



# De Digitale Transformatie & Het Digitaal Ontwikkel Programma II

GEMEENTE



BEUNINGEN

# DIGITAAL ONTWIKKEL PROGRAMMA 2021-2024

Nieuwe verbindingen leggen in Beuningen:  
voordeel voor onze inwoners én onze organisatie

## Waarom doen we dit?

Het DOP brengt de informatiehuishouding op orde om de Beuningse ambities zo optimaal mogelijk te faciliteren. We sluiten aan bij de landelijke agenda van de rijksoverheid NL DIGibeter.

Naast deze landelijke ontwikkelingen en Wetgeving is onze dienstverlening aan Beuningse inwoners, bedrijven, Verenigingen en instellingen natuurlijk het meest cruciaal.

Goede bedrijfsvoering en moderne technieken ondersteunen een integrale dienstverlening.

Stip op de horizon (2024)

## Wat gaan we doen?

Het DOP is een vierjarig programma dat stapsgewijs, gestructureerd en in samenhang de dienstverlening en informatievoorziening op een hoger plan brengt volgens de bouwstenen van het huis.

Doelen (2022)

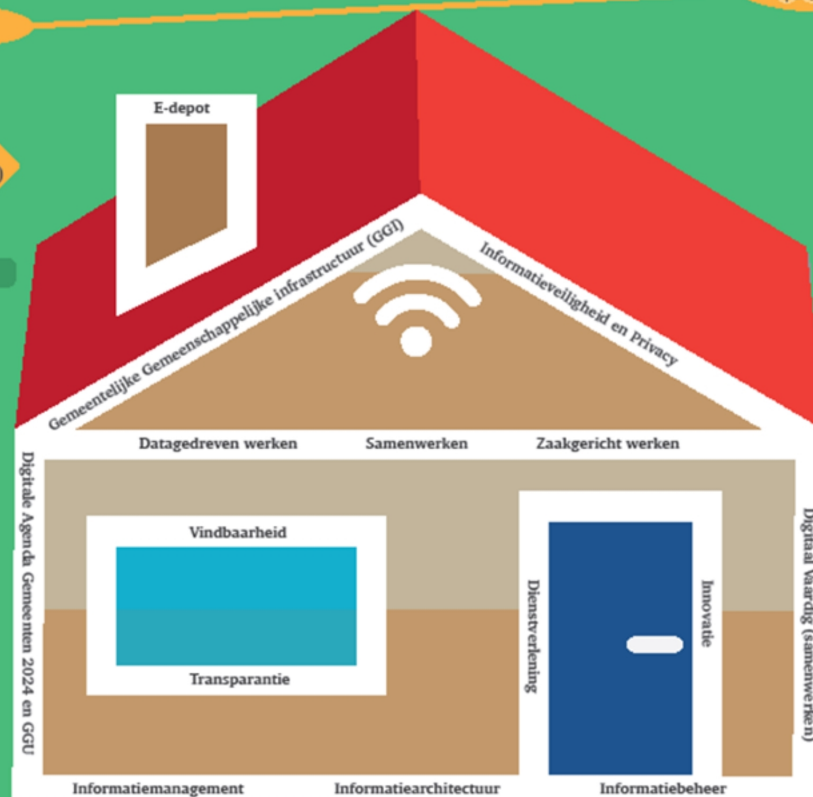
## Hoe gaan we dit doen?

Uitvoering in samenhang tussen dienstverlening en informatievoorziening

Belangrijke aandachtspunten voor de implementatie van het DOP

- Werken vanuit het Team Dienstverlening en informatievoorziening
- Focus op totale Beuningse dienstverlening
- Uniformeren en standaardiseren
- Onze informatievoorziening op orde brengen en houden
- BEN adviseert Volgens de Beuningse standaarden, bewaakt de kaders van dienstverlening en informatisering en staat borg voor een samenhangende aanpak.
- Begrotingsdiscipline

Projecten en activiteiten (2021)



# DOP I 2021-2024: was was het ook alweer?

---

DOP I in vogelvlucht...

