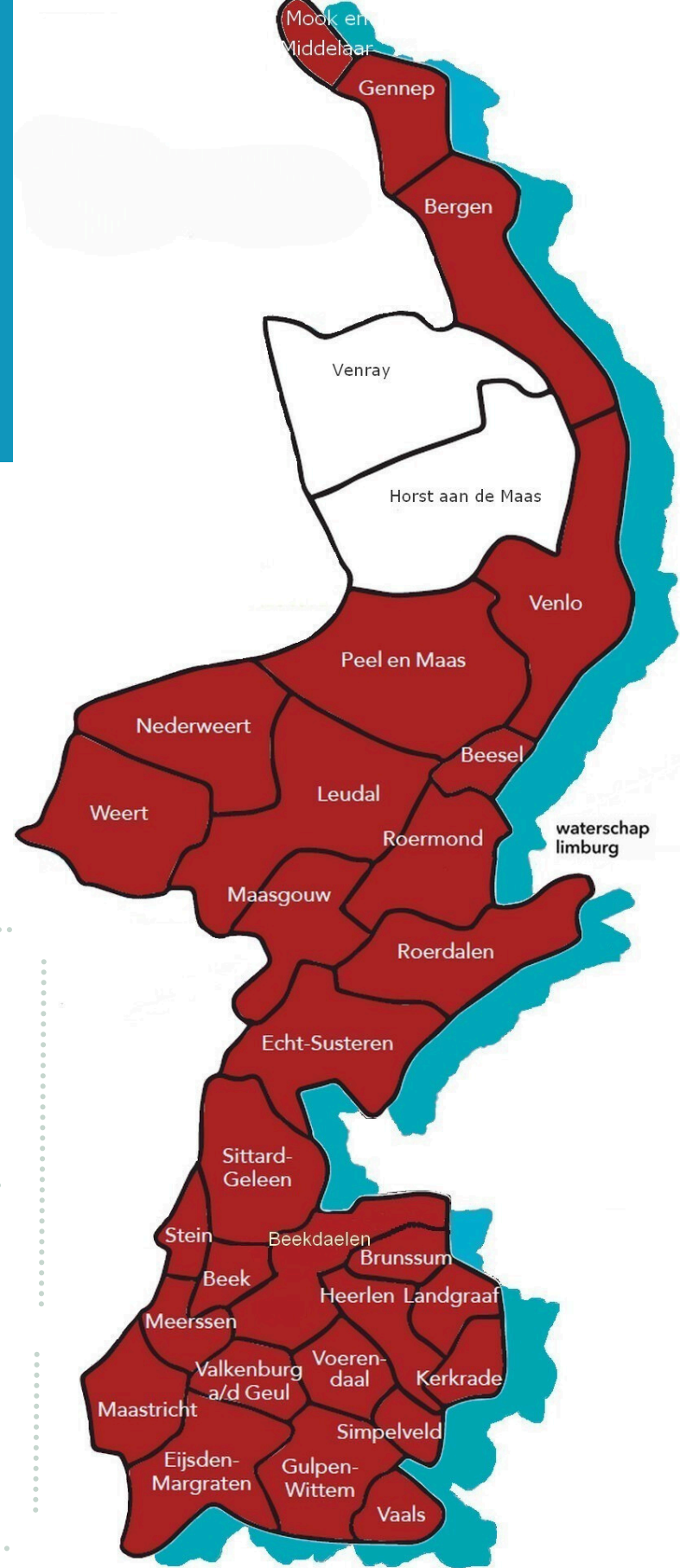


Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een openbaar lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). BsGW voert namens haar deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.



Deelnemers samenwerking

29

GEMEENTEN

Algemeen Bestuur

1

WATERSCHAP

Dagelijks Bestuur

30

LEDEN

7

LEDEN

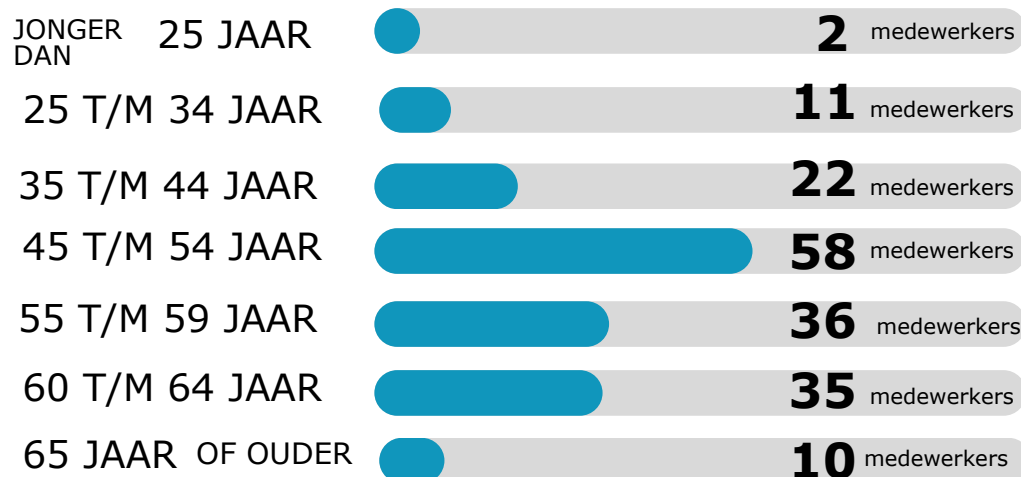
Personeel en organisatie



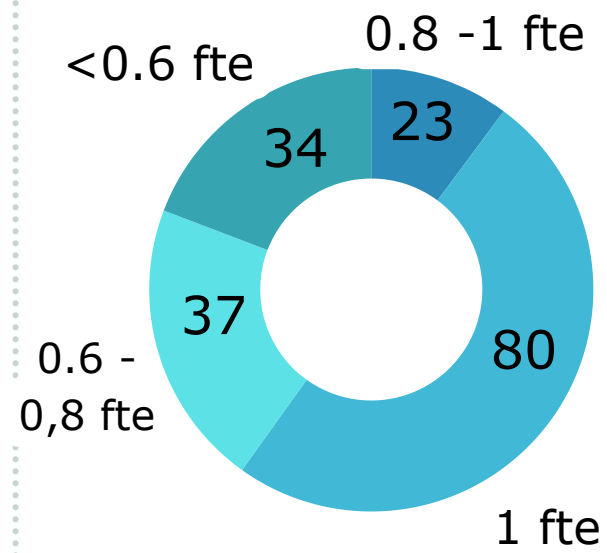
174

MEDEWERKERS

LEEFTIJDOPBOUW



BEZETTINGSGRAAD



GEMIDDELDE LEEFTIJD

52,4 JAAR



ZIEKTE-VERZUIM

3,48%

FORMATIE

162,8 FTE

BEZETTING

143,7 FTE

Financieel



RESULTAAT 2023

-/- 1,293 mln

Renteopbrengsten	€ 710.999
Extra WOZ-bezwaren	€ -2.773.266 incidenteel
=	€ -2.062.266
Reg. bedrijfsvoering	€ 369.447
Taakstelling OOP	€ 400.000
=	€ -1.292.820
Jaarresultaat 2023	€ -1.292.820
Andere verwerking projectkosten OOP	€ -4.000.000

Het negatieve resultaat van 2023 bedraagt €1,293 miljoen.

Sinds de oprichting van BsGW is het aantal deelnemers gegroeid naar 30. Het totale structurele schaalvoordeel door het toetreden van gemeenten is € 5,675 mln.

BsGW heeft zich gecommitteerd aan een taakstellende kostenreductie van 12% in de eerste 6 jaar na de verzelfstandiging. Daarom is in de jaren 2012-2017 de kostenindexering van gemiddeld 2% per jaar niet doorberekend aan de deelnemers. De totale gerealiseerde kostenreductie loopt hiermee op tot € 1,565 miljoen per jaar. Daarnaast zijn nog enkele kostenreductieprogramma's doorgevoerd, waardoor de netto kosten nog eens met € 1,284 miljoen zijn gedaald.

