
Schriftelijke vragen ex artikel 32 van het Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad Leidschendam-Voorburg 2024.**Datum: 03-11-2025****Steller: E.J. Muller (Aandacht-LV)****Onderwerp: Dataveiligheid en -verwerking in enquête evenementenbeleid**

Afgelopen week ontvingen inwoners een brief van gemeente Leidschendam-Voorburg (kenmerk 2315350, gedateerd op zowel 20 als 23 oktober), waarin zij worden uitgenodigd om deel te nemen aan een online enquête over een nieuw gemeentelijk evenementenbeleid.

In de brief staat een QR-code die men kan scannen om zodoende deel te nemen aan de enquête. Het scannen van deze code leidt naar een Google Forms-formulier. Dit formulier begint met de volgende tekst:

Event Safety Institute stelt in opdracht van de Gemeente Leidschendam-Voorburg een herziening van het evenementenbeleid op. Om inzicht te krijgen in de behoeften en wensen van bewoners en ondernemers vragen wij u om uw ervaringen en mening te delen over de evenementen in de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Het invullen van deze vragenlijst met 16 vragen kost u slechts 5 tot 10 minuten van uw tijd.

Uw mening wordt meegenomen bij de afwegingen rondom het nieuwe evenementenbeleid, onder andere voor het opstellen van het beleid en de spelregels voor evenementenlocaties in de gemeente Leidschendam-Voorburg. Uw e-mailadres wordt gevraagd voor de terugkoppeling van deze vragenlijst.

Aandacht-LV heeft van verschillende inwoners gehoord dat zij deze enquête niet kunnen of zullen invullen vanwege zorgen over dataverwerking en privacy, met name door het gebruik van Google Forms.

Aandacht-LV vindt digitale veiligheid en het zorgvuldig beschermen, opslaan en verwerken van gegevens van onze inwoners van groot belang, en heeft daarom de volgende vragen;

1. Kan het college toelichten waarom is gekozen om Event Safety Institute als extern bureau om deze enquête over evenementenbeleid te laten uitvoeren?
2. Hoe is geborgd dat ESI bij het verwerken van de enquêtegegevens volledig voldoet aan de AVG en de wettelijke, gemeentelijke eisen voor dataveiligheid en privacy?

3. Heeft de gemeente beoordeeld of Google Forms (inclusief de mogelijke opslag en verwerking van deze gegevens buiten de EU) geschikt en proportioneel is voor een gemeentelijke enquête, en kan deze beoordeling worden toegelicht?
4. Is het college ervan op de hoogte dat Google Forms gegevens opslaat in de Google-omgeving van de maker?
 - a. Is de maker van de enquête op Google Forms ESI of Gemeente LV?
 - b. Indien ESI maker (en dus eigenaar) is van de Google Form en de ingevulde gegevens, wanneer wordt dit eigenaarschap overgeheveld naar Gemeente Leidschendam-Voorburg?
 - c. Welke toegangsrechten hebben ESI en Google tot de ingevulde antwoorden?
 - d. Hoe lang blijft ESI toegang houden tot de ingevulde gegevens, inclusief de verplicht ingevulde e-mailadressen van onze inwoners?
5. Is het college ervan op de hoogte dat het door ESI gebruikte Google Formulier inwoners verplicht om in te loggen met een Google-account, en dat dit voor sommige inwoners een drempel kan vormen om deel te nemen?
 - a. Is het college het met Aandacht-LV eens dat het onwenselijk is om een Google-account verplicht te stellen om burgerparticipatie mogelijk te maken?
6. Welke afspraken en waarborgen zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst met ESI om te voorkomen dat er meer persoonsgegevens worden verzameld dan strict noodzakelijk is?
7. Welke alternatieve enquête-platforms zonder accountverplichting zijn overwogen, zoals SURF-oplossingen, [Onderzoekdoen.nl](https://onderzoekdoen.nl) (wat ook door de Rijksoverheid wordt gebruikt), OpenForms, gemeentelijke tools, of andere privacy/AVG-vriendelijke alternatieven?
 - a. Waarom is er ondanks goede, privacy-vriendelijke alternatieven toch specifiek gekozen om Google Forms te gebruiken?
8. Hoe wordt gewaarborgd dat inwoners die geen Google-account hebben of die om privacyredenen terughoudend zijn met Google, tóch volledig kunnen deelnemen aan dit onderzoek?
9. Op welke wijze zijn inwoners geïnformeerd over welke persoonsgegevens via Google Forms worden verzameld, door wie deze worden beheerd, voor welke doeleinden, en hoelang deze worden bewaard, zodat zij volledig transparant inzicht hebben zoals de AVG vereist?
10. Is het college bereid om in toekomstige onderzoeken met externe bureaus vooraf duidelijke voorwaarden (eisen) te stellen, zoals het verplicht gebruik van anonieme, privacy-vriendelijke en laagdrempelige enquête-instrumenten, zodat iedereen kan deelnemen zonder digitale privacy-drempels?