...vier pijlers...

...samenhang, structuur en verbindingen...

...landelijke ontwikkelingen, wet- en regelgeving  
en Beuningse ambities...

...informatiehuishouding op orde = betere dienstverlening!

# DOP I 2021-2024: resultaat

---

- Juli 2021
  - 83 activiteiten en projecten
  - 80% volledig gerealiseerd
  - 10% over naar separaat traject of nu nog niet duidelijk of we volledig realiseren voor 1 januari 2025
  - 10% wensen en ontwikkelingen die zijn ingehaald door de tijd
- ✓ DOP I was een ambitieus programma, met veel wensen en ontwikkelingen  zeer mooi resultaat.

# DOP I 2021-2024: successen

---

- ✓ (digitale) Dienstverlening: digitale producten en diensten Burgerzaken, mijn.Beuningen.nl en mijn.Munitax.nl, nieuwe websites Beuningen.nl en Munitax.nl, nieuwe tooling TIC, Sociaal Domein, Openbare Ruimte.
- ✓ We werken Zaakgericht en hebben 80% van onze processen goed in beeld.
- ✓ Informatiebeveiliging en privacybescherming: samen, meer bewustzijn, veilig mailen, Verwerkingsregister, Data Protection Impact Assessments, Algoritmeregister
- ✓ Informatievoorziening (IM) = onze basis op orde!

Digitale Transformatie = niet klaar!



Maar ook: nieuwe ontwikkelingen, kansen en mogelijkheden!



# Digitaal ontwikkel programma II 2025-2028

Samen werken aan de digitale transformatie

## 1. (Digitale) Dienstverlening

We zijn toegankelijk en makkelijk benaderbaar voor iedereen. Inwoners kunnen snel, eenvoudig, prettig en veilig doen waarvoor zij naar de gemeente Beuningen komen.

## 3. Datagedreven Werken

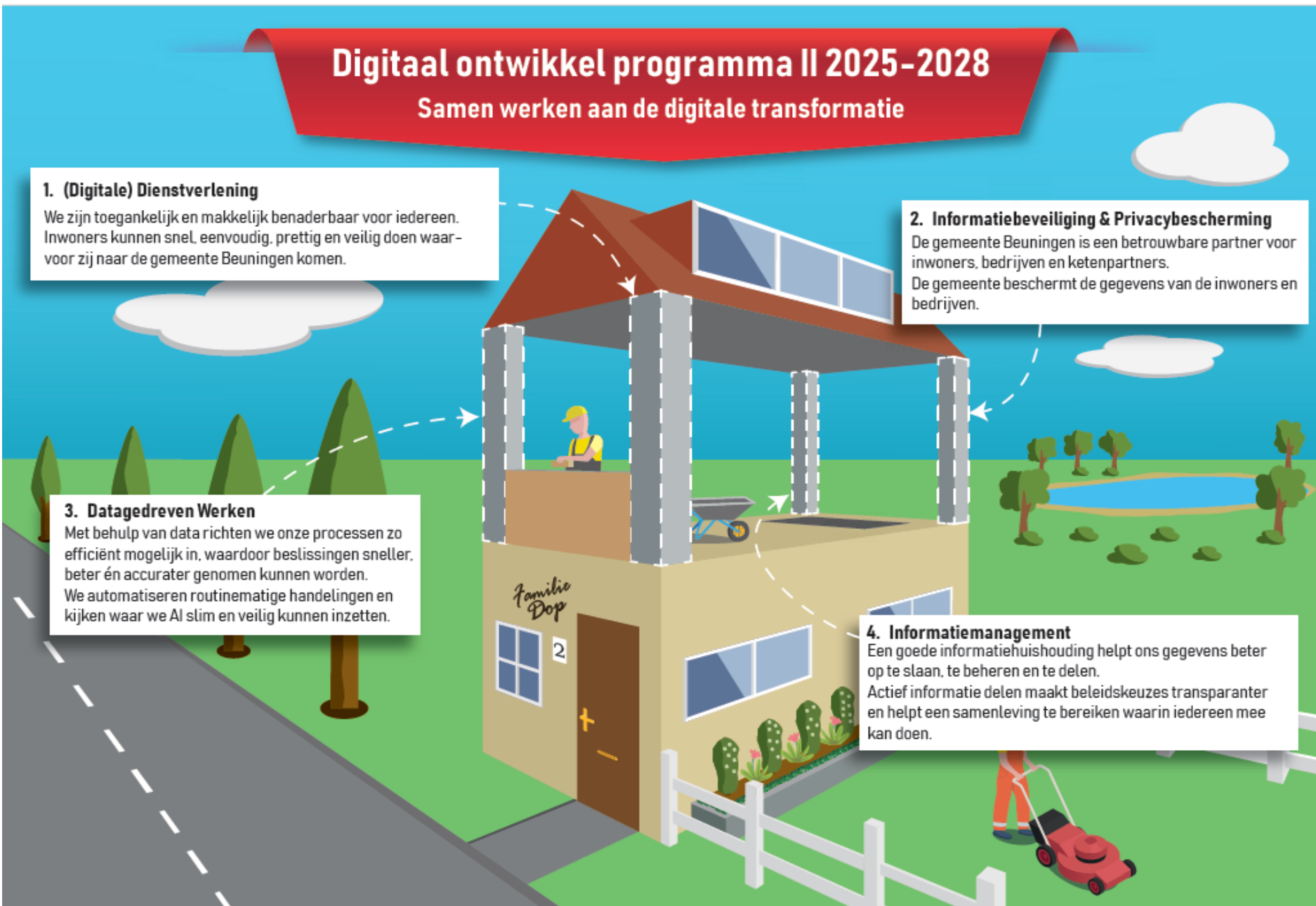
Met behulp van data richten we onze processen zo efficiënt mogelijk in, waardoor beslissingen sneller, beter én accurater genomen kunnen worden. We automatiseren routinematige handelingen en kijken waar we AI slim en veilig kunnen inzetten.

