

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie PvdA)

No. VR 24 011

Rijswijk, 29 april 2024

Corsa nummer: 24.035455

Druk op verwerking aanvragen WMO (sociaal domein)

Op 16-1-2024 informeerde wethouder Bentvelzen de raad dat er sprake was van een aanzienlijke achterstand in de verwerking van de aanvragen WMO. Dit had onder andere te maken met de complexiteit van de aanvragen en het personeelsverloop bij de gemeente. Tevens meldde de wethouder dat de case-load van de WMO-consulent goed wordt bekeken, omdat niet specifieke WMO-aanvragen zoals die voor aangepast leerlingenvervoer (onderwijs) en aanvragen voor een gehandicapten-parkeerkaart (parkeren) eigenlijk door andere afdelingen afgehandeld dienen te worden.

Recent meldde de wethouder op een vraag onzerzijds over de huidige stand van zaken dat de achterstand weliswaar minder is, maar aanvragen nog niet binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn worden verwerkt. Veel hulde overigens voor de extra inzet van ambtenaren die via inhaaldagen de achterstand in de verwerking van aanvragen hebben verminderd.

De PvdA-fractie heeft naar aanleiding van deze informatie de volgende art. 44 –vragen aan het College:

1. Wanneer verwacht u dat de wettelijke termijn voor verwerking van een aanvraag WMO weer wordt gehaald? Welke extra inspanning is nodig om deze termijn te halen?
2. Bent u het met ons eens dat door een te trage verwerking van een aanvraag de toegangsdienst tot hulp voor kwetsbare Rijswijkse inwoners onder druk komt te staan en dit ook gevolgen kan hebben voor de levenskwaliteit van individuen?
3. In hoeverre zijn niet specifieke WMO-aanvragen inmiddels neergelegd bij afdelingen waar ze thuishoren? Graag een toelichting op uw reactie.
4. In hoeverre heeft monitoring van de case-load van de consulenten al zichtbare resultaten opgeleverd?

Namens de PvdA-fractie,
Wil van Nunen

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. *Wanneer verwacht u dat de wettelijke termijn voor verwerking van een aanvraag WMO weer wordt gehaald? Welke extra inspanning is nodig om deze termijn te halen?*

Momenteel worden bepaalde WMO-meldingen, zoals de regiotaxi en enkelvoudige ORH aanvragen, binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Voor het afhandelen van meer complexe aanvragen is meer tijd en inspanning nodig, waardoor de wettelijke termijn niet altijd wordt gehaald.

Om de termijnen te halen, zijn al verschillende acties ondernomen. Deze acties bestaan bijvoorbeeld uit het tijdelijk vraag gestuurd verwerken van aanvragen en de extra inzet op twee zaterdagen. Dit heeft geleid tot een daling van de wachtlijst. Op dit moment zien we echter opnieuw een stijging in het aantal aanvragen.

Voor een structurele oplossing op de lange termijn werken we aan een plan van aanpak. Hierbij richten we de processen efficiënter in en onderzoeken we de mogelijkheden voor tijdelijke extra inzet.

2. *Bent u het met ons eens dat door een te trage verwerking van een aanvraag de toegangsdienst tot hulp voor kwetsbare Rijswijkse inwoners onder druk komt te staan en dit ook gevolgen kan hebben voor de levenskwaliteit van individuen?*

Ja, dat kan.

3. *In hoeverre zijn niet specifieke WMO-aanvragen inmiddels neergelegd bij afdelingen waar ze thuishoren? Graag een toelichting op uw reactie.*

Het onderbrengen van niet-Wmo-gerelateerde aanvragen bij de afdelingen die er logischerwijs over gaan, is in voorbereiding. Dit vereist tijd en wordt nauwkeurig gepland in samenwerking tussen het Zorgloket en de betrokken afdelingen.

4. *In hoeverre heeft monitoring van de case-load van de consulenten al zichtbare resultaten opgeleverd?*

Het monitoren van de caseload van de consulenten is een belangrijk onderdeel van onze inspanningen om de werkprocessen efficiënter in te richten.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin