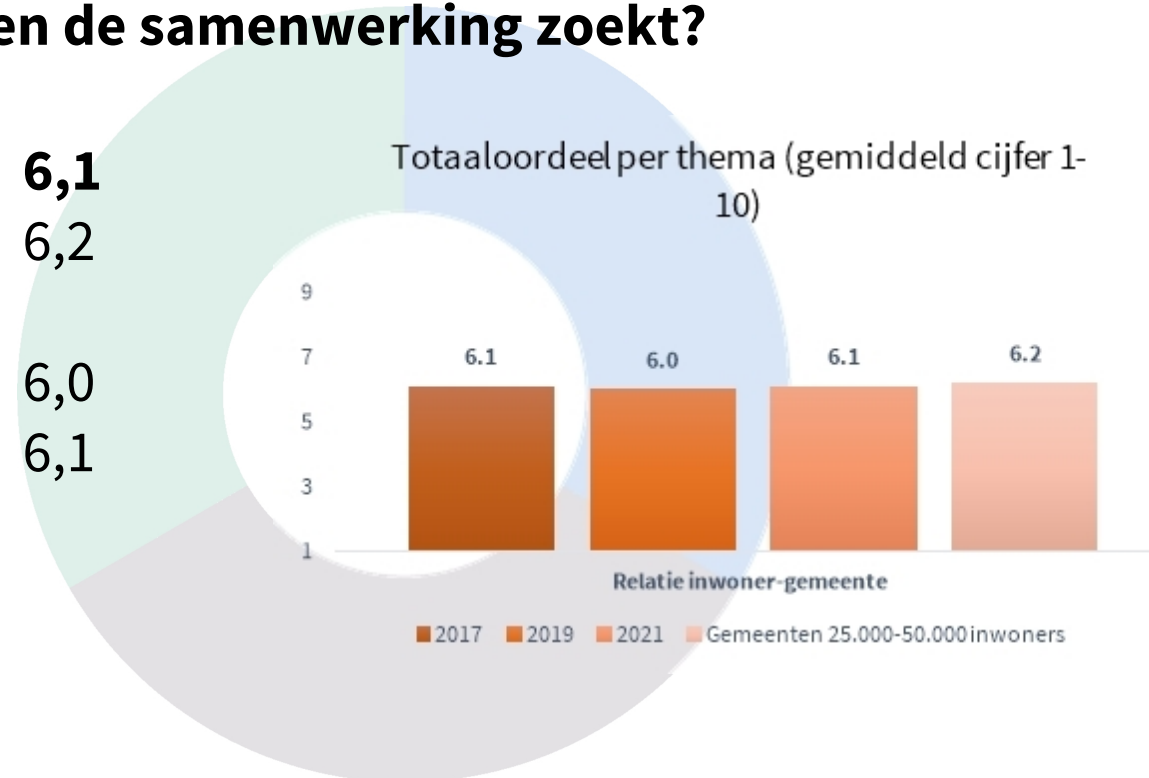
- Ik zou niet snel weggaan uit de buurt (eens 72% ↓ 66%)
- in mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot (oneens 6% ↑ 8%)
- mijn buurt is schoon (eens 61% ↓ 56%)
- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid in mijn buurt (eens 53% ↓ 47%)
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende (eens 36% ↓ 29%)
- Tevreden over welzijnsvoorzieningen (eens 49% ↓ 43%)
- Inzet voor de buurt nu (intensief 10% ↓ 5%)
- Inzet voor de buurt in de toekomst (ja, zeker 21% ↓ 15%)

Relatie inwoner-gemeente

Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Gemeente 6,1
Referentiegemeenten 6,2

2019 6,0
2017 6,1



Relatie inwoner-gemeente

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig tot geen
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	1.250	33	48	19

Tabel 43 Vraag 19: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Binnenstad	150	26	45	29
Wijdschild	148	30	57	13
Lingewijk	120	29	55	16
Haarwijk	142	31	50	19
Gildewijk	134	37	38	24
Laag Dalem	133	39	46	14
Hoog Dalem	173	38	52	9
Dalem	101	19	69	12
Stalkaarsen	116	34	52	14
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.250	33	48	19
Totaal gemeente Gorinchem 2019	505	29	51	20
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		37	45	18

Veel inwoners 'niet veel/niet weinig'

