Beantwoording technische vragen De Lokale Partij d.d. 13 maart 2025
Kaderbrief Bedrijfsvoeringsorganisatie Valleihopper 2026-2029

Vragen van Dyana Bezembinder-Feiken

Technische vragen

- Bij het aanvragen van de WMO en om in het bezit te komen van zo'n vervoerspas lijkt wel enige tijd overheen te gaan. Terwijl er toch een aantal mensen zijn die zo'n pas aanvragen omdat ze een urgent vervoersmiddel nodig hebben. Is er ook gekeken naar de doorlooptijden van 'wanneer wordt dat aangevraagd', en wanneer heeft dan iemand zo'n pas? Want als dat lang duurt kan ik me voorstellen dat de urgentie dan misschien al veranderd is in de doorlooptijd.

Het kan inderdaad zijn dat er enige tijd overheen gaat tussen de vraag en de daadwerkelijke ontvangst van een pas. De vraag komt binnen bij het sociaal team en volgt dan het reguliere proces. In de tussentijd wordt er gewezen op de voorliggende voorzieningen zoals HIPhelpt (vervoer binnen Hoevelaken ook naar het ziekenhuis) en het UVV (unie van vrijwilligers). Hierdoor is er voor het aanvragen van een regiotaxi geen urgentiestatus. Ook het doel van de regiotaxi (sociale participatie) is geen reden voor urgentie. Bij het toekennen van een pas wordt een formulier toegestuurd wat de aanvrager retour moet sturen, hier kan ook enige tijd overheen gaan. Het formulier is sinds kort aangepast, zodat dit onderdeel van het proces naar verwachting sneller zal verlopen en de doorlooptijd korter wordt.