## 2. Informatiebeveiliging & Privacybescherming

De gemeente Beuningen is een betrouwbare partner voor inwoners, bedrijven en ketenpartners. De gemeente beschermt de gegevens van de inwoners en bedrijven.

## 4. Informatiemanagement

Een goede informatiehuishouding helpt ons gegevens beter op te slaan, te beheren en te delen. Actief informatie delen maakt beleidskeuzes transparanter en helpt een samenleving te bereiken waarin iedereen mee kan doen.



# DOP II 2025-2028

---

DOP II in vogelvlucht...

...vier pijlers...

...vasthouden aan samenhang, structuur en verbindingen...

...nog steeds landelijke ontwikkelingen, wet- en regelgeving en Beuningse ambities...

...informatiehuishouding op orde houden en naar een hoger niveau tillen = optimaliseren dienstverlening!

---

# Pijler 1: Dienstverlening

- Meedoen met landelijke ontwikkelingen
- Voldoen aan wet- en regelgeving
- Persoonlijk waar het moet en digitaal als het kan



## Pijler 2: Informatiebeveiliging en privacy

- BIO 2.0
- NIS2
- AVG
- DPIA's
- Ethiek



- Volwassenheidsniveau 3 >> veel impact op de organisatie, separaat voorstel

# Pijler 3: Informatiemanagement

---

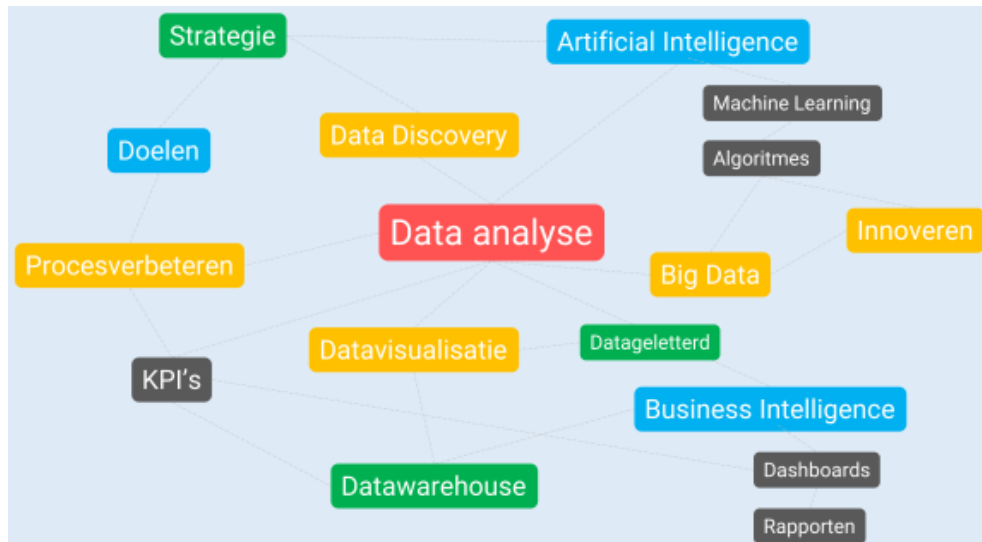
- Rechtmatigheid
- Veiligheid
- Ontwikkelingen
- Wetgeving



# Pijler 4: Datagedreven werken

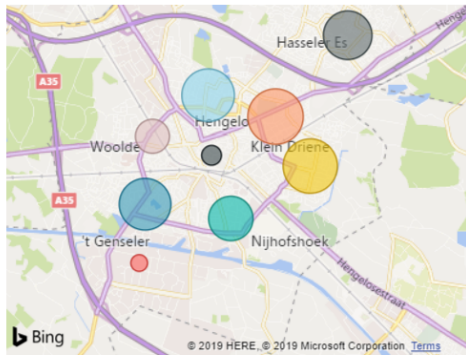
---

- IV cruciale rol op het gebied van beleid, dienstverlening en bedrijfsvoering.
- Datagedreven werken is niet meer weg te denken uit onze samenleving.
- Gemeente Beuningen? Een schat aan data!

