

Vrijwilligerswerkbeleid

Valkenburg aan de Geul

2 juli 2018.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Begripsbepaling	4 - 5
2. Historie van het vrijwilligerswerk in Valkenburg aan de Geul	6 - 7
3. Relevante ontwikkelingen	8
4. Inventarisatie	9 - 11
5.1 Enquête	9
5.2 Gesprekken met vrijwilligersondersteunde organisaties	10
5.3 Adviesraad Sociaal Domein	11
5.4 Algemene conclusie	11
5. Visie op vrijwilligerswerk	12
6. Doelstellingen en aanpak	13 - 17
6.1 Rol vrijwilligerscentrale en inzet combinatiefunctionaris Verenigingen, Sport, Cultuur en Zorg voortzetten en waar Nodig uitbreiden	13
6.2 Ontregelen en borgen veiligheid	13
6.3 Ondersteuning van zorgvrijwilligers krijgt prioriteit	14
6.4 Faciliteren van bewonersinitiatieven	14
6.5 Bevorderen meedoen van specifieke groepen	15
6.6 Ondernemers betrekken	16
6.7 We Helpen	16
7. Monitoring en evaluatie	18
8. Financiën	19
Bijlage Rapportage Movisie Vrijwilligerswerk Valkenburg aan de Geul 'Digitale Monitor Vrijwilligersorganisaties 2018'	

Inleiding.

De gemeente Valkenburg aan de Geul wil een leefbare en zorgzame samenleving met een goede kwaliteit van wonen en voorzieningen. Er zijn veel vrijwilligers en mantelzorgers en het verenigingsleven is sterk ontwikkeld.

Voorzieningen op het gebied van onderwijs, zorg en welzijn en vrije tijd zijn belangrijk voor levendige kernen. Ze dragen bij aan activiteiten en ontmoeting tussen mensen met verschillende leefstijlen en van verschillende leeftijden. Vrijwilligers dragen bij aan het in standhouden van deze voorzieningen. Ze vormen het cement van de samenleving. De gemeente vindt het dan ook belangrijk om het vrijwilligerswerk te faciliteren en te ondersteunen.

Vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk staan niet op zich zelf, zij zijn verweven met tal van andere ontwikkelingen in de samenleving.

De gemeente Valkenburg aan de Geul is al jaren actief op het gebied van vrijwilligerswerk. Heeft de beschikking over een vrijwilligerscentrale en een verenigingsondersteuner die vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op allerhande gebieden met raad en daad bij staan.

In 2016 is de Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht Heuvelland 2022 vastgesteld. Deze toekomstagenda was en is het richtinggevend ambitiedocument voor de komende jaren voor het volledige sociale domein van de gemeenten in Maastricht-Heuvelland. In de Toekomstagenda staat in gezamenlijkheid omschreven hoe Maastricht-Heuvelland wil dat de regio er op sociaal gebied in 2022 uitziet. Tevens is hierin omschreven op welke manier de gemeenten de transformatie van het sociaal domein willen faciliteren. En tot slot is omschreven welke actieve rol Maastricht-Heuvelland hierin ziet voor inwoners, maatschappelijke partners en de gemeenten zelf. Een beleidsmatige aanpak van het vrijwilligerswerk in Valkenburg aan de Geul is dan ook absoluut wenselijk.

Proces.

Naast gesprekken met een aantal sleutelorganisaties in of gelieerd aan de gemeente Valkenburg aan de Geul zijn vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers geënquêteerd over hun ervaringen met het vrijwilligerswerk in Valkenburg aan de Geul. Deze inventarisatie heeft met een stukje deskresearch geleid tot deze nota vrijwilligerswerkbeleid, voor advies voorgelegd aan onder meer de Adviesraad Sociaal Domein en uiteindelijk vastgesteld door de gemeenteraad in de openbare vergadering van 2 juli 2018.

1. Begripsbepaling.

In deze beleidsnota komen diverse begrippen aan bod. In dit hoofdstuk worden de verschillende begrippen nader toegelicht.

1.1 Vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk

De termen vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet worden regelmatig gebruikt. Het is goed om deze termen te definiëren.

Onder de term vrijwillige inzet vallen alle vormen van onbetaald en vrijwillige inzet die worden verricht ten behoeve van een ander of (de kwaliteit) van de samenleving. Dus ook de inzet die buiten organisaties plaatsvindt zoals informele zorg en burgerinitiatieven.

Vrijwillige inzet in georganiseerd verband bij een organisatie, stichting of vereniging noemen we vrijwilligerswerk. Individuele intrinsieke motivatie is de motor voor de vrijwillige inzet en de basis van vrijwilligerswerk.

We zien een steeds grotere verschuiving van vrijwilligerswerk naar vrijwillige inzet.

De collectieve kracht van een buurt is gebaseerd op vrijwillige inzet. We waarderen vrijwilligers en zien hun inzet als cement voor de samenleving. Vrijwilligers zetten zich vanuit hun eigen drijfveren in voor bijvoorbeeld hun buurt of vereniging.

1.2 Mantelzorg

Mantelzorg is zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een zorgvrager door één of meerdere personen uit diens directe omgeving, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie.

Mantelzorg is geen vrijwilligerswerk en andersom is vrijwilligerswerk geen mantelzorg. Vrijwilligerswerk is een keuze en mantelzorger zijn overkomt je.

1.3 Vrijwilligers en leden

Vrijwilligers

Degene die een vrijwillige inzet levert noemen we een vrijwilliger. Bij een vrijwilligersorganisatie (een stichting of vereniging) zijn vaak veel vrijwilligers werkzaam. Denk aan bestuurders, mensen die deel uitmaken van een commissie, de terreinkecht die de lijnen van het voetbalveld trekt en de ballen oppompt, de begeleider die de wedstrijdshirts wast, etc.

Naast een vrijwilligersorganisatie kennen we ook nog een vrijwilligersondersteunde organisatie. In een vrijwilligersondersteunde organisatie zijn (in de regel) meer dan 10 beroepskrachten werkzaam. In een dergelijke organisatie werken vrijwilligers in opdracht van de beroepskrachten.

We zien dat het beroep op vrijwilligers toeneemt. Hoewel steeds minder vrijwilligers zich aan verenigingen of vrijwilligersorganisaties verbinden, ontstaan er steeds meer groepen bewoners die zelfstandig actief worden op een bepaald thema. Het aantal vrijwilligers neemt niet af, maar verschuift naar andere initiatieven.