Toename van +4% t.o.v. 2019

Wel nog lager dan ref. gemeenten

Meer vertrouwen in Laag en Hoog Dalem, minder in de Binnenstad

Relatie inwoner-gemeente

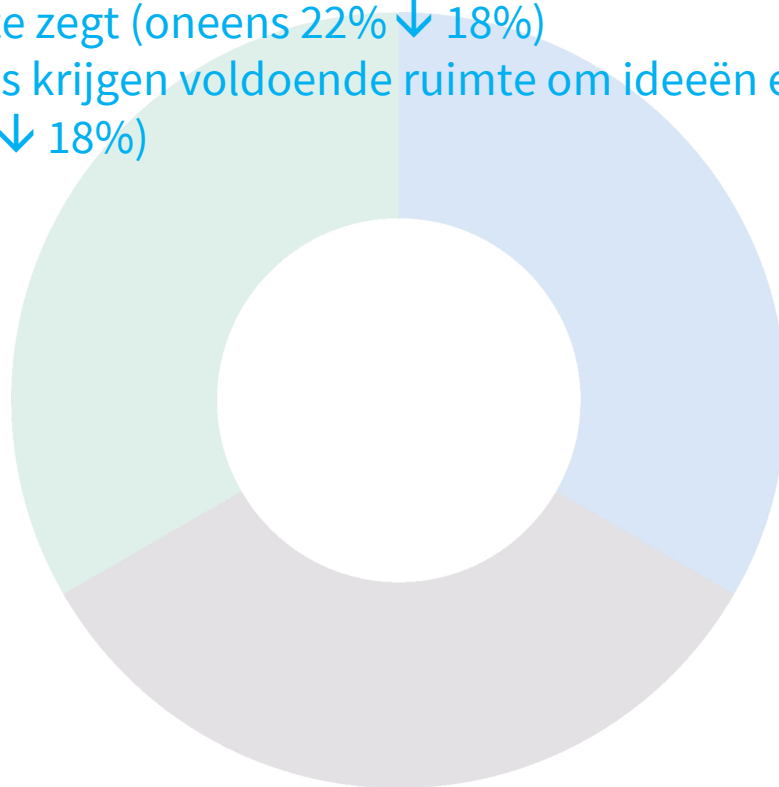
Tabel 42 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	940	37	45	18
	De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	1.223	33	36	31
	De gemeente doet wat ze zegt	1.077	31	51	18
	De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	1.158	30	40	30
	De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	1.097	25	48	27
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	1.018	24	47	29

Ook hier grote groep 'niet eens/niet oneens' én de stellingen zijn door minder inwoners ingevuld.

Relatie inwoner-gemeente 2019 | 2021

- De gemeente doet wat ze zegt (oneens 22% ↓ 18%)
- Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren (oneens 23% ↓ 18%)