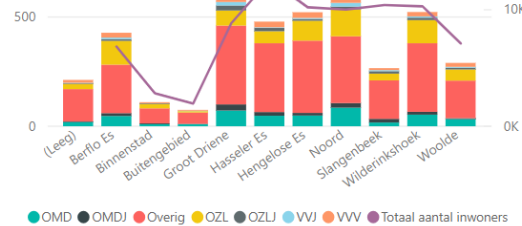


- Informatieproducten
- Robotisering
- Algoritmen en AI

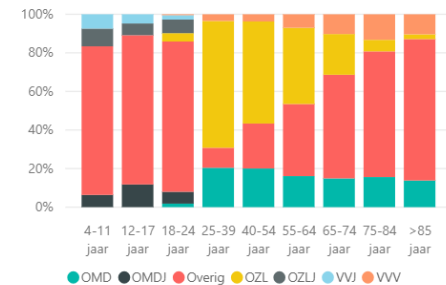
# Datagedreven werken: info-producten



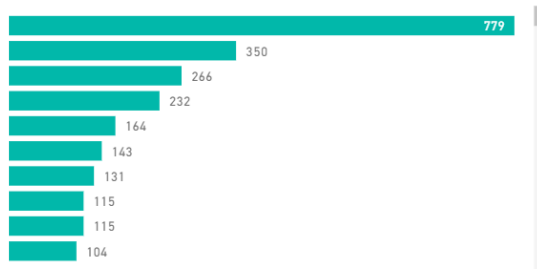
Aantal cliënten per wijk



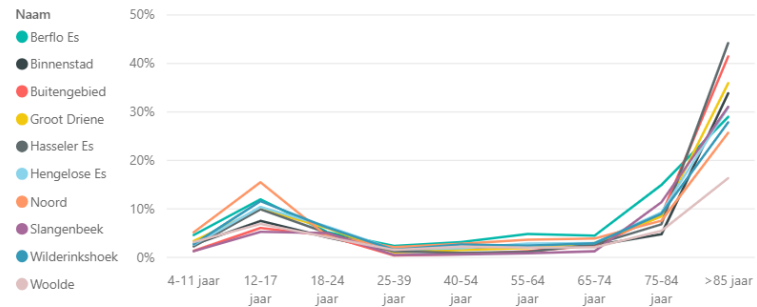
Indicaties naar leeftijd



Top zorgaanbieders



Inwoners met een indicatie



# Datagedreven werken: info-producten

---

- Datakwaliteit op orde!
- Tooling om data te structureren, analyseren en visualiseren
- Capaciteit voor deze nieuwe werkzaamheden
  
- Regionale samenwerking: kwetsbaarheid verminderen, kennis delen, minder meerkosten

# Datagedreven werken: robotisering (RPA)

## Robotic

Een robot/software die het vermogen heeft om de menselijke handelingen na te bootsen.



## Process

Een reeks acties of stappen die worden ondernomen om een bepaald doel te bereiken.

