GEMEENTERAAD ARNHEM

Motie

Datum raadsvergadering:	12 juni 2024
Nummer motie:	**24M89**
Zaaknummer:	4155542
Status	VERWORPEN
Onderwerp:	Perspectiefnota 2025-2028

Titel:

Onderzoek Gemeentelijke ombudsman (m/v/x)

Aan de gemeenteraad

Ondergetekende stelt voor:

Omdat we weten dat:

- de toegang tot de overheid, in casu de gemeente, voor velen, vooral ook laaggeletterden, moeilijk is;
- de gemeente weliswaar zich inspant om toegankelijk te zijn voor alle inwoners en bedrijven;
- het handelen van overheid niet altijd voor inwoners en bedrijven te volgen is en dat leidt tot onduidelijkheid of geen begrip;
- de gemeente Arnhem zich heeft aangesloten bij de Nationale Ombudsman, maar dat de stap naar dit instituut voor velen een onbegaanbare stap blijk te zijn, omdat zij die blijkbaar niet nemen, gelet op de praktijk;
- tijdens rondetafelgesprekken en op basis van inspraak in de gemeenteraad en op basis van berichten in de media over het wel of niet optreden van de gemeente ongenoegen of althans vaak onduidelijkheid bestaat;

Omdat we vinden dat:

- alle inwoners en bedrijven serieus moeten worden genomen;
- dat de communicatie tussen inwoners en bedrijven enerzijds en de gemeente anderzijds niet altijd optimaal is, waardoor er onnodig ongenoegen ontstaat;
- de drempel om een beroep te doen op de Nationale Ombudsman voor vele inwoners en bedrijven een brug te ver is dan wel te gecompliceerd;

Daarom draagt de gemeenteraad het college op om:

- te onderzoeken of het instellen van een gemeentelijke ombudsman tegemoet komt aan de behoefte om de rechtsbescherming van inwoners en bedrijven te verbeteren, opdat ook het aantal bezwaar- en beroepsprocedures kan worden voorkomen;
- de raad te informeren middels een raadsbrief.

Indiener:

Nico Wiggers – BurgerBelang Arnhem

GEMEENTE Arnhem

Motie 'Onderzoek Gemeentelijke Ombudsman' (24M89)

GROENLINKS ARNHEM
- Coenders
- Simonis
- Prinsen
- De Boef
- Dayioğlu
- Noomen
- Gerretschen

DENK
- Usta
- Bal

CDA ARNHEM
- Koorn

D66 arnhem
- Loor
- Brandts
- Heemskerk
- Zwijnepoel
- De Vroome

Arnhem Centraal
- Van der Laak
- Manders
- Groot
- Kraaijenbrink

Volt
- Scholten
- Neutkens

VVD Arnhem
- Pape
- Maref
- Eppich
- Kumas
- Van Engelenburg

PvdA
- Visser
- Aït Chrif
- Van Munster

Burger Belang Arnhem
- Wiggers

ChristenUnie Arnhem
- Nede

Partij voor de Dieren Arnhem
- De Groot
- Hogenhout
- Lu

SP
- Elfrink
- Roelen

PARTIJ VOOR DE VRIJHEID
- Verheij

- Luurssen

GROEP VAN DEN BROEK
- Van den Broek

GEMEENTE Arnhem

Voor: 5 Tegen: 33 Totaal: 38