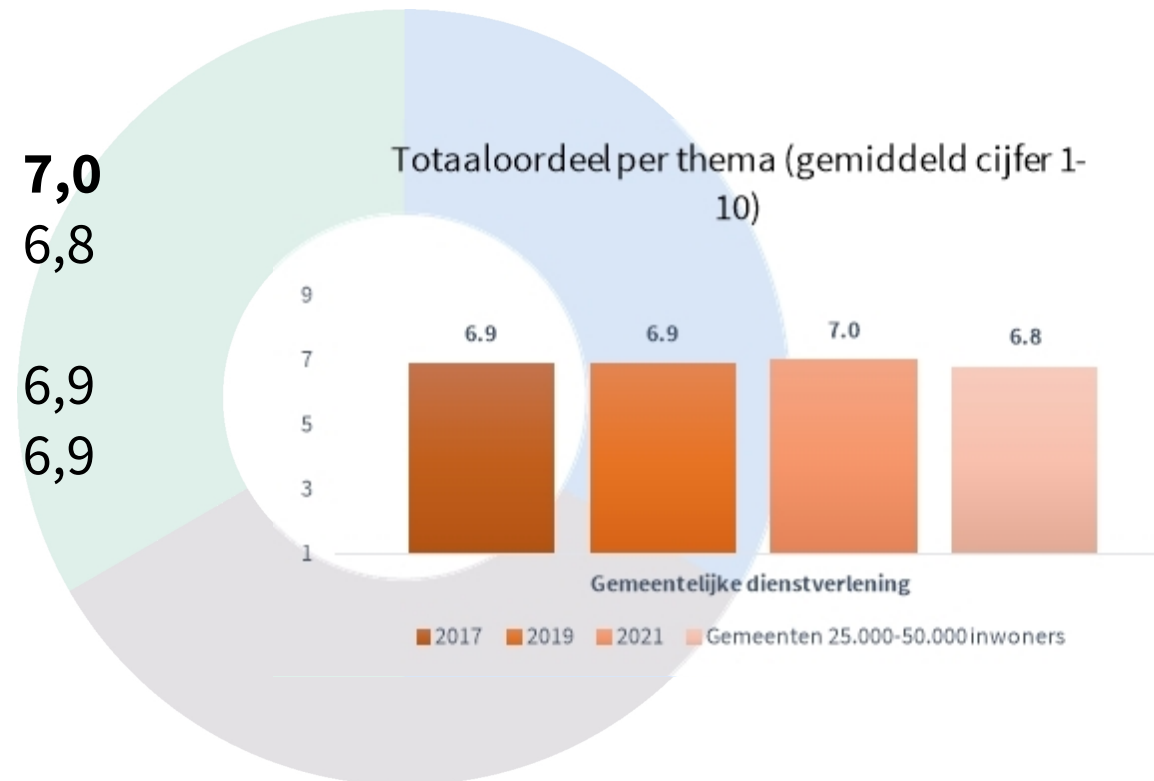


Gemeentelijke dienstverlening

Hoe waardeert u – over het algemeen – de dienstverlening van uw gemeente?

Gemeente 7,0
Referentiegemeenten 6,8

2019 6,9
2017 6,9



Gemeentelijke dienstverlening

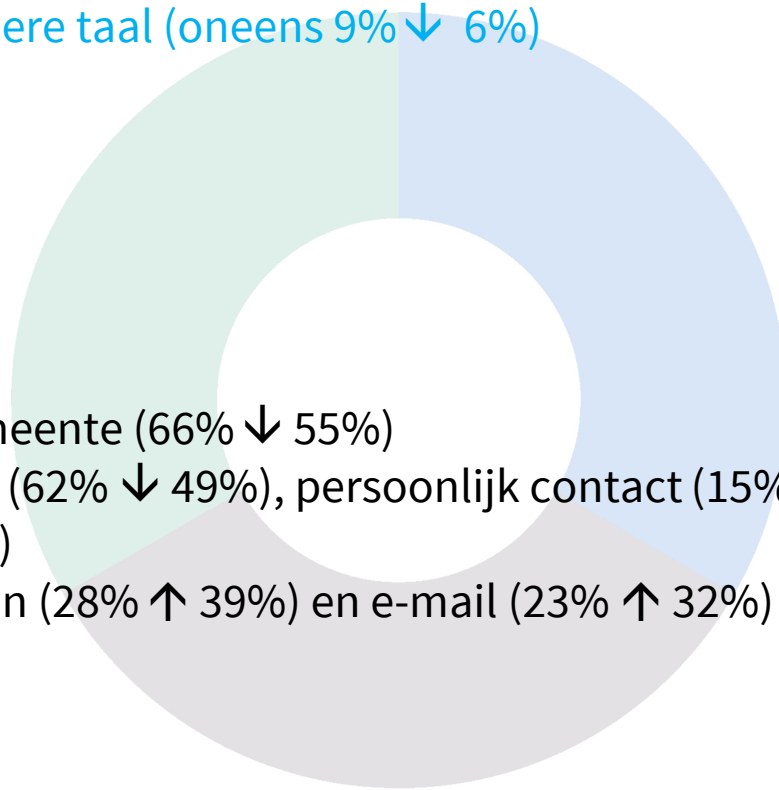
Tabel 50 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	698	80	12	8
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	751	79	9	12
	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	771	79	12	9
	Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	784	78	13	9
	De medewerker was voldoende deskundig	713	78	15	7
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	687	77	14	10
	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	772	77	10	13
(helemaal) eens 50%-75% van de inwoners	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	631	50	32	18
(helemaal) eens <50% van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				

Gemeentelijke dienstverlening 2019 | 2021

De gemeente gebruikt heldere taal (oneens 9% ↓ 6%)