Vrijwilligers in Valkenburg aan de Geul zijn actief in onder meer de volgende gebieden:

1. Zorg
2. Sport en recreatie
3. Kunst en Cultuur
4. Jeugdwerk
5. Onderwijs en educatie
6. Religie
7. Natuur en milieu
8. Goede doelen en belangen
9. Evenementen
10. In de wijk of buurt

'Nieuwe' vrijwilliger.

De 'traditionele' vrijwilliger is vaak jarenlang verbonden aan een organisatie/doel omdat het zo hoorde.

De 'nieuwe' vrijwilliger vindt het steeds belangrijker dat vrijwilligerswerk past bij de persoonlijke situatie, interesses en tijdsbesteding. De vrijwilliger van nu verbindt zich niet (automatisch) meer voor lange tijd aan een organisatie en is meer op zoek naar een win-win situatie. Dit vraagt van de organisatie een verandering in denken en de nodige flexibiliteit.

Leden

Leden betalen in veel gevallen een contributie en krijgen daarvoor een bepaalde dienst aangeboden (voetballen bij een voetbalvereniging, de wekelijkse zangavond bij een zangkoor, de repetities bij een harmonie of toneelvereniging, etc.). Deze diensten worden aangeboden door vrijwilligers en in een enkel geval door betaalde krachten (trainers, dirigenten, regisseurs en dergelijke).

Een vereniging heeft leden, een stichting daarentegen niet.

1.4 Vrijwilligerswerkbeleid en vrijwilligersbeleid

De gemeente stelt vrijwilligerswerkbeleid op. In dit beleid wordt de gemeentelijke visie verwoord op vrijwilligerswerk.

Een vrijwilligersorganisatie stelt vrijwilligersbeleid op. Daarin kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen: werven en begeleiden van vrijwilligers, scholingsaanbod, welke taken worden verricht, met welk budget, etc.

1.5 Formele en informele zorg

Formele zorg

Diegenen die beroepsmatig in de zorg werken en daarvoor aanspraak maken op betaling van loon. Dat kunnen zorgverleners zijn, maar ook medewerkers van ondersteunende afdelingen en managers. Soms wordt ook de benaming professionele zorg of beroepskracht gebruikt als het om formele zorg gaat.

Informele zorg

Ondersteuning en zorg die wordt verleend door mantelzorgers (familieleden, burens, vrienden) en vrijwilligers.

1.6 Maatschappelijk betrokken ondernemen

Hieronder verstaan we het vrijwillig investeren van expertise, menskracht, faciliteiten of netwerken in de lokale samenleving door bedrijven/ondernemers.

2 De historie van het vrijwilligerswerk in Valkenburg aan de Geul.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Met de komst van de Wmo in 2007 is de regie voor het bevorderen van actief burgerschap bij de gemeenten gelegd. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft een vijftal basisfuncties omschreven die de gemeente kan hanteren als kader bij het invullen van het gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid, te weten:

Vertalen

Nieuwe ontwikkelingen als het inzetten van vrijwilligerswerk bij inburgering, maatschappelijke stages, werknemersvrijwilligerswerk of online vrijwilligerswerk vragen om een visie en beleid van de gemeente én om een gepast aanbod vanuit ondersteunende organisaties.

Verbinden en makelen

Bij verbinden is sprake van twee of meer partijen die met een bepaalde reden met elkaar in contact worden gebracht. Gemeenten zijn bij uitstek de partij om verbinding tot stand te brengen. Makelen gaat nog een stapje verder. Makelen is actief en bewust bij elkaar brengen van twee (of meer) partijen met de bedoeling dat ze concreet tot zaken komen. Dit veronderstelt steeds de aanwezigheid van een bemiddelende instantie ofwel een makelaar.

Versterken

De gemeente bouwt en/of onderhoudt een effectieve lokale of regionale ondersteuningsinfrastructuur. Het gaat bij deze basisfunctie niet om de structuur an sich, maar om het doel dat daarmee bereikt wordt: het ondersteunen en versterken van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

Verbreiden

Het promoten en uiting geven aan de waardering van het vrijwilligerswerk. Deze basisfunctie gaat om 4 kernwoorden: inspireren, verleiden, verbreden en waarderen.

Verankeren

Vastgelegde kennis en ervaring in het vrijwilligerswerk dient beschikbaar te zijn, bijvoorbeeld via een informatiepunt, vrijwilligerscentrale of door middel van een ontwikkeld trainingsaanbod.

De gemeente Valkenburg aan de Geul heeft zich altijd ten doel gesteld de vrijwilligers zo goed mogelijk te ondersteunen, waardoor:

- zoveel mogelijk mensen bereid zijn om vrijwilligerswerk te doen;
- vrijwilligers zich gewaardeerd en gesteund weten in hun belangrijke werk;
- vrijwilligers deze ondersteuning ook weten te vinden.

Samen met de Heuvellandgemeenten is de noodzakelijke steunstructuur voor het vrijwilligerswerk onderzocht. Dit heeft in 2011 geleid tot het in het leven roepen van een vrijwilligerscentrale Heuvelland. Een samenwerking tussen de gemeenten Vaals, Gulpen-Wittem en Valkenburg aan de Geul. In elke gemeente is een fysieke vrijwilligerscentrale gerealiseerd. De vrijwilligerscentrale Valkenburg aan de Geul is momenteel gehuisvest in de Bibliotheek in Valkenburg en is één dagdeel in de week geopend. Met de gemeente Vaals worden jaarlijks afspraken gemaakt over de bemensing van de centrale door een frontofficemedewerker voor 8 uur in de week én een backofficemedewerker voor 10 uur in de week. Vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties kunnen gratis gebruik maken van de diensten van de vrijwilligerscentrale. Men kan er terecht voor vacatures, informatie over de vrijwilligersverzekering, cursusaanbod, etc.

Impulsregeling brede school, sport en cultuur.

In 2012 heeft de gemeente gebruik gemaakt van de impulsregeling brede school, sport en cultuur. Mede dankzij deze regeling beschikt de gemeente per 1 juli 2012 over 0,5 fte (19 uur) combinatiefunctie Vereningsondersteuner. De verenigingsondersteuner ondersteunt de vrijwilligersorganisaties in Valkenburg aan de Geul op allerhand gebied (denk aan financiën, samenwerking, sponsoring, jeugdbeleid, vrijwilligersbeleid, vrijwilligerswerving, subsidies, etc.

Maatschappelijk Stage (MaS).

Leerlingen in het voortgezet onderwijs doen tijdens hun MaS, vrijwilligerswerk bij non-profit organisaties en evenementen. Jongeren kunnen zo tijdens hun schooltijd kennismaken met de samenleving en daaraan een bijdrage leveren. De MaS-jongeren zijn de vrijwilligers van de toekomst!