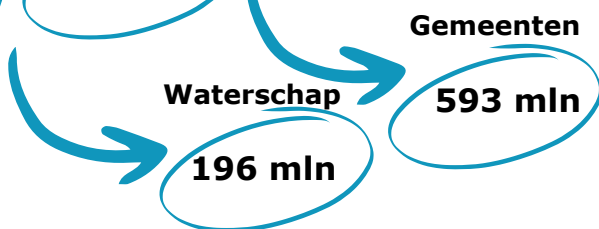
De totale, cumulatieve verlaging van de netto-kosten in de begroting van BsGW vanaf 2011 loopt op tot € 8,523 miljoen.

Naast voorgenoemde schaalvoordelen draagt de BsGW-organisatie de financiële lasten van de Stimuleringsregeling (incidenteel € 672 duizend). Vanwege de andere verwerking van de projectkosten van het OOP leidt de financiële taakstelling vanaf 2024 tot een benedenwaartse bijstelling van de begroting (2024: €600 duizend; 2025: €800 duizend; 2026: €1 miljoen; 2027: € 1,2 miljoen). De structurele bezuiniging van 1,3 miljoen komt vanaf 2028 tot uiting.

Heffen en Innen

Omzet netto heffing

789 mln



Verzoeken individuele kwijtscheldingen

23.717

Ontwikkelingen 2023

- Stortvloed aan bezwaren
- CAO en inflatie
- Rechtmatigheidsverantwoording
- Verbetering archiefbeheer
- WOO

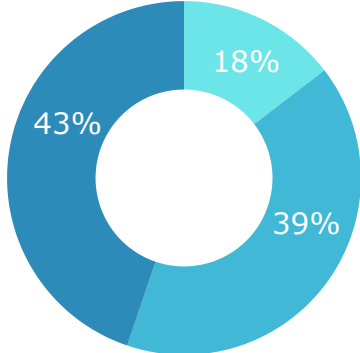
Verwachtingen 2024

- Wet herwaardering proceskostenvergoeding WOZ
- Implementatietraject ICT
- Verbetering archiefbeheer

Klantcontacten

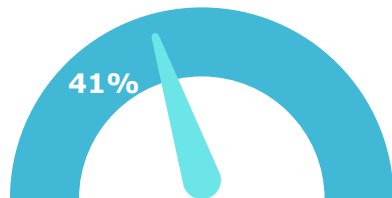
Contact

Post Digitaal Telefoon



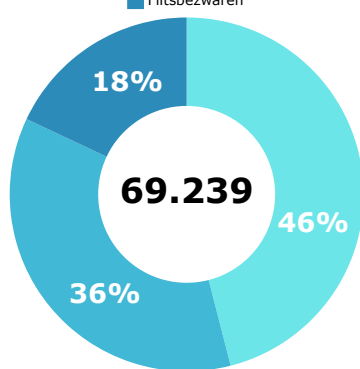
MijnOverheid

41%



Bezwaarschriften

NCNP Particulieren/Bedrijven Flitsbezwaren



Aanslagbiljetten 667.555

Aanslagregels 4.277.453

WOZ-objecten 570.748

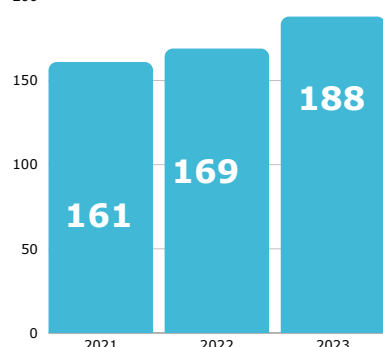
Klanttevredenheid



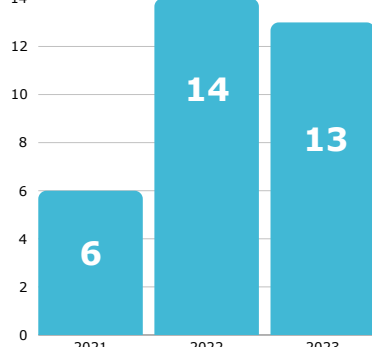
Het Jaarverslag 2023 online bekijken

Klachten

Verzoekschriften afgedaan

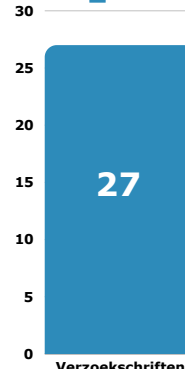


Klachten



Ombudsman

2023



Verzoekschriften