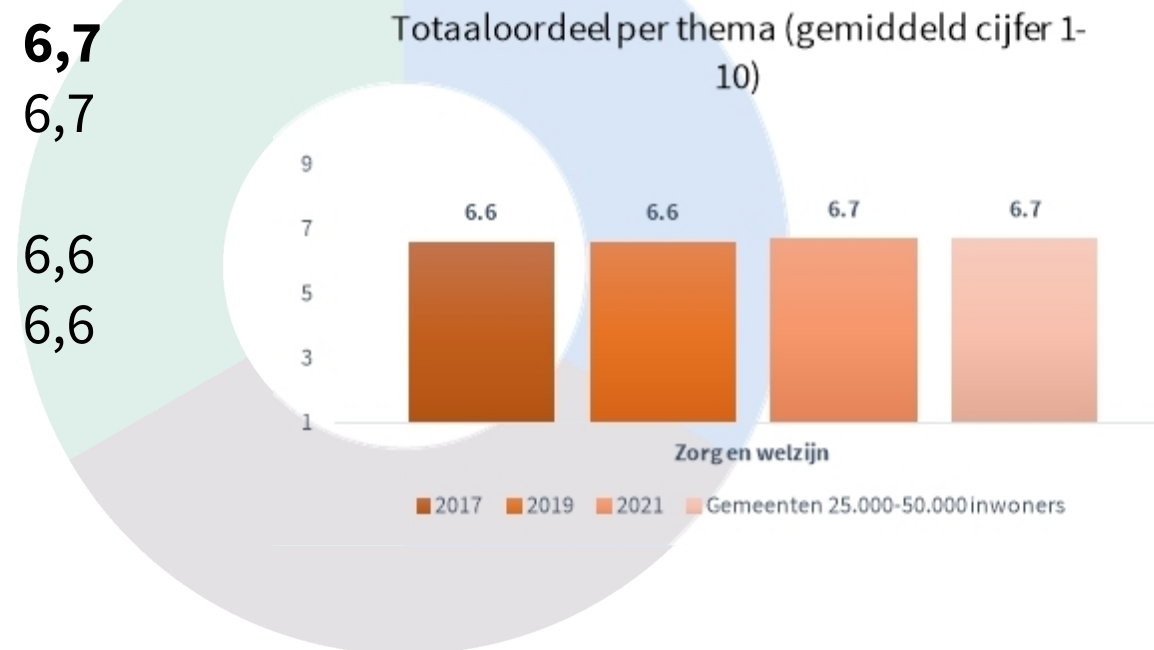
- Minder contact met gemeente (66% ↓ 55%)
- Minder contact via balie (62% ↓ 49%), persoonlijk contact (15% ↓ 11%) en internet (50% ↓ 42%)
- Meer contact via telefoon (28% ↑ 39%) en e-mail (23% ↑ 32%)