Om de MaS te realiseren in de regio wordt er al die jaren samengewerkt vanuit de Regionale Vrijwilligerscentrale Heuvelland (Vaals, Valkenburg aan de Geul en Gulpen-Wittern) met het Sophianum en het Stella Maris College.

Uit ervaringen blijkt dat alle partijen profijt hebben van de inzet van jongeren tijdens de Maatschappelijke Stage. Leerlingen doen belangrijke leerervaringen op. De stages leveren een bijdrage aan het zelfvertrouwen, het zelfbeeld en de vaardigheden van leerlingen. Organisaties zijn blij met de frisse wind die scholieren door de organisatie laten waaien.

Er is veel te doen geweest over de MaS die leerlingen in het voortgezet onderwijs vanaf 2011 moesten doen. Door de rijksoverheid is het verplichtende karakter van de MaS, inclusief subsidie per 1 januari 2015 stopgezet. De scholen in het Heuvelland vinden de MaS echter zo belangrijk dat ze het hebben opgenomen in hun curriculum. Daarmee is het voor de leerlingen verplicht gesteld om tijdens hun schoolcarrière een maatschappelijke stage te doen.

3. Relevante ontwikkelingen

Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland 2022.

In 2016 is de Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland 2022 vastgesteld. Deze toekomstagenda was én is het richtinggevend ambitiedocument voor de komende jaren voor het volledige sociale domein van de gemeenten in Maastricht-Heuvelland. In de toekomstagenda staat in gezamenlijkheid omschreven hoe Maastricht-Heuvelland wil dat de regio er op sociaal gebied in 2022 uitziet. Tevens is hierin omschreven op welke manier de gemeenten de transformatie van het sociaal domein wilden faciliteren. En tot slot is omschreven welke actieve rol Maastricht-Heuvelland hierin ziet voor inwoners, maatschappelijke partners en de gemeenten zelf.

Ambitie

Leven in Maastricht-Heuvelland in 2022

Wij willen dat in 2022 iedere inwoner in Maastricht-Heuvelland zich onderdeel voelt van een sociaal netwerk: dat hij weet dat hij niet alleen is en een beroep kan doen op mensen in zijn omgeving. Andersom kunnen anderen ook om zijn raad of hulp vragen.

Onze jonge inwoners gaan naar school en werken vanuit hun talenten aan hun ontwikkeling. De volwassen inwoners zijn zoveel mogelijk economisch zelfstandig en werken naar vermogen. Of mensen zijn met pensioen en vrijwillig actief.

Inwoners hebben regie over hun eigen leven. Producten, diensten, protocollen en regels zijn niet langer leidend maar het denken in oplossingen. Professionals hebben ruimte om, waar nodig, ondersteuning te bieden op maat.

Bewonersinitiatieven / burgerkracht / zelfsturing.

Sinds 2013 is er een landelijke toename aan burgerinitiatieven in het Sociale Domein te zien. De gemeente Valkenburg aan de Geul wil nieuwe aansprekende vormen van dialoog ontwikkelen door gebruikmaking van bestaande gremia als kern overleggen en ontmoetingsplaatsen. Het gaat dan niet alleen om gezondheid, maar ook om bredere thema's zoals veiligheid, sport en bewegen, onderwijs, jeugdzorg, participatie/werk, leefbaarheid, armoede, etc.

Demografische ontwikkelingen.

Valkenburg aan de Geul heeft te maken met vergrijzing en ontgroening. Dit blijkt niet alleen uit de cijfers. Het wordt ook feitelijk ervaren door het wegvallen van voorzieningen, zoals basisscholen die sluiten. Ledenaantallen lopen bij veel verenigingen terug en als gevolg daarvan de samenwerking die sommige verenigingen met elkaar gaan zoeken, zelfs buiten de gemeentegrenzen, om het voortbestaan van de vereniging te waarborgen.

De cijfers:

	2013	2018	2025	2035
	16.821	16.369	15.610	14.107
0 - 18 jaar	2.609	2.379	2.095	1.916
18 - 64 jaar	9.958	9.363	8.307	6.456
65 - 74 jaar	2.328	2.554	2.523	2.550
75 jaar en ouder	1.926	2.100	2.685	3.185
85 jaar en ouder	547	564	745	1.072
% 18- tov bevolking	16%	15%	13%	14%
% 18 t/m 64 tov bevolking	59%	57%	53%	46%
% 65 t/m 74 tov bevolking	14%	16%	16%	18%
% 75+ tov bevolking	11%	13%	17%	23%
% 85+ tov bevolking	3%	3%	5%	8%

Bron: presentatie transformatie wonen en zorg Jean Pierre Tulleneers mei 2018.

4 Inventarisatie (enquête Movisie en gesprekken met vrijwilligersondersteunde organisaties en de Adviesraad Sociaal Domein)

Alvorens vrijwilligerswerkbeleid nader uit te werken is het van belang te weten hoe organisaties die met vrijwilligers werken en de vrijwilligers zelf aankijken tegen het vrijwilligerswerk in Valkenburg aan de Geul.

4.1 Enquête.

In opdracht van de gemeente Valkenburg heeft Movisie eind 2017 een onderzoek naar het vrijwilligerswerk in Valkenburg aan de Geul uitgevoerd. Vrijwilligersorganisaties zijn gevraagd deel te nemen aan het zogenaamde Digimon onderzoek. Individuele vrijwilligers zijn gevraagd deel te nemen aan het Klant Tevredenheid Onderzoek (KTO).

In totaal zijn 187 organisaties en 305 vrijwilligers aangeschreven. Daarbij is gebruik gemaakt van adresgegevens van organisaties en vrijwilligers die bij de gemeente en bij de vrijwilligerscentrale bekend zijn. Daarnaast zijn zowel de organisaties als de vrijwilligers via de pers en de gemeentelijke website in kennis gesteld van het onderzoek en gevraagd deel te nemen.

De resultaten van het onderzoek zijn opgenomen in een door Movisie opgestelde notitie 'Vrijwilligerswerk Valkenburg aan de Geul, Digitale monitor vrijwilligersorganisaties 2018'.

Gebleken is dat uiteindelijk 84 organisaties gereageerd hebben op de uitnodiging om deel te nemen aan de Digimon vragenlijst. Hiervan hebben 47 organisaties de vragenlijst compleet ingevuld, 28 organisaties zijn voor het einde gestopt en 9 organisaties hebben aangegeven niet mee te willen of kunnen doen.

Maar liefst 178 vrijwilligers hebben meegedaan aan de KTO-vragenlijst. Daarvan hebben 111 vrijwilligers de vragenlijst compleet ingevuld en 43 vrijwilligers één of meerdere vragen niet beantwoord.

