

Aan de gemeenteraad Oss

E-mail gemeente@oss.nl
www.oss.nl

Postbus 5
5340 BA Oss

Wilt u bij uw reactie de
datum van deze brief en
ons kenmerk vermelden?

Datum	Ons kenmerk	Behandeld door	Doorkiesnummer
17-06-2024	23-071	Patrick Wanders	
Onderwerp			
Beslistermijn schuldhulpverlening (WGS)			

Geachte raadsleden,

In uw vergadering van 14 december 2023 is toegezegd een half jaar te monitoren of de wettelijke beslistermijn van onze schuldhulpverlening (WGS) teruggebracht kan worden en een voorstel te doen met de kortst haalbare beslistermijn (kenmerk 23-071). In deze brief informeer ik u over de afhandeling van deze toezegging.

Huidige werkwijze

De gemeente Oss hanteert op dit moment een beslistermijn van acht weken. Dat wil zeggen dat binnen acht weken na intake bij ons team Geldzorgen er een besluit genomen wordt over de aanvraag schuldhulpverlening. Uiteraard worden inwoners al ruim voor het nemen van dit besluit gesproken en wordt er waar mogelijk al dienstverlening ingezet. Bij de intake wordt gekeken naar de beste manier om een inwoner te helpen. Dat hoeft niet de gemeentelijke schuldhulpverlening te zijn, maar kan ook een directe doorverwijzing naar de schuldhulpmaatjes of budgetbeheer zijn. In die laatste gevallen hoeft er ook geen formeel besluit genomen te worden. Als gemeentelijke schuldhulpverlening nodig lijkt, wordt samen met de inwoner een plan van aanpak opgesteld. De persoonlijke situatie van de inwoner en zijn/haar inkomen komen in dit plan van aanpak in beeld. Na opstellen van het plan van aanpak volgt een besluit. Het besluit tot toelating in de gemeentelijke schuldhulpverlening is daarmee in feite een afronding van onze eerste fase van het (hulp)traject met de inwoner. De persoonlijke situatie van de inwoner en zijn/haar schulden zijn na de eerste fase grotendeels

in beeld. Met het besluit formaliseren we de te kiezen route (bijvoorbeeld schuldbemiddeling of sanering). Daarbij vinden wij het belangrijk dat we zoveel mogelijk streven naar een voldragen plan van aanpak bij het besluit. Zo kunnen inwoners er op vertrouwen dat wij het besluit ook volgens afspraak uitvoeren.

Ervaringen bij andere gemeenten

Om een goede vergelijking te maken met onze dienstverlening zijn een tweetal organisaties gesproken die een kortere beslistermijn hanteren dan de gemeente Oss, te weten de GR Drechtsteden (vier weken) en de gemeente Gouda (zes weken). Een overweging om de beslistermijn te verkorten is om zo snel mogelijk duidelijkheid te geven aan de inwoner. Deze organisaties zijn tot de constatering gekomen dat het maken van een volledig plan van aanpak in deze tijdsperiode bij de meeste inwoners niet mogelijk is. Daarmee ontstaat er een knip in het proces, waarbij inwoners een voorlopig plan van aanpak krijgen of minstens een besluit welk traject gevolgd gaat worden. De inwoners ontvangen met deze aanpak wel binnen vier/zes weken een besluit, maar nog geen voldragen plan van aanpak voor hun schulden. Door beide organisaties wordt bevestigd dat dit praktisch niet mogelijk is. Onze buurgemeenten Den Bosch, Meierijstad, en Land van Cuijk hanteren net als Oss de wettelijke beslistermijn van acht weken. Daar is geen specifieke reden voor, anders dan dat dit overeenkomt met de wettelijke voorschriften. Wat meer van belang gevonden wordt is de praktische uitwerking van wat er binnen de acht weken gebeurt, zoals het opstellen van een gedegen plan van aanpak. Daarbij heeft een van de gemeenten wel de afspraak met Plangroep (uitvoerder WGS) binnen vier weken een besluit te nemen, maar daar ligt dan geen volledig plan van aanpak aan ten grondslag.

Monitoring en vervolg

Wij hebben het afgelopen half jaar, conform de toezegging, gemonitord of een kortere beslistermijn mogelijk is. Daar hebben we nog geen eenduidig beeld van kunnen krijgen, omdat er op dit moment ook op verschillende manieren en momenten geregistreerd wordt. Daarom zijn we bezig met het verbeteren van deze registratie en eenduidig maken van de werkwijze. We hebben er daarom nog geen zicht op of we de beslistermijn kunnen verkorten. Uiteraard blijven we dit nog steeds onderzoeken. De gemeente Oss werkt daarbij bewust anders dan gemeenten met een kortere beslistermijn. Het plan van aanpak is onderdeel van onze afspraak met de inwoner en daarom een onmisbaar deel van het besluit. De kwaliteit van het besluit is ook hoger, omdat we een zo volledig mogelijk beeld hebben van de persoonlijke (financiële) situatie van de inwoner. Binnen die Osse aanpak bekijken wij welke beslistermijn mogelijk is. Wij zullen u informeren over de resultaten van onze monitoring, de

Volgvel

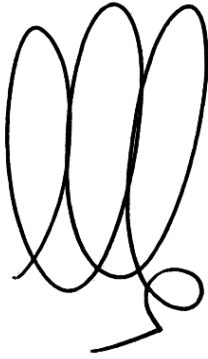
3

Ons kenmerk

23-071

mogelijkheden voor het verkorten van de beslistermijn en ons standpunt inzake.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of several large, overlapping loops and a small circular flourish at the bottom right.

Dhr. C.P.W. van Geffen
Wethouder Werk & Inkomen