Zorg en welzijn

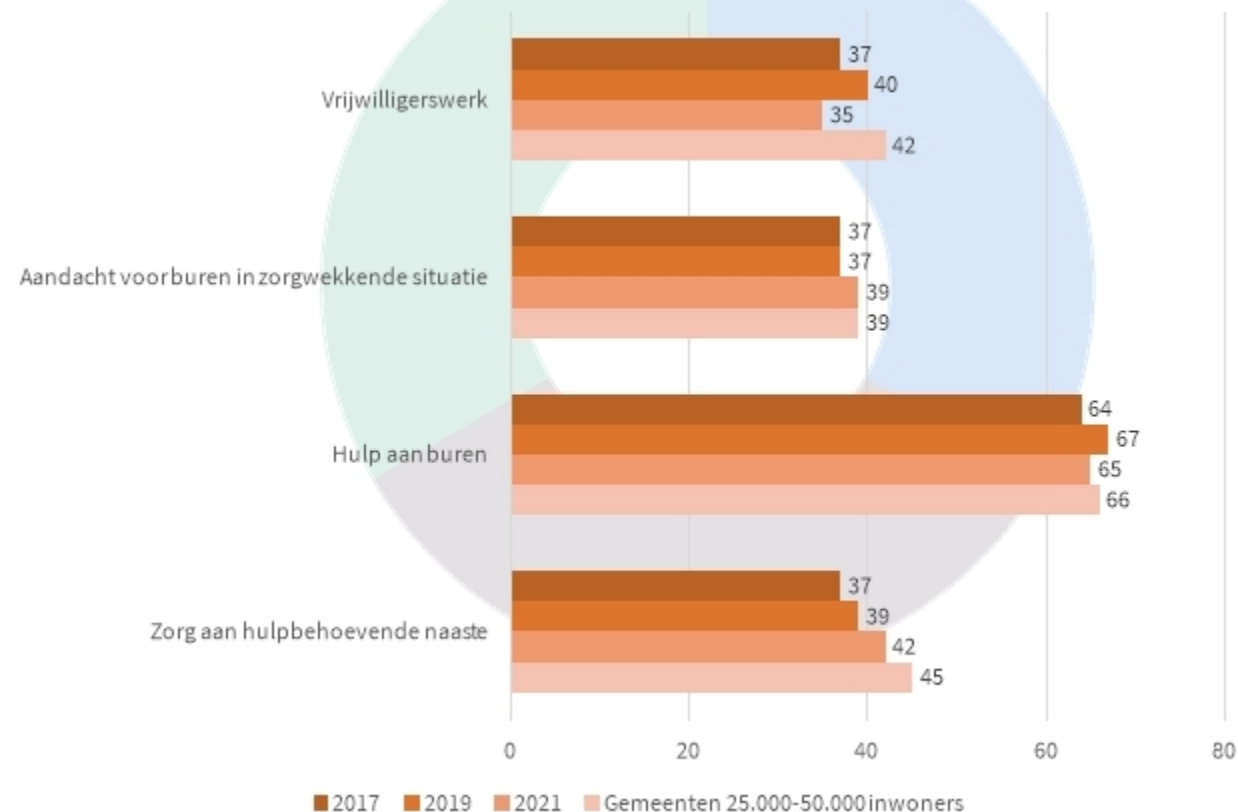
Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Gemeente	6,7
Referentiegemeenten	6,7
2019	6,6
2017	6,6



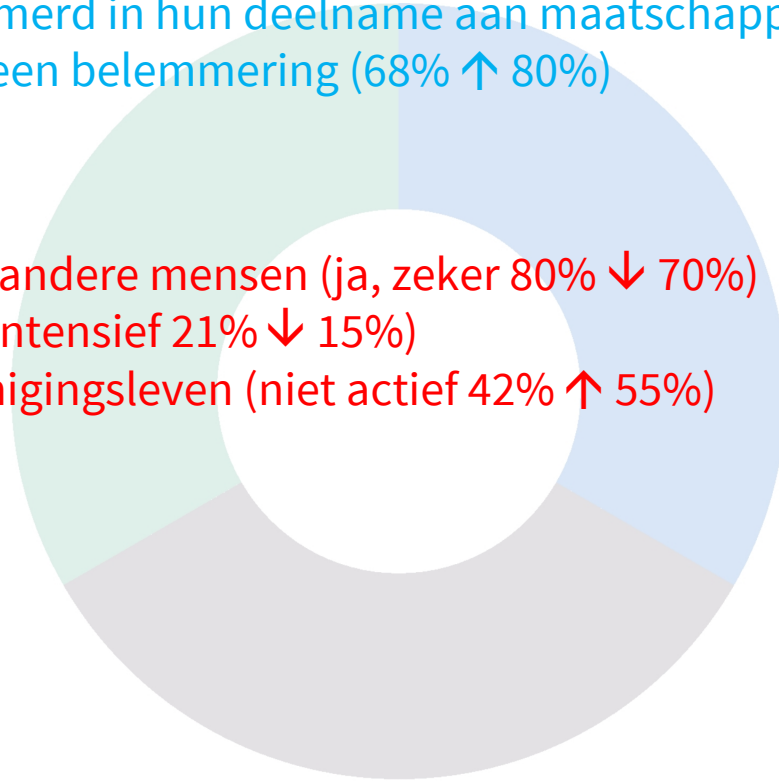
Zorg en welzijn

In welke mate heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – intensief/incidenteel