Dit rapport treft u in de bijlage aan. De belangrijkste bevindingen en conclusies zijn terug te vinden in hoofdstuk 5, bladzijde 33 tot en met 39.

Conclusies.

Vitaliteit vrijwilligersorganisaties.

Op het gebied van de vitaliteit van vrijwilligersorganisaties concludeert Movisie dat:

- het vrijwilligersbestand in Valkenburg aan de Geul vergrijsd;
- er veel behoefte is aan jongere vrijwilligers;
- de sociaal culturele en religieuze organisaties en wijk-, buurt-, en bewonersorganisaties het moeilijk hebben;
- er een gebrek aan bestuurders is;
- meer dan een derde van de organisaties niets aan erkenning en waardering van vrijwilligers doet;
- het lijkt dat veel organisaties in Valkenburg aan de Geul afhankelijk zijn van de subsidie van de gemeente.

Diensten aan en vrijwilligerswerk door kwetsbare groepen.

Op het gebied van het bieden van diensten aan en vrijwilligerswerk door kwetsbare groepen concludeert Movisie dat er weinig vrijwilligersorganisaties zich inzetten voor kwetsbare inwoners. Er bestaat wel interesse om nieuwkomers, mensen met een taalachterstand en mensen met een lichamelijke beperking in te zetten als vrijwilliger.

In het Sociaal Domein wordt er van vrijwilligersorganisaties verwacht dat ze bijdragen aan de participatie van kwetsbare inwoners, waardoor deze langer zelfstandig in de wijk of buurt kunnen blijven wonen. Met goede voorlichting, informatie en begeleiding zullen er meer organisaties bereid zijn kwetsbare inwoners hulp of vrijwilligerswerk te bieden.

Onderlinge samenwerking vrijwilligersorganisaties.

Op het gebied van samenwerking concludeert Movisie dat er redelijk samengewerkt wordt tussen organisaties uit verschillende sectoren in Valkenburg aan de Geul. Ook is er een behoorlijke bereidheid voor onderlinge samenwerking zoals in de cultuursector. De interesse in samenwerking met zorg- en hulpverleningsorganisaties, natuurorganisaties en vluchtelingenorganisaties is daarentegen laag. Om die samenwerking te stimuleren is het belangrijk dat organisaties elkaar kennen en kunnen vinden. Door het organiseren van bijeenkomsten waarin onderlinge ontmoetingen

centraal staan, kunnen organisaties elkaar leren kennen en dat kan drempelverlagend werken en de onderlinge samenwerking stimuleren.

Contacten met de gemeente.

Movisie concludeert dat de vrijwilligersorganisaties over het algemeen tevreden zijn over de contacten met de gemeente en het gevoerde vrijwilligersbeleid van de afgelopen jaren.

Aandachtspunten zijn:

- verbeteren van procedures voor subsidies en vergoedingen
- behouden van de gemeentelijke vrijwilligersverzekering
- verbeteren van de informatievoorziening
- stimuleren van de onderlinge samenwerking
- stimuleren van specifieke doelgroepen om vrijwilligerswerk te doen
- scholing van vrijwilligers
- beschikbaar stellen van de vrijwilligerscentrale.

Vrijwilligerscentrale organisaties.

Movisie concludeert dat veel organisaties weliswaar bekend zijn met de vrijwilligerscentrale in Valkenburg aan de Geul maar dat relatief weinig organisaties gebruik maken van de diensten van de centrale. Die organisaties die gebruik maken van de centrale zijn tevreden over de dienstverlening. De reden waarom de organisaties zo weinig gebruik maken van de vrijwilligerscentrale heeft volgens Movisie te maken met profilering van het dienstenaanbod. Uit de beantwoording van de vragen blijkt namelijk dat verenigingen aangeven behoefte te hebben aan ondersteuning op diensten die door de vrijwilligerscentrale geboden worden. Informatie over de dienstverlening moet beter!

Vrijwilligerscentrale vrijwilligers.

Een derde van de vrijwilligers is niet bekend met de vrijwilligerscentrale. Van de vrijwilligers die wel bekend zijn met de vrijwilligerscentrale maakt de helft gebruik van de dienstverlening van de centrale. Het merendeel doet dat eenmalig. De anderen hebben meerdere keren contact. De beoordeling van de dienstverlening is voldoende tot goed. Dat geldt zowel voor de algemene dienstverlening zoals klantvriendelijkheid, snelheid van antwoorden en bereikbaarheid als voor de organisatie en kwaliteit van de cursussen en trainingen. Movisie concludeert dat de dienstverlening in de breedte verbeterd kan worden (twee derde geeft een verscheidenheid aan verbeterpunten doch geen enkele specifieke verbetering).

Overigens concludeert Movisie ook hier dat het opvallend is dat vooral vrijwilligers boven de 50 jaar gereageerd hebben en dat dit het beeld bij de organisaties ondersteunt dat het vrijwilligersbestand vergrijsd. Een signaal voor de vrijwilligerscentrale om actief in te zetten op verjonging in het vrijwilligerswerk.

4.2 Gesprekken met vrijwilligersondersteunde organisaties.

Om een beeld te krijgen van de ervaringen met vrijwilligerswerk in Valkenburg aan de Geul door vrijwilligersondersteunde organisaties hebben gesprekken plaatsgevonden met Ronald Mc Donald Kindervallei, MEE Zuid Limburg en Humanitas. Opvallend is dat de Ronald McDonald Kindervallei nauwelijks een vrijwilligerstekort kent. MEE Zuid Limburg en Humanitas daarentegen hebben grote behoefte aan vrijwillige maatjes die men in Valkenburg aan de Geul niet kan vinden.

Uit de gesprekken zijn verder de volgende aanbevelingen naar voren gekomen, aanbevelingen voor zowel de gemeente als vrijwilligersorganisaties:

- zorg voor een regelmatige en goede communicatie (bijvoorbeeld een regelmatig terugkerende nieuwsbrief)
- zorg voor een vertrouwenspersoon
- onderzoek de mogelijkheid om organisaties te linken aan de website van de vrijwilligerscentrale
- zorg voor een gratis VOG
- waardeer je vrijwilligers !!!
- houd rekening met de 'nieuwe' vrijwilliger

Verder wordt de gemeente geadviseerd te participeren in 'We Helpen' en de vrijwilligersorganisaties de mogelijkheid te bieden om bij het opstellen van vrijwilligersbeleid binnen de eigen organisatie gebruik te maken van een blauwdruk, bijvoorbeeld die van de Ronald McDonald Kindervallei.