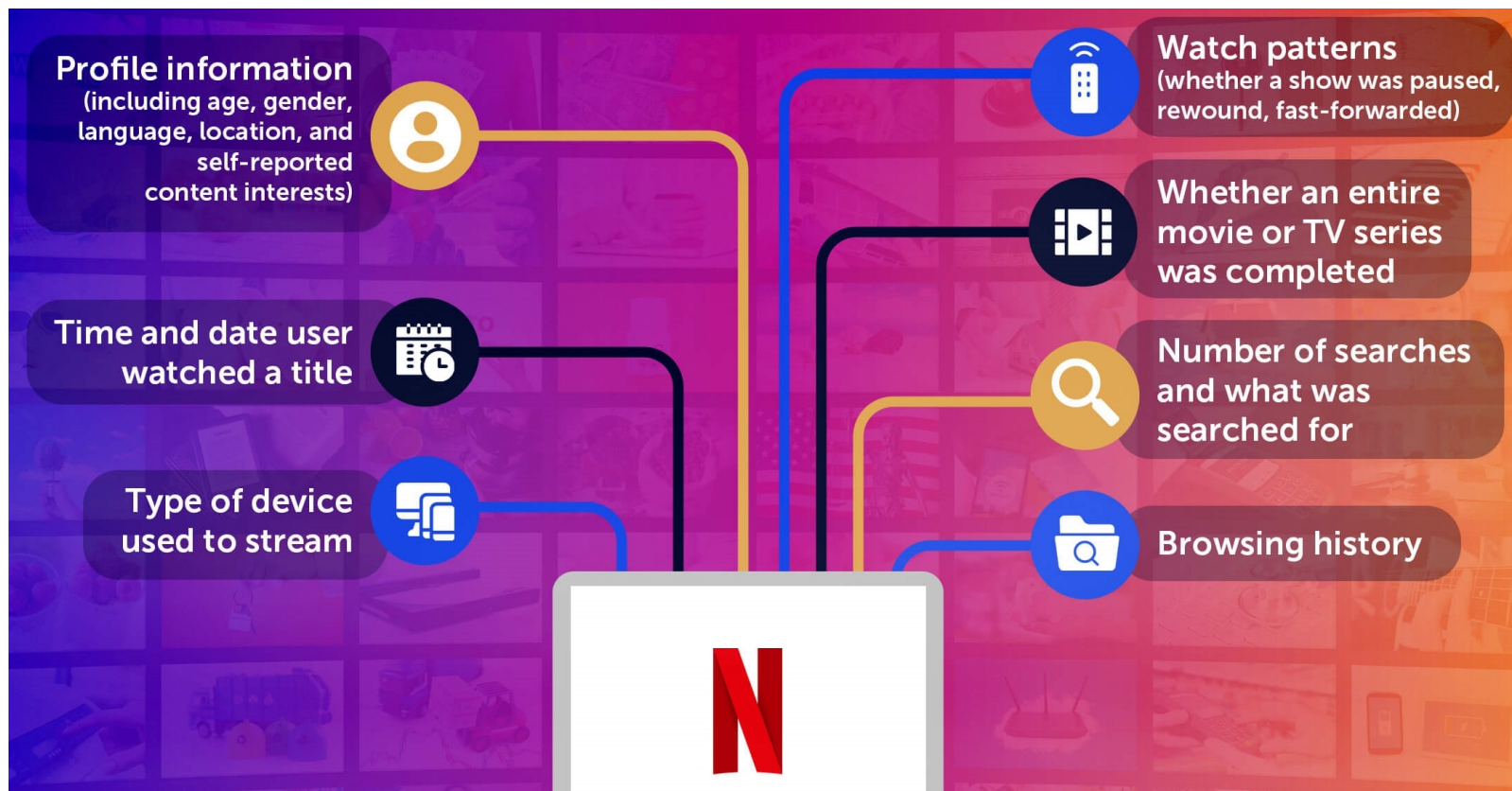


## Automation

De toepassing van technologie, programma's, robotica of processen met minimale menselijke input.



# Datagedreven werken: algoritmen



# Datagedreven werken: AI

---

| DETECT LANGUAGE | FINNISH            | EN | ↔ | ENGLISH                     | FINNISH | SPANISH | ▼ |
|-----------------|--------------------|----|---|-----------------------------|---------|---------|---|
|                 | hän on kaunis      | ×  |   | she is beautiful            |         | ☆       |   |
|                 | hän ajaa autoa     |    |   | he drives a car             |         |         |   |
|                 | hän lukee          |    |   | he reads                    |         |         |   |
|                 | hän harjaa hiuksia |    |   | she brushes her hair        |         |         |   |
|                 | hän laskee         |    |   | he counts                   |         |         |   |
|                 | hän tanssii        |    |   | she dances                  |         |         |   |
|                 | hän urheilee       |    |   | he is playing sports        |         |         |   |
|                 | hän puhuu          |    |   | he speaks                   |         |         |   |
|                 | hän sijoittaa      |    |   | he invests                  |         |         |   |
|                 | hän käy töissa     |    |   | he goes to work             |         |         |   |