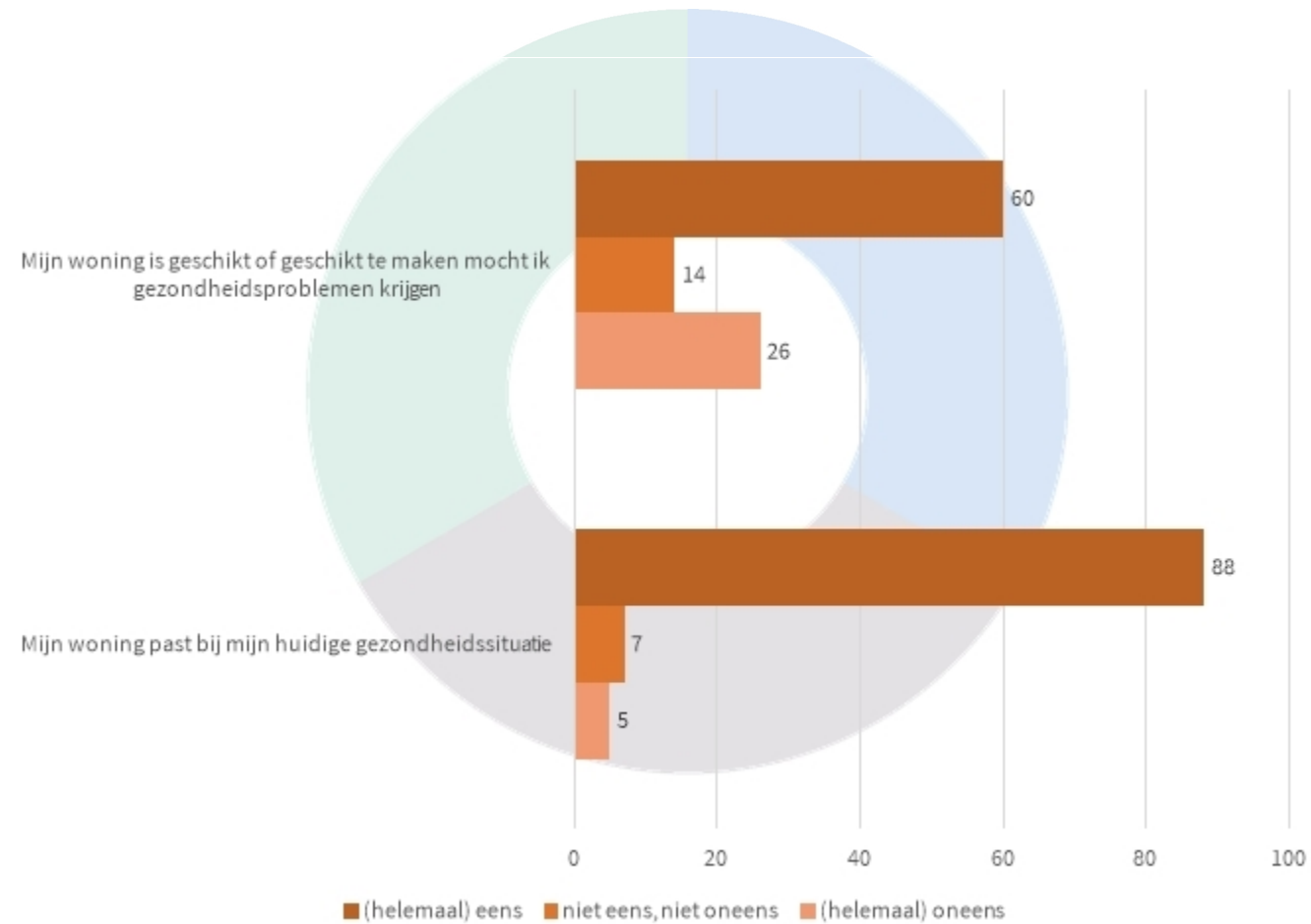
Zorg en welzijn 2019 | 2021

- Minder inwoners belemmerd in hun deelname aan maatschappelijk leven door financiën (nauwelijks/geen belemmering (68% ↑ 80%))
- Voldoende contact met andere mensen (ja, zeker 80% ↓ 70%)
- Vrijwilligerswerk doen (intensief 21% ↓ 15%)
- Deelname aan het verenigingsleven (niet actief 42% ↑ 55%)