4.3 Adviesraad Sociaal Domein.

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) adviseert samenwerking onder vrijwilligersorganisaties te stimuleren. De samenwerking kan onder andere voordelen opleveren bij inkoop van materialen en bundelen van vrijwilligerstaken. Ook zou de gemeente meer moeten doen met 'maatschappelijk betrokken ondernemen' (zie voor nadere toelichting 1.6 bladzijde 5).

Verder is de ASD van mening dat meer aandacht besteed moet worden aan een goede communicatie over vrijwilligerswerk.

4.4 Algemene conclusie.

Uit de enquête onder de vrijwilligersorganisaties en de vrijwilligers als ook de gesprekken die gevoerd zijn met vrijwilligersondersteunende organisaties en de Adviesraad Sociaal Domein zijn een aantal opvallende conclusies te trekken. Het is vrijwel onmogelijk om alle knelpunten aan te pakken. Waar wij de komende jaren in ieder geval aandacht aan willen besteden is het stimuleren van jongeren om vrijwilligerswerk te doen, extra aandacht voor en inzet van specifieke doelgroepen, regeldruk en borgen van veiligheid, samenwerking, waardering, profilering vrijwilligerscentrale en communicatie. We willen ook de mogelijkheden van 'maatschappelijk ondernemen' nader onderzoeken en zien kansen in 'We Helpen'.

5 Visie op vrijwilligerswerk

In Valkenburg aan de Geul zijn veel vrijwilligers actief. Zij zorgen, vaak onbewust, voor verbinding, samenhang en continuïteit van onze samenleving. Vrijwilligers zitten in de haarvaten van onze gemeenschap. De kanteling vraagt - nog meer dan voorheen - dat inwoners hun eigen mogelijkheden inzetten voor zichzelf, naasten, buurt en kern. We streven als gemeente de komende jaren dan ook naar een grotere bewustwording onder inwoners van het belang van vrijwilligerswerk. En hopen daarmee een uitbreiding van het aantal vrijwilligers te realiseren.

Tegelijkertijd is de invloed vanuit de gemeente beperkt. Enerzijds omdat het inwonersaantal sterk vergrijsd en ontgroent (veel vrijwilligers zijn ouder dan 50 jaar). Anderzijds kunnen en willen we vrijwilligerswerk niet verplichten of opleggen. Uiteindelijk hangt de inzet af van de intrinsieke motivatie van de vrijwilliger zelf. Deze is essentieel. Wel kunnen we vrijwilligerswerk zo goed mogelijk faciliteren en onze waardering geven. We kunnen het bewustzijn vergroten over het belang van vrijwilligerswerk voor de samenleving en de waarde die het voor de vrijwilliger zelf heeft.

Er wordt veel gevraagd van vrijwilligers binnen allerlei organisaties (verenigingen, scholen, vrije tijd, zorg). Bij de overgang naar professionele zorg wordt zo lang mogelijk een beroep gedaan op het eigen netwerk. We zullen er waakzaam op moeten zijn dit netwerk niet over te belasten.

Ook wordt vrijwilligerswerk ingezet als dagbesteding voor kwetsbare groepen en als opstap naar betaald werk. Dit vraagt meer van vrijwilligersorganisaties. We vinden dat iedereen vrijwilligerswerk moet kunnen doen en dat organisaties die ruimte moeten bieden. Indien nodig met extra ondersteuning.

We zullen ook de bemiddeling en begeleiding intensiveren (zowel vooraf als na de bemiddeling), zodat meer vrijwilligers op de juiste plek terecht komen. Zo kan iedereen naar vermogen meedoen.

Tot slot willen we ruimte geven aan innovatieve oplossingen die bijdragen aan het versterken van het vrijwilligerswerk in de gemeente Valkenburg aan de Geul.

Kortom

De vraag naar vrijwilligers in Valkenburg aan de Geul is groot. Niet alleen binnen de vrijwilligersorganisaties. De gemeente heeft belang bij een vitale samenleving en stelt alles in het werk om organisaties te ondersteunen in het zoeken naar vrijwilligers. Vrijwilligers worden gefaciliteerd en gewaardeerd zodat het vrijwilligerswerk als zinvol en een leuke vrijetijdsbesteding wordt ervaren. Daarbij wordt rekening gehouden met de wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger.

6 Doelstellingen en aanpak

In de komende beleidsperiode willen we een aantal aandachtsgebieden centraal stellen. Doorgaan op de ingeslagen weg en tegelijkertijd aanpakken waar behoefte aan is c.q. die aandachtsgebieden die door maatschappelijke ontwikkelingen extra aandacht behoeven.

We zetten in op een 7-tal pijlers, te weten:

1. Rol vrijwilligerscentrale en inzet combinatiefunctionaris Verenigingen, Sport, Cultuur en Zorg voortzetten, verbeteren en waar nodig uitbreiden
2. Ontregelen en borgen van veiligheid
3. Ondersteuning van zorgvrijwilligers krijgt prioriteit
4. Ondersteunen van bewonersinitiatieven
5. Bevorderen meedoen van specifieke groepen
6. Betrekken van ondernemers
7. We Helpen

De 7 pijlers worden hieronder op hoofdlijnen toegelicht. Een nadere uitwerking wordt de komende 3 jaar verantwoord in jaarplannen. De regie en aansturing is in handen van de beleidsmedewerker Sociaal Domein die samen met de backofficemedewerker van de vrijwilligerscentrale en de combinatiefunctionaris Verenigingen, Sport, Cultuur en Zorg tevens de uitvoering ter hand neemt. Naast een jaarlijkse evaluatie van de jaarplannen vindt een eindevaluatie plaats na 3 jaar. De eindevaluatie is richtinggevend voor de voortgang van het vrijwilligersbeleid.

6.1 Rol vrijwilligerscentrale en inzet combinatiefunctionaris Verenigingen, Sport, Cultuur en Zorg voortzetten en waar nodig uitbreiden

Valkenburg aan de Geul telt veel vrijwilligers die actief zijn op allerhande gebieden, in de sport, in de zorg, in de kunst en cultuur, in de natuur en in de totale organisatie van evenementen. Om deze mensen en organisaties zo goed mogelijk te (blijven) ondersteunen, continueren wij de inzet van de vrijwilligerscentrale Valkenburg aan de Geul en de combinatiefunctionaris Verenigingen, Sport, Cultuur en Zorg. De vrijwilligerscentrale geeft uitvoering aan het vrijwilligersbeleid op het gebied van het matchen van vraag en aanbod, promoten, versterken, scholing adviseren, begeleiden en waarderen van vrijwilligers en maakt verbindingen binnen het Sociaal Domein. De combinatiefunctionaris benadert vrijwilligersorganisaties proactief, inventariseert knelpunten, bespreekt de knelpunten zo nodig met de vrijwilligerscentrale, draagt waar mogelijk haalbare oplossingen aan en ondersteunt daarin.