|                 | hän hoita lasta    |    |   | she takes care of the child |         |         |   |
|                 | hän pesee pyykkiä  |    |   | she washes the laundry      |         |         |   |
|                 | hän tienaa rahaa   |    |   | he makes money              |         |         |   |

# Algoritmen en AI: verhouding

---

- Algoritme = formule om een bepaald doel te bereiken
- Geavanceerde zelflerende algoritmes vallen onder AI want dat is zelflerend, keuzes maken
- Generatieve AI is een vorm van AI waarmee je automatisch content kan genereren = Chat GPT
- AI > algoritmes > patronen identificeren in data > voorspellingen
- AI > leren, put uit databronnen
- foutgevoeligheid neemt af, efficiëntie en effectiviteit nemen toe

# Algoritmen en AI: inzetten?

---

- Eenvoudig? Nee!
  - ✓ Landelijke en Europese wetgeving
  - ✓ Razendsnelle ontwikkelingen
  - ✓ Blijvende menselijke tussenkomst
  - ✓ Ethiek (kaders separaat vast te stellen)
- 
- Voordelen? Ja!
  - ✓ Administratieve handelingen automatiseren
  - ✓ Repeterende handelingen automatiseren
  - ✓ Teksten genereren
  - ✓ Voorstellen maken voor besluiten

# En nu?

---

- De kaders van DOP moeten worden vastgesteld; dat is ons informatiebeleid en de basis voor ons handelen voor de aankomende vier jaar.
- Aan DOP II is een uitvoeringsprogramma gekoppeld.
- Ruimte voor keuzes: wat moet wettelijk, wat zijn musthaves voor bijvoorbeeld veiligheid of dienstverlening, wat is nice to have?