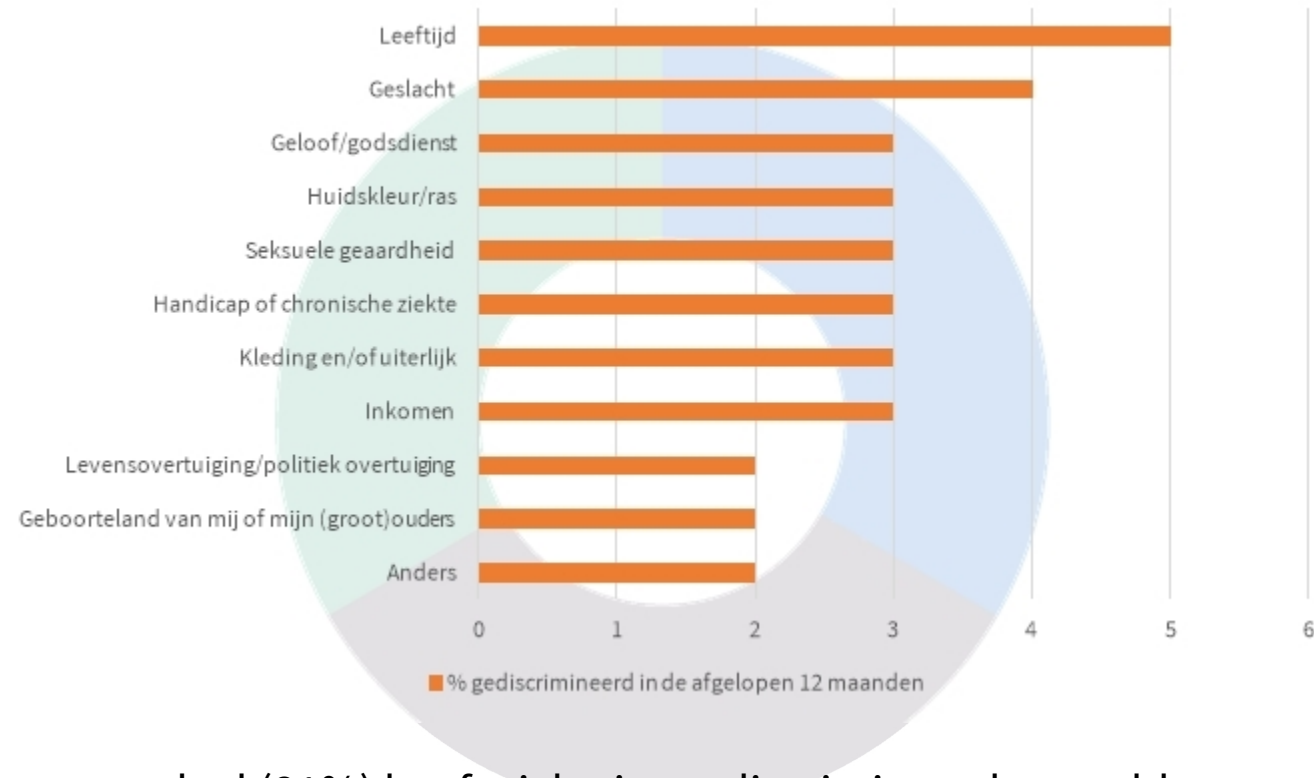
Extra vragen

In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen?



Extra vragen

Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld?



Overgrote deel (81%) heeft zich niet gediscrimineerd gevoeld.

Extra vragen

Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

	n	Ja dit is (veel) beter	Nee, dit is niet veranderd	Ja, dit is (veel) slechter
De sfeer in mijn buurt	1.396	9	72	19
De sfeer thuis	1.422	9	79	12
Mijn financiële situatie	1.432	10	78	12
De invulling van mijn dag	1.448	13	46	41
Mijn lichamelijke gezondheid	1.447	8	67	25
Mijn geestelijke gezondheid	1.448	5	66	29

Uitsplitsing naar 9 wijken

- Laag Dalem (prettig wonen 8,3 | vertrouwen gemeente 39% | dienstverlening digitaal 7,4)
- Hoog Dalem (prettig wonen 8,5 | veilig wonen 51% | tevredenheid leven 8,0)

- Haarwijk (prettig wonen 7,6 | dienstverlening digitaal 6,8)
- Gildenwijk (prettig wonen 7,4 | veilig wonen 27% | dienstverlening digitaal 6,7)
- Binnenstad (vertrouwen gemeente 26% | woning geschikt te maken 51%)

Geen opvallende verschillen:

- Wijdschild
- Lingewijk

Indicatief:

- Dalem
- Stalkaarsen