De vrijwilligerscentrale werkt nauw samen met de vrijwilligerscentrales van Vaals en Gulpen-Wittem. Gezamenlijk hebben zij de beschikking over een website die onlangs vernieuwd is en daardoor veel klantvriendelijker is ingericht. De website beschikt over een digitale vrijwilligersvacaturebank. Verder vindt men er alles over cursusaanbod, vrijwilligersverzekering, het doen van vrijwilligerswerk met behoud van uitkering en dergelijke. De backofficemedewerker blijft tevens aanspreekpunt voor de scholen en de leerlingen in het kader van Maatschappelijke Stage (MAS-makelaar). Hij brengt vraag (leerling) en aanbod (non-profitorganisatie) bij elkaar.

De vrijwilligerscentrale zal zich meer profileren, de website moet meer bekend worden, het gebruik van social media wordt geïntensiveerd, de medewerkers benaderen organisaties en potentiële vrijwilligers pro-actief om vraag en aanbod zo goed mogelijk in balans te brengen. Daarbij wordt rekening gehouden met de 'nieuwe vrijwilliger'.

De vrijwilligerscentrale en de verenigingsondersteuner nemen verder de volgende taken op zich:

- organisaties stimuleren aandacht te besteden aan waardering van hun vrijwilligers;
- organiseren van de vrijwilligersdag (waardering van de vrijwilligers namens de gemeente);
- organiseren van een verenigingsdag zodat verenigingen meer in contact komen met elkaar, elkaar beter leren kennen en wellicht kansen zien om samen te werken.

6.2 Ontregelen en borgen van veiligheid

Vrijwilligers moeten hun werk met plezier en veilig kunnen doen. Helaas worden zij steeds meer belemmerd in hun vrijwillige inzet. Regelgeving en allerlei voorzorgsmaatregelen maken het doen van vrijwilligerswerk er niet gemakkelijk op. Soms werkt het demotiverend en haken vrijwilligers af. De komende periode zal een inventarisatie plaatsvinden tegen welke regels en werkwijzen

vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties aanlopen. In de inventarisatie zullen alle deelgebieden worden meegenomen. Van een verzoek om subsidie tot een aanvraag voor een vergunning voor bijvoorbeeld het organiseren van een evenement.

Veiligheid is de laatste jaren een belangrijk item geworden binnen het vrijwilligerswerk. Om de veiligheid van kwetsbare groepen als minderjarigen, zorgvragers en inwoners met een verstandelijke beperking zo goed mogelijk te borgen, stimuleert de gemeente initiatieven op dit gebied. Zo willen wij het gebruik maken van de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) stimuleren. De VOG is onder voorwaarden voor verenigingen die werken met minderjarigen en inwoners met een verstandelijke beperking gratis aan te vragen via gratisvog.nl. Verenigingen, organisaties en vrijwilligers die niet van deze gratis regeling gebruik kunnen maken, kunnen bij de gemeente terecht voor een gratis VOG.

Verder willen wij via de vrijwilligerscentrale aandacht vragen voor ongewenst seksueel gedrag. Het is een beladen onderwerp, maar helaas een fenomeen dat ook binnen het vrijwilligerswerk voorkomt. Om organisaties te ondersteunen om ongewenst seksueel gedrag bespreekbaar te maken, zal de vrijwilligerscentrale het stappenplan 'In veilige handen' (van Vereniging NOV) aanbieden. Verenigingen kunnen dit gebruiken als leidraad om ongewenst seksueel gedrag onder de aandacht te brengen. Aandacht hebben voor dit onderwerp binnen de vrijwilligersorganisaties draagt al bij aan de veiligheid. Wij wijzen een vertrouwenspersoon aan voor vrijwilligers die in aanraking zijn gekomen met ongewenst seksueel gedrag.

Beoogde resultaten ad 1 en ad 2.

De tevredenheid van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties blijft in stand en verbetert waar mogelijk. Administratieve processen rondom vergunningen en subsidies voor evenementen zijn transparanter en eenvoudiger. De veiligheid bij vrijwillige inzet is afdoende geborgd.

6.3 Ondersteuning van zorgvrijwilligers krijgt prioriteit

Er zal de komende jaren een groeiende behoefte zijn aan zorgvrijwilligers. Deze vrijwilligers vervullen een belangrijke rol in de ondersteuningsvraagstukken binnen de informele zorg. Om te voldoen aan de veranderende vraag zal de vrijwilligerscentrale meer de prioriteit gaan geven aan werving en ondersteuning van zorgvrijwilligers. De ondersteuning zal er ook zijn in de vorm van deskundigheidsbevordering.

We realiseren ons goed dat er grenzen zijn aan de inzet van zorgvrijwilligers, als het gaat om tijdsinvestering, maar ook als het gaat om taken. Lichaam gebonden zorg is geen taak van een zorgvrijwilliger. Ondersteuning zal zich ook moeten richten op het voorkomen van overbelasting van de vrijwilliger.

Een goede afstemming over de werkzaamheden door het Sociaal Team, Sociaal Team Jeugd Valkenburg en de vrijwilligerscentrale is van wezenlijk belang. Het Sociaal Team en het Sociaal Team Jeugd signaleren behoeftes aan ondersteuning door vrijwilligers. De vrijwilligerscentrale werft, begeleidt (voor zover mogelijk) en faciliteert vrijwilligers. Om een goede verbinding tussen informele en formele zorg te bewerkstelligen, is het belangrijk om daar afspraken over te maken.

Beoogde resultaten

Meer zorgvrijwilligers beschikbaar en ondersteuning vanuit de vrijwilligerscentrale die aansluit op de behoefte van de zorgvrijwilliger.

Er is een goede verbinding tussen Sociaal Team, Sociaal Team Jeugd Valkenburg en de Vrijwilligerscentrale Valkenburg aan de Geul.

6.4 Faciliteren van bewonersinitiatieven

De gemeente juicht nieuwe initiatieven in de kernen toe.

Innovatiesubsidies.

Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen is het nodig dat er ook binnen het veld van vrijwillige inzet ruimte komt voor vernieuwing, passend bij de nieuwe uitdagingen van de komende jaren. We willen initiatieven van bewoners en vrijwilligers optimaal faciliteren. De gemeenteraad heeft

tijdens de begrotingsbehandeling in 2016 een bedrag van € 500.000,- gereserveerd voor innovaties en extra impulsen in het sociale domein. Partners in het sociale domein waaronder inwoners, kern overleggen en zorgorganisaties kunnen, mits voldaan wordt aan een aantal voorwaarden, in aanmerking komen voor een bijdrage uit het innovatiebudget. De gemeenteraad heeft op 10 juli 2017 besloten dat projecten en initiatieven die een bijdrage willen krijgen uit het innovatiebudget sociaal domein zich moeten richten op:

- doelgroepen
- maatwerk per kern
- grenzen aan de eigen kracht
- investeren in preventie
- maatschappelijk rendement
- structurele oplossingen (duurzame inbedding).

