

Sluiting vrije inloop publieksbalies

De Rijswijkse VVD heeft met ontzetting kennis genomen van de mededeling van de gemeente Rijswijk om de vrije inloop bij de publieksbalies te staken gedurende de zomerperiode. Mede in het licht van het feit dat deze balies zonder afspraak open zouden blijven nadat een door de Rijswijkse VVD hiertoe ingediende motie was aangenomen. Daarom de volgende vragen.

1. Waarom heeft de gemeente besloten tot deze maatregel die ingaat tegen de wens van de gemeenteraad, ook is het voor een beperkte periode.

2 De redenen die in persbericht worden genoemd (meer aanvragen voor paspoorten etc en zomerperiode) zouden reeds lange tijd bekend moeten zijn. Welke alternatieve maatregelen zijn overwogen, wanneer zijn alternatieve plannen ontwikkeld en om welke redenen zijn deze afgewezen? Indien er geen alternatief plan is ontwikkeld: waarom niet?

3 De aankondiging dat de vrije inloop niet meer mogelijk is, is nogal kort dag: 22 juli de aankondiging, de maatregel gaat de 24e in. Waarom deze haast? Is de gemeente wel in control over de eigen dienstverlening?

4 wat zijn de wachttijden voor het maken van een afspraak bij de Publieksbalie? Indien deze wachttijden (te) lang zijn, bijvoorbeeld met als gevolg dat inwoners niet meer op vakantie kunnen, is deze maatregel dan wel proportioneel?

5 het college legt een motie van de raad naast zich neer, als is het tijdelijk. Dat is best een issue. Om welke reden wordt de raad hier niet over geïnformeerd door het college maar moet de raad dit vernemen vanuit de media?

Ik verzoek, gelet de urgentie van de problematiek, tot een zeer spoedige beantwoording van de vragen. De raad is met reces. Het college en de ambtelijke organisatie niet.

hartelijke groet,

Udo Oelen
VVD Rijswijk