

Agenda commissie Bestuur, Organisatie, Financiën en Veiligheid (BOFV)

Subtitel	Reguliere commissievergadering
Datum	29 augustus 2024
Tijd	Circa 14:10 uur
Locatie	Raadzaal
Voorzitter	L.S. (Larissa) Vlieger
Toelichting	Indien u nadere informatie wilt neemt u contact op met de Griffie, tel.nr 010-2673400 of per mail via info@griffie.rotterdam.nl .

- 2 Overlegvergadering**
Wilt u uw zorgen of ideeën over een onderwerp dat op de agenda staat persoonlijk delen met en toelichten aan de raadsleden? U kunt zich tot 2 dagen voorafgaande aan de vergadering melden via insprekers@griffie.rotterdam.nl om in te spreken in de commissie.
- 2.01 Opening en mededelingen**
- 2.02 Vaststellen van de agenda**
Ter vaststelling
De voorzitter stelt voor om een spreektijd van 2 uur te hanteren.
- 2.03 Adviezenlijst overlegvergadering van 27 juni 2024**
Ter vaststelling
- 2.04 Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond, evaluatie menselijke maat en voortgang dienstverlening**
Ter bespreking
De ombudsman licht haar jaarverslag toe en er is gelegenheid tot het stellen van vragen.
- Brief Ombudsman Rotterdam Rijnmond over aanbieding Jaarverslag 2023 Ombudsman Rotterdam-Rijnmond (24bb002750 met bijlage)
 - Collegebrief over Jaarverslag Gemeentelijke Ombudsman 2023 (24bb002741)
- 2.04.01 Daarbij betrekken**
- Wethoudersbrief over klachtenrapportage 2023 (24bb003092)
 - Collegebrief over evaluatie menselijke maat (24bb004729 met bijlage 24bb004845)
 - Collegebrief over Voortgang De Rotterdamse dienstverlening (24bb004653)
- 2.05 Rondvraag en sluiting**