

Beantwoording Raadsvragen

Onderwerp:	Rekenkamerrapport Jeugdhulp	Datum antwoord:	4 februari 2025
Type vraag:	Technische vraag t.b.v. commissie / raad	Portefeuillehouder:	de heer M.P.M. Maas wethouder
Datum vraag:	21 januari 2025		
Gesteld door: Registratienr.:	M. Maas / Samenwerking 25.01429 / Z24.002816		

Vraag

- Eén van de aandachtspunten van de Rekenkamer is dat er meer aandacht zou mogen zijn voor de ervaring van inwoners. Die wordt nu beperkt teruggezien in het beleid. Het college onderschrijft dit in haar reactie. In de commissievergadering hoorden we van de afgevaardigde van de Rekenkamer dat het college hier al stappen in aan het zetten is.
- Vraag: Wat wordt de aanpak van het college om ervoor te zorgen dat de respons op cliënttevredenheidsonderzoeken hoger komt te liggen? Of denkt het college aan andere manieren om cliëntervaringen te verzamelen? Kortom: hoe gaat het college de ervaring van inwoners met betrekking tot Jeugdhulp ophalen en meenemen in het beleid?

Antwoord

De Maatschappelijke Dienst (MD) van de GRSK geeft namens de Kempengemeenten uitvoering aan de cliënttevredenheidsonderzoeken.

In 2024 heeft een nieuwe aanbesteding voor de uitvoering van de Client ErvaringsOnderzoeken (CEO) plaatsgevonden.

Deze aanbesteding is medio november 2024 afgerond. Zorgfocuz was en is ook de aanbieder die dit voor de Kempengemeenten gaat doen.

In januari van dit jaar hebben met Zorgfocuz gesprekken plaatsgevonden over mogelijkheden om het aantal deelnemers aan het CEO te vergroten.

Zorgfocuz is met voorstellen gekomen die MD vertrouwen geven in het effect ervan;

- Op basis van hun ervaring met CEO's in andere gemeenten hebben zij MD geadviseerd om met een kortere vragenlijst te gaan werken.
- Het CEO wordt vier maal per jaar uitgezet. Het aantal deelnemers wordt vergroot door niet alleen nieuwe cliënten uit te nodigen voor deelname maar ook 1 of 2 keer per jaar alle cliënten van het CJG+ hier toe uit nodigen.
- Daarnaast adviseren zij om via social media en anderszins (ansichtkaart bijvoorbeeld) cliënten, uit te nodigen, te wijzen op belang van deelname.

Daarnaast is er voor het nieuwe MJBK input opgehaald bij ouders en jeugdigen, waardoor zij op deze manier betrokken worden bij de totstandkoming van het MeerJarenBeleidsKader Jeugd van 2026 tot 2029.

