



Raadsvoorstel

Raadsvergadering

14 juni 2021

Commissie Samenleving

25 mei 2021

Afdeling en opsteller

ROW/M. Wolf/0648855032/m.wolf@heerde.nl

Portefeuille

J.W. Wiggers

Programma

[Programma-onderde(e)l(en) volgens begroting]

Opnemen in Bestuursagenda

Nee

Agendapunt

7.

Onderwerp

Benoeming onafhankelijke klachtenfunctionaris

De raad besluit om:

De heer J.H.J. Berends te benoemen als nieuwe onafhankelijke klachtenfunctionaris voor de periode van vier jaren.

Inleiding

De heer P.M. Hoekstra is op 19 december 2016 herbenoemd als onafhankelijke klachtenfunctionaris van de gemeente Heerde en Hattem. Op grond van artikel 2 lid 2 van de Klachtenverordening gemeente Heerde wordt de klachtenfunctionaris benoemd voor een periode van vier jaar en kan tweemaal worden herbenoemd.

De benoemingstermijn van de heer Hoekstra is in december 2020 verstreken. Daarbij heeft hij aangegeven niet opnieuw benoemd te worden. Om deze reden zijn we op zoek gegaan naar een opvolger voor de heer Hoekstra en hebben wij een vacature uitgezet. Hierbij is Hans Berends aangewezen als geschikte kandidaat voor de functie onafhankelijke klachtenfunctionaris. Na de sollicitatiegesprekken heeft er een kennismakingsgesprek met de burgemeester plaatsgevonden.

Beoogd effect

Het aanstellen van de nieuwe onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Bevoegdheid / Juridisch kader

- Hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht
- Wet Nationale ombudsman

Eerdere besluitvorming en kaders

- Klachtenverordening 2016 gemeente Heerde

Argumenten

Op grond van de Klachtenverordening dient er een nieuwe klachtenfunctionaris benoemd te worden voor een periode van vier jaar.

Kanttekeningen

N.v.t.

Geld

N.v.t.

Communicatie

Na vaststelling zal op de gebruikelijke manieren worden gepubliceerd en bekendgemaakt.

Inclusiviteit

Het is voor iedereen mogelijk om een klacht in te dienen tegen een gedraging van een ambtenaar. Door het aanstellen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris wordt het mogelijk gemaakt om de klacht door te zetten naar de formele procedure.

Cittaslow

Het voorstel sluit aan bij de Cittaslow gedachte. *'In een Cittaslow-gemeente kunnen inwoners en bezoekers op een plezierige, gastvrije manier en in een menselijk tempo genieten'*. Het aanstellen van een klachtenfunctionaris kan hier een steentje aan bijdragen. Door middel van in gesprek te gaan met mensen die deze ervaring niet in onze gemeente hebben gehad en daardoor een klacht hebben ingediend.

Inkoop en SROI

N.v.t.

Uitvoering

N.v.t.

Advies commissie(s)

Dit wordt ingevuld nadat het advies is behandeld in de commissievergadering.

Heerde, 11 mei 2021

Het college van Heerde

J.W. Wiggers

B. van Zuthem

, burgemeester

, gemeentesecretaris

Bijlagen:

1. Raadsbesluit 'Benoeming klachtenfunctionaris'

Ter inzage:

2. Curriculum Vitae (GEHEIM)