Burgerkracht Stimuleringsfonds.

De gemeente Valkenburg aan de Geul heeft een Burgerkracht Stimuleringsfonds in het leven geroepen. Het Burgerkracht Stimuleringsfonds is niet alleen bedoeld voor activiteiten in het fysieke domein, maar ook voor activiteiten in het sociale en economische domein. De activiteiten kunnen kleine initiatieven of projecten betreffen, maar kunnen ook betrekking hebben op uitgebreidere initiatieven. De inzet en ondersteuning van het Burgerkracht Stimuleringsfonds zal daarom kunnen verschillen per aanvraag en gaat uit van maatwerk. De diversiteit in initiatieven is groeiende.

Beoogd resultaat

Inwoners die een initiatief hebben, vinden in de gemeente een partner die faciliteert mits voldaan wordt aan de voorwaarden.

6.5 Bevorderen meedoen van specifieke groepen.

Het kiezen voor vrijwilligerswerk is voor de ene groep makkelijker dan voor de andere. Om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen, willen we de komende periode ook meer aandacht besteden aan specifieke groepen. Bij het werven van deze vrijwilligers (maar eigenlijk geldt dat voor alle potentiële vrijwilligers) zullen we vooral ook rekening houden met het type 'nieuwe vrijwilliger'.

Specifieke groepen.

Bij specifieke groepen kunnen we bijvoorbeeld denken aan inwoners met een verstandelijke, psychische en/of lichamelijke beperking. Net zoals voor ieder ander is het ook voor hen belangrijk om nodig te zijn, een bijdrage te leveren en een zinvolle dagbesteding te hebben. En misschien nog wel extra omdat zij vaker een betaalde baan, opleiding of gezin missen. De gemeente streeft ernaar zoveel mogelijk deze specifieke groep vrijwilligers te ondersteunen en te faciliteren. Dit vraagt wel extra aandacht in de vorm van informatieverstrekking, deskundigheidsbevordering, samenwerking met zorgorganisaties gericht op deze specifieke doelgroep, voorlichting en faciliteren.

Vrijwilligerswerk vanuit de Participatiewet

Gemeenten kunnen vanaf 1 januari 2015 mensen met een bijstandsuitkering verplichten tot het doen van een tegenprestatie volgens de Participatiewet. Deze tegenprestatie houdt in dat de uitkeringsgerechtigde naar vermogen onbeloonde maatschappelijk nuttige werkzaamheden verricht, naast of in aanvulling op reguliere arbeid. Het is niet ondenkbaar dat zij dan vrijwilligersorganisaties vragen of zij interesse hebben in het bieden van vrijwilligerswerk aan mensen met een uitkering. Vrijwilligerswerk is een prima middel om mensen te activeren en zingeving aan hun leven te geven. Voorwaarde voor succes is dat er op een goede manier invulling gegeven wordt aan het werk. Goede matching en (soms intensieve) begeleiding maken dit mogelijk. Voorts betekent inzet van mensen met een bijstandsuitkering voor vrijwilligerswerk dat er andere regels gaan gelden. Mensen die vrijwilligerswerk doen als tegenprestatie zijn formeel namelijk geen vrijwilligers. De inzet van mensen met een bijstandsuitkering alsook de financiële gevolgen daarvan worden in samenspraak met Sociale Zaken Maastricht Heuvelland, team Valkenburg aan de Geul, nader bezien. **Dit vergt namelijk een andere, meer maatwerkgerichte en intensievere aanpak waarbij de focus - nog meer dan nu - ligt op het stimuleren en faciliteren van bijstandsgerechtigden om zich maatschappelijk nuttig te maken door het doen van vrijwilligerswerk.**

Jongeren.

Jongeren betrekken als vrijwilliger: het staat hoog op het prioriteitenlijstje van veel vrijwilligersorganisaties. Het werven en behouden van jongeren is in eerste aanleg een taak van de vrijwilligersorganisaties zelf. Mocht er behoefte zijn aan ondersteuning, dan kan de vrijwilligerscentrale de betreffende organisatie in contact brengen met een andere organisatie die al veel ervaring heeft. De vrijwilligerscentrale zal hier het initiatief toe nemen.

We nemen contact op met organisaties waar veel jongeren lid zijn en/of waar meerdere jonge vrijwilligers actief zijn. We willen samen met jongeren nadenken over hoe we jongeren kunnen stimuleren om vrijwilligerswerk te doen.

Vanaf mei 2011 participeert de gemeente Valkenburg aan de Geul in het project Maatschappelijke Stage (MAS). Binnen het middelbaar onderwijs wordt middels Maatschappelijke Stage aandacht besteed aan het vrijwilligerswerk. In het curriculum van het Stella Mariscollege moeten leerlingen in het 3^e jaar 30 uur stage lopen bij een vrijwilligersorganisatie dan wel bij evenementen. Daarmee nemen de leerlingen niet alleen een kijkje in de keuken van een dergelijke organisatie maar worden ze mogelijk ook warm gemaakt voor het doen van vrijwilligerswerk. De student van nu is de vrijwilliger van de toekomst.

Statushouders.

Het is voor elke statushouder van belang dat hij/zij zo snel mogelijk integreert in de samenleving. Zo lang hij/zij nog geen betaalde baan heeft, kan het participeren in de maatschappij en het doen van vrijwilligerswerk hem/haar uitstekend helpen bij het integratieproces.

Beoogde resultaten

Door aandacht, begeleiding en waardering lukt het kwetsbare inwoners ook om zich gedurende langere tijd in te zetten als vrijwilliger.

Jongeren, statushouders en mensen met een uitkering worden gestimuleerd om vrijwilligerswerk te doen.

Uitkeringsgerechtigden worden op een juiste manier begeleid bij de uitvoering van de tegenprestatie of de re-integratie.

6.6 Ondernemers betrekken

Een andere uitdaging is het versterken van samenwerking en verbindingen tussen vrijwilligersorganisaties en bedrijven in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen en het beter benutten van bestaande netwerken en platforms in dit kader. Bedrijven en vrijwilligers hebben elkaar veel te bieden en een intensievere samenwerking levert voor beide partijen winst op. Maatschappelijk betrokken ondernemen gaat verder dan alleen financieren van sociale projecten door het bedrijfsleven. Het richt zich voornamelijk op het versterken van bedrijven in relatie tot de omgeving. Bedrijven kunnen bijvoorbeeld hun medewerkers stimuleren om zich tijdens werkuren in te zetten ten dienste van de samenleving of het beschikbaar stellen van immateriële zaken aan vrijwilligersorganisaties.

