Gemeenteraad Arnhem

Bijeen op	19 februari 2019
Ter bespreking van	Instemmen visie schulddienstverlening
Motie van	Ria de Vries - PvdA Sabine Andeweg - D66 Jan Hutten - CDA Nathalie Nede - ChristenUnie Nico Wiggers - Arnhemse Ouderen Partij Marie José Navis - GroenLinks
Titel motie	Geen stress geen schuld 1.0
Nummer Zaaknummer	**20M37** 412058

De Raad,

Gehoord de beraadslaging,

Constaterende dat:

- Armoede en schulden vooral aanwezig zijn bij die mensen die over minder mogelijkheden beschikken om regie op hun eigen leven te voeren.
- De context van een steeds ingewikkelder samenleving die steeds taliger en steeds meer juridisch wordt en waarin burgers steeds meer hun eigen positie moeten bewijzen tegenover een overheid die eigenlijk alle noodzakelijke informatie al heeft, heeft vooral voor deze groepen steeds meer negatieve effecten.
- 50% van de mensen die zich met schulden melden bij schuldhulpverlening heeft een (zeer) lage opleiding tot maximaal VMBO-niveau (Mesis©, 2017) .
- 30% van dezelfde groep ontvangt een bijstandsuitkering (Mesis©, 2017).
- 10-20% van de mensen die schulden hebben heeft vermoedelijk te maken met een verstandelijke beperking.
- 20-25% van de mensen die zich met schulden melden bij schuldhulpverlening hebben een lage taal- en/of rekenvaardigheid (Madern, e.a., 2016).
- Mensen met schulden het overzicht kwijt zijn en daardoor niet verder vooruitkijken dan “vandaag” en hoe de dag door te komen.
- Daardoor afspraken missen en afgesproken taken niet uitvoeren

Overwegende dat:

- Er dus sprake is van een samenleving die steeds meer vraagt van haar burgers in termen van administratieve, bureaucratische, reken- en taalvaardigheden.
- Tegelijkertijd zijn het juist de burgers die daar het minst over beschikken van wie het meest gevraagd wordt.
- Er is dus sprake van een bureaucratische paradox: we vragen de meeste bureaucratische vaardigheden van die mensen die er het minste over beschikken.
- Recentelijk veel aandacht wordt besteed aan een in de VS ontwikkelde aanpak om mensen die in armoede leven te ondersteunen: Mobility Mentoring©. Deze aanpak is gebaseerd op inzichten uit de gedragsleer. Ook de meest recente inzichten vanuit de neurowetenschap zijn erin geïntegreerd. De aanpak combineert vele interventie-onderdelen die elders ook al als bewezen effectief zijn
- Fundamenteel aan de methodiek is het toepassen van de juiste, effectieve coaching en gesprekstechnieken, het bespreekbaar maken van stress (“het ligt niet aan jou”) en het gemeenschappelijk vast stellen van de te realiseren (tussen)doelen.
- Hoewel de aanpak kostbaar is in termen van in te zetten begeleiding, is zij op termijn ook kosteneffectief.
- De gemeente Alphen aan den Rijn en andere gemeenten zoals Amsterdam, Den Haag en Enschede Mobility Mentoring of elementen daarvan hebben verweven in hun werkwijze.
- De app 8ting, horende bij Mobility Mentoring, die niet alleen helpt om afspraken na te komen maar ook zorgt voor goede communicatie en inzicht in taken die nog gedaan moeten worden, voor goede resultaten zorgt in de steden waar het nu wordt toegepast. (o.a. Amersfoort)

Verzoekt het college:

- De uitkomsten van enkele experimenten met de vertaling van deze aanpak naar de Nederlandse context zoals in Alphen aan den Rijn te delen met de Arnhemse gemeenteraad.
- In de tussentijd te bekijken hoe de gemeente Arnhem zich vanuit de inhoud van Mobility Mentoring© kan laten inspireren om de eigen hulpverlening op onderdelen te vernieuwen.
- Te onderzoeken of de app 8ting in Arnhem gebruikt kan worden, de raad daarover te informeren en met een voorstel naar de raad te komen, op een zodanig tijdstip dat de app kan worden meegenomen in het uitvoeringsplan.
- Te onderzoeken onder welke omstandigheden en voor welke mensen (onderdelen van) de nieuwe aanpak in Arnhem een toegevoegde waarde heeft en de raad hierover voor 1 september 2020 te informeren.

en gaat over tot de orde van de dag

Ria de Vries - PvdA
Sabine Andeweg - D66
Jan Hutten - CDA
Nathalie Nede - ChristenUnie
Nico Wiggers - Arnhemse Ouderen Partij
Marie José Navis - GroenLinks