Beoogd resultaat

De gemeente onderzoekt samen met de vrijwilligerscentrale hoe het Maatschappelijk Betrokken ondernemen meer vorm gegeven kan worden.

6.7 We Helpen

Iedereen kan wel eens een keer hulp gebruiken. Omdat hij/zij het zelf niet (meer) kan. Of omdat er omstandigheden zijn die het 'zelf redden' bemoeilijken. Hulp van mensen uit de omgeving is essentieel.

Mensen helpen elkaar te helpen.

Een ontwikkeling die alleen kan slagen als men een sterk sociaal netwerk heeft. Anders wordt het lastig. Gelukkig zijn mensen over het algemeen zeer bereid om anderen te helpen. Ze weten alleen vaak niet dat die hulp nodig is. We moeten mensen dus helpen elkaar te helpen. Een belangrijke voorwaarde voor een waardevolle toekomst is de mate waarin we onze weg vinden in de participatiesamenleving.

'WeHelpen' draagt hieraan bij en helpt zo bijvoorbeeld om de toenemende druk op mantelzorgers, de mensen die structureel voor een of meerdere anderen zorgen, te ontlasten. Onderzoek toont aan dat veel mantelzorgers gebukt gaan onder veel verplichtingen. In de toekomst neemt deze druk waarschijnlijk verder toe.

Wat begon als een online marktplaats voor het vinden en verbinden, organiseren en aanbieden van hulp is uitgegroeid tot de landelijke beweging 'WeHelpen'. De ambities? Een maatschappij waarin 'elkaar helpen' vanzelfsprekend is.

We Helpen:

- maakt het vragen en aanbieden van hulp makkelijk;
- stimuleert eigen regie en zelf- en samenredzaamheid;
- verbindt mensen met elkaar en binnen een online netwerk; maakt de buurt meer betrokken bij elkaar;
- creëert nieuwe en ondersteunt en verbindt bestaande sociale netwerken;
- ondersteunt en versterkt de lokale zorgzame leefgemeenschappen.

WeHelpen is een sterk en groeiend netwerk van gemeenten en welzijnsinstellingen, vrijwilligers- en woningbouwverenigingen, zorgverzekeraars en -instellingen, een bank en een pensioenfonds. Door samenwerken en het delen van investeringen wordt gebouwd aan een duurzame infrastructuur, zowel off- als online. Het resultaat is een sterk lokaal en sociaal netwerk, waardoor mensen (langer) zelfstandig kunnen wonen en functioneren.

WeHelpen draagt direct bij aan de doelstellingen, invulling en resultaten binnen de Wmo:

1. Bevorderen van de sociale samenhang, de mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente.
2. Het ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen omgeving.

Ook de gemeente Vaals participeert in WeHelpen en heeft ervoor gekozen de website WeHelpen te koppelen aan de vrijwilligerscentrale Vaals. De eerste ervaringen zijn heel positief. Ook wij willen de website WeHelpen koppelen aan de Vrijwilligerscentrale in Valkenburg aan de Geul. Het grote voordeel is dat we daarmee gebruik maken van de ervaringen die men in Vaals heeft opgedaan. De medewerkers van de Vrijwilligerscentrale in Valkenburg aan de Geul zijn namelijk dezelfde personen als in Vaals.

Beoogd resultaat.

Door aan te sluiten bij 'WeHelpen' dragen we bij aan een maatschappij waarin 'elkaar helpen' vanzelfsprekend is.

7 Monitoring en evaluatie

Voor het voeren van een goed vrijwilligersbeleid is het uiteraard van belang om van tijd tot tijd na te gaan in hoeverre de doelstellingen om vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te ondersteunen en te faciliteren, gerealiseerd worden. Dat gebeurt onder andere door duidelijk regie te voeren (beleidsmedewerker Sociaal Domein) en door continu in gesprek te blijven met de Vrijwilligerscentrale Valkenburg aan de Geul en de verenigingsondersteuner.

Zoals in hoofdstuk 6 aangegeven, worden de 7 pijlers nader uitgewerkt in jaarplannen. Naast een jaarlijkse monitoring en evaluatie van de jaarplannen (met als gevolg dat doelstellingen jaarlijks kunnen worden bijgesteld) vindt een eindevaluatie plaats na 3 jaar. De eindevaluatie is richtinggevend voor de voortgang van het vrijwilligersbeleid.

8 Financiën

In de meerjarenbegroting is een bedrag beschikbaar van € 52.400,- per jaar. Met dit budget worden de lasten van de vrijwilligerscentrale en de vrijwilligersdag gefinancierd. De kosten van de inzet van de combinatiefunctionaris verenigingsondersteuner worden verantwoord in de nota voor 'Sport en Beweging 2016-2019, Samen voor een Vitale Leefomgeving'.

Het beschikbare budget is niet toereikend om uitkeringsgerechtigden en organisaties te begeleiden in het doen van vrijwilligerswerk vanuit de Participatiewet. Extra budget is tevens wenselijk om lid te zijn van de coöperatie 'We Helpen'.

Uitgaven (structureel; indexeren):

• Vrijwilligerscentrale	€ 50.000
• Verenigingsondersteuner	pm
• Vrijwilligersdag	€ 3.500
• Verenigingsdag	pm
• Leges vergunningaanvraag kleine evenementen e.d. en de VOG	pm
• Bewonersinitiatieven	pm
• Begeleiding vanuit de Participatiewet	€ 15.000
• Coöperatie We Helpen	€ 7.000
• Onvoorzien	€ 2.500

Totaal: € 78.000

Dekking (structureel; indexeren):

• Reguliere begroting (6.670.010/3.4828)	€ 52.400
• Tekort (structureel)	€ 25.600

Totaal: € 78.000

Uitgaven (eenmalig)

• Implementatiepakket WeHelpen	€ 12.000 (exclusief BTW)
--------------------------------	--------------------------

Dekking (eenmalig)

• Tekort (eenmalig)	€ 12.000 (exclusief BTW)
---------------------	--------------------------

Uitgaande van 3 jaar is sprake van een totaal tekort van (3 x € 25.600 en 1 x € 12.000 =) € 88.800.

Omdat het tekort veroorzaakt wordt door overwegend nieuwe en vernieuwende initiatieven, putten wij het totaal tekort uit het innovatiebudget.